

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Barkatullah, Abdul Halim. *Hukum Transaksi Elektronik (Sebagai Panduan dalam Menghadapi Era Digital Bisnis E-Commerce di Indonesia)*. Bandung: Nusa Media, 2018.
- Efendi, Jonaedi dan Johnny Ibrahim. *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Jakarta: Kencana, 2016.
- Etika Pariwisata Indonesia*. Jakarta: Dewan Periklanan Indonesia, 2020.
- Fakhrudin, Arif, dkk. *Bauran Pemasaran*. Sleman: Penerbit Deepublish, 2022.
- Harianto, Dedi. *Perlindungan Hukum Bagi Konseumen Terhadap Iklan yang Menyesatkan*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2010.
- Kurniawan. *Hukum Perlindungan Konsumen: Problematika dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*. Malang: UB Press, 2011.
- Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram University Press, 2020.
- Nugrahaningsih, Widi dan Mira Erlinawati. *Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Online*. Surakarta: CV Pustaka Bengawan, 2017.
- Panjaitan, Hulman. *Hukum Perlindungan Konsumen Reposisi dan Pengetahuan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Memberikan Perlindungan dan Menjamin Keseimbangan dengan Pelaku Usaha*. Jakarta: Penerbit Jala Permata Aksara, 2021.
- Raditio, Resa. *Aspek Hukum Transaksi Elektronik Perikatan, Pembuktian dan Penyelesaian Sengketa*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014.
- Rosmawati. *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana, 2018.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT Grasindo, 2004.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2014.
- Sjahputra, Imam. *Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Elektronik Ditinjau dari Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen dan Hukum Siber*. Bandung: P.T. Alumni, 2010.
- Statistik E-Commerce 2022*. Jakarta: Badan Pusat Statistik, 2022.

Suteki dan Galang Taufani. *Metodelogi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori dan Praktik)*. Depok: Rajawali Pers, 2030.

Yusuf, Muhammad dan Noor Ifada. *E-Commerce: Konsep dan Teknologi*. Malang: MNC Publishing, 2021.

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana, 2013.

Jurnal dan Artikel Ilmiah

Anggaristi PP, Tamar Lidya, dan Mariske Myeke Tompi. “Perlindungan Hukum Konsumen Yang Dirugikan Akibat Penipuan Oleh PT Grab Toko Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Kasus: Desty Nurcahyani Dengan PT Grab Toko Indonesia Di Tahun 2020),” *Jurnal Hukum Adigama* 4.2, 2021.

Eko, Bambang, Dhevi Nayasari, dan Hadziqotun Nahdliyah. “Legal Protection Against Consumers In-Ecommerce Transaction”, *Jurnal Independent* 10.1, 2022.

Hasnain, Zaenul, Fendi Setyawan, dan Edi Wahjuni, “Tinjauan Yuridis Perlindungan Konsumen Terhadap Iklan Komersial yang Memuat Materi Pornografi Di Media Televisi”, *Artikel Ilmiah Hasil Penelitian Mahasiswa*, Universitas Jember, 2013.

Lembong, Roy Ronny dan Harly Stanly Muaja. “Tindak Pidana Menyebarkan Berita Bohong dan Menyesatkan yang Mengakibatkan Kerugian Konsumen dalam Transaksi Elektronik”, *Lex Crimen* X.2, 2021.

Mahadewi, S H. “Perlindungan Hukum Konsumen Atas Tayangan Iklan Televisi Yang Menyesatkan”, *Ratu Adil* 3.1, 2014.

Prabowo, Wahyu, Kurnia Tri Latifa, dan Rr Yunta Puspantri. “Perlindungan Hukum Terhadap Informasi Iklan Yang Menyesatkan,” *Volkgeist: Jurnal Ilmu Hukum dan Konstitusi* V.1, 2022.

Pranda, Christo Marion. “Tinjauan Hukum Terhadap Iklan Yang Menyesatkan Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen di Indonesia dan Hukum Internasional Terkait”, *Paradigma Hukum* 7.2, 2022.

Putra, Rizky Novian. “Perlindungan Hukum Bagi Pihak Konsumen dari Tampilan Iklan Suatu Produk yang Menyesatkan dan Mengelabui”, *Business Law Review*, 2, 2013.

Santyaningtyas, Ayu, dkk. “Perlindungan Konsumen yang Dirugikan oleh Grab Toko Ponsel Pintar”, *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7.2, 2023.

Setyawati, Desy Ary. “Perlindungan Bagi Hak Konsumen dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha dalam Perjanjian Transaksi Elektronik”, *Law Journal*, 1.3, 2017.

Sharon, Grace. “Ganti Rugi dalam Metode Promosi yang Menyesatkan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”, *Binamulia Hukum*, 7.1, 2018.

Simorangkir, Julieta Santi. “Tindak Pidana Penipuan Terkait Dengan Iklan Penjualan Barang yang Merugikan Konsumen,” *Law Jurnal* 4.1, 2016.

Tjipto, Felix Pratama. “Consumer Protection Law: The Case Study of Grabtoko Company In Indonesia E-Commerce Transactions”, *Journal of Private and Commercial Law* 5.2, 2021.

Watuseke, Joshua. “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Karena Pengaruh Iklan”, *Lex Privatum* VII.4, 2019.

Website

CNBC Indonesia. 2021. “Wah, Bos Grab Toko Ngaku Tipu 980 Konsumen, Kerugian Rp 17 M”, diakses pada tanggal 7 Februari 2024 dari <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20210112192234-37-215450/wah-bos-grab-toko-ngaku-tipu-980-konsumen-kerugian-rp-17-m>.

Kompas.com. 2020. “Ini Daftar Harga iPhone 12, iPhone 12 Mini, iPhone 12 Pro, dan iPhone 12 Pro Max di Indonesia”, diakses pada tanggal 13 Februari 2024 dari <https://tekno.kompas.com/read/2020/12/18/13020007/ini-daftar-harga-iphone-12-iphone-12-mini-iphone-12-pro-dan-iphone-12-pro-max>.

Pahlevi, Reza. 2022. “GrabToko, Perusahaan E-Commerce dengan Pengaduan Konsumen Terbanyak”, diakses pada tanggal 11 November 2023 dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/01/12/grabtoko-perusahaan-e-commerce-dengan-pengaduan-konsumen-terbanyak>.

TribunJogja. 2020. “Update Harga Terbaru dan Spesifikasi Samsung Galaxy A31 Juni 2020”, diakses dari <https://jogja.tribunnews.com/2020/06/15/update-harga-terbaru-dan-spesifikasi-samsung-galaxy-a31-juni-2020?page=all>.

YLKI. “Ketentuan Pengaduan Konsumen”, diakses pada tanggal 15 Februari 2024 dari <https://pelayanan.ylki.or.id/kb/faq.php?id=2>.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.

Peraturan Pemerintah Nomor 89 Tahun 2019 tentang Perubahan Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2001 tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat.

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2002 tentang Acara Gugatan Perwakilan Kelompok.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor: 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.