

**PENGARUH DIGITALISASI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PAJAK, PROGRAM
PEMUTIHAN PAJAK DAN KETEGASAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KABUPATEN KENDAL**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Aulya Nur Aini
40011420650156

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2024

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama : Aulya Nur Aini
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650156
Program Studi : Diploma IV Akuntansi Perpajakan
Fakultas : Sekolah Vokasi
Judul Tugas Akhir/ Skripsi : Pengaruh Digitalisasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Program Pemutihan Pajak, dan Ketegasan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kendal

Semarang, 20 Mei 2024

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

NIP. 199209302020122017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Aulya Nur Aini
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650156
Program Studi : Diploma IV Akuntansi Perpajakan
Fakultas : Sekolah Vokasi
Judul Tugas Akhir/ Skripsi : Pengaruh Digitalisasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Program Pemutihan Pajak, dan Ketegasan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kendal.

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 30 Mei 2024

Tim Penguji

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. (.....)
2. Drs. Dul Muid M.Si., Akt. (.....)
3. Eiffeliena Nur'aini F.P. S.E., Akt., M.M., M.Fin.An. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Aulya Nur Aini menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Digitalisasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Program Pemutihan Pajak, dan Ketegasan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kendal yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 20 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Aulya Nur Aini

NIM 40011420650156

ABSTRAK

Pajak kendaraan bermotor merupakan bentuk sumber pajak daerah yang berkontribusi cukup tinggi terhadap penerimaan daerah khususnya di daerah Kabupaten Kendal. Akan tetapi tingkat kepatuhan wajib pajak yang belum bisa mencapai target masih menjadi permasalahan yang masih ada hingga saat ini. Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dianggap sebagai salah satu upaya yang dapat meningkatkan penerimaan negara dalam bidang perpajakan, banyak sekali penelitian yang membahas perilaku untuk meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak berdasarkan pada *Theory Planned Behavior* (TPB) atau perilaku terencana. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang ditinjau dari beberapa variabel seperti digitalisasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, program pemutihan pajak dan ketegasan sanksi pajak.

Dalam penelitian ini menggunakan responden wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di kantor SAMSAT Kabupaten Kendal dengan total jumlah sampel 100. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *Accidental Sampling*. Dengan menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi perpajakan dan ketegasan sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan sosialisasi perpajakan dan program pemutihan pajak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor, Digitalisasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Program Pemutihan Pajak, Ketegasan Sanksi Pajak.

ABSTRACT

Motor vehicle tax is a form of regional tax source that contributes quite highly to regional revenues, especially in the Kendal Regency area. However, the level of taxpayer compliance that has not been able to reach the target is still a problem that still exists today. Motor vehicle taxpayer compliance is considered as one of the efforts that can increase state revenues in the field of taxation. There is a lot of research that discusses behavior to increase the level of taxpayer compliance based on the Theory of Planned Behavior (TPB). This research aims to increase the level of motor vehicle taxpayer compliance in terms of several variables such as digitalization of taxation, socialization of taxation, tax whitening programs and strictness of tax sanctions.

This research used motor vehicle taxpayer respondents who were registered at the Kendal Regency SAMSAT office with a total sample size of 100. Sampling in this research used the Accidental Sampling method. Using the multiple linear regression analysis method using SPSS version 26. The research results show that digitalization of taxation and the strictness of tax sanctions do not have a significant effect on taxpayer compliance, while tax socialization and tax whitening programs have a significant effect on the level of taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Motor Vehicle Tax, Tax Digitalization, Tax Socialization, Tax Whitening Program, Firmness of Tax Sanctions.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Digitalisasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Program Pemutihan Pajak Dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Kendal”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana terapan (DIV) di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M. Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro beserta para staf dan jajarannya.
3. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dari awal hingga akhir dalam setiap proses akademik serta meluangkan waktu, memberikan masukan, dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu dosen, Karyawan dan Staff di lingkungan Sekolah Vokasi, khususnya Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro atas segala ilmu dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

6. Pejabat yang bekerja di Kantor SAMSAT Kabupaten Kendal dan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kendal yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam mengumpulkan dan mengisi data penelitian ini.

Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada orang-orang terdekat penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama menempuh perkuliahan di Program Studi Akuntansi Perpajakan hingga terselesainya skripsi ini, terutama untuk :

1. Kedua orangtua Ayah Maskur dan Ibunda Sri Utami, dengan berjuta-juta terimakasih yang kupersembahkan untuk kedua orang tua tercintaku pasti tak akan setara dengan pengorbanannya. Beliau adalah orang terhebat yang selalu berusaha memberikan yang terbaik bagi anaknya, tak kenal lelah memanjatkan doa dan memberikan perhatian, semangat, motivasi, serta dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana. Semoga ayah dan ibuku selalu diberikan kesehatan, panjang umur, dan selalu diberikan kebahagiaan.
2. Kakak penulis Tia Fitriani dan adik penulis Ahmad Adhim Septian yang selalu memanjatkan doa, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis hingga mampu menyelesaikan masa studi ini.
3. Teman 24/7 penulis Adelia dan Dwi Agustina yang selalu mengisi hari-hari penulis dengan dukungan doa, semangat, canda tawa, menjadi saksi segala drama konyol penulis dan selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis hingga saat ini.

4. Kepada sepupu gokilku Laily JH dan Dinda terimakasih atas doa, semangat, bantuan, dan segala hal random yang penuh candaan tiap waktu hingga membuat penulis terhibur.
5. Kepada teman-teman seperjuangan penulis Isna Ayu serta temanku selama di kampus dari awal semester hingga saat ini Nyimas, Yoan, Syifa, Diaz, Zelika, Vania, dan Nijma yang memberikan bantuan dan dukungan serta semangat tiada henti penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh teman-teman D4 Akuntansi Perpajakan Angkatan 2020 terima kasih atas kebersamaannya selama ini.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang membantu kelancaran penelitian ini. Penulis berharap ucapan ini dapat mewakili rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan doa, semangat, dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan masa perkuliahan ini dan selesai menyusun skripsi. Penulis dapat menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai masukan bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 20 Mei 2023

Aulya Nur Aini

40011420650156

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.3 Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1 Theory Planned Behavior (TPB)	13
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.1.4 Digitalisasi Perpajakan	17
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan	19
2.1.6 Program Pemutihan Pajak	20
2.1.7 Ketegasan Sanksi Pajak	21
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Hipotesis	27
2.4.1 Digitalisasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.4.2 Sosialisasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak	29

2.4.3	Program Pemutihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.4.4	Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Definisi Oprasional Variabel	33
3.1.1	Variabel Independen	33
3.1.2	Variabel Dependen.....	36
3.2	Populasi dan Sampel	37
3.2.1	Populasi	37
3.2.2	Sampel	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	38
3.4	Metode Pengumpulan Data	38
3.5	Metode Analisis Data	39
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	39
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	42
3.5.3	Regresi Linear Berganda	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	48
4.1.1	Deskripsi Responden.....	48
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	50
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Umur	50
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	51
4.2	Uji Kualitas Data.....	52
4.2.1	Uji Validitas	52
4.2.2	Uji Reliabilitas	52
4.3	Uji Statistik Deskriptif.....	56
4.4	Uji Asumsi Klasik	61
4.5	Uji Regresi Linear Berganda	66
4.6	Uji Model.....	68
4.7	Interpretasi Hasil	71
4.7.1	Pengaruh digitalisasi perpajakan terhadap kepatuhan.....	71
4.7.2	Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan	72
4.7.3	Pengaruh program pemutihan pajak terhadap kepatuhan	73
4.7.4	Pengaruh Ketegasan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib	74

BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Keterbatasan.....	77
5.3 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	3
Tabel 1. 2	4
Tabel 2. 1	23
Tabel 3. 1	37
Tabel 4. 1	48
Tabel 4. 2	49
Tabel 4. 3	50
Tabel 4. 4	51
Tabel 4. 5	52
Tabel 4. 6	53
Tabel 4. 7	55
Tabel 4. 8	56
Tabel 4. 9	57
Tabel 4. 10	57
Tabel 4. 11	58
Tabel 4. 12	59
Tabel 4. 13	60
Tabel 4. 14	61
Tabel 4. 15	63
Tabel 4. 16	64
Tabel 4. 17	65
Tabel 4. 18	66
Tabel 4. 19	68
Tabel 4. 20	69
Tabel 4. 21	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4. 1 Grafik P-Plot Uji Normalitas	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin Penelitian	83
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 3: Tabulasi Data 100 Responden.....	85
Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas Variabel X	98
Lampiran 5: Hasil Uji Validitas Variabel Y	101
Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas	102
Lampiran 7: Hasil Uji Deskriptif	102
Lampiran 8 : Hasil Uji Normalitas	103
Lampiran 9 : Hasil Uji Multikolinieritas	103
Lampiran 10 : Hasil Uji Heterokedastisitas metode spearman's rho	104
Lampiran 11 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda dan uji t	105
Lampiran 12 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	105
Lampiran 13 : Hasil Uji F.....	106