

**ANALISIS STRATEGI PERUSAHAAN EKSPEDISI MUATAN
KAPAL LAUT (EMKL) DALAM MENYELESAIKAN
KETERLAMBATAN *FIAT GATE IN* NOTA PELAYANAN
EKSPOR (NPE) DI PT SILKARGO INDONESIA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Chrisna Agung Nugroho

NIM : 40011320650088

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTO DAN PERSEMBAHAN

"Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan-pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu. Pada waktu kamu dicobai Ia akan memberikan kepadamu jalan ke luar, sehingga kamu dapat menanggungnya"

(1 Korintus 10:13)

"Tidak mustahil bagi orang biasa untuk memutuskan menjadi luar biasa."

(Elon Musk)

"Tidak ada kesuksesan tanpa kesulitan"

(Sophocles)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk kedua orang tua tercinta, saudara, serta orang-orang yang kasih sayangnya mengalir tanpa henti setiap waktu dalam menyusun penelitian ini.

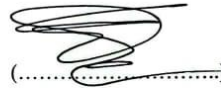
HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : "Strategi Perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL)
Dalam Menyelesaikan Keterlambatan *Fiat Gate In Nota*
Pelayanan Ekspor (NPE) Di PT Silkargo Indonesia Semarang"
Nama : Chrisna Agung Nugroho
NIM : 40011320650088
Jurusan : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai syarat menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan)
Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:
Dr. Edy Raharja, S.E, M.Si.
NIP. 197004251997021001



(.....)

Dosen Penguji 1:
Stacia Reviany Mege, S.E., M.M.
NIP. 199107092018072001



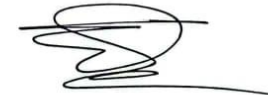
(.....)

Dosen Penguji 2:
Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.
NIP. H.7. 198510312018072001



(.....)

Semarang, 26 Juni 2024
Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si
NIP. 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chrisna Agung Nugroho
Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650088
Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 24 Februari 2001
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : Jl. Gaharu Utara VII/100, Srandol Wetan,
Banyumanik, Semarang

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya karya ilmiah Tugas Akhir tersebut yang saya tulis dengan judul “Strategi Perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) Dalam Menyelesaikan Keterlambatan *Fiat Gate In* Nota Pelayanan Ekspor (NPE) Di PT Silkargo Indonesia Semarang” adalah benar hasil karya tulisan saya pribadi, dan bukan dari hasil karya ilmiah orang lain atau menjiplak.

Apabila dikemudian hari karya ilmiah yang saya tuliskan terbukti bahwa bukan dari hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak, maka saya sanggup menerima segala sanksi dan konsekuensi berupa pembatalan karya ilmiah sebagai akibat kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 26 Juni 2024

Pembuat Pernyataan,



Chrisna Agung Nugroho
NIM.40011320650088

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh penemuan studi lapangan bahwa terdapat keterlambatan proses pengurusan *FIAT Gate In* dokumen ekspor yaitu Nota Pelayanan Ekspor. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui mengenai langkah-langkah penyelesaian yang dilakukan oleh PT Silkargo Indonesia beserta penyebab dan kerugian dari permasalahan keterlambatan *FIAT Gate In* Nota Pelayanan Ekspor (NPE). Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data yang digunakan penulis untuk penelitian dengan data primer dan sekunder, data primer diperoleh melalui wawancara dengan karyawan dan data sekunder diperoleh dari dokumen pendukung, buku yang terkait dengan permasalahan yang diangkat oleh peneliti. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penyebab keterlambatan ada masalah yang timbul dari pihak dalam maupun pihak luar perusahaan, seperti perubahan isi dokumen, transportasi pengangkut kontainer, kekurangan Sumber Daya Manusia, penumpukan Nota Pelayanan Ekspor, sehingga mempengaruhi ketentuan *FIAT Gate In* Nota Pelayanan Ekspor (NPE) yaitu 1x24jam.

Kata Kunci : *Fiat Gate in*, Keterlambatan Dokumen, Strategi.

ABSTRACT

This research was motivated by the findings of a field study that there was a delay in the process of processing FIAT Gate In export documents, namely the Export Service Note. The purpose of this research is to find out about the resolution steps taken by PT Silkargo Indonesia along with the causes and losses from the FIAT Gate In Export Service Note (NPE) delay problem. The research method used by researchers is descriptive qualitative with a case study approach. The data used by the author for research is primary and secondary data, primary data was obtained through interviews with employees and secondary data was obtained from supporting documents, books related to the problems raised by the researcher. The results of this research show that the causes of delays are problems arising from parties within and outside the company, such as changes in document contents, container transport, shortage of human resources, accumulation of Export Service Notes, thus affecting the FIAT Gate In Export Service Note (NPE) provisions. namely 1 x 24 hours.

Keywords : *Fiat Gate In, Document Delays, Strategy.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Berkat-Nya yang diberikan kepada kita semua. Meskipun dengan kemampuan dan waktu yang terbatas, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Strategi Perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) Dalam Menyelesaikan Keterlambatan *Fiat Gate In Nota Pelayanan Ekspor (NPE)* Di PT Silkargo Indonesia Semarang”**

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu menyusun Tugas Akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung khususnya kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. Dekan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, SE, M.M. Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro selaku Dosen Pembimbing yang sangat saya kagumi terimakasih atas waktu, perhatian dan segala bimbingan serta arahnya kepada penulis.
4. Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M. selaku Dosen Wali dan sebagai Dosen Penguji pertama yang sangat saya kagumi dan hormati.
5. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji kedua yang sangat saya kagumi terimakasih atas waktu yang diberikan.
6. Bapak/Ibu pengajar Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama empat tahun.
7. Karyawan PT Silkargo Indonesia dan PT Samudera Indonesia yang telah memberikan masukan dan membantu dalam segala hal yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Kepada Ibu Yatini dan Bapak Rasup yang selalu memberikan dukungan, doa, dan Semangat.

9. Kepada Kakakku Ayu Tri Soraya, Dwi Joko Utomo, Eko Kristanto yang senantiasa telah memberikan dukungan dan semangat sebagai bentuk kasih sayangnya.
10. Keluarga penulis yang selama ini telah memberikan dukungan dalam bentuk doa ataupun semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Teman-teman Prodi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Angkatan 2020
12. Semua Pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan untuk semua orang-orang yang saya sayangi.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis juga mengharapkan masukan, baik saran maupun kritikan yang bersifat membangun semua pihak. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Semarang, 26 Juni 2024

Pembuat Pernyataan



Chrisna Agung Nugroho

NIM. 40011320650088

DAFTAR ISI

MOTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Strategi.....	10
2.1.2 Konsep Keterlambatan	11
2.1.3 Strategi Keterlambatan	11
2.1.4 Perdagangan Internasional.....	12
2.1.5 Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL)	19
2.1.6 Ekspor.....	24

2.1.7	Prosedur FIAT Gate In NPE	34
2.1.8	Zona Ekspor (Export Processing Zone)	37
2.2	Kajian Penelitian Terdahulu	38
2.3	Alur Kerangka Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN		54
3.1	Pendekatan Penelitian	54
3.2	Fokus dan Lokasi Penelitian	55
3.2.1	Fokus Penelitian	55
3.2.2	Lokasi Penelitian	56
3.3	Fenomena Penelitian	56
3.4	Sumber Data	58
3.4.1	Sumber Data Primer	58
3.4.2	Sumber Data Sekunder	59
3.5	Penentuan Informan Penelitian	59
3.6	Instrumen Penelitian	60
3.7	Teknik Pengumpulan Data	60
3.7.1	Wawancara	61
3.7.2	Observasi	62
3.7.3	Dokumentasi	62
3.8	Teknik Analisis Data	63
3.8.1	Reduksi Data	63
3.8.2	Penyajian Data	64
3.8.3	Penarikan Kesimpulan	65
3.9	Triangulasi Data	66
3.9.1	Triangulasi Sumber	66

3.9.2	Triangulasi Teknik	67
3.9.3	Triangulasi Waktu	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		75
4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian	75
4.1.1	Profil Perusahaan PT Silkargo Indonesia	75
4.1.2	Visi dan Misi PT Silkargo Indonesia	76
4.1.3	Lokasi PT Silkargo Indonesia	76
4.1.4	Struktur Organisasi PT Silkargo Indonesia Semarang	77
4.2	Hasil Penelitian Dan Pembahasan	78
4.3	Output Penelitian	97
BAB V PENUTUP		101
5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keterlambatan <i>Fiat Gate In</i> NPE di PT. Silkargo Indonesia.....	5
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	56
Tabel 3. 2 Informasi Penelitian	60
Tabel 3. 3 Keabsahan Pertanyaan.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prosedur Ekspor.....	32
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan PT Silkargo	76
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Silkargo	78
Gambar 4. 3 <i>Flowchart</i> Proses <i>Fiat Gate In</i> NPE.....	84
Gambar 4. 4 <i>Flowchart</i> Output <i>Fiat Gate In</i> NPE	98