

**PENERAPAN PENGADAAN *SPARE PART* KAPAL GUNA MEMENUHI
PERMINTAAN TIDAK TERDUGA DENGAN METODE PENUNJUKAN
LANGSUNG DI PT. XYZ JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Aziz Chandra Osman

NIM : 40011320650133

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

**PENERAPAN PENGADAAN *SPARE PART* KAPAL GUNA MEMENUHI
PERMINTAAN TIDAK TERDUGA DENGAN METODE PENUNJUKAN
LANGSUNG DI PT. XYZ JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Aziz Chandra Osman

NIM : 40011320650133

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

Persembahan

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Ibu Lizzurni dan Bapak Taswar Rosan yang selalu mendo'akan untuk kesuksesan anaknya.
2. Seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan semangat untuk saya.
3. Teman-teman Manajemen dan Administrasi Logistik 2020 yang telah menjadi rekan seperjuangan menyelesaikan studi.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Penerapan Pengadaan *Spare Part* Kapal Guna Memenuhi
Permintaan Tidak Terduga Dengan Metode Penunjukan
Langsung Di PT. XYZ

Nama : Aziz Chandra Osman

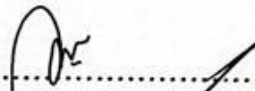
NIM : 40011320650133

Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

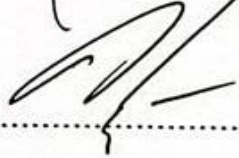
Dosen Pembimbing:

Anafil Windriya S.E., M.M.
NIP. 199301242019032017

(..........)

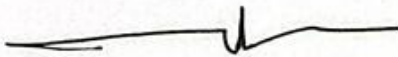
Dosen Penguji 1:

Kholidin, S.Kom., M.Kom
NIP. 197403122007011001

(..........)

Dosen Penguji 2:

Dr. Drs. Mashudi, SE., MM.
NIP. 196010011990031004

(..........)

Semarang, 7 Juni 2024

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si
NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Aziz Chandra Osman
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650133
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 22 Mei 2002
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: “PENERAPAN PENGADAAN *SPARE PART* KAPAL GUNA MEMENUHI PERMINTAAN TIDAK TERDUGA DENGAN METODE PENUNJUKAN LANGSUNG DI PT. XYZ”. Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 7 Juni 2024
Pembuat Pernyataan



Aziz Chandra Osman
NIM. 40011320650133

ABSTRAK

Permintaan yang tidak terduga terjadi karena kerusakan mendadak atau kebutuhan mendesak lainnya yang memerlukan ketersediaan *spare part* dalam waktu singkat. Kondisi ini menjadi tantangan bagi PT. XYZ dalam menjaga kelancaran operasional kapal dan meminimalkan *downtime*. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini mengusulkan penggunaan metode penunjukan langsung dalam pengadaan *spare part*. Metode penunjukan langsung dipilih karena memungkinkan proses pengadaan yang lebih cepat dan efisien dibandingkan metode lainnya seperti pelelangan yang memerlukan waktu lebih lama. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan menggunakan usulan Standar Operasional Prosedur untuk pelaksanaan metode penunjukan langsung. Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data primer melalui wawancara dan observasi langsung serta data sekunder dari perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan metode penunjukan langsung secara signifikan mampu mengurangi waktu pengadaan dan memastikan ketersediaan *spare part* yang diperlukan dalam waktu singkat. Dengan demikian, PT XYZ dapat lebih responsif terhadap permintaan tidak terduga dan meningkatkan efisiensi operasional. Penelitian ini memberikan rekomendasi bagi perusahaan untuk penerapan metode penunjukan langsung sebagai solusi strategis dalam pengadaan *spare part* guna menghadapi permintaan tidak terduga.

Kata Kunci : Logistik, Operasional, Pengadaan, Penunjukan Langsung

ABSTRACT

Unexpected demand is due to sudden damage or other urgent needs that require the availability of spare parts in a short time. This condition is a challenge for PT XYZ in maintaining smooth ship operations and minimizing downtime. To overcome these problems, this research proposes the use of the direct appointment method in spare part procurement. The direct appointment method was chosen because it allows a faster and more efficient procurement process compared to other methods such as auctions that take longer. This research uses a qualitative method and uses the proposed Standard Operating Procedure for the implementation of the direct appointment method. This research was conducted by collecting primary data through interviews and direct observation and secondary data from the company. The results showed that the implementation of the direct appointment method was able to significantly reduce procurement time and ensure the availability of the required spare parts in a short time. As a result, PT XYZ can be more responsive to unexpected requests and improve operational efficiency. This research provides recommendations for the company to implement the direct appointment method as a strategic solution in spare part procurement to deal with unexpected demand.

Keywords : *Direct Appointment, Logistics, Operational, Procurement*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Penerapan Pengadaan *Spare Part* Kapal Guna Memenuhi Permintaan Tidak Terduga Dengan Metode Penunjukan Langsung Di PT. XYZ.” Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Bapak Prof. Dr. Ir.Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
4. Bapak Kholidin, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Wali yang telah menjadi Dosen Penguji I
5. Bapak Dr. Drs. Mashudi, SE., MM. sebagai Dosen Penguji II.
6. Ibu Anafil Windriya S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selalu mendampingi, membimbing, memberikan motivasi, penuh tanggung

jawab serta semangat mengarahkan penulis sampai terselesaikannya tugas akhir ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata Usaha serta semua staf di Jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik yang selalu mendidik dan memberikan saran selama penulis belajar di Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
8. Kedua orang tua saya, abang, uni, dan seluruh keluarga yang selalu memeberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Kepada teman-teman Jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2020.
10. Kepada sahabat-sahabat saya yang berada di Jakarta yang selalu mendoakan saya untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Kepada kelompok motor presiksi yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, terimakasih sudah menemani dan mewarnakan kehidupan saya selama kuliah di Universitas Diponegoro Semarang.
12. Kepada Zanira Nurih Hafiz yang sudah menemani, mendukung, dan memberikan semangat dan doa untuk saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terimakasih telah berjuang melewati semua ini. Terimakasih karena selalu berjuang dan tidak menyerah sampai kapan-pun itu.

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Pengadaan Barang dan Jasa	8
2.1.2 Metode Pengadaan	12
2.1.3 Metode Penunjukan Langsung.....	13
2.1.4 Pengadaan <i>Spare Part</i> /Suku Cadang Kapal.....	14
2.1.5 Operasional Kapal.....	14
2.1.6 Permintaan Tidak Terduga.....	16
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	17
2.3 Alur Kerangka Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Pendekatan Penelitian.....	40
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	41
3.3 Fenomena Penelitian	42

3.4	Sumber Data Penelitian	43
3.5	Penentuan Informan Penelitian.....	44
3.6	Instrumen Penelitian.....	46
3.7	Teknik Pengumpulan Data	46
3.8	Teknik Analisis Data	48
3.9	Triangulasi Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	56
4.2.1	Hambatan Pada Pengadaan <i>Spare Part</i> Kapal	56
4.2.2	Penerapan Metode Penunjukan Langsung	68
4.3	Output Penelitian Terapan.....	73
BAB V PENUTUP.....		80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 List Data Purchase Request di PT XYZ, 2022/23	4
Tabel 3. 1 Tabel Informan Penelitian.....	46
Tabel 3. 2 Contoh Hasil Triangulasi Sumber.....	51
Tabel 4. 1 Data Permintaan Status Very Urgent Tahun 2022.....	60
Tabel 4. 2 Data Permintaan Status Very Urgent Tahun 2023.....	60
Tabel 4. 3 Data Permintaan Status Urgent Tahun 2022.....	61
Tabel 4. 4 Data Permintaan Status Urgent Tahun 2023.....	62
Tabel 4. 5 Data Permintaan Status Normal Tahun 2022.....	63
Tabel 4. 6 Data Permintaan Status Normal Tahun 2023.....	64
Tabel 4. 7 Alur Langkah-langkah Metode Penunjukan Langsung	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	85
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	101
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	102
Lampiran 4 Biodata Penelitian.....	103