

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>14</b>
2.1 Teori Peran ( <i>Role Theory</i> ).....	14
2.2 Kinerja Karyawan .....	15
2.3 Konflik Pekerjaan-Keluarga ( <i>Work-family conflict</i> ).....	18
2.4 <i>Work Life Balance</i> .....	20
2.5 Penelitian Terdahulu .....	22
2.6 Hubungan Antar Variabel .....	26
2.6.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> .....	26
2.6.2 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Work Life Balance</i> ....	27
2.6.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> ..	27

2.6.4	<i>Work Life Balance</i> mampu menjadi variabel Intervening pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Employee</i> <i>Performance</i> .....	28
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	29
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
3.1	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.1.1	Jenis Penelitian.....	31
3.1.2	Sumber Data.....	31
3.2	Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1	Populasi.....	32
3.2.2	Sampel.....	32
3.2.3	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	32
3.3	Teknik Analisis Data.....	34
3.3.1	<i>Smart Partial Least Square</i> (PLS) .....	34
3.3.2	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	35
3.3.3	Uji Validitas.....	36
3.3.4	Uji Reliabilitas.....	37
3.3.5	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	37
3.3.6	<i>Coefficient of Determination</i> ( <i>R-square</i> ) .....	38
3.3.7	<i>Effect Size</i> ( <i>f-square</i> ) .....	38
3.3.8	Uji Hipotesis .....	38
3.3.9	<i>Predictive Relevance</i> ( <i>Q-square</i> ) .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>40</b>
4.1	Gambaran Umum Responden .....	40
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	40
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
4.2	Analisis Data Kuantitatif.....	42
4.2.1	Deskripsi Variabel <i>Work Family Conflict</i> .....	43

4.2.2	Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	45
4.2.3	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	46
4.3	Proses dan Hasil Analisis .....	48
4.3.1	Uji Kualitas Data .....	48
4.3.2	Pilot Test .....	48
4.3.3	Hasil Uji Validitas .....	49
4.3.4	Hasil Uji Reliabilitas .....	50
4.4	Analisis Data Pengukuran Outer Model .....	50
4.4.1	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	50
4.4.2	<i>Convergent Validity</i> .....	51
4.4.3	<i>Internal Consistency Reliability</i> .....	55
4.4.4	<i>Discriminant Validity</i> .....	56
4.5	Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	58
4.5.1	<i>Coefficient Of Determination (R – Square)</i> .....	58
4.5.2	<i>Effect Size ( F- Square)</i> .....	59
4.5.3	<i>Predictive Relevance ( Q –Square )</i> .....	60
4.5.4	Uji Hipotesis .....	62
4.5.5	Pengaruh Tidak Langsung atau Pengujian Intervening .....	66
4.6	Pembahasan Interpretasi Hasil .....	67
4.6.1	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	67
4.6.2	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Work Life Balance</i> .....	69
4.6.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4.6.4	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Work Life Balance</i> .....	73
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>74</b>
5.1	Kesimpulan .....	74
5.2	Implikasi Teoritis .....	75
5.3	Implikasi Manajerial .....	76
5.4	Keterbatasan Penelitian .....	78
5.5	Agenda Penelitian Mendatang .....	78

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

