

**PENGELOLAAN PENYIMPANAN BAHAN BAKU PADA GUDANG
SEASONING DI PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK DIVISI
NOODLE SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun Oleh:

Nama : Aderimna Karina Br Sembiring

NIM : 40011320650004

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

**PENGELOLAAN PENYIMPANAN BAHAN BAKU PADA GUDANG
SEASONING DI PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK DIVISI
NOODLE SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun Oleh:

Nama : Aderimna Karina Br Sembiring

NIM : 40011320650004

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO

Amsal 23: 18

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk kedua orangtua saya tanpa lelah dan penuh kasih sayang mendoakan saya serta memberikan dukungan baik moril maupun material. Terima kasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya.

HALAMAN PENGESAHAN

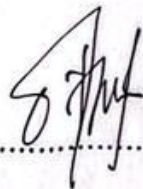
Judul Tugas Akhir : Pengelolaan Penyimpanan Bahan Baku Pada Gudang
Seasoning di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk
Divisi *Noodle* Semarang

Nama : Aderimna Karina Br Sembiring

NIM : 40011320650004

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:


(.....)

Titik Djumiarti S. Sos., M. Si

NIP.197009251994032001

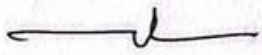
Dosen Penguji 1:


(.....)

Dr. Dra. Luluk Fauziah M. Si.

NIP.196705142018082001

Dosen Penguji 2:


(.....)

Dr. Mashudi, SE, MM

NIP.196010011990031004

Semarang, 28 Juni 2024

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

NIP.197004251997021001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Aderimna Karina Br Sembiring
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650004
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Kabanjahe, 17 April 2002
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi
Logistik
5. Alamat : Jl. Sudirman No.15B Kab. Karo Kec.
Kabanjahe Prov. Sumatera Utara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **Pengelolaan Penyimpanan Bahan Baku Pada Gudang *Seasoning* di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Divisi *Noodle* Semarang** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 28 Juni 2024

Pembuat Pernyataan



Aderimna Karina Br Sembiring

NIM 40011320650004

ABSTRAK

Pengelolaan penyimpanan bahan baku pada gudang *seasoning* di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Semarang masih ditemukan permasalahan dari pengelolaan gudang bahan baku pada terhambatnya metode FIFO dikarenakan bahan baku pada gudang diletakkan secara acak atau tidak disusun sesuai jenisnya sehingga staf gudang kesulitan dalam pencarian dan pengambilan bahan baku dan berimbas pada peningkatan bahan baku yang kadaluarsa atau rusak. Selain itu, pada pengelolaan gudang mulai dari penerimaan sampai dengan penyerahan bahan baku dilakukan secara manual tanpa melibatkan teknologi sebagai alat dalam mengelola gudang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengelolaan bahan baku dan apa yang menjadi faktor pendorong dan penghambat pada gudang *seasoning* di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Semarang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang digunakan penulis adalah wawancara dengan informan, observasi langsung, dengan data pendukung seperti dokumen terkait permasalahan yang diteliti. Analisis data yang digunakan yaitu dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan penyimpanan bahan baku pada gudang *seasoning* di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Semarang belum berjalan secara efektif dikarenakan masih terdapat kendala dalam pengelolaan penyimpanan yaitu terhambatnya keberjalanan metode FIFO dan kurangnya peran teknologi dalam operasi gudang bahan baku sehingga operasional gudang dilakukan secara manual.

Kata Kunci: Bahan Baku, Pengelolaan, dan Penyimpanan.

ABSTRACT

Management of raw material storage in the seasoning warehouse at PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Semarang still finds obstacles such as problems with the FIFO method and manual administration or recording, so this hampers the management process in the warehouse. The FIFO method is hampered by random storage management, resulting in difficulties in finding raw materials and resulting in an increase in expired or damaged raw materials. This research aims to determine the implementation and constraints of managing the storage of raw materials in the seasoning warehouse at PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Semarang. This research uses qualitative research methods with a descriptive approach. The data used by the author are interviews with informants, direct observation, with supporting data such as documents related to the problems studied. The data analysis used is data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this research indicate that the management of raw material storage in the seasoning warehouse at PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Semarang has not been running effectively because there are still obstacles in implementing the management, namely obstacles to the implementation of the FIFO method and the lack of the role of technology in raw material warehouse operations so that warehouse operations are carried out manually.

Keywords: *Raw Materials, Management, and Storage.*

KATA PENGANTAR

Segenap Puji dan Syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **Pengelolaan Penyimpanan Bahan Baku Pada Gudang *Seasoning* PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Divisi *Noodle* Semarang.** Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M. Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M. Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Dr. Edy Raharja, S. Sos., M. Si., selaku Ketua Program Studi D4-Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
4. Titik Djumiarti, S. Sos, M. Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, dan arahan kepada penulis dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.
5. Dr. Dra. Luluk Fauziah, M. Si., selaku dosen wali dan dosen penguji satu yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama saya kuliah.

6. Dr. Mashudi, SE, MM selaku dosen penguji dua yang memberikan arahan dan masukan pada saat sidang akhir berlangsung.
7. Seluruh dosen Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro, yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama menjalani masa perkuliahan.
8. Seluruh pihak PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Divisi *Noodle* Semarang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan pengetahuan, pengalaman, dan motivasi kepada saya selama magang dan penyelesaian tugas akhir ini.
9. Teman-teman Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro Angkatan 2020. Terima kasih untuk pengalaman dan kenangan selama perkuliahan.
10. Terakhir, untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu saya dalam penyelesaian tugas akhir ini, saya ucapkan terima kasih.

Semarang, 28 Juni 2024



Aderimna Karina Br Sembiring
NIM. 40011320650004

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Kajian Teori	13
2.1.1. Manajemen Gudang.....	13
2.1.2. Pengelolaan Gudang	26
2.1.3. Tugas Bagian Pengelolaan Gudang.....	28
2.1.4. Indikator Pengelolaan Gudang	30
2.1.5. Penyimpanan Barang pada Gudang.....	32
2.1.6. Kebijakan Penyimpanan Barang	34
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	37

2.3.	Alur Kerangka Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN.....		48
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	48
3.2.	Fokus dan Lokus Penelitian	48
3.3.	Fenomena Penelitian	49
3.4.	Sumber Data Penelitian	52
3.5.	Penentuan Informan Penelitian	53
3.6.	Instrumen Penelitian.....	55
3.7.	Teknik Pengumpulan Data	57
3.8.	Teknik Analisis Data.....	59
3.9.	Triangulasi Data	61
BAB IV PEMBAHASAN.....		64
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1.	Profil Perusahaan	64
4.1.2.	Budaya Organisasi	65
4.1.3.	Visi dan Misi Perusahaan	66
4.1.4.	Struktur Organisasi	67
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	69
4.2.1.	Penerapan Pengelolaan Penyimpanan di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Semarang	70
4.2.1.1.	Penerimaan Bahan Baku (<i>Receiving</i>).....	73
4.2.1.2.	Penempatan Bahan Baku (<i>Put Away</i>).....	78
4.2.1.3.	Penyimpanan Bahan Baku (<i>Storage</i>).....	83
4.2.1.4.	Pengambilan Bahan Baku (<i>Picking</i>).....	90
4.2.1.5.	Pengiriman/ Penyerahan Bahan Baku (<i>Shipping</i>).....	93

4.2.2.Faktor Pendukung dan Penghambat Pengelolaan Penyimpanan Bahan Baku.....	91
4.2.2.1. Faktor Pendukung Pengelolaan Penyimpanan Bahan Baku.....	96
4.2.2.1.1. Biaya yang dikeluarkan dalam pengelolaan gudang.....	96
4.2.2.1.2. Alat bantu yang digunakan dalam gudang.....	97
4.2.2.2. Faktor Penghambat Pengelolaan Bahan Baku.....	100
4.2.2.2.1. Sumber daya manusia.....	100
4.2.2.2.2. Metode atau cara yang digunakan dalam gudang.....	102
4.2.2.2.3. Sasaran atau Strategi untuk mencapai efisiensi gudang.....	104
4.3. <i>Output</i> Penelitian.....	99
BAB V PENUTUP.....	103
5.1. Kesimpulan.....	103
5.2. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Jumlah dan Persentase Kerusakan Bahan Baku <i>Seasoning</i> pada Mei-Oktober 2023	8
Tabel 2.1. Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	42
Tabel 3.1. Fenomena Penelitian	50
Tabel 3.2. Penentuan Informan Penelitian	55
Tabel 4.1. <i>Flowchart</i> Usulan Penerimaan-Penyerahan Bahan Baku pada Gudang <i>Seasoning</i>	101
Tabel 4.2. Tabel <i>Flowchart</i> Usulan Penerimaan-Penyerahan Bahan Baku pada Gudang <i>Seasoning</i>	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Barang yang Tersusun Tidak Rapi pada Gudang <i>Seasoning</i>	4
Gambar 1.2. Laporan Surat Penolakan yang Diterbitkan oleh <i>Quality Control</i>	9
Gambar 2.1. Alur Kerangka Penelitian	47
Gambar 3.1. Komponen dalam Analisis Data	60
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Divisi <i>Noodle Semarang</i>	67
Gambar 4.2. Bagan Alir Pengelolaan Penyimpanan Bahan Baku pada Gudang <i>Seasoning</i>	71
Gambar 4.3. SOP PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Divisi <i>Noodle</i> <i>Semarang</i>	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Turnitin	111
Lampiran 2. Informan A-1	112
Lampiran 3. Informan A-2	115
Lampiran 4. Informan A-3	118
Lampiran 5. Informan A-4	119
Lampiran 6. Informan A-5	120
Lampiran 7. Biodata Peneliti	122
Lampiran 8. Lampiran Izin Penelitian	123
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian	124