

## DAFTAR ISI

<b>SERTIFIKASI .....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah .....</b>	<b>15</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>16</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>17</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>18</b>
<b>BAB II TELAAH TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS.....</b>	<b>20</b>
<b>2.1 Telaah Teori.....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.2 Motivasi.....</b>	<b>23</b>
<b>2.1.3 Kecerdasan Emosional.....</b>	<b>26</b>
<b>2.1.4 Kinerja Karyawan .....</b>	<b>28</b>
<b>2.2 Penelitian terdahulu.....</b>	<b>30</b>
<b>2.3 Hubungan Antar Variable dan Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>31</b>

2.3.1	Hubungan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3.2	Hubungan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi.....	33
2.3.3	Hubungan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kecerdasan Emosional .....	34
2.3.4	Hubungan Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.3.5	Hubungan Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan .....	37
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
3.1	Design dan Jenis Penelitian .....	41
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	41
3.2.1	Data Primer.....	42
3.2.2	Data Sekunder.....	42
3.3	Populasi dan Sampel.....	42
3.4	Variabel Penelitian .....	44
3.4.1	Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	44
3.4.2	Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) .....	44
3.4.3	Variabel Mediasi ( <i>Intervening Variable</i> ) .....	44
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	44
3.6	Instrumen Penelitian .....	46
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.8	Metode Keabsahan Data.....	48
3.8.1	Uji Validitas .....	49
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	50
3.9	Analisis Data .....	50
3.9.1	Structural Equation Modelling .....	50
3.9.2	Uji Hipotesis .....	51

<b>BAB IV .....</b>	<b>57</b>
<b>ANALISIS DATA .....</b>	<b>57</b>
<b>4.1    Gambaran Umum Obyek Penelitian.....</b>	<b>57</b>
<b>4.1.1    Generasi Z .....</b>	<b>57</b>
<b>4.2    E-Commerce di Indonesia .....</b>	<b>58</b>
<b>4.3    Karakteristik Responden.....</b>	<b>60</b>
<b>4.3.1    Jenis Kelamin .....</b>	<b>60</b>
<b>4.3.2    Usia .....</b>	<b>61</b>
<b>4.3.3    Pendidikan.....</b>	<b>62</b>
<b>4.3.4    Pekerjaan.....</b>	<b>63</b>
<b>4.3.5    Masa Kerja .....</b>	<b>65</b>
<b>4.3.6    Perusahaan .....</b>	<b>66</b>
<b>4.4    Proses dan Hasil Analisis.....</b>	<b>67</b>
<b>4.4.1    Model Outer Loading.....</b>	<b>67</b>
<b>4.4.2    Uji Validitas.....</b>	<b>69</b>
<b>4.4.3    Construct Realibility .....</b>	<b>73</b>
<b>4.4.4    Uji Multikolinearitas.....</b>	<b>74</b>
<b>4.5    Analisis Pengaruh Model Penelitian .....</b>	<b>76</b>
<b>4.5.1    Path Coefficient.....</b>	<b>76</b>
<b>4.5.2    R-Square.....</b>	<b>78</b>
<b>4.5.3    Effect Size F-Square (F2).....</b>	<b>79</b>
<b>4.5.4    Nilai Q-Square.....</b>	<b>80</b>
<b>4.5.5    Analisis Model Fit (Goodness of Fit).....</b>	<b>81</b>
<b>4.5.6    Uji Hipotesis .....</b>	<b>83</b>
<b>4.6    Pembahasan .....</b>	<b>87</b>
<b>4.6.1    Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatioanal terhadap Kinerja Karyawan .....</b>	<b>87</b>
<b>4.6.2    Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatioanal terhadap Motivasi</b>	<b>89</b>

4.6.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kecerdasan Emosional .....	91
4.6.4	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	92
4.6.5	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan .....	93
4.6.6	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Mediasi .....	94
4.6.7	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Mediasi.....	96
<b>BAB V.....</b>		<b>98</b>
<b>KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN .....</b>		<b>98</b>
5.1	Kesimpulan .....	98
5.2	Implikasi.....	100
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	101
5.4	Saran Bagi Penelitian Mendatang.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>103</b>
<b>LAMPIRAN 1_KUESIONER PENELITIAN .....</b>		<b>116</b>
<b>LAMPIRAN 2 RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>120</b>

**FEB UNDIP**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gap Penelitian .....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator .....	45
Tabel 3. 2 Kategori Penilaian Skala <i>Likert</i> .....	48
Tabel 3. 3 Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural.....	55
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	63
Tabel 4.2 Usia responden.....	63
Tabel 4.3 Pendidikan Responden .....	65
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden .....	66
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden .....	67
Tabel 4.6 Perusahaan Responden Bekerja .....	68
Tabel 4.7 Hasil Outer Loading .....	71
Tabel 4.8 Hasil AVE.....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Nilai <i>Fornell-Larker Criterion</i> .....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i> .....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	77
Tabel 4.12 Hasil <i>Path Coefficient</i> .....	78
Tabel 4.13 Hasil <i>R-Square</i> .....	80
Tabel 4.14 Nilai <i>F-Square</i> .....	81
Tabel 4.15 Nilai <i>Q-Square</i> .....	82
Tabel 4.16 Nilai <i>Goodness of Fit</i> .....	83
Tabel 4.17 Hasil Estimasi <i>Direct Effects</i> .....	85
Tabel 4.18 Hasil Estimasi Indirect Effects .....	87



**FEB UNDIP**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritas .....	39
Gambar 4.1 Model Outer Loading.....	71
Gambar 4.2 Path Coefficient .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian .....	116
LAMPIRAN II Daftar Riwayat Hidup .....	116

