

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, MORAL
PAJAK, DAN RELIGIUSITAS TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN BOYOLALI**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Nyimas Dian Ernawati

40011420650155

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Nyimas Dian Ernawati
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650155
Fakultas : Sekolah Vokasi
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahaun Pajak, Moral Pajak, dan
Religiusitas terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib
Pajak Kendraan Bermotor di Kabupaten Boyolali

Semarang, 08 Mei 2024

Dosen Pembimbing



Alifia Rakhmayani, S.E., M.Ak

NIP. 199209302020122017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusunan : Nyimas Dian Ernawati
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650155
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Moral Pajak, dan Religiusitas terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Boyolali

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 30 Mei 2024.

Tim Penguji :

1. Alfita Rakhmayani, SE., M.Ak. (.....)
2. Apip, SE., M.Si. (.....)
3. Naila Hanum, SE., M.Acc. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Nyimas Dian Ernawati, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Pengetahuan Pajak, Moral Pajak, dan Religiusitas terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Boyolali, yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulis tangan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 08 Mei 2024

Yang membuat Pernyataan,



Nyimas Dian Ernawati

NIM.40011420650155

ABSTRAK

Berdasarkan data dari kantor Samsat Kabupaten Boyolali, terdapat realisasi pajak kendaraan bermotor yang belum optimal, dan tunggakan pajak oleh Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Penelitian ini bertujuan untuk menguji sejauh mana pengetahuan pajak, moral pajak, religiusitas dapat memengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kantor Samsat Kabupaten Boyolali.

Penelitian ini termasuk pada kategori penelitian kuantitatif, dengan populasi yang terdiri dari wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Boyolali. Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 responden dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner, sedangkan analisis data yang digunakan adalah analisis data regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) tingkat pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, 2) moral pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, 3) religiusitas berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Dari penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa tingkat pengetahuan pajak, moral pajak, dan religiusitas berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Boyolali.

Kata kunci : Pengetahuan Wajib Pajak, Moral Pajak, Religiustas, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Based on data from the Boyolali Regency Samsat office, there is an unoptimal realization of motor vehicle taxes, and tax arrears by motor vehicle taxpayers. This study aims to examine the extent to which tax knowledge, tax morale, religiosity can affect the level of compliance of motor vehicle taxpayers at the Boyolali Regency Samsat office.

This research is included in the quantitative research category, with a population consisting of motor vehicle taxpayers in Boyolali Regency. The sample in this study amounted to 100 respondents using simple random sampling technique. The data collection method uses primary data in the form of a questionnaire, while the data analysis used is multiple linear regression data analysis.

The result of this study indicate that 1) the level of taxpayer knowledge has a positive effect on taxpayer compliance, 2) tax morale affect taxpayer has a positive effect on taxpayer compliance, 3) religiosity has a positive effect on taxpayer compliance. From this study it can be concluded that the level of tax knowledge, tax morals, and religiosity affects the compliance of motor taxpayers in Boyolali Regency.

Keywords: *Taxpayer Knowledge, Tax Morale, Religiousness, Tax Compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir/skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Moral Pajak, dan Religiusitas terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Boyolali”

Skripsi ini disusun sebagai bentuk dalam menyelesaikan perkuliahan Program Diploma IV Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan di Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa terlaksananya skripsi ini dapat diselesaikan tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak sehingga tugas skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan penulis kepada :

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir.Budiyono, M. Si. Selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. Selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. Selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi.
5. Dosen, karyawan dan staf di lingkungan Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
6. Alm. Gunadi selaku Ayah dan Ani selaku Ibu dari penulis yang selalu memberikan dukungan, kepercayaan, dan motivasi untuk penulis selama menjalani studi. Dengan selesainya studi perkuliahan penulis, maka salah satu impian orang tua penulis dapat terwujud.
7. Wening Mahendraswari selaku kakak tercinta penulis yang telah memberikan kepercayaan, doa serta dukungan finansial kepada penulis

selama masa studi perkuliahan dan Alm. Tegas selaku adik tercinta penulis, juga memberikan motivasi yang sangat berarti sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

8. Iyoso Suprono selaku kakek penulis yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
9. Risma, Syafa, Ijup, Desi, Mega selaku teman penulis yang selalu membantu dan memotivasi untuk menyelesaikan skripsi.
10. Salsabilla, Aulya, Widya, selaku teman seperjuangan kuliah yang saling menguatkan dan menyemangati untuk menyelesaikan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari adanya kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. semoga skripsi ini bermanfaat serta dapat meningkatkan wawasan pengetahuan bagi pembaca.

Semarang, 08 Mei 2024

Nyimas Dian Ernawati

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI Error! Bookmark not defined.	
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.5 Sistematika Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.1.1 Atribusi.....	14
2.1.2 Kepatuhan	15
2.1.3 Pengetahuan Pajak	16
2.1.4 Moral Pajak	17
2.1.5 Religiusitas	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Hipotesis	23
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	24
2.4.2 Pengaruh moral pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	25
2.4.3 Pengaruh religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Definisi Operasional Variabel	29
3.1.1 Variabel Dependen.....	29

3.1.2	Variabel Independen	31
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.2.1	Populasi.....	36
3.2.2	Sampel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	38
3.4	Metode Pengumpulan Data	39
3.5	Metode Analisis Data	39
3.5.1	Analisis Deskriptif	39
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	40
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.4	Analisis Regresi Berganda.....	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.1	Deskripsi Responden.....	47
4.1.2	Karakteristik Responden	48
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	53
4.3	Uji Kualitas Data	55
4.3.1	Uji Validitas	56
4.3.2	Uji Reliabilitas	58
4.4	Uji Asumsi Klasik	59
4.4.1	Uji Normalitas	59
4.4.2	Uji Multikolinieritas	62
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.5	Uji Regresi Berganda	66
4.6	Analisis Regresi Berganda	68
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.6.2	Uji Hipotesis / Uji t.....	69
4.6.3	Uji Statistik F.....	71
4.7	Pembahasan Hasil.....	72
4.7.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak (X_1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).	72
4.7.2	Pengaruh Moral Pajak (X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).	73
4.7.3	Pengaruh Religiusitas (X_3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).	74

BAB V PENUTUPAN	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 keterbatasan	83
5.3. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target, Realisasi Penerimaan, dan Tunggakan PKB	4
Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi	36
Tabel 4. 1 Sampel Penelitian.....	48
Tabel 4. 2 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	50
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	51
Tabel 4. 6 Data Responden Berdasarkan Penghasilan	52
Tabel 4. 7 Data Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan Bermotor.....	53
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (monte carlo)	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Berganda.....	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis/Uji t.....	69
Tabel 4. 18 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4. 1 Grafik P-Plot Uji Normalitas	59
Gambar 4. 2 Histogram Uji Normalitas	60
Gambar 4. 3 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: Surat Izin Penelitian.....	87
Lampiran B: Laporan Pendapatn Daerah Kabupaten Boyolali (2019-2023).....	88
Lampiran C: Surat Pengantar Responden	90
Lampiran D: Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran E: Karakteristik Responden	95
Lampiran F: Hasil Tabulasi Data 100 Responden	97
Lampiran G: Hasil Pengujian SPSS (Uji Validitas).....	108
Lampiran H: Hasil Pengujian SPSS (Uji Reliabilitas).....	112
Lampiran I: Hasil Pengujian SPSS (Uji Asumsi Klasik).....	113
Lampiran J: Hasil Pengujian SPSS (Regresi Linier Berganda).....	114
Lampiran K: Hasil Pengujian SPSS (Uji Hipotesis).....	115