

**PERANCANGAN *WORK INSTRUCTION* PADA AKTIVITAS
OPERATION OUTBOUND WAREHOUSE CHANGHONG DI PT
YCH *SUPPLY POINT* SEMARANG
TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro**



Disusun oleh

Nama : Ainasya Prasyah Kus Alviana
NIM : 40011320650037

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ نِعْمَ الْمَوْلَى وَنِعْمَ النَّصِيرُ

“ dan mereka menjawab, “Cukup Allah (menjadi penolong) bagi kami dan Dia sebaik-baik pelindung”. (QS. Ali-imran; 173)

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once, part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release. Decide what is yours to hold and let the rest go.” – Taylor Swift

Dengan penuh rasa syukur dan bangga saya ucapkan Alhamdulillahilahirabbil’alamin kepada Allah SWT, karena atas Ridho dan Bantuan-Nya saya mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya. Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

Kedua orang tua saya yaitu **Bapak Kus Mardiyanto** dan **Ibu Giyanti**, yang telah memberikan saya kesempatan untuk terus belajar dan mengejar mimpi saya, serta telah selalu memberikan support secara penuh baik doa, nasihat maupun cinta dan kasih sayang secara tulus.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Perancangan *Work Instruction* pada Aktivitas *Operation Outbound Warehouse* Changhong di PT YCH *Supply Point* Semarang
Nama : Ainasya Prasyah Kus Alviana
NIM : 40011320650037
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Suwandi, S.A.P., M.Si.

NIP. 199004122019031007

(.....)

Dosen Penguji 1

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

(.....)

Dosen Penguji 2

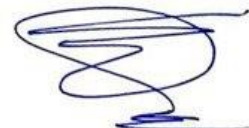
Kholidin, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197403122007011001

(.....)

Semarang, 10 Juni 2024

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini :

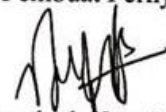
1. Nama : Ainasya Prasyah Kus Alviana
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650037
3. Tempat, Tanggal Lahir : Klaten, 15 Juli 2002
4. Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan
Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro
5. Alamat : Malasan, RT 06/ RW 03, Ketitang, Juwiring,
Klaten

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: *Perancangan Work Instruction pada Aktivitas Operation Outbound Warehouse Changhong di PT YCH Supply Point Semarang* adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya orang lain

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 10 Juni 2024

Pembuat Pernyataan



Ainasya Prasyah Kus Alviana

NIM 40011320650037

ABSTRAK

PT YCH Indonesia *Supply Point* Semarang telah bersertifikasi ISO 9001:2015. Artinya perusahaan memiliki standar manajemen kualitas mutu yang baik dan sesuai dengan standar internasional. Namun, dalam praktek lapangan yang dilakukan ditemukan sebuah permasalahan pada proses operasional *outbound* produk changhong pada *warehouse* PT YCH Indonesia *Supply Point* Semarang yaitu belum adanya instruksi kerja yang sesuai untuk mendampingi Standar Operasional Perusahaan. Oleh karena itu, pada kegiatan operasional karyawan masih kurang disiplin, dimana karyawan tidak menggunakan syarat keamanan secara lengkap. Pada penelitian ini memiliki tujuan yaitu mendeskripsikan proses *operation outbound* pada *warehouse* changhong di PT YCH Indonesia *Supply Point* Semarang. Dan membuat rancangan *Work Instruction* (WI) pada aktivitas *operation outbound warehouse* changhong pada PT YCH Indonesia *Supply Point* Semarang. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini yaitu Proses *operation outbound warehouse* changhong pada PT YCH Indonesia *Supply Point* Semarang terdiri dari tiga kegiatan utama yaitu *order processing*, *picking* dan *cut of stock*. Dan perancangan *Work Instruction* disusun berdasarkan delapan indikator yaitu tujuan, ruang lingkup, dokumen terkait, definisi, tanggungjawab, alat, pengukur dan perlengkapan, syarat keamanan, instruksi. Serta, *Work Instruction* telah diakomodir oleh PT YCH Indonesia *Supply Point* Semarang didalam penyusunannya.

Kata Kunci : *Flowchart, Proses Outbound, Warehouse, Work Instruction*

ABSTRACT

PT YCH Indonesia Supply Point Semarang has been ISO 9001:2015 certified. This means that the company has good quality management standards and is in accordance with international standards. However, in the field practice carried out, a problem was found in the outbound operational process of changhong products at the warehouse of PT YCH Indonesia Supply Point Semarang, namely the lack of appropriate work instructions to assist the Company's Operational Standards. Therefore, in operational activities, employees are still lacking discipline, where employees do not use security requirements completely. The purpose of this study is to describe the outbound operation process at the Changhong warehouse at PT YCH Indonesia Supply Point Semarang. And made a Work Instruction (WI) design on the outbound warehouse changhong operation activity at PT YCH Indonesia Supply Point Semarang. The research method used is a qualitative method with a descriptive approach. The data collection techniques used are observation, interviews and documentation. The result of this study is that the Changhong outbound warehouse operation process at PT YCH Indonesia Supply Point Semarang consists of three main activities, namely order processing, picking and cut of stock. And the design of the Work Instruction is prepared based on eight indicators, namely objectives, scope, related documents, definitions, responsibilities, tools, gauges and equipment, safety requirements, instructions. Also, the Work Instruction has been accommodated by PT YCH Indonesia Supply Point Semarang in its preparation.

Keywords : Flowchart, Outbound Process, Warehouse, Work Instruction

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala untuk seluruh limpahan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam penulis hanturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi tauladan hidup penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan *Work Instruction* pada Aktivitas *Operation Outbound Warehouse* Changhong di PT YCH *Supply Point Semarang*”** dengan lancar. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan (D-IV) Jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Didalam penyusunan tugas akhir yang dilakukan penulis tidak lepas dari dukungan serta dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang ikut berpartisipasi, diantaranya :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga dalam penyusunan penelitian ini dapat dilakukan dengan baik oleh penulis
2. Prof Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku rektor Universitas Diponegoro
3. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
4. Dr. Edy Raharja, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
5. Suwandi, S.A.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing penulis dan Dosen Wali dalam menempuh Pendidikan serta menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.

6. Seluruh Dosen D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang senantiasa selalu memberikan ilmu, dukungan, serta motivasi kepada penulis.
7. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Kus Mardiyanto dan Ibu Giyanti serta Kakak dan Adik penulis yang telah memberikan dukungan serta motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini sebaik mungkin.
8. PT YCH Indonesia *Supply Point* Semarang yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan kegiatan magang dan penelitian untuk tugas akhir.
9. Kepada teman-teman satu angkatan D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang senantiasa memberikan motivasi dan semangat dalam menjalani masa perkuliahan.
10. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semarang, 10 Juni 2024

Penulis

Ainasya Prasyah Kus Alviana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Pengertian Gudang (<i>Warehouse</i>).....	11
2.1.2.1 Jenis-Jenis Gudang (<i>Warehouse</i>).....	12
2.1.2.2 Fungsi Gudang (<i>Warehouse</i>).....	16
2.1.2.3 Aktivitas Gudang (<i>Warehouse</i>)	20
2.1.2 Manajemen Pergudangan (<i>Warehousing Management</i>).....	23
2.1.3 Proses Outbound.....	24
2.1.3.1 Aktivitas <i>Outbound</i>	25
2.1.4 <i>Standard Operation Procedure (SOP)</i>	30

2.1.5	<i>Work Instruction (WI)</i>	31
2.1.5.1	Fungsi <i>Work Instruction</i>	32
2.1.5.2	Penyusunan <i>Work Instruction</i>	34
2.2	Kajian Penelitian Terdahulu	36
BAB III	52
METODE PENELITIAN	52
3.1	Pendekatan Penelitian	52
3.2	Fokus dan Lokus Penelitian	52
3.2.1	Fokus Penelitian	52
3.2.2	Lokasi Penelitian	53
3.3	Fenomena penelitian	53
3.4	Sumber Data Penelitian	54
3.4.1	Sumber Data Primer	54
3.4.2	Sumber Data Sekunder	55
3.5	Penentuan informan penelitian	56
3.6	Instrumen penelitian	57
3.6.1	Peneliti (Human Instrument)	58
3.6.2	Alat Rekam	58
3.6.3	Alat Tulis	58
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.7.1	Observasi	59
3.7.2	Wawancara	59
3.7.3	Dokumentasi.....	60
3.7.4	Studi Pustaka	60
3.8	Teknik Analisis Data	60
3.8.1	Pengumpulan Data (<i>Data Collection</i>)	61
3.8.2	Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>).....	61
3.8.3	Penyajian Data (<i>Data Display</i>).....	62
3.8.4	Kesimpulan dan Verifikasi (<i>Conclusion Drawing or Verification</i>)	62
3.9	Triangulasi Data.....	63
BAB IV	64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64

4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian	64
4.1.1	Profil Perusahaan	64
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	68
4.1.3	Budaya dan Nilai Organisasi	68
4.1.4	Stuktur Organisasi Perusahaan	70
4.1.5	Customer PT YCH Indonesia <i>Supply Point</i> Semarang	74
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	77
4.3	Output Penelitian Terapan	106
BAB V	117
PENUTUP	117
5.2	Kesimpulan	117
5.2	Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	122

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Indikator Work Instruction	35
Tabel 2. 2 Kajian Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	54
Tabel 3. 2 Informan Penelitian	57
Tabel 4. 1 Indikator Instruksi Perancangan Work Instruction	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Aktivitas Logistik.....	1
Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	51
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan YCH Group's	66
Gambar 4. 2 Stuktur Organisasi PT YCH Indonesia Supply Point Semarang	70
Gambar 4. 3 Logo Perusahaan PT Kievit Indonesia	75
Gambar 4. 4 Produk PT Kievit Indonesia	75
Gambar 4. 5 Logo Perusahaan Changhong	76
Gambar 4. 6 Produk Elektronik dan Meiling Changhong	76
Gambar 4. 7 Flowchart Proses Outbound.....	79
Gambar 4. 8 Email Changhong	80
Gambar 4. 9 Dokumen Delivery Order (DO).....	81
Gambar 4. 10 Proses Pembuatan Gatepass.....	82
Gambar 4. 11 Proses Chek Armada Truck	84
Gambar 4. 12 Dokumen Berita Acara	85
Gambar 4. 13 Proses Cut Off Stock Produk.....	86
Gambar 4. 14 Handpallet.....	96
Gambar 4. 15 Palet Kosong.....	97
Gambar 4. 16 Produk Changhong Elektronik	98
Gambar 4. 17 Tali Rafia	99
Gambar 4. 18 Forklift	99
Gambar 4. 19 Safety Helmet	101
Gambar 4. 20 Safety Shoes.....	101
Gambar 4. 21 Safety Vest.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Hasil Wawancara	122
Lampiran 2. Hasil Turnitin	136
Lampiran 3. Biodata Peneliti	137
Lampiran 4. Surat Keterangan Izin Penelitian.....	138
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian	139