

**ANALISIS KEAMANAN, KESEHATAN DAN KESELAMATAN
KERJA (K3K) PADA PROSES EKSPOR *DANGEROUS GOODS*
PT MITRA KARGO INDONESIA SEMARANG SEBAGAI
*FREIGHT FORWARDING***

TUGAS AKHIR

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro*



Disusun oleh:

Nama : Andini Rizkyansyahni

NIM : 40011320650051

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah ayat 5)

“Untuk kamu yang saat ini sedang berjuang meraih impian. Aku hanya ingin memberitahu bahwa kamu harus percaya pada dirimu sendiri. Dan jangan biarkan siapapun menjatuhkanmu. *Negativity* itu TIDAK ADA. Ini semua tentang *positivity*, jadi ingatlah itu.”

- Mark Lee -

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk orang tua serta orang-orang yang selalu mendukung dan mendoakan kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Keamanan, Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3K) Pada Proses Ekspor *Dangerous Goods* PT Mitra Kargo Indonesia Semarang Sebagai *Freight Forwarding*

Nama : Andini Rizkyansyalni

NIM : 40011320650051

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Anafil Windriya, S.E., M.M.
NIP. 199301242019032017

(..........)

Dosen Penguji 1

Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.
NIP. 198510312018072001

(..........)

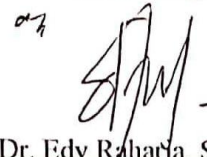
Dosen Penguji 2

Agung Budiarmo, S.Sos., M.M.
NIP. 197112302001121001

(..........)

Semarang, 26 Juni 2024

Ketua Program Studi


Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si
NIP. 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Andini Rizkyansyahni
2. NIM : 40011320650051
3. Tempat / Tanggal Lahir : Cilacap, 16 September 2002
4. Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan)
Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : JL. R.E Martadinata RT 09 RW 07,
Tambakreja, Cilacap Selatan, Kab.
Cilacap

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **“Analisis Keamanan, Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3K) Pada Proses Ekspor *Dangerous Goods* PT Mitra Kargo Indonesia Semarang Sebagai *Freight Forwarding*”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 26 Juni 2024

Pembuat Pernyataan



Andini Rizkyansyahni

NIM 40011320650051

ABSTRAK

Adanya ketidakpatuhan dalam penerapan keamanan kesehatan dan keselamatan kerja (K3K) pada proses ekspor *dangerous goods* PT Mitra Kargo Indonesia, sehingga dapat meningkatkan resiko kecelakaan kerja dan teguran dari *customer*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan bagaimana penerapan, kendala dan solusi dalam implementasi keamanan kesehatan dan keselamatan kerja (K3K) pada proses ekspor *dangerous goods* PT Mitra Kargo Indonesia Semarang sebagai *Freight Forwarding* sekaligus menerapkan Peraturan Nasional Peraturan Menteri nomor 16 tahun 2021 tentang pengelolaan penanganan barang berbahaya di pelabuhan dan Peraturan Kode International *Maritime Dangerous Goods*. Metode penulisan ini bersifat deskriptif-kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi serta referensi literatur yang kemudian data tersebut akan dianalisis. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa dalam menerapkan keamanan kesehatan dan keselamatan kerja (K3K) pada proses ekspor *dangerous goods* masih belum berjalan dengan baik, dikarenakan ditemukannya adanya kendala, pelanggaran terhadap penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) pada penerapan K3K, kurang tegasnya peraturan dalam pemberian sanksi kepada pelanggaran K3K. Tersedianya *Standard Operating Procedure* keamanan, kesehatan dan keselamatan kerja pada proses ekspor *dangerous goods* dapat menjadi pedoman dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman.

Kata kunci: Barang Berbahaya, Ekspor, Freight Forwarding, K3K, Logistik

ABSTRACT

There is non-compliance in the implementation of occupational health and safety (OHS) in the process of exporting dangerous goods of PT Mitra Kargo Indonesia, so as to increase the risk of work accidents and reprimands from customers. The purpose of this study is to describe how the application, obstacles and solutions in the implementation of occupational health and safety (OHS) security in the process of exporting dangerous goods PT Mitra Kargo Indonesia Semarang as Freight Forwarding while implementing the National Regulation Ministerial Regulation number 16 of 2021 concerning the management of dangerous goods handling at the port and the International Maritime Dangerous Goods Code Regulation. The methodology is descriptive-qualitative by using data collection techniques of interviews, observation and documentation as well as literature references which then the data will be analyzed. The results of this study state that in implementing occupational health and safety (OHS) security in the process of exporting dangerous goods is still not going well, due to the discovery of obstacles, violations of the use of Personal Protective Equipment (PPE) in the application of OHS, lack of strict regulations in sanctioning violations of OHS. The availability of Standard Operating Procedures for occupational security, health and safety in the process of exporting dangerous goods can be a guideline in creating a safe work environment.

Keywords: *Dangerous Goods, Export, Freight Forwarding, Occupational Health and Safety, Logistics.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah meridhoi segala jalan dan upaya penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini sehingga selesai tepat pada waktu yang telah penulis targetkan. Dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik material maupun non materiil. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, do'a, bantuan, semangat, bimbingan serta dukungan yang diterima penulis secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Analisis Keamanan, Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3K) Pada Proses Ekspor *Dangerous Goods* PT Mitra Kargo Indonesia Semarang Sebagai *Freight Forwarding*”**

Dalam kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi D I-V Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Anafil Windriya, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan banyak bimbingan kepada penulis.

4. Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M. selaku Dosen Penguji 1 saya yang telah memberikan banyak masukan dan saran kepada penulis.
5. Agung Budiatmo S.Sos., M.M. selaku Dosen Penguji 2 saya yang telah memberikan banyak masukan dan saran kepada penulis.
6. Para Dosen D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Kedua Orang tua serta Kakak penulis yang selalu membantu dan memberikan dukungan yang tidak pernah berhenti kepada penulis.
8. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang sudah mengerjakan Tugas Akhir ini sampai selesai.
9. Seluruh teman-teman D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan 2020.
10. Dan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.
11. Seluruh pegawai PT Mitra Kargo Indonesia Semarang yang telah membantu dan membimbing penulis selama proses magang dan penelitian.

Semarang, 26 Juni 2024



Andini Rizkyansyahni

NIM 40011320650051

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Bagi Peneliti.....	8
1.4.2 Bagi Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik	9
1.4.3 Bagi PT Mitra Kargo Indonesia	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Keamanan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3K).....	10
2.1.2 Sanksi Pelanggaran K3K	12
2.1.3 Ekspor	13
2.1.4 <i>Freight Forwarding</i>	17
2.1.5 Barang Berbahaya (<i>Dangerous Goods</i>).....	18
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	22
2.3. Alur Kerangka Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Pendekatan Penelitian.....	41
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Fenomena Penelitian	43
3.4 Sumber Data Penelitian	45
3.5 Penentuan Informan Penelitian	47

3.6	Instrumen Penelitian.....	49
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.8	Teknik Analisis Data.....	51
3.9	Triangulasi Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1	Profil Perusahaan	55
4.1.2	Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	55
4.1.3	Logo Perusahaan.....	56
4.1.4	Visi PT Mitra Kargo Indonesia	56
4.1.5	Misi PT Mitra Kargo Indonesia	57
4.1.6	Lokasi Perusahaan	57
4.1.7	Struktur Organisasi PT Mitra Kargo Indonesia	59
4.1.8	Tugas dan Fungsi Divisi PT Mitra Kargo Indonesia	60
4.1.9	Layanan yang Ditawarkan PT Mitra Kargo Indonesia.....	65
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	66
4.2.1	Analisis Keamanan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3K) pada proses ekspor <i>dangerous goods</i> PT Mitra Kargo Indonesia	66
4.2.2	Faktor kendala dalam penerapan prosedur keamanan kesehatan dan keselamatan kerja (K3K) pada proses ekspor <i>dangerous goods</i> PT Mitra Kargo Indonesia Semarang sebagai <i>Freight Forwarding</i>	78
4.2.3	Solusi terhadap pelanggaran keamanan kesehatan dan keselamatan kerja (K3K) pada proses ekspor <i>dangerous goods</i> PT Mitra Kargo Indonesia Semarang sebagai <i>Freight Forwarding</i>	80
4.3	Output Penelitian	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN.....		91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerusakan Ban Truk.....	5
Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	39
Gambar 3. 1 Teknik Pengumpulan Data	50
Gambar 4. 1 Logo PT Mitra Kargo Indonesia	56
Gambar 4. 2 Lokasi PT Mitra Kargo Indonesia Kantor Pusat	58
Gambar 4. 3 Lokasi PT Mitra Kargo Indonesia Kantor Operasional	58
Gambar 4. 4 Lokasi PT Mitra Persada Logistik.....	59
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi PT Mitra Kargo Indonesia.....	59
Gambar 4. 6 <i>Packing Group</i>	69
Gambar 4. 7 <i>Isotank</i>	70
Gambar 4. 8 <i>Marking</i>	70
Gambar 4. 9 Jenis <i>Label Dangerous Goods</i>	71
Gambar 4. 10 Halaman Pertama Dok. MSDS	72
Gambar 4. 11 Penggunaan Sepatu Tidak SNI.....	76
Gambar 4. 12 Ban Robek	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Ekspor Dangerous Goods PT Mitra Kargo Indonesia.....	3
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	43
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 2. 1 Hasil Uji Turnitin	105
Lampiran 4. 1 Surat Izin Penelitian.....	107
Lampiran 5. 1 Kegiatan Wawancara Bersama Informan	108
Lampiran 5. 2 Kondisi Gudang.....	109
Lampiran 5. 3 <i>Sample</i> Dokumen <i>Material Safety Data Sheet</i>	110
Lampiran 5. 4 <i>Sample</i> Dokumen <i>Invoice</i>	111
Lampiran 5. 5 <i>Sample</i> Dokumen <i>Packing List</i>	112