

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Pengembangan *website* Desa Kalibuaya masih belum maksimal karena ada beberapa hal yang mempengaruhi keberjalanan dan menyebabkan pemanfaatan belum terealisasi. Terdapat beberapa kendala di dalam pengembangan baik saat proses pembuatan ataupun proses penggunaan *website*. Awalnya *website* Desa Kalibuaya dibentuk untuk mempermudah masyarakat serta memangkas proses birokrasi yang selama ini masih tertinggal. Kesadaran ini muncul bermula dari Mulyanto Sekretaris Desa Kalibuaya yang melihat bagaimana pelayanan publik di Indonesia sudah terdigitalisasi. Digitalisasi juga dapat membantu proses kerja dan tidak memakan anggaran yang terlalu mahal untuk biaya operasional pelayanan. Mulyanto yang mengerjakan proses pembuatan *website* tidak mudah. Hal ini dikarenakan terkendala oleh tidak adanya aparatur Desa Kalibuaya yang memahami tentang digitalisasi, maka proses pembuatan berjalan dengan lama.

Proses pengerjaan *website* dimulai tahun 2017 dan selesai di tahun 2019. Dampak yang pertama kali dirasakan setelah adanya *website* saat itu adalah masyarakat terbantu serta pekerjaan dari perangkat desa semakin mudah. Namun keinginan serta antusias yang di berikan masyarakat terhadap *website* desa tidak sesuai dengan harapan. Mulyanto mengatakan bahwasannya pada awal penggunaan *website* masyarakat tidak terlalu tertarik dengan sistem pelayanan yang ditawarkan, hanya beberapa orang saja dari Desa Kalibuaya yang menggunakan serta memanfaatkan *website* Desa Kalibuaya untuk pelayanan.

Permasalahan yang dirasakan oleh Mulyanto mengapa *website* Desa belum dapat dimanfaatkan adalah karena pemahaman masyarakat desa yang masih belum terbiasa oleh digitalisasi. Mayoritas masyarakat Desa Kalibuaya memiliki profesi dan kegiatan yang sibuk. Hal ini menyebabkan kurangnya minat untuk mengikuti informasi pelayanan yang sudah dirancang oleh Desa Kalibuaya. Adapun faktor lain yang mempengaruhi hal tersebut adalah intensitas sosialisasi oleh perangkat desa. Intensitas sosialisasi yang dilakukan masih kurang tepat karena masyarakat desa masih belum paham dengan penggunaan *website*. Selain itu kurang tepatnya situasi serta suasana yang dilakukan oleh pemerintah desa Kalibuaya saat sosialisasi kurang kondusif.

Pemerintah Desa Kalibuaya telah mengupayakan peningkatan kualitas pelayanan agar dapat diimplementasikan. Namun evaluasi perlu dilakukan agar dapat membenahi permasalahan yang terletak dari keberjalanan serta pemanfaatan *website*, sehingga nantinya masyarakat dapat memaksimalkan dengan baik *website* untuk pelayanan. Selain pelayanan, peningkatan ekonomi juga dapat terealisasi jika pemikiran serta pemahaman diimbangi oleh sosialisasi dari pemerintah desa dilakukan dengan cara yang tepat.

4.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah ditempuh terdapat beberapa saran yang dapat dilakukan agar keberjalanan serta pemanfaatan *website* Desa Kalibuaya dapat optimal. Yang pertama adalah kesadaran masyarakat bahwa pelayanan yang disediakan oleh pemerintah desa merupakan sebuah bentuk kepedulian untuk dapat

mempermudah pelayanan. Kesadaran dari masyarakat mampu mendorong penggunaan *website* menjadi lebih masif serta maksimal. Yang kedua adalah diperlukannya metode pendekatan yang tepat kepada masyarakat terhadap pemahaman penggunaan *website*. Mayoritas masyarakat masih nyaman untuk menggunakan pelayanan yang lama dan tidak adanya langkah yang konkret dari pemerintah desa dalam membuat sebuah sosialisasi yang tepat. Hal ini semakin membuat masyarakat terbelenggu oleh pemahaman mereka sendiri.

Kesibukan masyarakat desa yang menyebabkan terisolasinya pemerintah desa untuk dapat melakukan sosialisasi. Mekanisme yang perlu dilakukan oleh pemerintah desa adalah membentuk tim yang kompeten untuk melakukan sosialisasi. Masyarakat sebagai target juga perlu untuk diperhatikan karena pemahaman dapat terkolektifkan jika mayoritas pemahaman masyarakat merata. Pemerintah Desa Kalibuaya sudah berupaya untuk memaksimalkan peningkatan kualitas pelayanan.

Pengembangan *website* Desa merupakan bentuk konkret bagaimana komitmen pemerintah desa dapat membenahi pelayanan. Hal tersebut perlu diimbangi dengan respon masyarakat agar membantu pemerintah desa dalam peningkatan masyarakat. Dengan keberjalanan serta pemanfaatan yang maksimal dari masyarakat ini diharapkan nantinya Desa Kalibuaya dapat berkembang maju.