

**EFEKTIVITAS *E-PROCUREMENT* DALAM MENDUKUNG
KINERJA PERUSAHAAN**

**(Studi Pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa PT Semen
Indonesia Logistik Gresik)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Amalia Nadifah

NIM : 40011320650011

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

**EFEKTIVITAS *E-PROCUREMENT* DALAM MENDUKUNG
KINERJA PERUSAHAAN**

**(Studi Pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa PT Semen
Indonesia Logistik Gresik)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Amalia Nadifah
NIM : 40011320650011

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan. Maka Apabila Kamu Telah Selesai (Dari Suatu Urusan), Kerjakanlah dengan Sungguh-sungguh (Urusan yang Lain)”

(Qs. Al - Insyirah : 6-7)

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka”

(Qs. Ar-Ra’d : 11)

“Tuhan tidak sedang bermain dadu”

(Albert Einstein)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini aku persembahkan kepada Bapak dan Ibu yang selalu memberikan segala usaha terbaiknya untuk melihatku menjadi orang sukses, selalu memberikan dukungan, kerja keras dan senantiasa mendoakan keselamatan dan usahaku.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Efektivitas *E-Procurement* dalam Mendukung Kinerja Perusahaan (Studi Pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa di PT. Semen Indonesia Logistik)

Nama : Amalia Nadifah

NIM : 40011320650011

Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

()

Dosen Penguji 1:

Dr. Drs. Luluk Fauziah M.Si.

NIP. H.7.196705142018082001

()

Dosen Penguji 2:

Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M.

NIP. 199107092018072001

()

Semarang, 28 Juni 2024

Ketua Program Studi

^{a/} 

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN ILMIAH TUGAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Amalia Nadifah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650011
3. Tempat/Tanggal Lahir : Gresik, 19 Mei 2002
4. Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan
Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro
5. Alamat : Jl. Raya Sumengko RT 10/RW 02, Kec. Duduk
Sampeyan, Kab. Gresik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Efektivitas *E-Procurement* dalam Mendukung Kinerja Perusahaan (Studi Pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa di PT. Semen Indonesia Logistik)** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 19 Juni 2024

Pembuat Pernyataan



Amalia Nadifah

NIM 40011320650011

ABSTRAK

Proses pengadaan barang dan jasa di PT. Semen Indonesia Logistik dilakukan secara semi *e-Procurement*, maksudnya prosesnya menggabungkan antara sistem konvensional dengan sistem *e-Procurement*. Sistem *e-Procurement* yang digunakan oleh perusahaan masih belum terintegrasi dengan biro lain, sehingga walaupun tersedia sistem *e-Procurement* beberapa pegawai masih menggunakan cara manual untuk menyampaikan informasi ke biro lain. Penggunaan sistem *e-Procurement* yang tidak menyeluruh tersebut dapat membuat proses pengadaan tidak berjalan dengan maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan *e-Procurement*, menganalisis faktor-faktor penghambat dari efektivitas penggunaan *e-Procurement* dan juga menganalisis upaya dan strategi yang telah dilakukan oleh PT Semen Indonesia Logistik dalam menangani permasalahan di sistem *e-Procurement*. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif sebagai metode penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-Procurement* di PT Semen Indonesia Logistik terbukti masih belum efektif, sebab sistem *e-Procurement* masih belum bisa memberikan pelayanan secara menyeluruh terhadap semua kegiatan di pengadaan. Faktor penghambat terbesar dari penerapan sistem *e-Procurement* adalah fitur atau layanan yang terbatas hanya di pendaftaran vendor, *trucking invoice* dan penerbitan berita acara, sedangkan upaya dan pengembangan desain yang hendak dilakukan oleh PT Semen Indonesia Logistik masih berupa wacana saja. Maka dari itu sistem *e-Procurement* PT Semen Indonesia Logistik memerlukan pengembangan sistem yang baru yang disertai fitur/layanan tendering dan negosiasi sesuai dengan kegiatan pengadaan yang dilakukan oleh perusahaan.

Kata Kunci: *E-Procurement, Efektifitas, Pengadaan*

ABSTRACT

The process of procuring goods and services at PT Semen Indonesia Logistik is carried out semi-e-Procurement, meaning that the process combines a conventional system with an e-Procurement system. The e-Procurement system used by the company is still not integrated with other bureaus, so that even though the e-Procurement system is available, some employees still use manual methods to convey information to other bureaus. The use of an e-Procurement system that is not comprehensive can make the procurement process not run optimally. This research aims to analyze the effectiveness of the use of e-Procurement, analyze the inhibiting factors of the effectiveness of the use of e-Procurement and also analyze the efforts and strategies that have been made by PT Semen Indonesia Logistik in dealing with problems in the e-Procurement system. This research uses descriptive qualitative method as a research method. The results of this study indicate that the implementation of the e-Procurement system at PT Semen Indonesia Logistics has proven to be ineffective, because the e-Procurement system still cannot provide comprehensive services to all activities in procurement. The biggest inhibiting factor of the implementation of the e-Procurement system is the features or services that are limited to vendor registration, trucking invoices and issuance of minutes, while the efforts and design development that PT Semen Indonesia Logistik wants to do are still just a discourse. Therefore, PT Semen Indonesia Logistik's e-Procurement system requires the development of a new system that includes tendering and negotiation features/services in accordance with the procurement activities carried out by the company.

Keywords: *E-Procurement, Effectiveness, Procurement*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Efektivitas *E-Procurement* dalam Mendukung Kinerja Perusahaan (Studi Pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa di PT. Semen Indonesia Logistik)” dengan baik. Penulisan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan pada program studi Manajemen dan Administrasi Logistik di Universitas Diponegoro. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., MSi. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir Budiyo, M. Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Dr. Edy Raharja, SE., M.Si selaku Ketua Pprogram Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik dan juga sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberi arahan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Dr. Drs. Luluk Fauziah M.Si. selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji 1 yang telah memberikan arahan untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan arahan untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S. Tr. Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan

7. Bapak Sigit Kurniawan, Bapak Sukma dan Bapak Dicka selaku informan dalam penelitian ini, serta seluruh karyawan di PT Semen Indonesia Logistik yang telah membantu kelancaran peneliti dalam melakukan penelitian hingga tugas akhir ini selesai.
8. Bapak dan Ibu yang tiada henti selalu mendukung dan mendoakan penulis untuk selalu bertahan selama masa perkuliahan hingga terselesainya penyusunan tugas akhir ini.
9. Teman-teman angkatan yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari kesempurnaan, untuk itu segala saran dan kritik akan penulis terima dengan baik dan senang hati. Penulis berharap tugas akhir ini memberikan manfaat dan menambah wawasan baru bagi para pembaca. Penulis ucapkan terimakasih banyak kepada para pembaca yang telah meluangkan waktu untuk membaca penelitian ini.

Semarang, 28 Juni 2024

Penulis



Amalia Nadifah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Teori Efektivitas.....	10
2.1.1.2 Ukuran Efektivitas.....	11
2.1.1.3 Pendekatan yang Digunakan dalam Penelitian Efektivitas.....	13
2.1.1.4 Efektivitas Sistem Informasi.....	15
2.1.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi.....	15
2.1.2 Manajemen Pengadaan	16
2.1.2.1 Tujuan Pengadaan.....	17
2.1.2.1 Proses Pengadaan.....	17
2.1.2.3 Prinsip Dasar Pengadaan.....	18
2.1.2.4 Sistem Pengadaan.....	19
2.1.3 <i>E-Procurement</i>	21
2.1.3.1 Manfaat Penggunaan <i>e-Procurement</i>	22

2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Penerapan <i>e-Procurement</i>	22
2.1.3.3 Indikator Pengukuran Efektivitas Informasi.....	23
2.1.3.4 Hambatan dan Kendala <i>e-Procurement</i>	23
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	24
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	39
3.3 Fenomena Penelitian.....	40
3.4 Sumber Data Penelitian.....	41
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	42
3.6 Instrumen Penelitian.....	44
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.8 Teknik Analisis Data.....	45
3.9 Triangulasi Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	48
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	48
4.1.2 Profil Perusahaan.....	49
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	50
4.1.4 Visi Misi Perusahaan.....	50
4.1.5 Struktur Organisasi.....	51
4.1.6 Tugas dan Fungsi di <i>Department of Procurement</i>	51
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	54
4.2.1 Efektivitas Sistem <i>E-Procurement</i>	54
4.2.1.1 Penerapan <i>E-Procurement</i> di PT Semen Indoensia Logistik.....	54
4.2.1.2 Implementasi Efektivitas Sistem Informasi.....	60
4.2.2 Faktor Penghambat Penggunaan Sistem <i>E-Procurement</i>	70
4.2.3 Upaya yang telah Dilakukan oleh Perusahaan.....	72
4.3 <i>Output</i> Penelitian.....	75

BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Dampak Penerapan Sistem <i>e-Procurement</i> yang Tidak Efektif.....	5
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Tugas dan Fungsi di <i>Department of Procurement</i>	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses Pengadaan.....	17
Gambar 2.2. Alur Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Logo PT Semen Indonesia Logistik.....	49
Gambar 4.2 Struktur Organisasi <i>Department of Procurement</i>	52
Gambar 4.3 Menu Registrasi Vendor di E-PROC SILOG.....	57
Gambar 4.4 Menu <i>Invoice Monitor</i> di E-PROC SILOG.....	60
Gambar 4.5 Menu Berita Acara di E-PROC SILOG.....	61
Gambar 4.6 Tampilan Data Kegiatan Pengadaan di E-PROC SILOG.....	66
Gambar 4.7 <i>Output</i> Penelitian <i>Flowchart</i> Sistem <i>e-Procurement</i>	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara	86
Lampiran 2 Biodata Penelitian.....	98
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian.....	99
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	100
Lampiran 5 Surat Bebas Plagiasi	101