

**OPTIMALISASI STRATEGI UNTUK MENGHADAPI
CONTAINER SHORTAGE DENGAN METODE
FISHBONE DIAGRAM PADA KMTC LINE DI
PT SAMUDERA AGENCIES INDONESIA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi

Universitas Diponegoro



Disusun oleh :

Nama : Heliks Januar

NIM : 40011320650109

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO

“Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan-pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu. Pada waktu kamu dicobai Ia akan memberikan kepadamu jalan ke luar, sehingga kamu dapat menanggungnya.”

(1 Korintus 10 : 13)

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus.”

(Filipi 4 : 6 -7)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang memungkinkan peneliti menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua saya yang selalu tanpa lelah memberikan doa, dukungan, dan semangat. Terima kasih atas segala kasih sayang, arahan, dan cinta yang telah diberikan.

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**OPTIMALISASI STRATEGI UNTUK MENGHADAPI *CONTAINER*
SHORTAGE DENGAN METODE *FISHBONE DIAGRAM* PADA
KMTC *LINE* DI PT SAMUDERA AGENCIES INDONESIA SEMARANG**

Oleh:

Heliks Januar

40011320650109

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si.
NIP. 196705142018082001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Strategi Untuk Menghadapi *Container Shortage* Dengan Metode *Fishbone Diagram* Pada KMTC Line di PT Samudera Agencies Indonesia Semarang

Nama : Heliks Januar

NIM : 40011320650109

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing:

Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si

NIP. H.7.196705142018082001



(.....)

Dosen Penguji 1:

Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M.

NIP H.7.199003312018072001

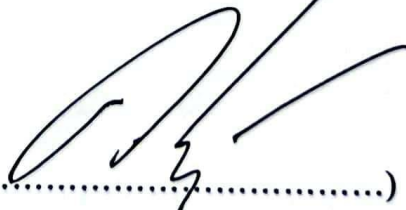


(.....)

Dosen Penguji 2:

Kholidin S.Kom., M.Kom.

NIP. 197403122007011001



(.....)

Semarang, 26 Juni 2024

Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Heliks Januar
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650109
3. Tempat /Tanggal Lahir : Bogor, 13 Januari 2002
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Villa Mutiara Gading 2 Blok C 16 No 2, Bekasi
17510

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Optimalisasi Strategi Untuk Menghadapi *Container Shortage* Dengan Metode *Fishbone Diagram* Pada KMTC Line Di PT Samudera Agencies Indonesia Semarang** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 13 Juni 2024

Pembuat pernyataan



Heliks Januar

NIM. 40011320650109

ABSTRAK

Kegiatan ekspor dan impor memainkan peran penting bagi suatu negara dengan meningkatkan jalinan ekonomi antar negara dan pendapatan devisa negara. Perusahaan pelayaran berperan penting untuk mendukung kegiatan ekspor, bertindak sebagai penghubung antara pengirim dan penerima dalam berbagai tahapan pengangkutan barang. Namun, perusahaan menghadapi permasalahan yaitu terjadinya *container shortage* atau kelangkaan kontainer. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan optimalisasi strategi untuk menghadapi *container shortage* dengan menggunakan metode *fishbone diagram*. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui observasi langsung, wawancara dengan pihak terkait, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Triangulasi data menggunakan triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu. Hasil dari penelitian ini adalah penyebab utama dari terjadinya *container shortage* ini karena ketidakseimbangan distribusi kontainer yang menimbulkan daerah surplus kontainer dan defisit kontainer, hal ini sesuai dengan teori *container shortage* menurut Hyytiäinen (2015). Selain itu berdasarkan analisis *fishbone diagram* ditemukan penyebab-penyebab lain. Dan meskipun perusahaan telah melaksanakan strategi yang ada, tetapi masih belum optimal. Maka dari itu dibutuhkan optimalisasi strategi dari yang sudah ada guna menciptakan sinergi baru untuk menghadapi permasalahan *container shortage* dimasa depan.

Kata Kunci: *Container Shortage, Fishbone Diagram, Optimalisasi, Strategi.*

ABSTRACT

Export and import activities play an important role for a country by increasing economic ties between countries and the country's foreign exchange earnings. Shipping companies play an important role in supporting export activities, acting as a liaison between senders and recipients in various stages of transporting goods. However, the company faces problems, namely the occurrence of container shortages or shortages of containers. This research aims to describe the optimization strategy for dealing with container shortages using the fishbone diagram method. The method used in this research is descriptive qualitative with data collection through direct observation, interviews with related parties, and documentation. The data analysis techniques used are data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Data triangulation uses source triangulation, technique triangulation, and time triangulation. The results of this research are that the main cause of the container shortage is the imbalance in container distribution which creates areas of container surplus and container deficit, this is in accordance with the container shortage theory according to Hyytiäinen (2015). Apart from that, based on the fishbone diagram analysis, other causes were found. And even though the company has implemented the existing strategy, it is still not optimal. Therefore, it is necessary to optimize existing strategies to create new synergies to face the problem of container shortage in the future.

Keywords: *Container Shortage, Fishbone Diagram, Optimization, Strategy.*

KATA PENGANTAR

Pertama-tama, marilah kita panjatkan puji dan rasa syukur ke hadirat Tuhan YME yang telah senantiasa memberikan segala nikmat, kekuatan, petunjuk, dan anugerah-Nya yang luar biasa. Dengan izin-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Optimalisasi Strategi Untuk Menghadapi *Container Shortage* Dengan Metode *Fishbone Diagram* Pada KMTCLine Di PT Samudera Agencies Indonesia Semarang”** dengan lancar dan tepat waktu. Hadirnya Penulisan Tugas Akhir ini ialah untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan Program Studi Sarjana Terapan (D-IV) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan Penulisan Tugas Akhir ini, terdapat berbagai pihak yang senantiasa telah memberikan dukungan, bantuan, dan bimbingan yang sangat berarti kepada penulis, sehingga Penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, dengan rasa hormat penulis ingin sampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

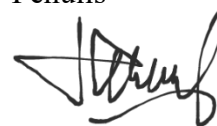
1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen Penguji, yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis dari awal hingga penyusunan Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik.

5. Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M. selaku Dosen Wali sekaligus sebagai Dosen Penguji pertama yang saya kagumi dan hormati.
6. Kholidin S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji kedua yang sangat saya hormati atas waktu dan ilmu yang telah diberikan
7. Seluruh Dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Pimpinan dan pegawai PT Samudera Agencies Indoneisa, atas kesempatan untuk peneliti melakukan penelitian.
9. Mama dan Papa tercinta, terima kasih atas dukungan moril dan material serta kasih sayangnya yang senantiasa memberikan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir.

Semoga Tuhan YME senantiasa memberikan balasan yang setimpal terhadap kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa Penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik, masukan, dan saran dari pembaca yang bersifat konstruktif demi kemajuan pribadi penulis. Semoga dengan adanya Penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Semarang, 26 Juni 2024

Penulis



Heliks Januar

40011320650109

DAFTAR ISI

COVER	i
MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN	vi
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Optimalisasi	9
2.1.2 Strategi	13
2.1.3 Peti Kemas atau <i>Container</i>	17
2.1.4 <i>Container Shortage</i>	25
2.1.5 <i>Fishbone Diagram</i>	26
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	29
2.3 Alur Kerangka Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42

3.1 Pendekatan Penelitian	42
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian	43
3.2.1 Fokus Penelitian.....	43
3.2.2 Lokasi Penelitian	43
3.3 Fenomena Penelitian	44
3.4 Sumber Data Penelitian	45
3.5 Penentuan Informan Penelitian	46
3.6 Instrumen Penelitian.....	48
3.7 Teknik Pengumpulan Data	49
3.8 Teknik Analisis Data	51
3.9 Triangulasi Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.1.1 Sejarah PT Samudera Indonesia	55
4.1.2 Visi dan Misi PT Samudera Indonesia.....	56
4.1.3 Nilai dan Komitmen PT Samudera Indonesia	57
4.1.4 Makna dan Filosofi Logo PT Samudera Indonesia	57
4.1.5 Profil PT Samudera Agencies Indonesia	58
4.1.6 Lokasi PT Samudera Agencies Indonesia Semarang.....	59
4.1.7 Struktur Organisasi KMTC PT Samudera Agencies Indonesia Semarang	60
4.1.8 Tugas dan Fungsi Masing-Masing Divisi PT SAI Semarang...	60
4.1.9 Layanan Jasa yang dimiliki PT Samudera Agencies Indonesia	65
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	70
4.2.1 Optimalisasi Strategi Untuk Menghadapi <i>Container Shortage</i>	70
4.2.2 Faktor Kendala atau Penyebab Terjadinya <i>Container Shortage</i> dengan Metode <i>Fishbone Diagram</i>	88
4.3 <i>Output</i> Penelitian Terapan	108
BAB V PENUTUP.....	121
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Saran	122

DAFTAR PUSTAKA	124
GLOSARIUM	127
LAMPIRAN	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Ekspor dan Impor KMTC <i>Line</i> 2021-2023.....	5
Tabel 3. 1 Matriks Fenomena Penelitian	44
Tabel 3. 2 Tabel Informan	48
Tabel 4. 1 <i>Jobdesk Sales & Marketing Department</i>	61
Tabel 4. 2 <i>Jobdesk Sales & Marketing Department</i>	62
Tabel 4. 3 <i>Jobdesk Finance & Administration Department</i>	63
Tabel 4. 4 Layanan COC PT Samudera Agencies Indonesia	66
Tabel 4. 5 Layanan COC PT Samudera Agencies Indonesia	68
Tabel 4. 6 Data Ekspor dan Impor KMTC Semarang tahun 2021-2023	72
Tabel 4. 7 Data <i>Lifting</i> KMTC <i>Line</i> Semarang 2021-2023.....	74
Tabel 4. 8 Rangkuman Diskusi pada Sesi Wawancara <i>Fishbone Diagram</i>	95
Tabel 4. 9 <i>Output</i> Strategi <i>Push & Pull</i>	112
Tabel 4. 10 <i>Flowchart Output</i> Reposisi <i>freeuse</i> NVOCC.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Chart</i> Penurunan Ekspor & Impor 2021-2023	5
Gambar 2. 1 <i>Dry Cargo Container</i>	20
Gambar 2. 2 <i>High Cube Container</i>	20
Gambar 2. 3 <i>Refrigerated Container</i>	21
Gambar 2. 4 <i>Insulated Thermal Container</i>	21
Gambar 2. 5 <i>Double Doors Container</i>	22
Gambar 2. 6 <i>Open Side Container</i>	22
Gambar 2. 7 <i>Open Top Container</i>	23
Gambar 2. 8 <i>Flat Rack Container</i>	23
Gambar 2. 9 <i>Tank Container</i>	24
Gambar 2. 10 Alur Kerangka Penelitian	40
Gambar 3. 1 Ilustrasi lokasi PT SAI Semarang	43
Gambar 3. 2 Teknik Analisis Data Kualitatif	53
Gambar 4. 1 Logo Samudera Indonesia	58
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT SAI Semarang.....	60
Gambar 4. 3 <i>Flow Chart</i> Reposisi Lokal Kontainer	77
Gambar 4. 4 <i>Departure Notice</i> Reposisi Container Jakarta - Semarang.....	80
Gambar 4. 5 <i>Departure Notice</i> Reposisi Container Jakarta - Semarang.....	81
Gambar 4. 6 <i>Arrival Notice</i> Reposisi Container Jakarta - Semarang.....	82
Gambar 4. 7 <i>Arrival Notice</i> Reposisi Container Jakarta - Semarang.....	83
Gambar 4. 8 Identifikasi Masalah Utama pada <i>Fishbone Diagram</i>	89
Gambar 4. 9 Identifikasi Aspek pada <i>Fishbone Diagram</i>	90
Gambar 4. 10 Permasalahan Potensial pada <i>Fishbone Diagram</i>	91
Gambar 4. 11 <i>Output Job Description of Operation Staff</i>	109
Gambar 4. 12 <i>Output Akhir</i>	116