

ANALISIS OPTIMALISASI PELAKSANAAN PENGADAAN

BARANG DAN JASA

(STUDI PADA PT XYZ JAKARTA)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro



Nama : Dhaifan Andito

NIM : 40011320650008

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

ANALISIS OPTIMALISASI PELAKSANAAN PENGADAAN

BARANG DAN JASA

(STUDI PADA PT XYZ JAKARTA)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro



Nama : Dhaifan Andito

NIM : 40011320650008

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

"Seungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri." (QS Ar -Rad 11)

Persembahan

Kepada seluruh anggota keluargaku, yang selalu menjadi sumber semangat dan kekuatanku, Tugas Akhir ini kupersembahkan dengan penuh rasa syukur dan cinta. Dukungan kalian adalah pilar utama yang membuatku tetap berjuang hingga akhir.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Optimalisasi Pengadaan Barang dan Jasa Pada PT. XYZ

Nama : Dhaifan Andito

NIM : 40011320650008

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Disetujui sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

(.....)

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Optimalisasi Pengadaan Barang dan Jasa Pada PT. XYZ
Nama : Dhaifan Andito
NIM : 40011320650008
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

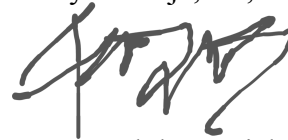
Disahkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Penguji Pembimbing :



(Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.)

Dosen Penguji Satu :



(Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si.)

Dosen Penguji Dua :



(Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M.)

Semarang, 01 Juli 2024

Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

197004251997021001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Dhaifan Andito
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650008
3. Tempat/Tanggal Lahir : Tangerang, 27 Februari 2002
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Griya Serpong Blok H-3 Rt 005/0006, Kademanga, Setu, Tangerang Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Analisis Optimalisasi Pengadaan Barang dan Jasa (Studi Kasus pada PT. XYZ) Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 01 Juli 2024

Pembuat pernyataan Dhaifan Andito



NIM 40011320650008

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis optimalisasi pelaksanaan pengadaan barang dan jasa di PT XYZ. Permasalahan utama yang dihadapi perusahaan adalah inefisiensi dalam proses pengadaan, yang mencakup keterlambatan pengiriman, ketidaksesuaian spesifikasi barang, dan biaya pengadaan yang melebihi anggaran. Masalah-masalah ini menghambat kinerja operasional dan berdampak negatif pada produktivitas perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan pihak manajemen, staf pengadaan, dan pemasok utama, serta analisis dokumen terkait proses pengadaan. Teknik analisis data dilakukan dengan cara mengidentifikasi tema-tema kunci yang berkontribusi terhadap inefisiensi dalam pengadaan barang dan jasa.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor utama yang menyebabkan inefisiensi adalah kurangnya koordinasi antara departemen, prosedur pengadaan yang tidak standar, dan rendahnya kualitas manajemen vendor. Temuan juga mengindikasikan bahwa proses seleksi vendor yang tidak optimal dan kurangnya pemanfaatan teknologi informasi dalam pengadaan berkontribusi pada ketidaksesuaian spesifikasi barang dan keterlambatan pengiriman. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini merekomendasikan perbaikan dalam hal peningkatan koordinasi antar departemen, standarisasi prosedur pengadaan, dan pemanfaatan sistem e-procurement. Implementasi teknologi informasi dan pelatihan manajemen vendor juga diusulkan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengadaan barang dan jasa di PT XYZ.

Kata Kunci: Optimalisasi Pengadaan, Inefisiensi, Manajemen Vendor.

ABSTRACT

This research aims to analyze the optimization of the implementation of procurement of goods and services at PT XYZ. The main problem faced by companies is inefficiency in the procurement process, which includes delays in delivery, non-compliance with product specifications, and procurement costs that exceed the budget. These problems hamper operational performance and negatively impact company productivity. This research uses a qualitative method with a case study approach. Data was obtained through in-depth interviews with management, procurement staff and main suppliers, as well as analysis of documents related to the procurement process. Data analysis techniques are carried out by identifying key themes that contribute to inefficiency in the procurement of goods and services.

The research results show that the main factors causing inefficiency are lack of coordination between departments, non-standard procurement procedures, and low quality of vendor management. Findings also indicate that suboptimal vendor selection processes and lack of use of information technology in procurement contribute to non-compliance with goods specifications and delivery delays. To overcome these problems, this research recommends improvements in terms of increasing coordination between departments, standardizing procurement procedures, and utilizing e-procurement systems. Implementation of information technology and vendor management training are also proposed to increase the efficiency and effectiveness of procurement of goods and services at PT XYZ.

Keywords: *Procurement Optimization, Inefficiency, Vendor Management.*

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penelitian untuk penyelesaian Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dari awal mulai kegiatan penelitian sampai penyusunan Tugas Akhir ini dibuat. Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah Optimalisasi Pengadaan Barang dan Jasa Pada PT. Surya Citra Media Tbk. Penulis menyadari bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, nasihat, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Mulyono dan Ibu Mardiah yang telah memberi dukungan moral serta material.
2. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro
3. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyo, M. Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E,m M,Si. selaku Ketua Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro, dan Selaku Dosen Pembimbing.
5. Ibu Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan dan bantuan kepada saya selama berada di Universitas Diponegoro.
6. Ibu Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si. dan Bapak Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M. selaku Dosen Penguji untuk Tugas Akhir saya.
7. Ibu dan Bapak Dosen, serta seluruh jajaran perangkat di Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah membantu saya selama menempuh pendidikan di Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
8. Bapak Stefanus Rusli, selaku Kepala Divisi Information Technology (IT) dari PT Surya Citra Media Tbk.

9. Bapak Zulia Rahman, selaku Kepala Bagian IT Logistic & Compliance, Main Mentor, Assigned Mentor (Day To Day), sekaligus pemberi arahan dan dukungan kepada penulis selama melaksanakan kegiatan magang dan melakukan penelitian serta pengambilan data di PT Surya Citra Media Tbk.
10. Bapak Nur Rohmat Fitriyanto, Aldi Dwi Jayanto, Septian Maulana Asfajirin, Nuryono, Rizki Donny Saputra Tanjung, Akhmad Isa, Fadly Robby, Garry Afrialdy, Resa Setia Permana, Muhammad Iqbal, Gungun Noor Adiansyah, Andi Kurniawan, Muhammad Imam Samudra, Rhesa Jonathan, Muhammad Irysad, dan Ibu Rahma Mutiawati serta Nani Handayani selaku karyawan Divisi IT PT Surya Citra Media Tbk yang selalu memberikan arahan selama kegiatan magang dilaksanakan.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan hingga selesainya penulisan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini ini mungkin masih jauh dari kesempurnaan juga tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati diterima oleh penulis. Namun, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat membantu bagi kemajuan dan perkembangan bagi penulis maupun pembaca.

Semarang, 01 Juli 2024



Dhaifan Andito

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRAC.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Teori.....	7
2.1.1 Optimalisasi.....	9
2.1.2 Pengadaan.....	11
2.1.3 Barang.....	12
2.1.4 Jasa.....	14
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	15

2.3 Alur Kerangka Pemikiran.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Pendekatan Penelitian.....	22
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	24
3.2.1 Fokus Penelitian.....	24
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	25
3.3 Fenomena Penelitian.....	26
3.4 Sumber Data Penelitian.....	26
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	27
3.6 Instrumen Penelitian.....	28
3.7 Teknik Pengumpulan data.....	29
3.7.1 Observasi.....	30
3.7.1.1 Observasi Partisipatif.....	31
3.7.1.2 Observasi Deskriptif.....	32
3.7.1.3 Observasi terfokus.....	33
3.7.1.4 Observasi terseleksi.....	33
3.7.2 Wawancara.....	33
3.7.2.1 Wawancara terstruktur.....	34
3.7.2.2 Wawancara semiterstruktur.....	35
3.7.2.3 Wawancara tak berstruktur.....	35
3.7.3 Dokumen.....	36
3.8 Teknik Analisis Data.....	36
3.8.1 Reduksi Data.....	37
3.8.2 Penyajian Data.....	37
3.8.3 Menarik simpulan atau verifikasi.....	38
3.9 Triangulasi Data.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Profil PT. XYZ.....	42
4.1.2 Alamat PT. XYZ.....	43
4.1.3 Sejarah PT. XYZ.....	43
4.1.4 Visi dan Misi PT. XYZ.....	45
4.1.4.1 Visi.....	45
4.1.4.2 Misi.....	45
4.1.5 Struktur Organisasi PT.XYZ.....	45
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	47
4.2.1 Proses pelaksanaan pengadaan Barang dan Jasa.....	47
4.2.2 Faktor internal dan eksternal.....	51
4.2.2.1 Faktor Internal Perusahaan.....	51
4.2.2.2 Faktor Eksternal Perusahaan.....	53
4.2.3 Upaya yang dilakukan.....	55
4.3. Output Penelitian Terapan.....	59
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 1.2 Informasi Informan.....	24
Tabel 1.3 Usulan pengawasan dan proses evaluasi proses pengadaan.....	51
Tabel 1.4 Usulan jadwal pelatihan dan evaluasi.....	52
Tabel 1.5 Usulan optimalisasi proses pengadaan barang dan jasa.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Teknik Pengumpulan Data.....	25
Gambar 1.2 Komponen Analisis Data.....	32
Gambar 1.3 Logo SCM (Surya Citra Media).....	36
Gambar 1.4 Struktur Organisasi Divisi IT PT. XYZ.....	40
Gambar 1.5 Optimalisasi Proses Pengadaan Barang dan Jasa.....	54
Gambar 1.6 Proses Pengiriman Barang dari Vendor.....	83
Gambar 1.7 Proses Pengecekan Barang saat Datang.....	83
Gambar 1.8 Proses Penerimaan Barang dari Vendor.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara.....	62
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	79
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	80
Lampiran 4 Surat Keterangan Izin Penelitian.....	81
Lampiran 5 Sertifikat Selesai Magang.....	82
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	83