



**TANGGUNG JAWAB *E-MARKETPLACE* TOKOPEDIA DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI BARANG YANG MELANGGAR HAK
KEKAYAAN INTELEKTUAL**

PENULISAN HUKUM

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat guna menyelesaikan
program Sarjana (S1) Ilmu Hukum

Oleh:

MIKHAIL ALVINDRA SEMBIRING

11000120140284

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**TANGGUNG JAWAB E-MARKETPLACE TOKOPEDIA DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI BARANG YANG MELANGGAR HAK
KEKAYAAN INTELEKTUAL**

PENULISAN HUKUM

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum Universitas Diponegoro

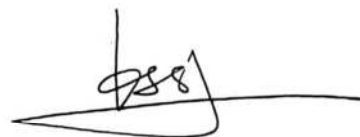
Oleh:

MIKHAIL ALVINDRA SEMBIRING

NIM. 11000120140284

Penulisan hukum dengan judul di atas telah disahkan dan disetujui untuk diperbanyak

Pembimbing 1



Prof. Dr. Budi Santoso, S.H., M.S.
NIP. 196110051986031002

Pembimbing 2



Bagus Rahmanda, S.H., M.H.
NIP. H.7.198704232018071001

HALAMAN PENGUJIAN
TANGGUNG JAWAB E-MARKETPLACE TOKOPEDIA DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI BARANG YANG MELANGGAR HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MIKHAIL ALVINDRA SEMBIRING

NIM. 11000120140284

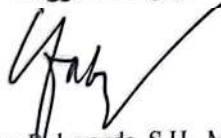
Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada tanggal _____

Ketua Penguji



Prof. Dr. Budi Santoso, S.H., M.S.
NIP. 196110051986031002

Anggota Penguji 1



Bagus Rahmanda, S.H., M.H.
NIP. H.7.198704232018071001

Anggota Penguji 2



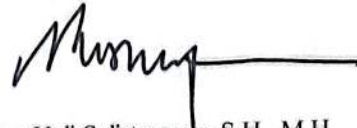
Hendro Saptono, S.H., M.Hum.
NIP. 195910051986031001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas
Diponegoro



Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum.
NIP. 196711191993032002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Fakultas
Hukum Universitas Diponegoro



Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H.
NIP. 198407092008121002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir - Penulisan Hukum ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya didalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 14 Mei 2024



MIKHAIL ALVINDRA
SEMBIRING
NIM. 11000120140284



MOTTO

*People are often unreasonable, illogical, and self-centered. Forgive them anyway.
If you are kind, people may accuse you of selfish ulterior motives. Be kind anyway.
If you are successful, you will win some false friends and some true enemies. Succeed
anyway.
If you are honest and frank, people may cheat you. Be honest and frank anyway.
What you spend years building, someone could destroy overnight. Build anyway.
If you find serenity and happiness, they may be jealous. Be happy anyway.
The good you do today, people will often forget tomorrow. Do good anyway.
Give the world the best you have, and it may never be enough. Give the best you've
got anyway.
You see, in the final analysis it is between you and God; it was never between you
and them anyway.*

*“Behold, I send you forth as sheep in the midst of wolves: be ye therefore wise as
serpents, and harmless as doves.”*

(Matthew 10:16)

*"The greatest battles ever fought are written in story books, may they write about this
one."*

Tatag, teteg, tangguh, tanggon, tanggap, dan tutug.

PERSEMBAHAN

1. Tuhan Yesus Kristus, atas limpahan kasih dan sayangMu telah memberikanku kekuatan dan membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan;
2. Kedua orang tua penulis, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan sepenuhnya kepada penulis;
3. Keluarga besar penulis, yang selalu memberikan nasihat dan dukungan Kepada penulis.
4. Dosen pembimbing, beliau-beliau yang secara konsisten memberikan panduan yang sangat baik selama proses penulisan ini;
5. Semua dosen yang telah memberikan pengetahuan hukum kepada penulis selama masa kuliah;
6. Semua pemikir dan pejuang yang telah memimpin penulis dengan kontribusi pemikiran, teladan dalam tindakan, dan semangat untuk mengejar kebenaran;
7. Kerabat dan teman dekat penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa untuk penulis;
8. Almamater Universitas Diponegoro;
9. Semua “Korea” yang sedang berusaha melenting ke lapisan atas di seluruh Indonesia; dan
10. Seluruh pihak yang membaca penulisan hukum ini.

KATA PENGANTAR

Dengan segala kebesaran dan kemurahan-Nya, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan penghargaan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan berkah-Nya yang telah melimpahkan kemampuan serta kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan karya akademik berjudul "Tanggung Jawab *E-Marketplace* Tokopedia Dalam Transaksi Jual Beli Barang Yang Melanggar Hak Kekayaan Intelektual" dengan kesungguhan dan kelancaran yang optimal.

Tugas akhir ini menjadi bagian integral dari mata kuliah prasyarat yang menjadi bagian tak terpisahkan dalam perjalanan pendidikan penulis di Program Studi S1 Ilmu Hukum Universitas Diponegoro Semarang. Dengan tujuan utama untuk mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh selama proses perkuliahan secara menyeluruh dan terinci, penulis berharap karya ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan bagi pengembangan ilmu hukum di Indonesia, khususnya dalam konteks hukum perdata bisnis.

Tanggung jawab *E-marketplace*, seperti Tokopedia, dalam menjaga integritas transaksi jual beli barang merupakan topik yang sangat relevan dalam era digital kontemporer. Dalam konteks kekayaan intelektual, di mana hak cipta dan merek dagang menjadi semakin signifikan, peran *E-marketplace* menjadi semakin penting dalam menghadapi tantangan terkait pelanggaran hak tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan menganalisis secara mendalam bagaimana Tokopedia, salah satu platform *E-commerce* terkemuka di Indonesia, menjalankan tanggung jawabnya

terhadap transaksi yang melanggar hak kekayaan intelektual. Dengan memahami peran serta kebijakan yang diterapkan oleh Tokopedia, diharapkan penelitian ini dapat memberikan wawasan yang lebih baik mengenai upaya perlindungan hak kekayaan intelektual dalam konteks *E-commerce* di Indonesia.

Dalam momen ini, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang mendalam atas kolaborasi dan bantuan yang telah terjalin, yang telah memberikan dukungan yang sangat berarti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro;
2. Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
3. Prof. Dr. Budi Santoso, S.H., M.S. selaku Dosen Pembimbing I atas kontribusi, dukungan, dan masukan yang berharga selama penyusunan skripsi ini. Prof. telah memberikan pandangan yang kritis dan saran yang membantu dalam menyempurnakan karya ini;
4. Bagus Rahmanda, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing II atas perhatian dan dorongan yang diberikan selama penulisan skripsi ini. Bapak telah memberikan wawasan yang berharga, mendukung saya dalam mengatasi setiap tantangan yang saya hadapi, dan memberikan arahan yang memperkaya penelitian ini. Saya sangat berterima kasih atas bimbingan dan dukungan Bapak sepanjang perjalanan ini;
5. Prof. Dr. Paramita Prananingtyas, S.H., LL.M. atas bimbingan, kesabaran, dan wawasan ilmiah yang luar biasa selama proses penulisan skripsi ini. Prof. telah

memberikan arahan yang sangat berharga serta memberikan inspirasi untuk mengeksplorasi lebih dalam topik ini;

6. Bapak Julius dan Mamak Imah, kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan dalam setiap langkah perjalanan hidup ini. Dalam setiap tantangan, kalian selalu memberikan dukungan tanpa pamrih dan memberi contoh tentang arti ketabahan dan keberanian. Kalian adalah teladan sempurna tentang bagaimana mencapai impian dengan kerja keras dan ketulusan hati. Terima kasih atas segala pengorbanan kalian dalam mendidik dan membimbing hingga saat ini. Segala hasil yang penulis raih hari ini adalah karena didikan, dukungan, dan cinta tanpa batas dari Bapak dan Mamak. Semoga tulisan ini dapat menjadi salah satu bukti kecil penghargaan dan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada kalian berdua. Semoga penulisan ini dapat menjadi salah satu bentuk balasan atas segala pengorbanan dan cinta yang telah kalian berikan;
7. Keluarga besar Sembiring dan Tarigan, terima kasih atas dukungan, motivasi, dan doa yang selalu diberikan oleh Keluarga Besar Sembiring & Tarigan. Tanpa kehadiran dan dukungan kalian, saya tidak akan dapat mencapai banyak hal dalam perjalanan di Universitas Diponegoro ini. Saya mengakui bahwa peran Bulang, Nenek, Tigan, Mama Tua, Mami Tua, Mama Uda, Mami Uda, Pak Tua, Bibi Tua, Pak Tengah, Bibi Tengah, Pak Uda, Bibi Uda, Abang, Kakak, serta Adik sangat penting dalam membentuk karakter, keterampilan, dan kemampuan saya untuk dapat menjalani kuliah ini. Semua dukungan dan

bimbingan yang diberikan oleh keluarga besar saya telah memperkuat semangat saya untuk terus berjuang dan berkarya;

8. Sahabat SMA penulis Richard, Abel, Joseph, dan Didik;
9. Sahabat penulis Ambrosius Abilowo Kyo Pranandito dan Maximus Sumber Vito, dengan penuh kehangatan, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada sahabat saya selama perjalanan kuliah ini. Kalian telah menjadi sumber inspirasi, dukungan, dan keceriaan dalam setiap langkah saya. Terima kasih atas segala waktu yang telah kita habiskan bersama, melalui suka dan duka, tawa dan tangis. Tanpa kehadiran kalian, perjalanan ini tidak akan seberwarna dan sebermakna ini. Dedikasi dan persahabatan kita telah menjadi pilar penting dalam pencapaian ini, dan saya tidak akan pernah melupakannya. Terima kasih atas semua canda dan tawa, dukungan dan dorongan, yang telah mengiringi langkah-langkah saya menuju pencapaian ini;
10. Adry, Aziz, Agatha, Rendi, Meidina, Tasya, dan Haidar selaku teman penulis mengawali perkuliahan bersama di FH Universitas Diponegoro;
11. Arnold, David, Yonathan, Louis, dan Raka selaku teman UKM-F MD penulis;
12. Sasi, Paul, Adril, Pedro, Sergio, Arka, Yogi, Ralph, Guido, dan Arie selaku teman indekos CASAFELLAS;
13. Hilmi, Ibam, Jeremi, Siti, Zalia, Heni, Zena, Nadia dan Uci selaku teman KKN Penulis di Desa Lembarawa;
14. Abang, Kakak, Adik dan Rekan-rekan di Pelayanan Rohani Mahasiswa Katolik FH Undip;

15. Abang, Kakak, Adik dan Rekan-rekan di Asian Law Students' Association
Local Chapter Undip (ALSA LC Undip); dan
16. Abang, Kakak, Adik dan Rekan-rekan di Asian Law Students' Association
National Chapter Indonesia (ALSA Indonesia).

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dasar hukum pertanggungjawaban *E-marketplace* Tokopedia terhadap transaksi jual beli barang yang melanggar hak kekayaan intelektual, seperti hak cipta dan/atau hak merek, serta untuk mengetahui tanggung jawab Tokopedia sebagai penyelenggara marketplace ketika terjadi perdagangan barang yang melanggar hak kekayaan intelektual. Metode pendekatan yuridis normatif digunakan dalam penelitian ini dengan menganalisis peraturan perundang-undangan dan data sekunder sebagai landasan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Tokopedia berkewajiban untuk mematuhi Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta serta Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2016 tentang Merek dan Indikasi Geografis. Pertanggungjawaban Tokopedia atas penjualan barang yang melanggar hak cipta didasarkan pada Pasal 114 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta. Tokopedia tidak dapat menghindari pertanggungjawaban dengan mengeluarkan ketentuan dan syarat yang menolak tanggung jawab atas pelanggaran hak kekayaan intelektual. Upaya pemerintah dalam menanggulangi penjualan barang yang melanggar hak kekayaan intelektual di Tokopedia melibatkan sosialisasi, pembentukan tim khusus, serta kerjasama dengan Tokopedia.

Kata Kunci: E-marketplace, Hak Kekayaan Intelektual, Pertanggungjawaban

ABSTRACT

This research aims to identify the legal basis for Tokopedia's liability in E-marketplace transactions involving the sale of goods that infringe intellectual property rights, such as copyright and/or trademark rights, and to ascertain Tokopedia's responsibility as a marketplace operator when there are transactions involving goods that infringe intellectual property rights. A normative juridical approach was used in this research by analyzing legislation and secondary data as the foundation of the study. The results indicate that Tokopedia is obligated to comply with Law Number 28 of 2014 concerning Copyright and Law Number 20 of 2016 concerning Trademarks and Geographical Indications. Tokopedia's liability for the sale of goods that infringe copyright is based on Article 114 of Law Number 28 of 2014 concerning Copyright. Tokopedia cannot avoid liability by issuing terms and conditions that disclaim responsibility for intellectual property rights violations. The government's efforts to address the sale of goods that infringe intellectual property rights on Tokopedia involve socialization, the formation of special teams, and cooperation with Tokopedia.

Keywords: E-marketplace, Intellectual Property Rights, Liability

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGUJIAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis.....	8
E. Metode Penelitian	9
1. Metode Pendekatan.....	9

2.	Spesifikasi Penelitian.....	10
3.	Jenis dan Sumber Data	10
4.	Metode Pengumpulan Data	12
5.	Metode Analisis Data	13
F.	Sistematika Penulisan	14
G.	Tabel Orisinalitas Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		21
A.	Tinjauan Umum tentang Hak Kekayaan Intelektual.....	21
1.	Pengertian Hak Kekayaan Intelektual	21
2.	Jenis-Jenis Hak Kekayaan Intelektual	23
B.	Tinjauan Umum tentang <i>E-Commerce</i>	27
1.	Pengertian <i>E-Commerce</i>	27
2.	Pengaturan <i>E-Commerce</i>	29
3.	Pihak-Pihak dalam <i>E-Commerce</i>	29
C.	Tinjauan Umum tentang Tanggung Jawab Hukum	32
1.	Pengertian Tanggung Jawab Hukum.....	32
2.	Jenis-Jenis Tanggung Jawab Hukum.....	33
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		35
A.	Hasil Penelitian	35

1. Pengaturan Perdagangan Barang-Barang Di <i>Marketplace</i> Dalam Ketentuan Peraturan Perundang-Undangan Dalam Bidang Hak Kekayaan Intelektual	35
1.1. Inisiatif yang Dilakukan oleh Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual (DJKI) dan Tokopedia dalam Memperkuat Perlindungan Kekayaan Intelektual di <i>E-Commerce</i>	35
1.2. Kebijakan <i>Terms & Condition</i> Tokopedia terhadap Penjualan Barang Pelanggaran Hak Kekayaan Intelektual.....	38
2. Pertanggungjawaban Tokopedia Selaku Penyelenggara <i>Marketplace</i> Dalam Hal Terjadi Perdagangan Barang Melanggar Hak Kekayaan Intelektual	42
2.1. Upaya Tokopedia Dalam Melindungi Barang Hak Kekayaan Intelektual .	42
2.2. Tata Cara Pelaporan Pelanggaran Hak Kekayaan Intelektual di Tokopedia	47
B. Pembahasan.....	55
1. Pengaturan Perdagangan Barang-Barang Di <i>Marketplace</i> Dalam Ketentuan Peraturan Perundang-Undangan Dalam Bidang Hak Kekayaan Intelektual	55
1.1. Pengaturan Hukum terhadap Pelanggaran Hak Merek di <i>E-marketplace</i> ..	55
1.2. Pengaturan Hukum terhadap Pelanggaran Hak Cipta di <i>E-marketplace</i>	62
2. Pertanggungjawaban Tokopedia Selaku Penyelenggara <i>Marketplace</i> Dalam Hal Terjadi Perdagangan Barang Yang Melanggar Hak Kekayaan Intelektual.....	73

2.1. Tanggung Jawab Tokopedia Jika Terjadi Barang Pelanggaran Hak Kekayaan Intelektual	74
2.2. Penerapan Tindakan Penanganan Tokopedia terhadap Pelaporan atas Penjualan Produk yang Melanggar Hak Kekayaan Intelektual yang Terkait dengan Prinsip Kepastian Hukum.	76
BAB IV PENUTUP	80
A. Simpulan	80
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Form Pelaporan Tokopedia IP Protection	48
Gambar 2. Tas pelanggaran Hak Merek di Tokopedia	59
Gambar 3. Produk Buku Bajakan di Tokopedia	65