

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN  
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar  
Di KPP Pratama Tegal)**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana  
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

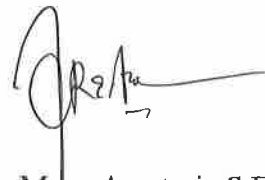
**Annisa Rizky Ayuningtyas**  
**40011420650190**

**PROGRAM DIPLOMA-IV (SARJANA TERAPAN)  
AKUNTANSI PERPAJAKAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Annisa Rizky Ayuningtyas  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650190  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : S.Tr. Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Tegal)**

Semarang, 22 Mei 2024  
Dosen Pembimbing



Maya Aresteria S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 198707122019032013

## HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama : Annisa Rizky Ayuningtyas  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011420650190  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : S.Tr. Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Tegal)**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 13 Juni 2024.

Tim Penguji

1. Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak.

  
(.....)

2. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A.

  
(.....)

3. Eiffeliena Nur'aini Fisikaningputri Purwienanti,  
S.E., Akt., M.M., M.Fin.An.

  
(.....)

## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Annisa Rizky Ayuningtyas, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Tegal)”** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (SI Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 22 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan



Annisa Rizky Ayuningtyas  
40011420650190

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai adanya pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Variabel independen pada penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan, dan sosialisasi perpajakan. Sedangkan variabel dependen pada penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 826.890. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dan didapat sebanyak 100 sampel. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi dengan aplikasi SPSS 26. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil uji simultan menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan, dan sosialisasi perpajakan secara bersama-sama memiliki pengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata Kunci:** Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

## ***ABSTRACT***

*This study aims to obtain empirical evidence regarding the influence of independent variables on the dependent variable. The independent variables in this study are taxpayer awareness, tax understanding, and tax socialization. While the dependent variable in this study is taxpayer compliance. The population used in this study was 826.890. The sampling technique used purposive sampling method and obtained as many as 100 samples. The data analysis method in this study uses regression analysis with the SPSS 26 application. The results of this study indicate that taxpayer awareness and understanding of taxation have a positive effect on taxpayer compliance. While tax socialization has no effect on taxpayer compliance. Simultaneous test result show that taxpayer awareness, understanding of taxation, and socialization together have a simultaneous influence on individual taxpayer compliance.*

***Keywords:*** *Taxpayer Awareness, Understanding Taxation, Tax Socialization, Taxpayer Compliance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/ skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Tegal)”**. Tugas akhir/skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Terapan (Diploma IV) di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis dapat mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Kepada Bapak Sahari dan Ibu Lily Pujiastuti, selaku kedua orang tua penulis yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, doa, dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terima kasih selalu berjuang untuk penulis.
3. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. selaku ketua Departemen Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Ibu Maya Aresteria S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, arahan, masukan, motivasi dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis selama perkuliahan. Rasa hormat dan bangga, penulis bisa berkesempatan diajar dan dibimbing oleh seluruh Bapak dan Ibu dosen. Semoga Bapak dan Ibu selalu dilimpahkan Kesehatan, dan dalam lindungan-Nya.
6. Kepada teman-teman penulis dan seluruh pihak yang turut membantu memberikan masukan, motivasi, dukungan, dan doa baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas ketulusan hati dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai masukan bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 22 Mei 2024



Annisa Rizky Ayuningtyas

NIM. 40011420650190



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Theory of Planed Behavior (TPB) .....	12
2.1.2 Teori Atribusi .....	13
2.1.3 Pajak.....	15
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	20

2.1.6	Pemahaman Perpajakan .....	22
2.1.7	Sosialisasi Perpajakan .....	23
2.2	Penelitian Terdahulu .....	24
2.3	Kerangka Pemikiran .....	31
2.4	Hipotesis Penelitian .....	32
2.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. ....	32
2.4.2	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. ....	34
2.4.3	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. ....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.1.1	Variabel Dependen .....	37
3.1.1.1	Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	37
3.1.2	Variabel Independen.....	38
3.1.2.1	Kesadaran Wajib Pajak ( $X_1$ ) .....	38
3.1.2.2	Pemahaman Perpajakan ( $X_2$ ) .....	38
3.1.2.3	Sosialisasi Perpajakan ( $X_3$ ).....	38
3.2	Populasi dan Sampel .....	40
3.2.1	Populasi.....	40
3.2.2	Sampel.....	40
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	42
3.3.1	Jenis Data .....	42
3.3.2	Sumber Data.....	43

3.3.2.1	Data Primer .....	43
3.3.2.2	Data Sekunder .....	43
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	44
3.5	Metode Analisis .....	45
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	45
3.5.2	Uji Kualitas Data .....	46
3.5.2.1	Uji Validitas .....	46
3.5.2.2	Uji Reliabilitas .....	46
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	47
3.5.3.1	Uji Normalitas .....	47
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas .....	47
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	48
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
3.5.5	Uji Hipotesis .....	49
3.5.5.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49
3.5.5.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	49
3.5.5.3	Uji Signifikan Parameter Individual/Parsial (Uji Statistik t) ...	50
BAB IV HASIL PENELITIAN .....		51
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	51
4.1.1	Analisis Deskripsi Responden .....	52
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
4.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
4.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	54
4.1.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	54
4.2	Analisis Data .....	55

4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	55
4.2.2	Uji Kualitas Data.....	57
4.2.2.1	Uji Validitas .....	57
4.2.2.2	Uji Reliabilitas .....	58
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	59
4.2.3.1	Uji Normalitas.....	59
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas.....	60
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.2.5	Uji Hipotesis .....	64
4.2.5.1	Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
4.2.5.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	65
4.2.5.3	Uji Signifikan Parameter Individual/Parsial (Uji Statistik t)...	65
4.3	Interpretasi Hasil .....	67
4.3.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. ....	67
4.3.2	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. ....	68
4.3.3	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. ....	70
BAB V PENUTUP.....		72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Keterbatasan .....	73
5.3	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....		75
LAMPIRAN.....		78

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1. 1</b>	Data Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	4
<b>Tabel 2. 1</b>	Penelitian Terdahulu .....	25
<b>Tabel 3. 1</b>	Instrumen Variabel .....	39
<b>Tabel 3. 2</b>	Skala Likert.....	45
<b>Tabel 4. 1</b>	Penyebaran Kuesioner .....	52
<b>Tabel 4. 2</b>	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
<b>Tabel 4. 3</b>	Data Responden Berdasarkan Usia.....	53
<b>Tabel 4. 4</b>	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
<b>Tabel 4. 5</b>	Data Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	55
<b>Tabel 4. 6</b>	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	56
<b>Tabel 4. 7</b>	Hasil Uji Validitas .....	57
<b>Tabel 4. 8</b>	Hasil Uji Reliabilitas.....	59
<b>Tabel 4. 9</b>	Hasil Uji Normalitas .....	60
<b>Tabel 4. 10</b>	Hasil Uji Multikolonieritas .....	61
<b>Tabel 4. 11</b>	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
<b>Tabel 4. 12</b>	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	63
<b>Tabel 4. 13</b>	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	64
<b>Tabel 4. 14</b>	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	65

**Tabel 4. 15** Hasil Uji Signifikan Parameter Individual/Parsial (Uji Statistik t) ... 66

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	32
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Permohonan Izin Pengambilan Data.....	78
<b>Lampiran 2</b> Permohonan Izin Penelitian .....	79
<b>Lampiran 3</b> Persetujuan Izin Riset .....	80
<b>Lampiran 4</b> Kuesioner Penelitian .....	82
<b>Lampiran 5</b> Penyebaran Kuesioner .....	86
<b>Lampiran 6</b> Tabulasi Data Kuesioner (Input SPSS).....	87
<b>Lampiran 7</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	97
<b>Lampiran 8</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	97
<b>Lampiran 9</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	97
<b>Lampiran 10</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	98
<b>Lampiran 11</b> Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	98
<b>Lampiran 12</b> Hasil Uji Validitas .....	98
<b>Lampiran 13</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	105
<b>Lampiran 14</b> Hasil Uji Normalitas .....	106
<b>Lampiran 15</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	106
<b>Lampiran 16</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	107
<b>Lampiran 17</b> Hasil Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) .....	107
<b>Lampiran 18</b> Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	107
<b>Lampiran 19</b> Hasil Uji Statistik t.....	108