

**PENGARUH SAMSAT KELILING DAN  
APLIKASI SAKPOLE TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR RODA DUA  
DI KABUPATEN TEGAL**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV  
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**Imelda Heldiyani Muzizah**  
**40011419650190**

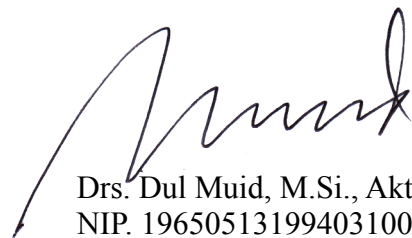
**PROGRAM STUDI D-IV AKUNTANSI PERPAJAKAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2024**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Imelda Heldiyani Muzizah  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650190  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : PENGARUH SAMSAT KELILING DAN  
APLIKASI SAKPOLE TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR RODA DUA DI KABUPATEN  
TEGAL

Semarang, 31 Mei 2024

Dosen Pembimbing






Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.  
NIP. 196505131994031002

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Imelda Heldiyani Muzizah  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650190  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : PENGARUH SAMSAT KELILING DAN  
APLIKASI SAKPOLE TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR RODA DUA DI KABUPATEN  
TEGAL

Telah dinyatakan lulus ujian pada hari Jum'at tanggal 31 Mei 2024

Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. (..........)
2. Rissa Anandita, S.E., M.Ak., Ak., CA. (..........)
3. Rifki Adhi Prasetyo, S.E., M.Ak. (..........)

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Imelda Heldiyani Muzizah, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul “PENGARUH SAMSAT KELILING DAN APLIKASI SAKPOLE TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI KABUPATEN TEGAL”, yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 31 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Imelda Heldiyani Muzizah  
NIM. 40011419650190

## **ABSTRAK**

Penelitian ini mengkaji pengaruh SAMSAT Keliling dan Aplikasi SAKPOLE terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Tegal. Sistem SAMSAT Keliling memberikan layanan pajak di tempat, sementara Aplikasi SAKPOLE memberikan kemudahan pembayaran *online*. Tujuan penelitian adalah untuk memahami dampak kedua sistem ini terhadap tingkat kepatuhan pajak kendaraan bermotor roda dua. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan survei kepada wajib pajak. Hasil analisis menunjukkan bahwa SAMSAT Keliling dan Aplikasi SAKPOLE berkontribusi positif terhadap kepatuhan pajak, dengan tingkat kepatuhan yang lebih tinggi dari wajib pajak yang menggunakan layanan ini. Penelitian ini memiliki implikasi praktis bagi pemerintah daerah dalam meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor dan mengoptimalkan pelayanan kepada wajib pajak. Secara teoritis, penelitian ini melengkapi pemahaman mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan pajak di tingkat lokal.

Kata kunci : SAMSAT Keliling, Aplikasi SAKPOLE, kepatuhan pajak, kendaraan bermotor, Kabupaten Tegal.

## **ABSTRACT**

*This research examines the influence of SAMSAT Keliling and SAKPOLE Application on the compliance of motor vehicle taxpayers in Tegal Regency. The SAMSAT Keliling system provides on-site tax services, while the SAKPOLE Application offers online payment convenience. The research aims to understand the impact of these two systems on the compliance level of two-wheeled motor vehicle tax. This research adopts a quantitative approach with a survey conducted among taxpayers. The analysis results indicate that SAMSAT Keliling and SAKPOLE Application contribute positively to tax compliance, with a higher compliance rate observed among taxpayers utilizing these services. This study has practical implications for local governments in enhancing motor vehicle tax revenue and optimizing services for taxpayers. On a theoretical level, this research adds to the understanding of factors influencing tax compliance at the local level.*

*Keywords: SAMSAT Keliling, SAKPOLE Application, tax compliance, motor vehicles, Tegal Regency.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul "PENGARUH SAMSAT KELILING DAN APLIKASI SAKPOLE TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI KABUPATEN TEGAL" dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi dalam rangka menyelesaikan Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan pada Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka dari itu peneliti mengharapkan saran dan masukan untuk menyempurnakan penelitian pada agenda berikutnya.

Selama penyusunan skripsi ini penulis telah menerima bimbingan, pengarahan, motivasi, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran selama berlangsungnya penyusunan laporan skripsi.
2. Kedua orang tua peneliti, yang selalu mendoakan dan bersedia membiayai perkuliahan secara penuh dan mencukupi segala kebutuhan selama berkuliah.
3. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
4. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
6. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan membantu selama dalam penyusunan skripsi hingga ujian skripsi.
7. Seluruh dosen D4 Akuntansi Perpajakan yang tak kenal lelah banyak menuangkan ilmunya kepada penulis selama mengikuti kuliah
8. Seluruh tenaga administrasi akademik dan karyawan Universitas Diponegoro.
9. Semua teman satu kelas yang menjadi sahabat yang baik saat berkuliah di Universitas Diponegoro.

10. Arif Riyanto, S.Pd., yang selalu memberikan motivasi serta support dalam penyusunan Skripsi.
11. Amilia Nur Oktaviani, A,Md.T., dan Rizki Adi Pramono, S.Tr.Ak., yang telah berbagi ilmu dan pengalaman dalam penyelesaian skripsi.
12. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh sebab itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, 31 Mei 2024



Imelda Heldiyani Muzizah  
NIM. 40011419650190



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.1 Landasan Teori.....	9
2.1.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.2 Kerangka Pemikiran.....	25
2.3 Hipotesis.....	27
2.3.1 Pengaruh SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	27
2.3.2 Pengaruh Aplikasi SAKPOLE Terhadap Penerimaan Pajak.....	27

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.1.1 Variabel Dependen.....	29
3.1.2 Variabel Independen .....	29
3.2 Populasi dan Sampel .....	31
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.5 Metode Analisis .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	39
4.1.1 Klasifikasi Responden.....	40
4.2 Analisis Data .....	42
4.2.1 Hasil Analisis Uji Kualitas Data .....	42
4.2.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	43
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	44
4.2.4 Hasil Analisis Regresi .....	46
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis .....	48
4.3 Interpretasi Hasil .....	50
4.3.1 Pengaruh SAMSAT Keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Tegal.....	50
4.3.2 Pengaruh Aplikasi SAKPOLE terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Tegal.....	51
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Keterbatasan.....	53
5.3 Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>57</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kabupaten Tegal.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2	Tabel Skala Likert .....	33
Tabel 4.1	Hasil Penyaluran Kuesioner .....	39
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4.3	Usia Responden.....	40
Tabel 4.4	Pekerjaan Responden.....	41
Tabel 4.5	Tingkat Pendidikan Responden.....	41
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas .....	42
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.8	Analisis Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4.9	Uji Normalitas .....	45
Tabel 4.10	Uji Multikolonieritas .....	45
Tabel 4.11	Uji Heteroskedastisitas .....	46
Tabel 4.12	Uji Analisis Regresi.....	47
Tabel 4.13	Uji Partial (Uji t).....	48
Tabel 4.14	Uji Anova (Uji f) .....	49
Tabel 4.15	Uji Koefisien Determinasi.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	26
------------	--------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian .....	57
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 3. Tabulasi Data Responden .....	60
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas .....	68
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas .....	69
Lampiran 6. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	71
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinieritas.....	71
Lampiran 8. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	71
Lampiran 9. Dokumentasi.....	72