

**ANALISIS KETERLAMBATAN PENGADAAN SPAREPART DALAM
KELANCARAN OPERASIONAL KAPAL
DI PT PATRIA MARITIME LINES
KOTA JAKARTA TIMUR**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Hilsa Alwy Adzkiya

NIM : 40011320650010

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

**ANALISIS KETERLAMBATAN PENGADAAN SPAREPART DALAM
KELANCARAN OPERASIONAL KAPAL
DI PT PATRIA MARITIME LINES
KOTA JAKARTA TIMUR**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Hilsa Alwy Adzkiya

NIM : 40011320650010

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

وَإِذْ نَادَىٰ رَبُّكَ لِمَ شَكَرْتُمْ لَآزِيْدَنَّكُمْ وَلَمَّا كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ

“Dan ingatkan ketika tuhanmu mamaklumkan, “sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya aku akan menambah nikmat kepada mu, tetapi jika kamu mengingkarinya , maka azab-ku sangat berat” (QS. Ibrahim : 7)

Berhentilah berfikir berlebihan, sepotong besi rusak karena karatnya sendiri, lakukan lah semua dengan porsinya masing-masing. Pada akhirnya waktu dan proses menjadi saksi dan menjawab dari semua perjuangan yang ada.

Persembahan

Saya ucap syukur kepada Allah SWT atas ridho dan kasihnya SAYA menjalankan penelitian ini dengan lancar hingga penelitian ini selesai.

Dengan penuh ketulusan dan kebaikan, penelitian ini juga saya persembahkan kepada kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan tanpa henti.

Setiap kata dan kalimat yang dirangkai dalam penelitian ini adalah sebuah usaha yang dilakukan untuk mewujudkan setiap harapan dan cita-cita yang diinginkan.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Keterlambatan Pengadaan *Sparepart*
Dalam Kelancaran Operasional Kapal di PT Patria
Maritime Lines
Nama : Hilsa Alwy Adzkiya
NIM : 40011320650010
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan
Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Edy Rahardja, S.E., M. Si
NIP. 197004251997021001


(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M. Si
NIP. 19670514201808200


(.....)

Dosen Penguji2:

Nurul Imani Kurniawati
NIP. 198510312018072001


(.....)

Semarang, 19 Juni 2024

Ketua Program Studi



Dr. Edy Rahardja, S.E., M. Si
NIP.197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Nama | : Hilsa Alwy Adzkiya |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa | : 40011320650010 |
| 3. Tempat/Tanggal Lahir | : Bekasi, 10 Desember 2001 |
| 4. Program Studi | : Manajemen dan Administrasi Logistik |
| 5. Alamat | : JL. KH. Agus Salim No. 47 Kota Bekasi |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **“Analisis Keterlambatan Pengadaan *Sparepart* Dalam Kelancaran Operasional Kapal di PT Patria Maritime Lines Kota Jakarta Timur”**. Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 19 Juni 2024
Pembuat Pernyataan



Hilsa Alwy Adzkiya
NIM. 40011320650010

ABSTRAK

PT Patria Maritime Line merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi laut yang melayani pengiriman batu bara. Dalam kegiatan aktivitasnya kapal membutuhkan berbagai kebutuhan penunjang baik kebutuhan primer maupun sekunder, baik kebutuhan kapal ataupun kebutuhan *crew* kapal. Pada PT Patria Maritime Lines terdapat sebuah departemen yang mengatur permintaan kebutuhan yaitu departemen *procurement*. Dalam kegiatan bisnis yang berada di laut merupakan salah satu tantangan besar dalam perusahaan untuk menjaga kepercayaan dari konsumen, salah satu hal yang harus dipenuhi untuk menjaga kepercayaan tersebut ialah ketepatan waktu. Namun dengan adanya sebuah kendala, ketepatan waktu menjadi tantangan besar yang masih terus diupayakan. Salah satu kendala yang menyebabkan tidak tepat waktu pengiriman yaitu adanya sebuah keterlambatan pengadaan *sparepart*. Berdasarkan dari hasil observasi, keterlambatan pengadaan *sparepart* menjadi salah satu hambatan dalam kelancaran operasional kapal. Adapun penyebab adanya sebuah keterlambatan yaitu adanya faktor *man*, faktor *environment*, faktor *methode*, dan faktor *materials*, dari faktor tersebut memiliki penyebab masing-masing yang memberikan dampak atas keterlambatan pengadaan *sparepart*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan Teknik analisis data diagram *fishbone*. Adapun Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan wawancara, observasi secara langsung, dokumentasi, dan triangulasi. Berdasarkan hasil penelitian, faktor yang mendasari adanya keterlambatan adalah sulitnya barang yang sesuai dengan permintaan, kesalahan penginputan, dan faktor cuaca.

Kata kunci: kelancaran operasional, keterlambatan, pengadaan, *sparepart*

ABSTRACT

PT Patria Maritime Line is a company engaged in sea transportation services specializing in coal shipping. In its operations, ships require various supporting needs, both primary and secondary, for the vessel and the crew. At PT Patria Maritime Lines, there is a department that manages these needs, namely the procurement department. Ensuring punctuality in business activities at sea is a significant challenge for the company to maintain customer trust. One critical aspect of maintaining this trust is timeliness. However, timeliness is a major challenge due to certain obstacles, one of which is the delay in spare part procurement. Based on observations, delays in spare part procurement are a hindrance to the smooth operation of ships. The causes of these delays include factors related to man, environment, methods, and materials, each of which contributes to the delay in spare part procurement. This study uses a qualitative method with fishbone diagram data analysis techniques. The data collection techniques used include interviews, direct observations, documentation, and triangulation. Based on the research results, the underlying factors for the delays are the difficulty in finding parts that meet the specifications, input errors, and weather conditions.

Keywords: *delays, operational smoothness, procurement, spareparts*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah dan limpahan rahmay-Nya amak penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu dan berjalan dengan lancar dengan judul “**Analisis Keterlambatan Pengadaan Sparepart Dalam Kelancaran Opersional Kapal di PT Patria Maritime Lines Kota Jakarta Timur**”. Sholawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan Nabi besar Nabi Muhammad SAW, keluarga serta para sahabatnya yang senantiasa memberikan petunjuk dan teladan yang baik bagi para umatnya. Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti menyadari banyak pihak yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan selama penulis Menyusun penelitian ini. Oleh karena itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budhiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Rahardja, S.E., M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro dan selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti selama menyusun tugas akhir dan selalu meluangkan waktu serta memberikan masukan kepada peneliti terkait tugas akhir.
4. Dr. Dra Luluk Fauziah, M. Si. selaku dosen wali yang selalu bersedia untuk memberikan arahan dan motivasi kepada peneliti.

5. Dr. Dra Luluk Fauziah, M. Si dan Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M selaku dosen penguji.
6. Seluruh dosen Sekolah Vokasi Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro atas ilmu yang sudah diberikan selama perkuliahan berlangsung.
7. Orang tua tercinta, mamah dan papah yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan kasih sayang, doa yang tidak pernah berhenti kepada peneliti.
8. Dony Daniel Amos Simanjuntak yang sudah menepati janji untuk menemani sampai akhir perkuliahan dan senantiasa selalu hadir di keadaan apapun.
9. Dylan Arga, Deriza, Nanda Annisa, Nabila Ayu, dan Janetta Eirena yang selalu memberikan dukungan dan doa selama masa Pendidikan peneliti.
10. Untuk teman-teman Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2020, terlebih untuk kelas A.

Kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada peneliti, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti secara sadar bahwasanya penelitian ini dibuat masih sangat jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran sangat peneliti harapkan dan akan dijadikan sebagai masukan yang bermanfaat baik bagi penulis, pembaca, dan pihak lainnya.

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Bagi Peneliti.....	7
1.4.2 Bagi Program Studi D IV Manajemen dan Administrasi Logistik	7
1.4.3 Bagi PT Patria Maritime Lines	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 <i>Supply Chain</i> Management	9
2.1.2 Manajemen Pengadaan	11
2.1.3 Suku Cadang (<i>Sparepart</i>).....	16
2.1.4 Keterlambatan	18
2.1.5 <i>Lead Time</i>	19
2.1.6 Kelancaran Operasional	21
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	21
2.3 Alur Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Pendekatan Penelitian	36

3.2	Fokus dan Lokus Penelitian	37
3.3	Fenomena Penelitian	37
3.4	Sumber Data Penelitian	38
3.5	Penentuan Informan Penelitian	39
3.6	Instrumen Penelitian	40
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.8	Teknik Analisis Data	42
3.9	Triangulasi	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1	Sejarah Perusahaan	46
4.1.2	Perkembangan Perusahaan.....	47
4.1.3	Profile Perusahaan.....	48
4.1.4	Visi dan Misi Perusahaan.....	49
4.1.5	Logo Perusahaan	49
4.1.6	Struktur Organisasi	50
4.1.7	Tugas dan Tanggung Jawab.....	51
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	53
4.2.1	Alur Permintaan Barang di PT Patria Maritime Lines.....	53
4.2.2	Penyebab Terjadinya Keterlambatan Dalam Pengadaan Barang	61
4.2.3	Upaya Untuk Mengatasi Keterlambatan Pengadaan <i>Sparepart</i>	70
4.3	<i>Output</i> Penelitian Terapan	72
4.3.1	Standar Operasional Prosedur	74
4.3.5	Optimalisasi Pengelolaan Persediaan di Gudang.....	79
BAB V PENUTUP.....		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....		83
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Permintaan Sparepart.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian	38
Tabel 3.2 Nama dan Kode Informan.....	39
Tabel 4.1 Tugas dan Tanggung Jawab.....	51
Tabel 4.2 Prosedur Perencanaan Permintaan Sparepart PT Patria Maritime Lines	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Sejarah Perusahaan PT Patria Maritime Lines.....	46
Gambar 4.2 Lokasi PT Patria Maritime Lines	48
Gambar 4.3 Logo PT Patria Maritime Lines.....	49
Gambar 4.4 Struktur PT Patria Maritime Lines	50
Gambar 4. 5 Alur Pergerakan Permintaan Sparepart	55
Gambar 4.6 Purchase Requisition.....	56
Gambar 4.7 Purchase Order	60
Gambar 4.8 Faktor Penyebab Keterlambatan Pengadaan Sparepart.....	63
Gambar 4.9 Output Penelitian.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara.....	85
Lampiran 2. Hasil Turnitin.....	105
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	106
Lampiran 4. Biodata Peneliti	107