

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, N. (2015) „*Analisis Kemampuan Membayar (Ability To Pay) Dan Kemauan Membayar (Willingness To Pay) Terhadap Premi BPJS Kesehatan Bagi Penderes Gula Kelapa Di Kecamatan Ciloncok K abupaten Banyumas*“.
- Badan Pusat Statistik Kota Semarang (2019-2020). *Kepadatan Penduduk (Jiwa/KM2)*. Semarang: BPS Kota Semarang.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. (2020). *Banyaknya Peserta BPJS Kesehatan Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah, 2020*, BPS Provinsi Jawa Tengah
- Basith, Z. A. (2019b) „*Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Gayamsari Kota Semarang*“. Semarang: Universitas Negeri Semarang. BPJS Kesehatan (2019)
- Creswell, J.W. 2010. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta, PT. Pustaka Pelajar.
- Creswell, J.W. 2010. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta, PT. Pustaka Pelajar.
- D. Nugroho, Riant,. 2006, *Kebijakan Publik Untuk Negara-Negara Berkembang*.
- Dudley, Geoffrey,. Richardson, Jeremy,. 2000, *Why Does Policy Changes*. Edward III, C. George,. 1980,. *Implementing Public Policy*.
- Gusnita, M. (2018) „*Asuransi Kesehatan Ditinjau Dari Hukum Islam (Studi Kasus Pada BPJS Kesehatan Di Kantor Cabang BPJS Kesehatan Kota Metro)*“.
- Helena Doko, Y. K. dan E. (2019) „*Determinan Pemanfaatan Kartu Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Wilayah Kerja Puskesmas Manutapea Kecamatan Alak Kota Kupang*“, 1(2), pp. 1r111–75.
- Herawati, Franzone, R. and Chrisnahutama, A. (2020) *Universal Health Coverage : Mengukur capaian indonesia*.
- Indiahono, Dwi,. *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analisis*.
- Irwan, B. dan A. A. (2018) „*Analisis Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan 86 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir*“, 9(November), pp. 189–197.
- Kay, Adrian,. 2006, *The Dynamic Of Public Policy: Theory And Evidence*. UK, Edward Elgar Publishing Limited.
- Kurniawan, D. (2018) „*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatakn Jaminan Kesehatan Nasional DI Wilayah Kerja Puskesmas Tamalanrea Jaya*“.
- Kusumaningrum, A. and Azinar, M. (2018) „*Kepesertaan Masyarakat Dalam Jaminan Kesehatan Nasional Secara Mandiri*“, 2(1), pp. 149–160.
- Maghfirah, N. (2017) „*Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Rencana Pemanfaatan Pelayanan Persalinan Oleh Pasien Antenatal Care Rumah Sakit Muhammadiyah Taman Puring Tahun 2017*“. Jakarta.
- Manalu, N. (2019) „*Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta Penerima Bantuan Iuran (PBI) Di Puskesmas Desa Lalag Kecamatan Medan Sunggal Tahun 2018*“.

- Muluk, M.R.K., 2008, *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang, Bayu Media Publishing.
- Osborne, Stephen P., Brown, Kerry., 2005, *Managing Change and Innovation in Public Service Organizations*. Psychology Press.
- Pamungkas, G. dan N. N. I. (2020) „Faktor-Faktor Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Penerima Bantuan Iuran (PBI) Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Mandala Mekar Kota Bandung“, Sehat Masada, XIV, pp. 51–63. 87
- Panggantih, A. et al. (2019) „Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Puskesmas Mekarsari Tahun 2019“, Media Kesehatan Masyarakat Indonesia, 18(4), pp. 140–146. doi: 10.14710/mkmi.18.4.
- Peraturan Presiden No. 12 (2013) „Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan“, p. 39. Available at: <http://www.jkn.kemkes.go.id/attachment/unduh/Perpres No. 12 Th 2013 ttg Jaminan Kesehatan.pdf>. Permenkes No. 28 (2014) „
- Patton, M. Q. (2011). "Developmental Evaluation: Applying Complexity Concepts to Enhance Innovation and Use." New York: The Guilford Press.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014“.
- Pratiwi, Bintang Agustina., Saputra, Heldi., 2016, *Analisis Ketersediaan Fasilitas Kesehatan dan Pencapaian Universal Health Coverage Jaminan Kesehatan Nasional Se Provinsi Bengkulu*
- Purba, H. (2018) „Membangun Keluarga Islami : Tinjauan Terhadap Ayat-Ayat Alquran dan Hadis Rasul“, III(01), pp. 1–28.
- Putri, A. E. (2014) *Paham (Jaminan Kesehatan Nasional) JKN*. Seri Ke-4. Jakarta: Friedrich-Ebert-Stiftung Kantor Perwakilan Indonesia.
- Qutub, S. (2011) „Sumber-Sumber Ilmu Pengetahuan Dalam Al-Quran Dan Hadist“, Humaniora, 2(9), pp. 1339–1350.
- Retnaningsih, H. et al. (2019) *Universal Health Coverage (UHC): Perspektif Kesehatan Dan Kesejahteraan*. Cetakan Pe. Edited by A. Huraerah. Malang: Pusat Penelitian Badan Keahlian DPR RI.
- Rumengan, D. S. S. and Kandou, J. M. L. U. G. D. (2015) „Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado“, JIKMU, 5, pp. 88–100.
- Triyana (2019) „Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Kartu Indonesia 88 Sehat (KIS) Pada Pasien Rawat Inap di Puskesmas Halmahera Kota Semarang“.
- Undang Undang No. 24 (2011)
- Undang-undang 24 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional
- Undang-undang Nomor 32 Tahun 2014 Pasal 22 Tentang Pemerintah Daerah
- Washington D.C., *Congressional Quarterly Press*.
- Weiss, C. H. (1998). "Evaluation: Methods for Studying Programs and Policies." Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Yandrizal., Suryani, Desri., Anita, Betri., Febriawati, Henni., Yanuarti, Riska.,