

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiani, N. (2021). *SISTEM INFORMASI EKSPEDISI JASA PENGIRIMAN BARANG PADA CV. MANDIRI TRANS BERBASIS WEB*.
- ALAWIYAH, T. (2020). USULAN PENERAPAN LEAN SIX SIGMA UNTUK PENINGKATAN KUALITAS PALLET DI PT. INDUSTRI PENGOLAHAN KAYU RAKYAT KARMINTO (IPKR KM). *Jurnal Ekonomi Volume 18, Nomor 1 Maret201*, 2(1), 41–49.
- Andini, M., & Ningsih, R. H. (2020). Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang Pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Sukabumi. *Prosiding SEMNASTERA (Seminar Nasional Teknologi Dan Riset Terapan)*, 273–279. <https://semnastera.polteksmi.ac.id/index.php/semnastera/article/view/54>
- Apriliansa, A., & Sukaris, S. (2022). Analisa Kualitas Layanan Pada Cv. Singoyudho Nusantara. *Jurnal Maneksi*, 11(2), 498–504. <https://doi.org/10.31959/jm.v11i2.1246>
- Aristriyana, E., & Ahmad Fauzi, R. (2023). Analisis Penyebab Kecacatan Produk Dengan Metode Fishbone Diagram Dan Failure Mode Effect Analysis (Fmea) Pada Perusahaan Elang Mas Sindang Kasih Ciamis. *Jurnal Industrial Galuh*, 4(2), 75–85. <https://doi.org/10.25157/jig.v4i2.3021>
- Aulia, F. (2022). *Perbaikan Kualitas Produk Periuk Dengan Menggunakan Metode Six Sigma Pada Cv. Bintang Terang Deli Serdang*.
- Baldah, N. (2020). Analisis Tingkat Kecacatan Dengan Metode Six Sigma Pada Line Tgsw. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(01), 27–44. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v1i01.4>
- Carmelita, F. (2022). Kualitas Analisis Pengendalian Pada Produk Spatula Alumunium Di Pekanbaru. *Jurnal Pers: Universitas Islam Riau*, i–68.
- Cesaron, D., & Tandianto. (2019). Penerapan Metode Six Sigma Dengan Pendekatan Dmaic Pada Proses Handling Painted Body Bmw X3 (Studi Kasus: Pt. Tjahja Sakti Motor). *Jurnal PASTI*, IX(3), 248–256.
- Firmansyah, R., & Yuliarty, P. (2020). Implementasi Metode DMAIC pada Pengendalian Kualitas Sole Plate di PT Kencana Gemilang. *Jurnal PASTI*, 14(2), 167. <https://doi.org/10.22441/pasti.2020.v14i2.007>

- Herman Pelani, A., Suherman, E., Patricia Anggela, F., Studi Manajemen, P., Ekonomi dan Bisnis, F., & Buana Perjuangan Karawang, U. (2023). Application Of Kaizen And 5R Culture To Improve Employee Performance PT NT Piston Ring Indonesia Penerapan Budaya Kaizen Dan 5R Terhadap Perbaikan Kinerja Karyawan PT NT Piston Ring Indonesia. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(5), 5803–5810. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Hernadewita, H., Ismail, M., Nurdin, M., & Kusumah, L. (2019). Improvement of magazine production quality using Six Sigma method : case study of a PT.XYZ. *Journal of Applied Research on Industrial Engineering*, 1(1), 71–79. <https://doi.org/10.22105/JARIE.2019.159327.1066>
- J.Alfani Yanto Sulisty, & Yohanes Anton Nugroho. (2022). Analisis Keterlambatan Pengiriman Paket Menggunakan Metode Six Sigma Di J&T Express Dc Sleman Barat Yogyakarta. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 1(6), 1453–1468. <https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v1i6.1509>
- Kiki, E., Lie, D., Efendi, E., & Sisca, S. (2019). Analisis Pengendalian Kualitas (Qualitycontrol) Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Yang Dihasilkan Pada Cv Bina Teknik Pematangsiantar. *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 7(1), 24–33. <https://doi.org/10.37403/sultanist.v7i1.134>
- Kusuma, A. A., Yanti, H., Mariani, Y., Dirhamsyah, M., & Yusro, F. (2023). Analisis Pengendalian Mutu Produk Stik Dupa Menggunakan Statistical Quality Control (Sqc) Di Pt Xy Kabupaten Mempawah. *Jurnal Penelitian Hasil Hutan*, 41(3), 121–136. <https://doi.org/10.55981/jphh.2023.2521>
- Lestari, F. A., & Purwatmini, N. (2021). Pengendalian Kualitas Produk Tekstil Menggunakan Metoda DMAIC. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis*, 5(1), 79–85. <https://doi.org/10.31294/jeco.v5i1.9233>
- Mittal, A., Gupta, P., Kumar, V., Al Owad, A., Mahlawat, S., & Singh, S. (2023). The performance improvement analysis using Six Sigma DMAIC methodology: A case study on Indian manufacturing company. *Heliyon*, 9(3), e14625. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e14625>
- Naomi, A. C. (2023). *Efektivitas Pengelolaan Gudang Dalam Proses Penyimpanan Barang Di Gudang Cipta Pt. Ritra Cargo Indonesia Cabang Semarang* (Vol. 4, Issue 1).
- Nihri, M., & Herdiman, L. (2023). *Perbaikan Kualitas Produksi Sun Shade Rami Menggunakan Metode DMAIC pada Six Sigma di Bagian Weaving*. 2016, 19–29.

- Nisa, A. N. C., Gunaningrat, R., & Hastuti, I. (2023). Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Six Sigma (Studi Kasus PT Andalan Mandiri Busana). *Jurnal Rimba: Riset Ilmu Manajemen Bisnis Dan Akuntansi* , 1(3), 70–83.
- Nufus, B. A., Wijaya, N. A. Z., & Al-Amin, M. N. F. (2024). Analisis Pengambilan Keputusan Dalam Perubahan Kurikulum 2013 Menjadi Kurikulum Merdeka Dengan Pendekatan Fishbone Diagram Analysis. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 2(5). <https://doi.org/10.62281/v2i5.291>
- Nugroho, W. (2021). Analisis Penerapan ISO 9001:2015 Pada Bagian Pengecekan Karoseri Truk Studi Kasus Di Pt. XYZ. *Journal of Engineering Science and Technology Management (JES-TM)*, 1(2), 1–7. <https://doi.org/10.31004/jestm.v1i2.28>
- Parningotan, S., Hidayat, M. K., Pangastuti, N., Fajri, E. A., Irawati, D., & Nuraeni, Y. S. (2024). Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Dengan Metode Six Sigma Pada Industri Retail Meat N Fresh. *IMTechno: Journal of Industrial Management and Technology*, 5(1), 70–76. <https://doi.org/10.31294/imtechno.v5i1.3088>
- RAMADANI, S. F. (2020). *PENENTUAN LOKASI PUSAT DISTRIBUSI PENJUALAN SEPEDA MOTOR LISTRIK MENGGUNAKAN INTEGRASI FAKTOR OBJEKTIF DAN SUBJEKTIF: KASUS PADA PT GESITS TECHNOLOGIES INDO* (Vol. 2507, Issue 1). <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>
- Ramakrishna, Y., & Alzoubi, H. M. (2022). Empirical Investigation of Mediating Role of Six Sigma Approach in Rationalizing the COQ in Service Organizations. *Operations and Supply Chain Management*, 15(1), 122–135. <https://doi.org/10.31387/oscm0480335>
- REZKianto. (2019). *Penerapan Metode Diagram Fishbone Dan Diagram L-Matrix Dalam Meminimalisir Kecacatan Pucuk Teh Hitam Pada Pt. Perkebunan Tambi Up. Tambi Wonosobo Jawa Tengah Tugas Akhir.*
- Rochim, A. Z. (2023). *Analisis Efektivitas Tata Letak (Layout).*
- Rosyidi, M. R., & Rufaida, A. (2022). Pengendalian Kualitas Produk Tahu Dengan Pendekatan Six Sigma. *Tekmapro : Journal of Industrial Engineering and Management*, 17(2), 97–108. <https://doi.org/10.33005/tekmapro.v17i2.293>

- Samsinar, A. (2021). Pengaruh Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Perusahaan Yang Dimoderasi Biaya Kualitas Pada Perusahaan Manufaktur Di Kabupaten Serang Provinsi Banten. *Bussman Journal : Indonesian Journal of Business and Management*, 1(2), 175–195. <https://doi.org/10.53363/buss.v1i2.44>
- Setiawan, N. (2021). Determinasi Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai: Total Quality Management Dan Gaya Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik*, 1(3), 372–389. <https://doi.org/10.38035/jihhp.v1i3.690>
- Silalahi, E., Nazmia, I., & Masduki, A. (2023). Analisis Penerapan ISO 9001 : 2015 Industri Makanan : Sebuah Narrative Literature Review. *Jisma*, 02(03), 25–33.
- Somadi, S. (2020). Evaluasi Keterlambatan Pengiriman Barang dengan Menggunakan Metode Six Sigma. *Jurnal Logistik Indonesia*, 4(2), 81–93. <https://doi.org/10.31334/logistik.v4i2.1110>
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Research and Development (R&D). Alfabeta, Bandung.
- Trimarjoko, A., Purba, H. H., & Nindiani, A. (2020). Consistency of dmaic phases implementation on six sigma method in manufacturing and service industry: A literature review. *Management and Production Engineering Review*, 11(4), 34–45. <https://doi.org/10.24425/mper.2020.136118>
- Tukan, M., & Pattiasina, M. C. (2019). Perbaikan Sistem Pengendalian Kualitas Pt. Pos Indonesia (Persero) Ambon Untuk Mencapai Target Distribusi Dibagian Ekspedisi Menggunakan Metode Six Sigma. *Arika*, 13(1), 49–62. <https://doi.org/10.30598/arika.2019.13.1.49>
- Ulfa Reza, F., Desi Kusmindari, C., & Hardini, S. (2020). Pengendalian Kualitas Produk Karet Sir 20 Dengan Metode Quality Control Circle (QCC). *Bina Darma Conference on Engineering Science*, 1, 442–456.
- Usman, R. (2019). Peningkatan kualitas produksi pelat dinding dan atap panel sandwich menggunakan metode six sigma. *Spektrum Industri*, 17(1), 1–91. [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=984018&val=5548&title=Peningkatan Kualitas Produksi Pelat Dinding Dan Atap Insulated Panel System Penerapan Metode Six Sigma Dengan Konsep Dmaic](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=984018&val=5548&title=Peningkatan%20Kualitas%20Produksi%20Pelat%20Dinding%20Dan%20Atap%20Insulated%20Panel%20System%20Penerapan%20Metode%20Six%20Sigma%20Dengan%20Konsep%20Dmaic)
- Utama, D. M., & Abirfatin, M. (2023). Sustainable Lean Six-sigma: A new framework for improve sustainable manufacturing performance. *Cleaner Engineering and Technology*, 17(June), 100700.

<https://doi.org/10.1016/j.clet.2023.100700>

Wati, W., & Sianturi, F. A. (2022). Implementasi Metode Topsis Dalam Merekomendasikan Pestisida Terbaik Pada Tanaman Padi Di Desa Rumbia. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 3(2), 31–35.
<https://doi.org/10.55338/saintek.v3i2.209>

Wibawa Lafaila, Amalia Aisyah, Ramadoni Adam Alfino, Huda Khoirul Muhammad, Alimi Fakhrudin, & Larassaty Ayu Lucy. (2022). JALUR NUGRAHA EKAKURIR COUNTER AGEN PARK ROYAL SIDOARJO Oleh. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 9(2), 19–24.

Yusri, A. Z. dan D. (2020). Manajemen Kualitas. In *Jurnal Ilmu Pendidikan* (Vol. 7, Issue 2).

Zulfa, A. (n.d.). *Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Kualitas Terhadap Keunggulan Bersaing Dan Kinerja Operasional Pada Usaha Kecil Dan Mikro Di Daerah Istimewa Yogyakarta*.