

**OPTIMALISASI PENGURUSAN DOKUMEN EKSPOR TURUNAN KAYU
PADA PERUSAHAAN EMKL PT. MAPAN SEJAHTERA BERJAYA
DALAM MEMPERLANCAR ARUS BARANG EKSPOR**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Annisa Puspitasari

NIM : 40011320650046

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

مَا يَفْتَحُ اللَّهُ لِلنَّاسِ مِنْ رَحْمَةٍ فَلَا مُمْسِكَ لَهَا وَمَا يُمْسِكُ فَلَا مُرْسِلَ لَهُ مِنْ بَعْدِهِ وَهُوَ الْعَزِيزُ الْحَكِيمُ ﴿٢﴾

“Apa saja yang Allah anugerahkan kepada manusia berupa rahmat, tidak ada yang dapat menahannya. (Demikian pula) apa saja yang ditahan-Nya, tidak ada yang sanggup melepaskannya. Dialah Yang Maha Perkasa lagi Maha Bijaksana.”
(QS. Fathir 35:2)

“Belajarlah mengucapkan syukur dari hal-hal baik di hidupmu. Belajarlah menjadi kuat dari hal-hal buruk di hidupmu”
(Bacharuddin Jusuf Habibie)

“Tugas Akhir tidak cukup jika hanya diingat. Namun, harus diabadikan dalam sebuah karya”
(Mahasiswa Semester Akhir)

Tugas Akhir Ini Saya Persembahkan Kepada:

Kedua orang tua yang saya cintai dan hormati yang telah memberikan semangat serta mencurahkan kasih sayangnya kepada saya. Serta kepada saudara dan teman-teman yang telah memberi dukungan secara moral dan perhatian terhadap segala apa yang saya lakukan.


HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Annisa Puspitasari
NIM : 40011320650046
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan
Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro
Judul Laporan Tugas Akhir : Optimalisasi Pengurusan Dokumen Ekspor Turunan
Kayu Pada Perusahaan EMKL PT. Mapan Sejahtera
Berjaya Dalam Memperlancar Arus Barang Ekspor

Proposal ini telah disetujui pada:

Tanggal: 16 Mei 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dr. Drs. Mashudi S. E., M. M.

NIP. 196010011990031004


HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Optimalisasi Pengurusan Dokumen Ekspor Turunan Kayu Pada
Perusahaan EMKL PT. Mapan Sejahtera Berjaya Dalam
Memperlancar Arus Barang Ekspor
Nama : Annisa Puspitasari
NIM : 40011320650046


Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.


Dosen Pembimbing:
Dr. Drs. Mashudi, S. E., M. M.
NIP. 196010011990031004


(.....)

Dosen Penguji 1:
Anafil Windriya, S. E., M. M.
NIP. 199301242019032017


(.....)

Dosen Penguji 2:
Riandhita Eri Werdani, S. M. B., M. S. M
NIP. 199003312018072001


(.....)

Semarang, 12 Juni 2024

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, S. E., M. Si.
NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS ASLI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Puspitasari
Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650046
Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 24 Desember 2001
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : Graha Pesona Jatisari Blok B4/8, Jatisari, Mijen,
Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: “Optimalisasi Pengurusan Dokumen Ekspor Turunan Kayu Pada Perusahaan EMKL PT. Mapan Sejahtera Dalam Memperlancar Arus Barang Ekspor” adalah benar-benar hasil karya tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 28 Mei 2024

Pembuat pernyataan



Annisa Puspitasari

NIM 40011320650046

ABSTRAK

PT Mapan Sejahtera Berjaya merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di sektor logistik dengan memberikan jasanya untuk pengurusan kepabeanan (*customs clearance*). Penanganan ekspor yang sering ditangani berupa komoditas turunan kayu. Seluruh pengurusan dokumen ekspor dan pergerakan arus barang akan berjalan dengan lancar apabila setiap tahapan dan regulasi yang ada dilaksanakan serta ditaati dengan baik terutama kelengkapan dokumennya. Maka dari itu, proses pengurusan dokumen ekspor perlu dilakukan secara optimal agar tidak mengganggu pergerakan barang.

Di dalam melakukan penelitian, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan proses pengurusan dokumen ekspor turunan kayu serta faktor pendukung dan penghambat pengurusan dokumen ekspor turunan kayu pada PT. Mapan Sejahtera Berjaya. Metode yang digunakan peneliti yaitu deskriptif kualitatif dengan data primer serta sekunder. Pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Penentuan informan menggunakan *purposive sampling*, berdasarkan pengalaman dan pengetahuan mengenai prosedur ekspor serta ketersediaan untuk melakukan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengurusan dokumen ekspor berjalan dengan baik. Akan tetapi masih tidak optimal karena terdapat beberapa penghambat yang menyebabkan terjadinya penundaan proses ekspor diantaranya ketersediaan petugas, pemberian dokumen dari eksportir yang berdekatan dengan jadwal kapal, terdapat kendala pada sistem Bea Cukai, ketidaksesuaian komoditas ekspor, dan sumber daya manusia.

Kata Kunci: *Customs Clearance, Ekspor, EMKL, Optimalisasi*

ABSTRACT

PT Mapan Sejahtera Berjaya is a company operating in the logistics sector by providing services for customs clearance. Export handling is often handled in the form of wood commodities. All export document processing and movement of good will run smoothly if every stage and existing regulation are implemented and adhered to properly, especially the completeness of the documents. Therefore, the process of export document management needs to be carried out optimally so as not to disrupt the movement of goods.

In conducting research, the aim of this research is to describe the process of processing wood derivative export documents as well as supporting and inhibiting factors for processing wood derivative export documents at PT. Established Prosperous and Successful. The method used by researchers is descriptive qualitative with primary and secondary data. Data collection through observation, interviews, documentation and literature study. Determining informants used purposive sampling, based on experience and knowledge of export procedures as well as availability to conduct interviews.

The research results show that processing of export documents is running well. However, it is still not optimal because there are several obstacles that cause delays in the export process, including the availability of officers, providing documents from exporters who are close to the ship schedule, problems with the Customs and Excise system, mismatches in export commodities, and human resources.

Keywords: *Customs Clearance, Export, Optimization, Ship Cargo Expedition*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan kesehatan yang telah diberikan sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Optimalisasi Pengurusan Dokumen Ekspor Kayu Pada Perusahaan EMKL PT. Mapan Sejahtera Berjaya Dalam Memperlancar Arus Barang Ekspor”**.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis tentunya mendapatkan bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis mendapatkan pandangan baru terkait apa yang dituangkan di dalam Tugas Akhir ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis hingga Tugas Akhir ini tersusun, khususnya kepada:

1. Prof, Dr. Suharmono, S. E., M. Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M. Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi, universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, S. E., M. Si. selaku Ketua Program, Studi Manajemen dan Administrasi logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
4. Dr. Drs. Mashudi, S. E., M. M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan perhatian, arahan, bimbingan, dan semangat kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
5. Anafil Windriya, S. E., M. M. selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah memberi arahan akademik serta memberikan masukan dan saran kepada penulis mengenai Tugas Akhir.

6. Riandhita Eri Werdani, S. M. B., M. S. M. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
7. Bapak/Ibu pengajar Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu pengetahuan hingga penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Bapak John Edward Hoodman Simanjuntak selaku Direktur PT. Mapan Sejahtera Berjaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta kegiatan magang di instansinya.
9. Seluruh pegawai PT. Mapan Sejahtera Berjaya khususnya Mas Edwin Prasetyo selaku pembimbing lapangan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan data yang dibutuhkan pada penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Kedua orang tua penulis Agus Agung Priyanto dan Idha Harmeyati serta kakak penulis yang telah memberikan doa serta semangat kepada penulis.
11. Teman-teman Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2020.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu tersusunnya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Penulis juga mengharapkan masukan yang bersifat membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Semarang, 28 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS ASLI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Bagi Peneliti	9
1.4.2 Bagi Program Studi	10
1.4.3 Bagi Perusahaan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Perdagangan Internasional.....	11
2.1.2 Ekspor.....	21
2.1.3 Ekspedisi Muatan Kapal Laut.....	32
2.1.4 Optimalisasi	34

2.2	Kajian Penelitian Terdahulu	38
2.3	Alur Kerangka Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN.....		53
3.1	Pendekatan Penelitian.....	53
3.2	Fokus dan Lokus Penelitian.....	54
3.2.1	Fokus Penelitian	54
3.2.2	Lokus Penelitian	55
3.3	Fenomena Penelitian.....	55
3.4	Sumber Data Penelitian	55
3.4.1	Sumber Data Primer	55
3.4.2	Sumber Data Sekunder	56
3.5	Penentuan Informan Penelitian.....	56
3.6	Instrumen Penelitian	58
3.7	Teknik Pengumpulan Data	58
3.7.1	Wawancara	58
3.7.2	Observasi	59
3.7.3	Dokumentasi.....	59
3.8	Teknik Analisis Data	60
3.8.1	Pengumpulan Data.....	60
3.8.2	Reduksi Data.....	61
3.8.3	Penyajian Data.....	61
3.8.4	Penarikan Kesimpulan.....	62
3.9	Triangulasi Data	62
3.9.1	Hasil Triangulasi.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		69

4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	69
4.1.1	Profil Perusahaan PT Mapan Sejahtera Berjaya.....	69
4.1.2	Lokasi PT Mapan Sejahtera Berjaya	69
4.1.3	Struktur Organisasi PT Mapan Sejahtera Berjaya	70
4.1.4	Tugas Divisi PT Mapan Sejahtera Berjaya.....	71
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	73
4.2.1	Proses Pengurusan Dokumen Ekspor Turunan Kayu Pada PT. Mapan Sejahtera Berjaya.....	73
4.2.2	Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat Pengurusan Dokumen Ekspor Turunan Kayu Pada PT. Mapan Sejahtera Berjaya	81
4.3	Output Penelitian Terapan	92
BAB V PENUTUP.....		97
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN.....		103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.3 Jumlah Penanganan Dokumen Ekspor Kayu PT. MSB	6
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1 Informan Penelitian	57
Tabel 3.2 Hasil Triangulasi Data	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo PT Mapan Sejahtera Berjaya 2018	69
Gambar 4.2 Lokasi PT Mapan Sejahtera Berjaya	70
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Mapan Sejahtera Berjaya.....	70
Gambar 4.4 Contoh Packing List	75
Gambar 4.5 Pengajuan PEB melalui Ceisa 4.0 KPPBC	77
Gambar 4.6 Pengajuan Pemeriksaan Karantina melalui PPK Online.....	79
Gambar 4.7 Pengajuan COO melalui e-SKA.....	80
Gambar 4.8 Flowchart Penanganan Dokumen Ekspor Kayu PT MSB	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (Hasil Wawancara).....	103
Lampiran 2 (Hasil Turnitin)	113
Lampiran 3 (Biodata)	114
Lampiran 4 (Surat Keterangan Izin Penelitian)	115
Lampiran 5 (Dokumentasi Penelitian)	116