

**ANALISIS PROSES *CLEARANCE IN CLEARANCE OUT* MV
WAN HAI LINES MENGGUNAKAN SISTEM *INAPORTNET*
PADA PT PELAYARAN TRESNAMUDA SEJATI SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik,
Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Diva Charisma Jayanti Susanto

NIM : 40011320650146

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2024**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, mereka hanya ingin tahu bagian *success stories*nya saja. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang”

Persembahan

Pada lembar yang paling inti dalam Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada Ibu Qorinta Shinta dan Bapak Ari Susanto selaku orang tua saya karena selalu mendoakan disetiap langkah saya dan memberi *support* untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik – baiknya.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Proses *Clearance in Clearance out* MV Wan
Hai Lines Menggunakan Sistem *Inaportnet* Pada PT
Pelayaran Tresnamuda Sejati Semarang
Nama : Diva Charisma Jayanti Susanto
NIM : 40011320650146
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi,
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Kholidin, S.Kom., M.Kom

NIP.197403122007011001 (.....)

Dosen Penguji 1

Suwandi S.A.P., M.Si

NIP . 199004122019031007 (.....)

Dosen Penguji 2

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si

NIP.H.7.196705142018082001 (.....)

Semarang, 19 Juni 2024
Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, S.E, M.Si
NIP.197004251997021001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Diva Charisma Jayanti Susanto
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650146
3. Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 29 Desember 2002
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Bukit Kelapa Kopyor VIII, Blok
BN, No 05, Meteseh, Tembalang,
Semarang, Jawa Tengah, Indonesia,
50271

Saya dengan tulus menyatakan bahwa karya ilmiah Tugas Akhir berjudul “Analisis Proses *Clearance in Clearance out* MV Wan Hai Lines Menggunakan Sistem *Inaportnet* Pada PT Pelayaran Tresnamuda Sejati Semarang” adalah hasil tulisan saya sendiri, dan bukan merupakan reproduksi dari karya ilmiah orang lain. Apabila terbukti di masa depan bahwa karya ilmiah ini bukan hasil karya saya sendiri, tetapi merupakan penjiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi, termasuk pembatalan karya ilmiah beserta konsekuensi yang menyertainya, sebagai akibat dari pelanggaran yang saya lakukan. Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Semarang, 19 Juni 2024

Divia Charisma Jayanti Susanto
NIM.40011320650146

GLOSSARY

1.	AP	:	Agen Pelayaran/Perusahaan Pelayaran
2.	PBM	:	Perusahaan Bongkar Muat
3.	PMKU	:	Pemberitahuan Melakukan Kegiatan Usaha
4.	PKK	:	Pemberitahuan Kedatangan Kapal merupakan laporan rencana kedatangan kapal yang diinformasikan oleh perusahaan angkutan laut nasional, penyelenggara kegiatan angkutan laut khusus dan perusahaan angkutan laut rakyat kepada penyelenggara pelabuhan.
5.	SPM	:	Surat Persetujuan Kapal Masuk Pelabuhan (<i>Clearance In</i>) merupakan surat persetujuan yang diterbitkan oleh Syahbandar dalam bentuk dokumen elektronik yang menyatakan bahwa kapal secara teknis administratif telah memenuhi persyaratan kelautan kapal dan persyaratan wajib lainnya untuk bis masuk ke dalam pelabuhan.
6.	RKBM	:	Rencana Kegiatan Bongkar Muat adalah laporan yang diberikan oleh perusahaan bongkar muat kepada penyelenggara pelabuhan yang berisi rencana kegiatan bongkar muat.
7.	PPKB	:	Permintaan Pelayaran Kapal dan Barang merupakan permintaan layanan jasa di pelabuhan (labuh, pandu, tunda, kepil, tambat, dan jasa lainnya) serta jenis barang serta jumlah barang yang akan

			dibongkar/muat oleh agen pelayaran. Surat ini diterbitkan oleh Badan Usaha Pelabuhan (BUP).
8.	RPK-RO	:	Rencana Penambatan Kapal dan Rencana Operasi adalah dokumen yang berisi lokasi tambat kapal dan bongkar muat barang yang diusulkan oleh BUP penyelenggara pelabuhan untuk memperoleh penetapan.
9.	PPK	:	Penetapan Penyandaran Kapal berisi dokumen lokasi tambat kapal dan bongkar muat yang ditetapkan oleh Kantor Otoritas Utama, Kantor Kesyahbandaran, dan Otoritas Pelabuhan.
10.	SPK	:	Surat Perintah Kerja berisi dokumen perintah untuk melaksanakan layanan kapal yang dikeluarkan oleh BUP yang mencakup kegiatan pemanduan, penundaan, dan tambat kapal.
11.	SPOG	:	Surat Persetujuan Oleh Gerak merupakan surat persetujuan yang diterbitkan oleh Syahbandar dalam bentuk dokumen elektronik yang berisi informasi bahwa kapal secara teknis administratif telah memenuhi persyaratan keselamatan serta keamanan pelayaran untuk melakukan pergerakan di pelabuhan.
12.	LK3	:	Laporan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal adalah laporan yang diberikan oleh perusahaan pelayaran kepada penyelenggara pelabuhan terkait realisasi kegiatan kapal yang berisi tanggal kapal tiba serta tanggal kapal berangkat, pelabuhan asal dan pelabuhan tujuan, serta data muatan kapal (bongkar dan muat).

13.	SPB	:	Surat Persetujuan Berlayar (<i>Clearance Out/Port Clearance</i>) merupakan surat persetujuan yang diterbitkan oleh syahbandar dalam bentuk dokumen elektronik yang menyatakan bahwa kapal secara teknis administratif telah memenuhi syarat kelayakan kapal dan kewajiban lainnya untuk dapat berlayar meninggalkan pelabuhan.
14.	LAB	:	Laporan Angkutan Barang merupakan surat yang berisi daftar kegiatan bongkar dan muat barang yang disampaikan oleh perusahaan jasa terkait (EMKL) kepada penyelenggara pelabuhan.
15.	EMKL	:	Ekspedisi Muatan Kapal Laut adalah sebutan yang diberikan pada perusahaan di bidang logistik yang memiliki izin legalitas dari pemerintah untuk melakukan layanan pengiriman barang besar dan berat dengan menggunakan kapal laut, atau yang sering disebut juga cargo laut.
16.	Warta Kapal	:	Suatu bentuk pelaporan secara elektronik yang diajukan oleh perusahaan angkutan laut nasional, penyelenggara angkutan laut khusus, agen umum, dan sub agen kepada penyelenggara pelabuhan dan syahbandar mengenai kondisi umum kapal sebelum muatan kapal memasuki pelabuhan (PKK dan SPM) dan sebelum kapal meninggalkan pelabuhan (LKK, LK3, dan SPB).
17.	SI	:	<i>Shipping Instructon</i> merupakan perintah pengapalan barang dan ditujukan pada agen perwakilan dari kapal yang akan mengangkut barang

		tersebut. <i>Shipping instruction</i> dibuat oleh <i>shipper</i> untuk memesan ruang kapal dan container serta memuat data-data sebagai dasar pembuatan <i>bill of lading</i> .
18.	<i>Hub Payment</i>	: Pusat Distribusi dan Monitoring tagihan PNB (Penerimaan Negara Bukan Pajak) dari seluruh aplikasi <i>online</i> Kementerian Perhubungan untuk pembayaran dan penyetoran PNBP ke Kas Negara yang terhubung melalui SIMPONI (Sistem Informasi PNBP <i>Online</i>).
19.	LKK	: Laporan Kunjungan Kerja adalah laporan rencana keberangkatan kapal yang disampaikan oleh perusahaan pelayaran kepada Penyelenggara Pelabuhan.

ABSTRAK

Penelitian ini disusun guna memaparkan Analisis Proses *Clearance in – Clearance out* MV Wan Hai Lines dengan menggunakan Sistem *Inaportnet* pada PT Pelayaran Tresnamuda Sejati Semarang. Penelitian ini difokuskan pada penanganan proses *clearance in* dan *clearance out* pada sistem *inaportnet* sering terkendala dengan adanya *maintenance* pada sistem yang mengakibatkan proses *clearance* berlangsung lebih lama dari seharusnya. Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk mendapatkan data serta menjelaskan instansi mana saja yang terkait dalam penanganan proses *clearance*, dokumen apa saja yang harus dipersiapkan oleh pihak operasional atau perusahaan agar kegiatan *clearance* berjalan dengan lancar, serta hambatan dan solusi yang sering terjadi pada saat kegiatan *clearance*. Pada proses pengumpulan data, digunakan beberapa metode antara lain: observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kesimpulan dari Penelitian ini berkaitan dengan proses *clearance in clearance out* MV Wan Hai Lines menggunakan sistem *inaportnet* agar proses *clearance* berjalan lancar tanpa terkendala *maintenance* dan *error*. Hasil pembahasan pada Penelitian ini adalah dengan adanya sistem *inaportnet* proses *clearance in clearance out* dan penanganan dokumen kapal dapat terlaksana dengan efektif, efisien, serta mempermudah perusahaan keagenan dalam memberikan pelayanan jasa terhadap pihak kapal.

Kata Kunci: *Clearance in, Clearance out, dan Sistem Inaportnet.*

ABSTRACT

This research was prepared to present an analysis of the Clearance in Clearance out process of MV Wan Hai Lines using the Inaportnet System at PT Pelayaran Tresnamuda Sejati., Semarang. The issue that this research focuses on is that system maintenance frequently causes delays in the clearance in clearance out procedure on the Inaportnet system, making the clearance process take longer than it should. This research aims to discover and clarify the agencies that are in charge of the clearance process, the documents that operational parties or businesses need to prepare for clearance activities to proceed smoothly, as well as common problems and their fixes. The author employed multiple data collection methods, observation, interviews, and documentation. The research concludes with the clearance in clearance out process. MV Wan Hai Lines employs the inaportnet technology to ensure that the clearing procedure goes smoothly and without interruption due to maintenance or errors. The results of the discussion in this research reveal that by applying the inaportnet system the clearance in clearance out process and handling of ship documents can be implemented effectively, and efficiently, furthermore making it easier for agency companies to provide better services to the ships.

Key Words: *Clearance in, Clearance out, and Inaportnet system*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan rahmat dan hidayahNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tuga Akhir ini dengan judul “Analisis Proses *Clearance in Clearance out* MV Wan Hai Lines Menggunakan Sistem *Inaportnet* Pada PT Pelayaran Tresnamuda Sejati Semarang”.

Penulisan Tugas Akhir ini disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kelemahan dan keterbatasan, akan tetapi penulis berharap agar tetap bermanfaat bagi pembaca.

Banyak pihak yang terkait dalam penyusunan Tugas Akhir ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat kepada pihak – pihak terkait atas segala peran sertanya yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir tersebut, kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
4. Kholidin, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi.

5. Suwandi S.A.P., M.Si. dan Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si selaku dosen penguji saya.
6. Bapak dan Ibu Dosen jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik yang sudah memberikan ilmu selama perkuliahan.
7. Kedua orang tuaku Bapak Ari Susanto dan Ibu Qorinta Shinta yang selalu mendoakan untuk kebaikan anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, serta motivasi. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya untuk mencapai cita – citanya.
8. Kepada PT Pelayaran Tresnamuda Sejati Cabang Semarang yang telah memberikan saya kesempatan untuk magang dan mengambil ilmu baru tentang bagaimana proses kerja di perusahaan pelayaran, sehingga bisa terciptanya skripsi ini dengan judul “Analisis Proses *Clearance in Clearance out* MV Wan Hai Lines Menggunakan Sistem *Inaportnet* Pada PT Pelayaran Tresnamuda Sejati Semarang”.
9. Bapak Yudi Purwanto selaku Operation Manager di PT Pelayaran Tresnamuda Sejati, Semarang yang memberikan izin kepada TPKS sebagai objek penelitian.
10. Mas Gusma selaku karyawan PT Pelayaran Tresnamuda Sejati, Semarang sebagai mentor yang membimbing peneliti dalam melakukan penelitian di lapangan.
11. Seluruh karyawan PT Pelayaran Tresnamuda Sejati, Semarang dari berbagai divisi yang mendukung kelancaran penelitian.

12. Genta Saka Aji yang telah menemani dan menjadi support system penulis dari hari pertama yang tidak mudah selama proses pengerjaan Tugas Akhir. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan Tugas Akhir, memberi dukungan, semangat, tenaga, dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga sekarang ini.
13. Salma Aliya Malika, Icha Annisa Fitriani, Novia Rahmadina, Allaydha Syafa Adjani, Hasna Fathia Syahadatina, Aderimna Karina, Diana Vicka Takumansang, Victor Rahardi Prasetya yang telah menemani saya dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
14. Teman – teman Manajemen dan Administrasi Logistik 2020, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan
15. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar, dan tak pernah memutuskan untuk menyerah mau sesulit apapun proses penyusunan Tugas Akhir ini. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis juga menyampaikan permohonan maaf yang sebesar – besarnya kepada seluruh pihak apabila dalam penyusunan Tugas Akhir ini terdapat banyak kesalahan yang disengaja maupun tidak di sengaja. Penulis barharap Tugas Akhir ini dapat berguna bagi semua pihak sebagai pengetahuan dan bahan pembelajaran bagi kehidupan sehari – hari.

Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini, dan sebagai bahan pendewasaan serta motivasi bagi penulis.

Semarang, 19 Juni 2024

Penulis,

Diva Charisma Jayanti Susanto

NIM.40011320650146

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
SURAT PERNYATAAN.....	III
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	III
GLOSSARY.....	IV
ABSTRAK.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
KATA PENGANTAR	X
DAFTAR ISI	XIV
DAFTAR TABEL.....	XVII
DAFTAR GAMBAR.....	XVIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIX
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teori.....	7
2.1.1 Ekspor Impor.....	7
2.1.2 Pelabuhan	8
2.1.2.1 Jenis Pelabuhan.....	9
2.1.3 Kapal.....	10
2.1.3.1 Jenis – Jenis Kapal	11
2.1.4 Pelayanan Jasa Kapal	13
2.1.5 Sistem <i>Inaportnet</i>	13
2.1.6 <i>Clearance</i>	14
2.1.6.1 <i>Clearance In</i>	15

2.1.6.2	<i>Clearance Out</i>	15
2.1.7	Prosedur.....	15
2.1.7.1	Manfaat Prosedur.....	15
2.1.7.2	Jenis Prosedur	16
2.2	Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	16
2.3	Alur Kerangka Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Pendekatan Penelitian	31
3.2	Fokus dan Lokasi Penelitian	31
3.3	Fenomena Penelitian.....	32
3.4	Sumber Data Penelitian.....	33
3.5	Penentuan Informan Penelitian	34
3.6	Instrumen Penelitian	35
3.7	Teknik Pengumpulan Data	35
3.8	Teknik Analisis Data	37
3.9	Triangulasi Data	39
BAB IV PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1	Profil Perusahaan.....	41
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	42
4.1.2.1	Visi Perusahaan.....	42
4.1.2.2	Misi Perusahaan	43
4.1.3	Struktur Organisasi.....	43
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	48
4.2.1	Proses <i>Clearance in</i> dan <i>Clearance out</i> MV Wan Hai Lines Menggunakan Sistem Inaportnet.....	48
4.2.2	Kendala yang Terjadi Dalam Proses <i>Clearance in</i> dan <i>Clearance out</i> MV Wan Hai Lines Menggunakan Sistem <i>Inaportnet</i> di PT Pelayaran Tresnamuda Sejati, Semarang.	65
4.2.3	Output Penelitian Terapan	66

BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kegiatan Penyandaran MV.Wan Hai Lines	4
Tabel 2.1 Kajian Peneliti Terdahulu	25
Tabel 3.1 Matriks Fenomena Penelitian	32
Tabel 3.2 Data Informan Penelitian.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian.....	30
Gambar 4.2 Logo PT Pelayaran Tresnamuda Sejati, Semarang.....	42
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Pelayaran Tresnamuda Sejati, Semarang.....	43
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Divisi Operasional	44
Gambar 4.5 Proses Clearance In Menggunakan Sistem Inaportnet	48
Gambar 4.6 Proses Clearance Out Menggunakan Sistem Inaportnet.....	54
Gambar 4.7 Alur Kerangka Penelitian.....	67
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Prosedur Manual Untuk Mengatasi Web <i>Inaportnet</i>	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Biodata Peneliti.....	75
Lampiran 2 : Transkrip Hasil Wawancara.....	75
Lampiran 3 : Surat Keterangan Izin Penelitian	83
Lampiran 4 : Surat Keterangan Izin Pengambilan Data	84
Lampiran 5 : Sertifikat Selesai Magang	85
Lampiran 6 : Dokumentasi Penelitian	86