

ANALISIS PROSES PENYELESAIAN DOKUMEN IMPOR

PT MITRA KARGO INDONESIA SEMARANG

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Fatchur Rozy

NIM : 40011319650003

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2024

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Qs. Asy-Syarh: 6)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa kebanggaan dan kasih yang mendalam, saya dengan tulus menghadirkan tugas akhir ini untuk:

1. Segala kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini diberikan oleh **Allah SWT**. Segala pujian dan syukur kupersembahkan karena hanya dengan izin-Nya, Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan sukses.
2. Sebagai ungkapan pengabdian dan rasa terima kasih dari seorang anak kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Djapar dan Ibu Sukasih

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Penyelesaian Dokumen Impor
PT Mitra Kargo Indonesia
Nama : Fatchur Rozy
NIM : 40011320650003
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro

Dosen Pembimbing:

Titik Djumiarti S.Sos., M.Si.

NIP. H.7.197009251994032001

(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si.

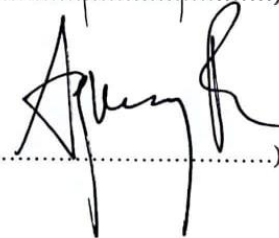
NIP. H.7.196705142018082001

(.....)

Dosen Penguji 2:

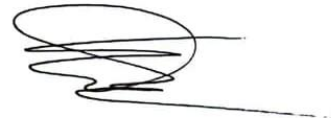
Agung Budiarmo S.Sos., M.M.

197112302001121001

(.....)

Semarang, 26 Juni 2024

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Fatchur Rozy
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650003
3. Tempat /Tanggal Lahir : Mojokerto, 30 April 2002
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Analisis Proses Penyelesaian Dokumen Impor PT Mitra Kargo Indonesia** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 26 Juni 2024

Pembuat pernyataan



Fatchur Rozy

NIM. 40011320650003

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses penyelesaian dokumen impor PT Mitra Kargo Indonesia sebagai perusahaan yang bergerak dibidang penyedia jasa *Freight Forwarding*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Teknik yang digunakan dalam memilih informan adalah purposive sampling dengan kriteria informan memahami dokumen yang dibutuhkan serta berpengalaman di bidang proses penyelesaian impor. Informan dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam proses penyelesaian dokumen impor pada PT Mitra Kargo Indonesia Semarang dapat berjalan dengan lancar apabila setiap tahapannya dilaksanakan sesuai dengan prosedur dan memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen. Terdapat 3 dokumen yang harus dipenuhi dalam proses penyelesaian impor yaitu dokumen *invoice*, dokumen *packing list*, serta dokumen *bill of lading*. Dokumen-dokumen tersebut apabila sudah terpenuhi maka pihak PPJK akan melakukan pembuatan dokumen PIB (Pemberitahuan Impor Barang) yang nantinya dokumen ini digunakan untuk acuan pihak Bea Cukai menentukan penjaluran barang serta penentuan bea masuk dan bea keluar. Namun, dalam pelaksanaannya ditemukan beberapa faktor yang menghambat proses penyelesaian dokumen impor baik dari internal perusahaan maupun dari eksternal perusahaan. Hambatan dari faktor internal perusahaan meliputi staff karyawan, fasilitas material perusahaan, fasilitas mesin perusahaan, penggunaan metode perusahaan, dan tolak ukur kerja perusahaan. Sedangkan hambatan eksternal meliputi kebijakan pemerintah, keterbatasan infrastruktur pelabuhan, *human eror* importir.

Kata Kunci: Analisis, Dokumen Impor, Proses Penyelesaian

ABSTRACT

This research aims to analyze the import document settlement process of PT Mitra Kargo Indonesia as a company engaged in providing Freight Forwarding services. The method used in this research is descriptive qualitative. The data used in this study were obtained through observation, interviews, documentation, and library studies. The technique used in selecting informants is purposive sampling with the criteria that informants understand the documents needed and are experienced in the import settlement process. Informants in this study are data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results showed that in the process of completing import documents at PT Mitra Kargo Indonesia Semarang can run smoothly if each stage is carried out in accordance with procedures and fulfills the completeness of document requirements. There are 3 documents that must be fulfilled in the import settlement process, namely the invoice document, packing list document, and bill of lading document. If these documents have been fulfilled, the PPJK will make a PIB (Goods Import Notification) document which will later be used as a reference for Customs to determine the distribution of goods and the determination of import duties and export duties. However, in its implementation, there are several factors that hinder the process of completing import documents both from within the company and from outside the company. Barriers from internal company factors include employee staff, company material facilities, company machine facilities, use of company methods, and company work benchmarks. While external barriers include government policies, port infrastructure limitations, importer human errors.

Keywords: Analysis, Import Documents, Settlement Process

KATA PENGANTAR

Pertama-tama, marilah kita panjatkan Puji dan rasa syukur ke hadirat Allah SWT yang telah senantiasa memberikan segala nikmat, kekuatan, petunjuk, dan anugerah-Nya yang luar biasa. Semua nikmat ini begitu besar dan tak terhingga, sehingga penulis merasa sulit untuk mengungkapkannya dengan kata-kata. Dengan izin dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Proses Penyelesaian Dokumen Impor PT Mitra Kargo Indonesia”** dengan lancar dan tepat waktu. Hadirnya Penulisan Tugas Akhir ini ialah untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan Program Studi Sarjana Terapan (D-IV) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan Penulisan Tugas Akhir ini, terdapat berbagai pihak yang senantiasa telah memberikan dukungan, bantuan, dan bimbingan yang sangat berarti kepada penulis, sehingga Penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, dengan rasa hormat penulis ingin sampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

4. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan kepada penulis dari awal hingga penyusunan Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si. selaku dosen wali sekaligus dosen penguji dalam sidang Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan
6. Agung Budiarmo S.Sos., M.M. sebagai Dosen Penguji 2 yang sudah memberikan arahan dalam penulisan Tugas Akhir.
7. Seluruh Dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Pimpinan dan pegawai PT. Mitra Kargo Indonesia, atas kesempatan untuk peneliti melakukan penelitian.
9. Bapak Djapar, Ibu Sukasih dan Kakak Firman Wahyudi yang memberi dukungan moril dan material serta kasih sayangnya yang senantiasa memberikan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir.
10. Teman-teman seangkatan 2020 Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, telah membantu penulis selama proses penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang setimpal terhadap kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Penulis menyadari

bahwa Penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik, masukan, dan saran dari pembaca yang bersifat konstruktif demi kemajuan pribadi penulis. Semoga dengan adanya Penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Semarang, 26 Juni 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized letters that appear to be 'F' and 'R' followed by a horizontal line.

Fatchur Rozy

40011320650003

DAFTAR ISI

MOTTO	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penulisan	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kajian Teori.....	8
2.1.1 Ekspor Impor	8
2.1.2 Impor.....	10
2.1.3 <i>Freight Forwarder</i>	16
2.1.4 Dokumen.....	19
2.1.5 Konsep Impor	20
2.1.6 Jalur Pengeluaran Barang Impor.....	21
2.1.8 Lartas (Larangan Terbatas).....	22
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	22
2.3 Alur Kerangka Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31

3.1 Pendekatan Penelitian.....	31
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Fenomena Penelitian	32
3.4 Sumber Data Penelitian	36
3.5 Penentuan Informan Penelitian	37
3.6 Instrumen Penelitian.....	38
3.7 Teknik Pengumpulan Data	39
3.9 Triangulasi Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.2 Visi dan Misi PT Mitra Kargo Indonesia.....	45
4.1.3 Layanan PT Mitra Kargo Indonesia.....	45
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	46
4.1.5 Tugas dan Fungsi Divisi	47
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	51
4.2.1 Proses Penyelesaian Dokumen Impor Pada PT. Mitra Kargo Indonesia....	51
4.2.2 Hambatan dalam Proses Penyelesaian Dokumen Impor	69
4.3 <i>Output</i> Penelitian Terapan.....	79
BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Permintaan Dokumen <i>Custom Clearance</i> Impor PT Mitra Kargo Indonesia	4
Tabel 2.1 Kajian Peneliti Terdahulu	25
Tabel 3.1 Matriks Fenomena Penelitian	33
Tabel 3.2 Tabel Informan.....	37
Tabel 4.1 SOP PT Mitra Kargo Indonesia	72
Tabel 4.2 <i>Flowchart</i> Penyelesaian Dokumen Impor PT Mitra Kargo Indonesia	81
Tabel 4.3 Penjelasan <i>Flowchart</i>	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur kegiatan impor menurut peneliti terdahulu	11
Gambar 2.2 Alur Kerangka Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Logo PT Mitra Kargo Indonesia	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.3 Dokumen <i>invoice</i>	56
Gambar 4.4 Dokumen Asuransi.....	58
Gambar 4.5 Dokumen <i>packing list</i>	61
Gambar 4.6 Dokumen <i>bill of lading</i>	64
Gambar 4.7 Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB).....	68