

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Penelitian ini menjelaskan proses komunikasi adaptasi di lingkungan kerja yang baru oleh keempat pegawai Divisi Paten “PT Pacific Patent Multiglobal”. Di bab V ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan, implikasi penelitian, serta saran untuk penelitian selanjutnya. Bagian kesimpulan akan memaparkan rangkuman dari bab sebelumnya, yaitu tema final dan diskusi teoritis. Implikasi penelitian akan menjelaskan mengenai manfaat atau signifikansi dari hasil penelitian ini, baik secara teoritis, praktis, maupun sosial. Terakhir, saran pada bab ini akan memaparkan rekomendasi dalam pelaksanaan penelitian berikutnya dengan tema atau topik terkait dengan penelitian ini.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan tema final serta diskusi teoritis yang sudah dijelaskan di bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa keempat informan memiliki motivasi yang tinggi dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja yang baru, dimulai dari mengamati dan memahami arahan mengenai kantor dan pekerjaan, kemudian aktif berkomunikasi dengan rekan-rekan kerja mengenai pekerjaan ataupun hal lainnya.

Selain itu, keempat informan juga selalu berusaha mengembangkan pengetahuan mereka mengenai pekerjaan agar mempermudah mereka dalam memenuhi tanggungjawabnya. Meskipun setiap informan memiliki kendalanya sendiri dalam menyesuaikan diri, mereka dapat mengatasi kendala tersebut dan

sudah dapat beradaptasi dengan baik dengan lingkungan kantor, rekan kerja maupun pekerjaan.

## **5.2 Implikasi**

Implikasi yang terdapat dalam penelitian ini mencakup tiga bidang, yaitu teoritis, praktis, dan sosial. Ketiga bidang implikasi ini tercapai berdasarkan hasil temuan penelitian di lapangan.

### **5.2.1 Implikasi Teoritis**

Penelitian ini menjelaskan bagaimana proses komunikasi adaptasi pegawai baru Divisi Paten “PT Pacific Patent Multiglobal”. Salah satu teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah “Teori Pengurangan Ketidakpastian” yang menjelaskan bagaimana komunikasi dapat dijadikan sarana bagi individu untuk mengurangi ketidakpastian, dan hal ini diterapkan oleh keempat informan yang menggunakan strategi interaktif dalam berkomunikasi dengan rekan-rekan kerjanya.

### **5.2.2. Implikasi Praktis**

Secara praktis, diharapkan penelitian ini dapat menjadi pengetahuan dalam proses penyesuaian diri di lingkungan yang baru, terutama dalam lingkungan kerja sehingga dapat lebih mudah untuk beradaptasi dengan lingkungan kantor, rekan kerja maupun pekerjaan.

### **5.2.3 Implikasi Sosial**

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat menjadi pengetahuan bagi masyarakat untuk lebih memahami mengenai hal-hal apa saja yang

peru dilakukan dalam proses adaptasi di lingkungan pekerjaan yang baru, karena adaptasi mungkin bukan hal yang mudah bagi sebagian orang, tetapi ada cara-cara tertentu yang dapat dilakukan untuk mempermudah proses adaptasi.

### **5.3 Saran**

Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat mengkaji lebih banyak sumber dan referensi berkaitan dengan proses komunikasi adaptasi di lingkungan baru. Untuk peneliti selanjutnya direkomendasikan untuk memperluas ruang lingkup serta kriteria informan yang diwawancarai sehingga pengalaman yang ditemukan menjadi lebih beragam. Hal ini diharapkan agar penelitian selanjutnya bisa memberikan kontribusi dalam menambahkan penjelasan terkait proses komunikasi adaptasi di lingkungan kerja yang baru sehingga dapat menambah isi dari hasil penelitian-penelitian selanjutnya dengan topik yang serupa.