

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

Indrajit, Richardus Eko. (2016). *Konsep dan Strategi Electronic Government*.

### JURNAL

Abubakar, A., Prasajo, E., & Jannah, L. M. (2017). Collaborative Governance in Eradicating Corruption in Indonesia: Challenges and Opportunities. 160–166. <https://doi.org/10.2991/icaspgs-icbap-17.2017.21>

Ramadhani, S. P. (2024). PELAKSANAAN DIGITALISASI PELAYANAN PADA WEBSITE “SIPENDUK ONLINE” DI DISDUKCAPIL KABUPATEN SEMARANG (Doctoral dissertation, Universitas Diponegoro).

Diani, R. O., & Manar, D. G. (2024). ANALISIS PELAYANAN ONLINE SIRANCAK DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PADANG (Studi Tentang Keandalan, Ketanggapan, dan Jaminan Layanan). *Journal of Politic and Government Studies*, 13(3), 33-46.

Akmal, M. F., Dwimawanti, I. H., & Yuniningsih, T. (2023). Efektivitas Sistem Informasi Manajemen SI D’nOK (Sistem Informasi Dokumen Online Kependudukan) Dalam Pelayanan Akta Kelahiran Di Disdukcapil Kota Semarang.

Diani, R. O., Erowati, D.-, & Manar, D. G. (2024). Analisis Pelayanan Online SIRANCAK Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang (Studi Tentang Keandalan, Ketanggapan, dan Jaminan Layanan)“. *Journal of Politic and Government Studies*, 13(3), Article 3.

Laharu, R. P., Warsono, H., & Astuti, R. S. (2024). Difusi Inovasi Aplikasi SI D’nOK Dalam Penerbitan Dokumen Kependudukan Di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(3), Article 3. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v13i3.44887>

Lestari, R. V. O. R., Rusli, Z., & Yuliani, F. (2020). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 18(2), Article 2. <https://doi.org/10.46730/jiana.v18i2.7938>

Ramadhani, S. P., Yuwanto, & Marlina, N. (2024). Pelaksanaan Digitalisasi Pelayanan Pada Website “SIPENDUK ONLINE” Di Disdukcapil Kabupaten Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*, 13(2), Article 2.

## **PERATURAN**

1. UU Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan
2. UU Nomor 35 tahun 2014 Tentang Perlindungan Anak