

**GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP MAHASISWA
KEPERAWATAN TINGKAT AKHIR TENTANG *PATIENT*
*SAFETY***

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh :

RISZQI RAHMAWATI

NIM 22020120130087

DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG, 2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP MAHASISWA
KEPERAWATAN TINGKAT AKHIR TENTANG *PATIENT SAFETY***

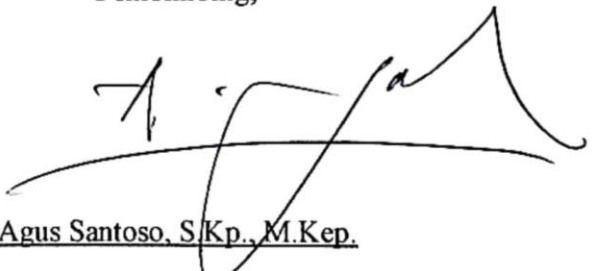
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Riszqi Rahmawati

NIM : 22020120130087

Telah disetujui sebagai laporan hasil penelitian dan dinyatakan telah memenuhi
syarat untuk *direview*

Pembimbing,

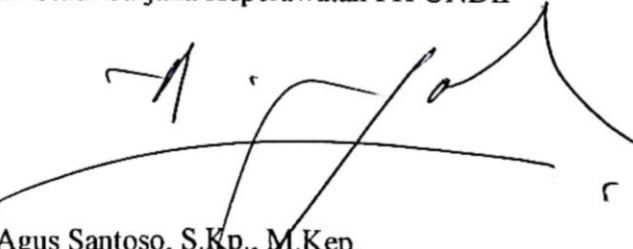


Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.

NIP. 197208211999031002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.

NIP. 197208211999031002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:
**GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP MAHASISWA
KEPERAWATAN TINGKAT AKHIR TENTANG *PATIENT SAFETY***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Riszqi Rahmawati
NIM : 22020120130087

Telah diuji pada Selasa, 23 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
memperoleh gelar sarjana keperawatan

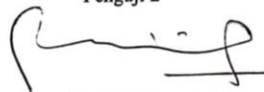
Penguji 1



Dr. Meira Erawati, S.Kep., M.Si.Med.

NIP. 197705132002122002

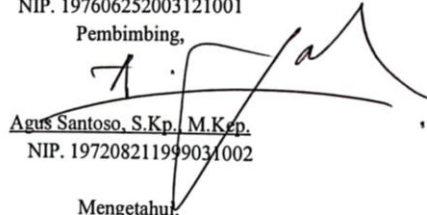
Penguji 2



Muhamad Rofi'i S.Kp., M.Kep.

NIP. 197606252003121001


Pembimbing,


Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.

NIP. 197208211999031002

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP


Dr. Anggorowati, S.Kp., Ns.Sp.Kep.Mat., M.Kep

NIP. 197708302001122001

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Riszqi Rahmawati

NIM : 22020120130087

Fakultas/Departemen : Kedokteran/Keperawatan

Jenis : Skripsi

Judul : Gambaran Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa Keperawatan
Tingkat Akhir tentang *Patient Safety*

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak atas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penelitian karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepala Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Juli 2024
Yang menyatakan,

Riszqi Rahmawati
NIM. 22020120130087

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Riszqi Rahmawati
Tempat/tanggal lahir : Surakarta, 23 Mei 2001
Alamat Rumah : Jl. Salak 2 No.22, RT 03 RW 01, Kalinegoro, Magelang,
Jawa Tengah
No. Telp : 0895337394524
Email : riszqirahma23@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa Keperawatan Tingkat Akhir tentang *Patient Safety*” bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* ...% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, Juli 2024
Yang menyatakan,

Riszqi Rahmawati
NIM. 22020120130087

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Gambaran Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa Keperawatan Tingkat Akhir tentang *Patient Safety*”** dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan di Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan untuk memperbaiki dan menyempurnakan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan di Indonesia.

Semarang, Juli 2024

Peneliti

Riszqi Rahmawati

UCAPAN TERIMA KASIH

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro, dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini
2. Ibu Dr. Meira Erawati, S.Kep., M.Si.Med. selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan masukan untuk menyempurnakan penelitian ini
3. Bapak Muhamad Rofi'i S.Kp., M.Kep. selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan masukan untuk menyempurnakan penelitian ini
4. Ibu Dr. Anggorowati, S.Kp., Ns.Sp.Kep.Mat., M.Kep selaku Ketua Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang
5. Seluruh civitas akademik Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro
6. Seluruh responden yang telah bersedia ikut berpartisipasi dalam penelitian ini. Tanpa partisipasi responden, penelitian ini tidak mungkin terlaksana
7. Bapak Sinung Supriyadi dan Ibu Sih Listiyani selaku orang tua peneliti yang

senantiasa mendoakan keberhasilan peneliti, dan selalu memberikan semangat kepada peneliti dalam menjalankan studi di Universitas Diponegoro ini

8. Silvi, Nikma, Mukti, teman-teman KKN, dan teman teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti selama masa perkuliahan

Semarang, Juli 2024

Riszqi Rahmawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
HALAMAN DAFTAR SINGKATAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Institusi Pendidikan Tinggi Keperawatan	6
1.4.2 Mahasiswa	6
1.4.3 Rumah Sakit	7
1.4.4 Peneliti Selanjutnya	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Patient Safety</i>	8
2.1.1. Definisi <i>Patient Safety</i>	8
2.1.2. Tujuan <i>Patient Safety</i>	9
2.1.3. Sasaran <i>Patient Safety</i>	10
2.1.4. Macam-macam insiden keselamatan pasien.....	15
2.2 Pengetahuan	17
2.2.1. Definisi pengetahuan	17

2.2.2. Kategori tingkat pengetahuan.....	17
2.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan.....	19
2.3 Sikap.....	20
2.3.1 Definisi Sikap	20
2.3.2 Komponen Sikap	21
2.3.3 Pembentukan Sikap	22
2.4 Kerangka Teori.....	25
2.5 Kerangka Konsep	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.2.1. Populasi	27
3.2.2. Sampel	28
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.4 Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	29
3.4.1 Variabel Penelitian	29
3.4.2 Definisi Operasional.....	30
3.5 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	32
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	32
3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	33
3.5.3 Cara Pengumpulan data.....	35
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	36
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	36
3.6.2 Analisis Data	38
3.7 Etika Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN	40
4.1. Karakteristik Responden	40
4.2. Gambaran Pengetahuan tentang <i>Patient Safety</i>	41
4.3. Gambaran Sikap tentang <i>Patient Safety</i>	49
BAB V PEMBAHASAN	51
5.1 Karateristik Responden	51
5.1.1. Usia.....	51
5.1.2. Jenis Kelamin	51

5.2	Gambaran Pengatahuan Mahasiswa Keperawatan Tingkat Akhir tentang <i>Patient Safety</i>	52
5.2.1.	Gambaran Pengetahuan <i>Patient Safety</i> berdasarkan Dimensi Definisi, Tujuan dan Insiden Keselamatan Pasien	53
5.2.2.	Gambaran Pengetahuan <i>Patient Safety</i> berdasarkan Dimensi 6 Sasaran Keselamatan Pasien	55
5.3	Gambaran Sikap Mahasiswa Keperawatan Tingkat Akhir tentang <i>Patient Safety</i>	60
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		62
6.1	Kesimpulan	62
6.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		xviii

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 3.1	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	32
Tabel 3.2	Kisi-kisi kuesioner penelitian	34
Tabel 3.3	<i>Coding</i> kuesioner	38
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Karakteristik Responden	41
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pengetahuan Mahasiswa Keperawatan Tingkat Akhir tentang <i>Patient Safety</i>	42
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Mahasiswa Keperawatan Tingkat Akhir Berdasarkan Dimensi Definisi, Tujuan dan Insiden Keselamatan Pasien	42
Tabel 4.4	Distribusi Sebaran Jawaban Pengetahuan Mahasiswa tentang Definisi <i>Patient Safety</i>	43
Tabel 4.5	Distribusi Sebaran Jawaban Pengetahuan Mahasiswa tentang Tujuan <i>Patient Safety</i>	43
Tabel 4.6	Distribusi Sebaran Jawaban Pengetahuan Mahasiswa tentang Insiden Keselamatan Pasien	44
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Mahasiswa Keperawatan Tingkat Akhir Berdasarkan Dimensi 6 Sasaran Keselamatan Pasien	45
Tabel 4.8	Distribusi Sebaran Jawaban Pengetahuan Mahasiswa tentang Ketepatan Identifikasi Pasien dengan Benar	46
Tabel 4.9	Distribusi Sebaran Jawaban Pengetahuan Mahasiswa tentang Komunikasi yang Efektif antara Tenaga Kesehatan	46
Tabel 4.10	Distribusi Sebaran Jawaban Pengetahuan Mahasiswa	47

	tentang Peningkatan Obat yang Perlu Diwaspadai	
Tabel 4.11	Distribusi Sebaran Jawaban Pengetahuan Mahasiswa tentang Kepastian Tepat Lokasi, Tepat Prosedur, dan Tepat Pasien	48
Tabel 4.12	Distribusi Sebaran Jawaban Pengetahuan Mahasiswa tentang Menurunkan Risiko Infeksi pada Pelayanan Kesehatan	48
Tabel 4.13	Distribusi Sebaran Jawaban Pengetahuan Mahasiswa tentang Menurunkan Risiko Jatuh Pasien	49
Tabel 4.14	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Sikap Mahasiswa tentang <i>Patient Safety</i>	50
Tabel 4.15	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jawaban Item Pertanyaan Sikap tentang <i>Patient Safety</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Teori	26
Gambar 2.2	Kerangka Konsep	27

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Surat Pengambilan Data Awal	xix
Lampiran 2	Izin Penggunaan Kuesioner	xx
Lampiran 3	<i>Informed consent</i>	xxi
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian	xxiii
Lampiran 5	Lembar <i>Ethical Clearance</i>	xxxii
Lampiran 6	Surat Izin Penelitian	xxxiii
Lampiran 7	Uji Statistik	xxxiv
Lampiran 8	Bukti Turnitin Analisis Plagiarisme	xlvi
Lampiran 9	Lembar Konsultasi	xlvii
Lampiran 10	Catatan Hasil Konsultasi	xlix

HALAMAN DAFTAR SINGKATAN

IOM	= <i>Institute of Medicine</i>
KNC	= Kejadian Nyaris Cedera
KPC	= Kondisi Potensial Cedera
KTC	= Kejadian Tidak Cedera
KTD	= Kejadian Tidak Diinginkan
LASA	= <i>Look Alike Soun Alike</i>
SBAR	= <i>Situation Background Assessment Recommendation</i>
SKP	= Sasaran Keselamatan Pasien
WHO	= <i>World Health Organization</i>

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Juli, 2024

ABSTRAK

Riszqi Rahmawati

Gambaran Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa Keperawatan Tingkat Akhir tentang *Patient Safety*

xvi + 70 Halaman +18 Tabel +2 Gambar + 10 Lampiran

Keselamatan pasien menjadi isu global dalam bidang kesehatan dan merupakan komponen penting mutu pelayanan kesehatan, sebagai prinsip dasar pelayanan pasien dan komponen kritis dalam manajemen mutu rumah sakit. *Patient safety* merupakan suatu sistem yang berupaya untuk meminimalkan risiko dan mencegah cedera selama pelayanan kesehatan. Mahasiswa keperawatan dalam menjalankan praktik klinik harus memiliki pengetahuan, keterampilan dan sikap khusus terhadap konsep keselamatan pasien. Fenomena yang ditemukan dilapangan menunjukkan adanya pemahaman yang masih kurang terkait dengan *patient safety* pada mahasiswa. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengetahuan dan sikap mahasiswa keperawatan tingkat akhir yang telah melakukan praktik klinik tentang *patient safety*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif non-eksperimental dengan desain deskriptif. Sampel diambil dengan *total sampling* dan melibatkan 120 mahasiswa keperawatan tingkat akhir. Data diambil menggunakan kuesioner pengetahuan dan sikap tentang *patient safety* yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil penelitian ini menunjukkan mayoritas mahasiswa keperawatan tingkat akhir yang telah melaksanakan praktik klinik memiliki pengetahuan cukup (78,4%), dan sikap baik (78,3%). Meningkatkan pemahaman terkait dengan *patient safety* supaya bisa memberikan pelayanan kesehatan secara aman, dan tidak merugikan pasien maupun rumah sakit.

Kata Kunci: Pengetahuan, Sikap, Keselamatan Pasien, Mahasiswa Keperawatan

Department of Nursing
Faculty of Medicine
Diponegoro University
July, 2024

ABSTRACT

Riszqi Rahmawati

Description of Knowledge and Attitudes of Final Year Nursing Students about Patient Safety

xvii + 70 Pages +18 Tables +2 Pictures + 10 Attachments

Patient safety is a global issue in the health sector and is an important component of the quality of health services, a basic principle of patient care, and a critical component in hospital quality management. Patient safety is a system that attempts to minimize risks and prevent injuries during health services. Nursing students in clinical practice must have special knowledge, skills, and attitudes toward the concept of patient safety. The phenomena found in the field indicate that there is still a lack of understanding regarding patient safety among students. This research aims to determine the knowledge and attitudes of final-year nursing students conducting clinical practice regarding patient safety. This type of research is non-experimental quantitative research with a descriptive design. The sample was taken by total sampling and involved 120 final-year nursing students. Data was collected using a knowledge and attitude questionnaire about patient safety, which had been tested for validity and reliability. The results of this study show that the majority of final-year nursing students who have carried out clinical practice have sufficient knowledge (78.4%) and good attitudes (78.3%). Increase understanding regarding patient safety so that we can provide health services safely and not harm patients or hospitals.

Keywords: Knowledge, Attitude, Patient Safety, Nursing Students