

**PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
UNTUK EFEKTIVITAS PEMBUATAN
DOKUMEN PEMBERITAHUAN IMPOR BARANG (PIB)
DI PT DINAMIKA EXPRESSINDO SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Nandita Putri Rahmi

NIM : 40011320650070

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2024**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tuntutlah ilmu dari buaian hingga liang lahad.”

“حلمك إلى تقربك خطوة كل اجعل”

“Jadikan setiap langkah mendekatkanmu kepada impianmu.”

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk kedua orang tua tercinta, saudara, serta orang-orang yang kasih sayangnya mengalir tanpa henti setiap waktu dalam menyusun penelitian ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : “Perancangan Standar Operasional Prosedur untuk Efektivitas Pembuatan Pemberitahuan Impor Barang (PIB) di PT Dinamika Expressindo Semarang”

Nama : Nandita Putri Rahmi

NIM : 40011320650070

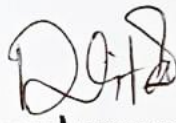
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

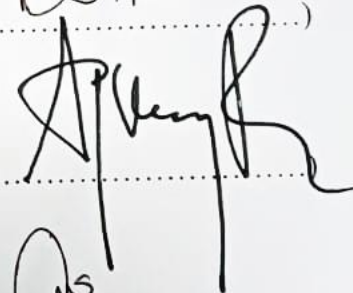
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

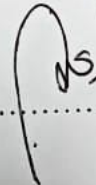
Dosen Pembimbing
Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M
NIP. H.7.199003312018072001

Dosen Penguji 1:
Agung Budiarmo S. Sos., M.M
NIP. 197112302001121001

Dosen Penguji 2:
Anafil Windriya S.E., M.M
NIP. 199301242019032017


(.....)


(.....)


(.....)

Semarang, 25 Juni 2024
Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si
NIP 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nandita Putri Rahmi
Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650070
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 29 Maret 2002
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : Jl. Eceng No.30, Kelurahan Lingkar Selatan,
Lengkong, Bandung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: “Perancangan Standar Operasional Prosedur Untuk Efektivitas Pembuatan Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB) di PT Dinamika Expressindo Semarang” Adalah benar-benar hasil karya tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 25 Juni 2024

Pembuat pernyataan



Nandita Putri Rahmi

NIM 40011320650070

ABSTRAK

Standard Operating Procedures (SOP), yang dapat mengurangi kesalahan dan meningkatkan efisiensi operasional, sangat penting bagi setiap bisnis. Saat ini, PT. Dinamika Expressindo Semarang, sebuah perusahaan *freight forwarding* yang mengelola layanan impor dan ekspor, tidak memiliki prosedur operasi standar untuk kegiatan impor. Hal ini telah menyebabkan terjadi kesalahan dan kerugian dalam operasi impornya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat rancangan SOP yang sesuai dan memberikan saran untuk memperbaiki kesalahan dalam proses impor perusahaan. Dengan menggunakan metodologi kualitatif deskriptif, penelitian ini mengumpulkan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data primer diperoleh melalui wawancara serta observasi terhadap kegiatan impor, sementara data sekunder berasal dari dokumen seperti Nota Pemberitahuan Penolakan (NPP), Surat Pemberitahuan Tarif/dan Nilai Pabean, *invoice*, *packing list*, *Bill of Lading* (B/L), *Certificate of Origin* (COO), kepustakaan, serta laporan magang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembuatan dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB) saat ini bergantung pada pengalaman karyawan karena SOP tidak terdapat. Selain itu, teridentifikasi beberapa kelemahan dalam prosedur impor, seperti kurangnya instruksi kerja untuk pemeriksaan PIB dan seringkali terjadi penolakan atau NPP dari Bea Cukai. Penelitian ini menghasilkan rancangan SOP untuk pembuatan PIB yang didukung dengan instruksi kerja untuk pemeriksaan PIB. Instruksi kerja tersebut guna mendukung berjalannya SOP pada pembuatan PIB.

Kata kunci : *Standar Operasional Prosedur, Pemberitahuan Impor Barang, Freight Forwarding*

ABSTRACT

Standard Operating Procedures (SOPs), which can reduce errors and increase operational efficiency, are essential for every business. Currently, PT. Dinamika Expressindo Semarang, a goods shipping company that manages import and export services, does not have standard operating procedures for import activities. This has caused errors and losses in import operations. The aim of this research is to design appropriate SOPs and provide suggestions for correcting errors in the company's import process. Using qualitative descriptive methodology, this research collects data through interviews, observation and documentation. Primary data was obtained through interviews and observations of import activities, while secondary data came from documents such as Nota Pemberitahuan Penolakkan (NPP), Surat Penetapan Tarif Nilai/dan Nilai Pabean (SPTNP), invoices, packing lists, Bill of Lading (B/L), Certificate of Origin (COO), literature, and internship reports. The research results show that the creation of Pemberitahuan Impor Barang (PIB) documents currently depends on employee experience because SOPs do not exist. In addition, several weaknesses in import procedures were identified, such as the lack of work instructions for PIB inspections and frequent rejections or NPPs from Customs. This research produced a draft SOP for making PIB which is supported by work instructions for checking PIB. These work instructions are to support the implementation of SOPs in PIB production.

Keywords : *Standard Operating Procedures, Pemberitahuan Impor Barang, Freight Forwarding*

KATA PENGHANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat-Nya yang dilimpahkan kepada kita semua. Setelah banyak usaha dan waktu, penulis akhirnya berhasil menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan Standar Operasional Prosedur untuk Efektivitas Pembuatan Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB) di PT Dinamika Expressindo Semarang.”** Tanpa bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan berhasil diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih khusus disampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. Dekan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, SE, M.Si. Ketua program studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
4. Agung Budiatmo S. Sos., M.M. Dosen penguji satu yang sangat saya kagumi terima kasih atas waktu, perhatian dan segala bimbingan serta arahnya kepada penulis.
5. Anafil Windriya S.E., M.M. Dosen penguji dua yang sangat saya kagumi terima kasih atas waktu, perhatian dan segala bimbingan serta arahnya kepada penulis.
6. Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M. Dosen pembimbing yang sangat saya kagumi terima kasih atas waktu, perhatian dan segala bimbingan serta arahnya kepada penulis.

7. Bapak/Ibu pengajar Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama empat tahun.
8. Sigit Budi Prabawa. Manager Marketing PT Dinamika Expressindo Semarang yang telah memberikan masukan dan membantu dalam segala hal yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
9. Mas Rofik, Mbak Devi, Mas Dio, Mas Agus, Mas Awal, Pak Eko, Pak Slamet, Mas Juan, Mba Gloria, Mba Adela, dan teman-teman lainnya PT Dinamika Expressindo Semarang.
10. Kepada cinta pertama penulis yaitu papah Ade Subandi dan mami yaitu Pumpi Riani yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat.
11. Kakakku yaitu Kemal Fajari, Muhamad Habil Rahman, dan adikku Keisha Shabrina Putri, yang telah membantu penulis ketika menghadapi permasalahan.
12. Teman penulis, Singosari Kids yaitu Shafney Rachfa dan Nur Aini Arum Kusmiyati yang telah menjadi tempat pemberi solusi ketika berbagai masalah yang dihadapi penulis, serta menjadi pendorong bagi penulis untuk berbagi kebahagiaan.
13. Teman penulis, SMAN 7 Bandung yaitu Nadilla Febilia, Putri Aulia, Kania Septiani, Amalia Lestari, Rossi Damayanti, serta teman-teman teater Bocah SMAN 7 Bandung (Bosmat), yang telah menjadi tempat penulis berkeluh kesah.
14. Teman penulis, SMPN 34 Bandung yaitu Cintanian Nurida, Sarah Nurhanifah, Setia Nur Oktapianti, Azzahra, dan Wulan, yang telah menjadi tempat penulis berbagi cerita.
15. Teman penulis, SMP BPI Bandung yaitu Mayka Adisty Yunus, Alyssa Aulya, Indira Ghina Andini, Ghea Ghassani, Salma Rayani, Nisa Nazhara, dan Adisya Aviliani Widjaja yang telah menghibur penulis ketika senang maupun sedih.
16. Teman penulis, SD BPI Bandung yaitu Rd Sheila Salsabila yang telah menjadi tempat penulis berbagi cerita.

17. Teman penulis, Pengabdian Masyarakat yaitu Ernest Nehemia, Elisabeth Mareta Kristiani Girsang, Fatimah Daffa Ramadhanti, Tegar Ramadan, Aminulloh Muhammad Fadlul Mu'iz, Mikha Simon Sibarani, dan teman-teman Desa Lorog, Kuliah Kerja Nyata (KKN) TIM I Undip 2024, yang telah menjadi tempat bercerita keluh kesah penulis, serta melewati hari-hari senang maupun sedih.
18. Teman-teman Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Kesenian Jawa Universitas Diponegoro dan UKM Research and Business (R'nB) yang telah memberikan ilmu pengalaman organisasi yang berharga.
19. Teman-teman Prodi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2020, yang telah membantu penulis melewati empat tahun kuliah.
20. Semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan untuk semua orang-orang yang saya sayangi.

Penulis mengakui bahwa masih ada kekurangan dan tugas akhir ini jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Semarang, 25 Juni 2024

Pembuat pernyataan

Nandita Putri Rahmi

NIM 40011320650070

DAFTAR ISI

JUDUL	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGHANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

1.2 Rumusan Masalah

1.3 Tujuan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

1.4 Manfaat Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB II TINJAUAN PUSTAKAError! Bookmark not defined.

2.1 Landasan Teori

2.1.1 Efektivitas

2.1.2 Standar Operasional Prosedur.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Freight Forwarding

2.1.4 Impor.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Dokumen Pemberitahuan Impor Barang.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Penelitian Cessy Yulia Nofia (2023).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Penelitian Qodri Setiawan, Rousdy Safari Tamba, Sukirno, (2022).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Penelitian Graciamei Vanessa Tambunan dan Dedi Febrianto, (2021).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Penelitian Muliati, (2020).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Penelitian Hajar Very Faizal Sajaudi, (2019).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Penelitian Takaaki Kato, Jieh-Jiuh Wang, , Ning-Yu Tsai, (2022).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Penelitian Ruben Huber, (2022)	Error! Bookmark not defined.
2.2.8 Penelitian Ienke Hofstra and Wout Dullaert, Sander De Leeuw, Eirini Spiliotopoulou (2019).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.9 Penelitian Fritz Pinnock, Ibrahim Ajagunna, Sandra Casanova (2019).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.10 Penelitian Kasiani, Djoko Suhantono, Mirah Kencanawati, (2017).....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Alur Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.**

3.1 Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Fokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Lokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Fenomena Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Data Primer.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Data Sekunder.....	Error! Bookmark not defined.

3.5 Penentuan Informasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Intrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.8 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Triangulasi Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Nilai Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Produk dan Jasa yang Ditawarkan Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Proses Pembuatan Pemberitahuan Impor Barang pada PT Dinamika Expressindo Semarang.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Kendala dalam pembuatan Pemberitahuan Impor Barang	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Solusi untuk efektivitas Pemberitahuan Impor Barang	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Output Penelitian Terapan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kajian Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1	Fenomena penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2	Informan penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3	Triangulasi operasional dokumen PIB	60
Tabel 4.1	Kesalahan dokumen PIB tahun 2021	84
Tabel 4.2	Kesalahan dokumen PIB tahun 2022	85
Tabel 4.3	Kesalahan dokumen PIB tahun 2023	86
Tabel 4.4	Rancangan Standar Operasional Prosedur Pemberitahuan Impor Barang (PIB) PT Dinamika Expressindo teknik flowchart	89
Tabel 4.5	Rancangan SOP Pemberitahuan Impor Barang teknik naratif.....	92
Tabel 4.6	Rancangan instruksi pemeriksaan dokumen PIB.....	95

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Kesalahan pada dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB) di PT Dinamika Expressindo Semarang Tahun 2021-2023 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.1 Kerangka pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Logo PT Dinamika Expressindo **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Struktur organisasi PT Dinamika Expressindo Semarang **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Proses impor di PT Dinamika Expressindo Semarang **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Kendala atas prosedur impor di PT Dinamika Expressindo Semarang **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Wawancara.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Hasil Plagiasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Biodata Penulis.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Dokumen Invoice**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Dokumen Packing list**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Dokumen *Bill of Landing*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 Dokumen Nota Pemberitahuan Penolakkan**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10 Dokumen Surat Pemberitahuan Tarif/dan Nilai Pabean**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11 Dokumen billing DJBC**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12 Dokumen Surat Pemberitahuan Pengeluaran Barang**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 13 Foto Wawancara Informan A1 (Sigit Budi Prabawa) sebagai
Manager Marketing PT Dinamika Expressindo Semarang**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 14 Foto Wawancara Informan A2 (Rofik Ainur) sebagai Kepala
Perusahaan Pengurus Jasa Kepabeanan (PPJK) di PT Dinamika
Expressindo Semarang.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 15 Foto Staff PT Dinamika Expressindo Semarang**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 16 Foto Pemeriksaan dokumen Impor**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 17 Foto Pengecekan Kontainer di Depo**Error! Bookmark not defined.**

