

GAMBARAN PERASAAN AMAN DAN LINGKUNGAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh

NADIYAH AMANATU FIRDAUS
NIM 22020119130035

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

GAMBARAN PERASAAN AMAN DAN LINGKUNGAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Nama : Nadiyah Amanatu Firdaus

NIM : 22020119130035

Telah disetujui sebagai usulan penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
direview.

Pembimbing

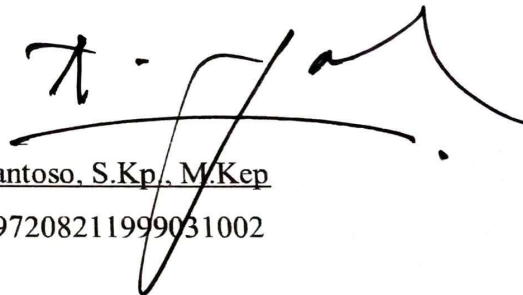


Ns. Devi Nurmalia, S.Kep., M.Kep

NIP. 198404222014042001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep

NIP. 197208211999031002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:
**GAMBARAN PERASAAN AMAN DAN LINGKUNGAN KERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nadiyah Amanatu Firdaus
NIM : 22020119130035

Telah diuji pada 11 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan

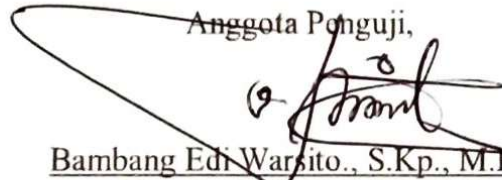
Ketua Penguji,



Dr. Luky Dwianto, S.Kep., M.Kep

NIP. 196701201988031006

Anggota Penguji,



Bambang Edi Warsito, S.Kp., M.Kes

NIP. 196303071989031002

Pembimbing



Ns. Devi Nurmalia, S.Kep., M.Kep

NIP. 198404222014042001

Mengetahui,

Plt. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP



Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp. Mat

NIP. 197708302001122001

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Nadiyah Amanatu Firdaus

NIM : 22020119130035

Fakultas/Departemen : Kedokteran/ Ilmu Keperawatan

Jenis : Skripsi

Judul : Gambaran Perasaan Aman dan Lingkungan Kerja Perawat di Rumah Sakit

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menamoilkan dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis, kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 24 Juni 2024

Yang menyatakan



Nadiyah Amanatu Firdaus

NIM. 22020119130035

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Nadiyah Amanatu Firdaus
Tempat/Tanggal Lahir : Tuban, 01 November 1999
Alamat Rumah : Ds. Pliwetan, RT.02/RW.02, Palang-Tuban
No. Telp. : 087866045539
Email : nadiyahfirdaus7@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Perasaan Aman dan Lingkungan Kerja Perawat di Rumah Sakit n” bebas dari plagiarism dengan similarity index 17% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarism, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 24 Juni 2024

Yang menyatakan



Nadiyah Amanatu Firdaus

NIM. 22020119130035

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan ridho dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**Gambaran Perasaan Aman dan Lingkungan Kerja Perawat di Rumah Sakit**”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Keperawatan di Departemen Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Diponegoro. Semoga penelitian ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pembaca dalam mengembangkan ilmu keperawatan dan mampu menjadi *evidence base* bagi penelitian selanjutnya penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan penelitian skripsi ini.

Semarang, 24 Juni 2024



Nadiyah Amanatu Firdaus

UCAPAN TERIMAKASIH

Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bimbingan, dukungan, arahan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ns. Devi Nurmalia, S.Kep., M.Kep. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan proposal skripsi ini.
2. Dr. Luky Dwiantoro, S.Kep., M.Kep dan Bapak Bambang Edi Warsito., S.Kp., M.Kes selaku dosen penguji 1 dan 2.
3. Dr. Anggorowati, S.Kep., M.Kep., Sp. Mat. selaku Ketua Departemen Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
4. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
5. Direktur Rumah Sakit tempat penelitian dan RSUD Dr. Moewardi Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit tersebut.
6. Staf Akademik dan Administrasi Departemen Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas yang telah memberikan pelayanan dan fasilitas.
7. Abi, Almarhumah Bunda, dan Adik yang selama ini selalu memberikan doa dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman terdekat saya yang telah memberikan doa dan dukungan dalam proses penyusunan proposal skripsi ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Umum	9
1.3.2 Tujuan Khusus	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Bagi Responden	10
1.4.2 Bagi Institusi	10
1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Teori	11
2.1.1 Konsep Rasa Aman	11
2.1.2 Konsep Lingkungan Kerja Perawat	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28

3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian	28
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.2.1	Populasi Penelitian	29
3.2.2	Sampel Penelitian	29
3.2.3	Teknik Sampling	30
3.2.4	Besar Sampel	30
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.4	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	33
3.4.1	Variabel Penelitian	33
3.4.2	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	33
3.5.1.	Instrumen Penelitian	43
3.5.2.	Uji Validitas dan Realiabilitas	45
3.5.3.	Cara Pengumpulan Data	47
3.6.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	50
3.6.1.	Teknik Pengolahan	50
3.6.2.	Analisis Data	51
3.7.	Etika Penelitian	52
	BAB IV HASIL PENELITIAN	56
4.1	Karakteristik Responden	56
4.1.1.	Usia Responden	56
4.1.2.	Jenis Kelamin, Pendidikan Keperawatan Terakhir, dan Status Kepegawaian	57
4.2	Gambaran Tingkat Perasaan Aman bagi Perawat di di Rumah Sakit	58
4.3	Gambaran Tingkat Lingkungan Kerja Perawat di Rumah Sakit	61
	BAB V PEMBAHASAN	69
5.1	Karakteristik Responden Penelitian	69
5.1.1	Usia	69
5.1.2	Jenis Kelamin	70
5.1.3	Pendidikan Keperawatan Terakhir	72

5.1.4	Status Kepegawaian	73
5.2.	Tingkat Perasaan Aman bagi Perawat.....	74
5.3	Tingkat Lingkungan Kerja Perawat	80
5.3.1	Faktor Partisipasi Perawat (Subskala Partisipasi Perawat di Rumah Sakit)	83
5.3.2	Faktor Bidang Keperawatan (Subskala Bidang Keperawatan untuk Kualitas Perawatan)	86
5.3.3	Faktor Kepemimpinan (Subskala Kemampuan Manajer Perawat, Kepemimpinan, dan Dukungan Perawat)	89
5.3.4	Faktor Keterampilan Sumber Daya (Subskala Kepegawaian dan Keterampilan Sumber Daya).....	91
5.3.5	Subskala Hubungan Perawat-Dokter	94
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	95
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		96
6.1	Kesimpulan	96
6.2	Saran.....	97
6.2.1.	Bagi Responden atau Perawat.....	97
6.2.2.	Bagi Instansi.....	97
6.2.3.	Bagi Peneliti Selanjutnya	97
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN.....		xvii

DAFTAR TABEL

Nomor	Tabel	Halaman
1.	Pengukuran Jumlah Sampel Penelitian	32
2.	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Kuesioner	35
3.	Kuesioner <i>Sense of Safety</i>	44
4.	Kuesioner <i>Practice Environment Scale of The Nursing Work Index (PES-NWI)</i>	44
5.	Kode Data yang Digunakan dalam Penelitian	50
6.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Usia	56
7.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin, Pendidikan Keperawatan Terakhir, dan Status Kepegawaian	57
8.	Distribusi Frekuensi Kategori Tingkat Perasaan Aman bagi Perawat di Rumah Sakit	58
9.	Distribusi Frekuensi Kategori Tingkat Perasaan Aman berdasarkan Karakteristik Responden	58
10.	Distribusi Frekuensi Tingkat Perasaan Aman bagi Perawat di Rumah Sakit an tiap Item Pernyataan	59
11.	Distribusi Frekuensi Kategori Tingkat Lingkungan Kerja Perawat di Rumah Sakit	61
12.	Distribusi Frekuensi Kategori Tingkat Lingkungan Kerja Perawat berdasarkan Karakteristik Responden	61
13.	Distribusi Frekuensi Kategori Tingkat Lingkungan Kerja Perawat Rumah Sakit tiap Subskala	62
14.	Distribusi Frekuensi Tingkat Lingkungan Kerja Perawat di Rumah Sakit tiap Item Pernyataan	63

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Gambar	Halaman
1.	Kerangka Teori	26
2.	Fokus Penelitian	27

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Lampiran
Lampiran 1.	Izin Penggunaan Kuesioner
Lampiran 2.	Surat Permohonan Pengambilan Data Awal
Lampiran 3.	Surat Izin Pengambilan Data Awal Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Lampiran 4.	Surat Izin Pengambilan Data Awal di Rumah Sakit
Lampiran 5.	Surat Izin Permohonan Back Translation Kuesioner
Lampiran 6.	Surat Izin Permohonan Izin Uji Coba Instrumen Penelitian
Lampiran 7.	<i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 8.	Surat Ijin Penelitian FK Undip
Lampiran 9.	Surat Ijin Penelitian Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Lampiran 10.	Surat Ijin Penelitian Rumah Sakit
Lampiran 11.	Surat Ijin Penelitian Uji Coba Kuesioner (Uji Validitas dan Reliabilitas)
Lampiran 12.	Lembar Persetujuan <i>Informed Consent</i>
Lampiran 13.	Kuesioner Data Demografi, <i>Sense of Safety</i> , dan PES-NWI
Lampiran 14.	Logbook Bimbingan Skripsi
Lampiran 15.	Bukti Turnitin Analisis Plagiarisme

DAFTAR SINGKATAN

WHO	: <i>World Health Organization</i>
JCI	: <i>Joint Commission International</i>
IKP	: Insiden Keselamatan Pasien
PES-NWI	: <i>Practice Environment Scale of The Nursing Work Index</i>
QNWL	: <i>Quality of Nursing Work Life</i>

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Juli, 2024

ABSTRAK

Nadiyah Amanatu Firdaus

**Gambaran Perasaan Aman dan Lingkungan Kerja Perawat di Rumah Sakit
xvi + 87 halaman + 11 Tabel + 2 Gambar + 15 Lampiran**

Kebutuhan rasa aman dan lingkungan kerja perawat merupakan suatu hal yang penting untuk diperhatikan ketika menjalankan perannya sebagai pemberi asuhan keperawatan kepada pasien sehingga dapat meminimalisir risiko buruk yang kemungkinan akan terjadi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran perasaan aman dan lingkungan kerja perawat. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit dalam rentang waktu 1 bulan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Teknik penelitian yang digunakan adalah dengan survei menggunakan kuesioner serta teknik pengambilan sampel penelitian adalah menggunakan *proportional random sampling* dengan total sampel 180 responden. Instrumen yang dipakai dalam penelitian adalah kuesioner *sense of safety* berjumlah 6 butir pernyataan dan kuesioner PES-NWI berjumlah 31 pernyataan yang dianalisis secara univariat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat perasaan aman bagi perawat dikategorikan baik (52.8%) dan kualitas lingkungan kerja perawat dikategorikan baik (56.7%) dengan rincian hasil tiap subskala yaitu partisipasi perawat (78.7%), bidang keperawatan (97.5%), kepemimpinan manajer perawat (95.6%), keterampilan sumber daya (94.4%), dan hubungan perawat-dokter (100%). Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan bisa memberikan gambaran mengenai kualitas lingkungan kerja perawat dan perasaan aman yang dirasakan oleh perawat. Melalui penelitian ini juga diharapkan pihak instansi dapat menerima informasi tambahan sehingga dapat menjaga dan meningkatkan kualitas lingkungan kerja dan rasa aman perawat sehingga akan mencapai hasil yang optimal.

Kata kunci : perawat, rasa aman, lingkungan kerja, partisipasi perawat, bidang keperawatan, kepemimpinan, keterampilan sumber daya, hubungan perawat-dokter

Bibliography : 116 (2005-2024)

Departement of Nursing
Faculty of Medicine
Diponegoro University
July, 2024

ABSTRACT

Nadiyah Amanatu Firdaus

Overview of Nurses' Sense of Safety and Work Environment in Hospital

xv + 87 pages + 11 tables + 2 figures + 18 attachments

The need for security and the work environment of nurses is an important thing to consider when carrying out their role as a provider of nursing care to patients so as to minimize the bad risks that might occur. The purpose of this study was to determine the description of nurses' feelings of safety and work environment. This research was conducted at the hospital within 1 month. The method used in this study is descriptive quantitative with a cross-sectional approach. The research technique used was a survey using a questionnaire and the research sampling technique was proportional random sampling with a total sample of 180 respondents. The instruments used in the study were the sense of safety questionnaire totaling 6 statement items and the PES-NWI questionnaire totaling 31 statements which were analyzed univariately. The results showed that the level of feeling safe for nurses was categorized as good (52.8%) and the quality of the nurses' work environment was categorized as good (56.7%) with details of the results of each subscale, namely nurse participation (78.7%), nursing field (97.5%), nurse manager leadership (95.6%), resource skills (94.4%), and nurse-doctor relationship (100%). Based on the results of this study, it is hoped that it can provide an overview of the quality of the nurses' work environment and the feeling of safety felt by nurses. Through this research it is also expected that the agency can receive additional information so that it can maintain and improve the quality of the quality of the work environment and the sense of security of nurses so that it will achieve optimal results.

Keywords: nurse, sense of safety, work environment, nurse participation, nursing leadership, resource skills, nurse-doctor relationship

Bibliography: 116 (2005-2024)