

DAFTAR PUSTAKA

1. Permenkes. Undang-undang Rumah Sakit No 4. J Control Release. 2018;6(1):1–8.
2. Anfal A. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excell Midwifery J.* 2020;3(2):1–19.
3. Pasalli' A, Patattan AA. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. *J Keperawatan Florence Nightingale.* 2021;4(1):14–9.
4. Layli R. Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit : Literature Review. *J Pendidik Tambusai.* 2022;6(2):12746–52.
5. Simamora RH, Purba JM, Bukit EK, Nurbaiti N. Penguatan Peran Perawat Dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Melalui Pelatihan Layanan Prima. *JPPM (Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat).* 2019;3(1):25.
6. Widiyari W, Handiyani H, Novieastari E. Kepuasan Pasien Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit. *J Keperawatan Indones.* 2019;22(1):43–52.
7. Mestiana karo. caring dalam keperawatan. Yogyakarta: PT.Kanisius;
8. Butarbutar R, Fathi A. Gambaran Empati Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rsup H. Adam Malik Medan. *Talent Conf Ser Trop Med.* 2018;1(1):1–5.
9. Dra.Mustafah.M.Kes, Kasiati SKep.Ns.Mkep. Psikologi Untuk Keperawatan. ECG; 2022. 383 p.
10. Monika Z, Kurniasih Y, Ardani SK. Literature Review Hubungan Empati Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap. 2021; Available from: <http://digilib.unisayogya.ac.id/id/eprint/5954>
11. Babaii A, Mohammadi E, Sadooghiasl A. The Meaning of the Empathetic Nurse–Patient Communication: A Qualitative Study. *J Patient Exp.* 2021;8:1–9.

12. Ratnasari I. Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud.Dr.H.Soewondo Kendal. Skripsi 2017.
13. Widyastuti N, Widjanarko B, Adi MS. Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan di Instalasi Rawat Jalan RSUD dr. H. Soewondo Kendal. *J Manaj Kesehat Indones*. 2018;6(1):39–49.
14. Astarani K, Pradianata MJ. Pentingnya Perilaku Empati Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan. *J Stikes RSBK* [Internet]. 2015;8(1):86–94. Available from: <https://jurnal.stikesbaptis.ac.id/index.php/STIKES/article/view/109>
15. Pérez-Fuentes MDC, Gázquez Linares JJ, Molero Jurado MDM, Simón Márquez MDM, Martínez ÁM. The mediating role of cognitive and affective empathy in the relationship of mindfulness with engagement in nursing. *BMC Public Health*. 2020;20(1):1–10.
16. Williams M, Penman D, Kabat-Zinn J. *Mindfulness: An Eight-Week Plan for Finding Peace in a Frantic World* [Internet]. Rodale Books; 2012. Available from: https://books.google.co.id/books?id=aV%5C_YAAAAQBAJ
17. Dwidiyanti M dkk. *Mindfulness untuk Self-Care*. 2018. 120 p.
18. Umniyah U, Afiatin T. Pengaruh Pelatihan Pemusatan Perhatian (Mindfulness) Terhadap Peningkatan Empati Perawat. *J Interv Psikol*. 2009;1(1):17–40.
19. Gayanti T, Amalia S, Maimunah S. Efektivitas Pelatihan Empathy Care Untuk Meningkatkan Empati Pada Mahasiswa Keperawatan. *J Interv Psikol*. 2018;10(1):43–56.
20. Rezapour-Mirsaleh Y, Aghabagheri M, Choobforoushzadeh A, Mohammadpanah Ardakan A. Mindfulness, empathy and moral sensitivity in nurses: a structural equation modeling analysis. *BMC Nurs*. 2022;21(1):1–12.

21. Mohan M, Chowdhury A, Sharma SK. Development of an Effective Scale for Measuring Empathy of Indian Nurses. *Lect Notes Networks Syst.* 2022;391(September):383–93.
22. Nasaescu E, Zych I, Ortega-Ruiz R, Farrington DP, Llorent VJ. Stability and change in longitudinal patterns of antisocial behaviors: The role of social and emotional competencies, empathy, and morality. *Curr Psychol* [Internet]. 2021;(0123456789). Available from: <https://doi.org/10.1007/s12144-021-02484-y>
23. Taufik. *Empati Pendekatan Psikologi Sosial*. PT Graf persada jakarta. 2017;1.
24. Yulia Hairina.M.Psi.dkk. *Interpersonal Skill Pengembangan Diri Yang Unggul*. Makasar; 2023.
25. Psikolog Y hairina. *Interpersonal skill Pengembangan Diri Yang Unggul*. Yogyakarta: Nas Media Pustaka; 2023.
26. Kaswan. *Kompet1. Mamik. Manajemen Sumber Daya Manusia. Zifatama Jawara*. 2017; ensi *Interpersonal Dalam Organisasi*. Yogyakarta: Cv.Andi offset; 2021.
27. Gita sekar prihanti dr. MpK. *Empati dan Komunikasi*. IV. Malang Jawa Timur: Unuversitas Muhamadiyah Malang; 2017.
28. Ghaedi F, Ashouri E, Soheili M, Sahragerd M. Nurses' empathy in different wards: A cross-sectional study. *Iran J Nurs Midwifery Res.* 2020;25(2):117–21.
29. Dwidiyanti M dkk. *Mindfulness untuk Self-Care*. Mindfulness untuk Self-Care. 2018. 120 p.
30. Arwani. *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Monica Ester Skp, editor. EGC; 2017.
31. Carol B Dulay M, A Domingo JE, Domingo KFR, Domondon HOF, Dumangon LG, D Duran RA, et al. An Exploratory Study of Factors Influencing Student Nurses' Empathy. *J Heal Educ Res Dev.* 2018;06(02).

32. Brown CL, Grimm KJ, Wells JL, Hua AY, Levenson RW. Empathic Accuracy and Shared Depressive Symptoms in Close Relationships. *Clin Psychol Sci.* 2023;11(3):509–25.
33. Undang-undang. Undang-undang Republik Indonesia nomer 38 tahun 2014. *Undang Republik Indones.* 2014;38:1–32.
34. Wisuda AC, Putri DO. Kinerja Perawat Pelaksana Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap. *J 'Aisyiyah Med.* 2020;4:230–8.
35. Manuhutu F, Novita RV., Supardi S. Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Oleh Perawat Pelaksana Setelah Dilakukan Pelatihan Supervisi Kepala Ruang Di Rumah Sakit X, Kota Ambon. *J Ilm Perawat Manad.* 2020;8(01):171–91.
36. Mamik. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Zifatama Jawara. 2017;
37. Tri Hartiti IPN. *Peningkatan Kualitas Personal Dan Profesional Perawat Melalui Pengembangan Keprofesian Berlanjut.* CVbudi utama. 2017;
38. Wibowo Hanafi AS. *Manajemen Keperawatan.* PT Glob Eksek Teknol ; Sumatra Barat. 2022;
39. Lijan Poltak Sinabela. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* PtBumi Angkasa, Jakarta. 2016;
40. Kementrian Kesehatan. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2017 Tentang Pengembangan Jenjang Karir Profesional Perawat Klinis.* Jakarta; 2017.
41. Afifah, I., & Sopiany HM. *Permenkes No.40 Tahun 2017 Tentang Jenjang Karier Perawat.* *J Keperawatan.* 2017;87(1,2):149–200.
42. Marzuq NH, Andriani H. Hubungan Service Quality Terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan : Literature Review. *J Pendidik Tambusai.* 2022;6(2):16382–95.
43. Utari PS, Firmansyah I. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Bhayangkara Setukpa Sukabumi. *J Mhs Manaj [Internet].* 2021;2(2):60–78. Available from: <https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/JMM/article/view/198>

44. Schuman-Olivier Z, Trombka M, Lovas DA, Brewer JA, Vago DR, Gawande R, et al. Mindfulness and Behavior Change. *Harv Rev Psychiatry*. 2020;28(6):371–94.
45. Loka WP, Sumadja WA, Resmi. KONSEP MINDFULNESS. *J Chem Inf Model* [Internet]. 2017;21(2):1689–99. Available from: [https://www.oecd.org/dac/accountable-effective-institutions/Governance Notebook 2.6 Smoke.pdf](https://www.oecd.org/dac/accountable-effective-institutions/Governance%20Notebook%202.6%20Smoke.pdf)
46. Putri NMWWA, Yudiarso A. Efektivitas intervensi berbasis mindfulness dalam meningkatkan resiliensi di tempat kerja: Studi meta analisis. *Mediapsi*. 2021;7(1):27–36.
47. Sujarweni v W. *Metodelogi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*. Pustaka Baru Press Yogyakarta. 2019;
48. Setiadi. *Konsep Dan Penulisan Riset Keperawatan*. Graha Ilmu; Yogyakarta. 2017;
49. Sugiyono. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif & Kualitatif,Kombinasi & R & D*. Alf Bandung. 2018;
50. Mas Ayu Rosyidah RF. *Metodologi Penelitian*. CV Budi Utama, Yogyakarta. 2021;
51. I Made Indra IC. *Metodologi Penelitian*. CV Budi Utama, Yogyakarta. 2019;
52. Istiarto D Djiwandono. *Meneliti itu tidak sulit, Metodologi penelitian sosial & Pendidikan Bahasa*. Deep ,Yogyakarta. 2015;
53. Hidayah A, Kristanti MS, Sedyowinarso M. Perbedaan Kemampuan Empati Mahasiswa Keperawatan di Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran UGM. *J Pendidik Kedokt Indones Indones J Med Educ*. 2013;2(2):125.
54. Rafika Fijra MAR. *Metodologi Penelitian*. CV Budi Utama, Yogyakarta. 2021;
55. Setiadi. *Konsep Dan Penulisan Riset Keperawatan*. Graha Ilmu; Yogyakarta. 2007;
56. Irmawartini, Nurhaedah. *Bahan ajar kesehatan lingkungan metodologi*

- penelitian. Jakarta Selatan: Pusat pendidikan sumber daya manusia, Badan pengembangan dan pemberdayaan sumber daya manusia kesehatan; 2017.
57. Suryanto D. Etika Penelitian. Berk Arkeol. 2018;25(1):17–22.
 58. Selič-Zupančič P, Klemenc-Ketiš Z, Tement SO. The Impact of Psychological Interventions with Elements of Mindfulness on Burnout and Well-Being in Healthcare Professionals: A Systematic Review. *J Multidiscip Healthc.* 2023;16(D):1821–31.
 59. Creswell JD. Mindfulness Interventions. *Annu Rev Psychol.* 2017;68:491–516.
 60. Yusainy C, Nurwanti R, Dharmawan IRJ, Andari R, Mahmudah MU, Tiyas RR, et al. Mindfulness Sebagai Strategi Regulasi Emosi. *J Psikol.* 2019;17(2):174.
 61. Huang J. et al. A “missing” family of classical orthogonal polynomials. *J Phys A Math Theor* [Internet]. 2018;44(8):1689–99. Available from: <https://learn-quantum.com/EDU/index.html> <http://publications.lib.chalmers.se/records/fulltext/245180/245180.pdf> <https://hdl.handle.net/20.500.12380/245180> <http://dx.doi.org/10.1016/j.jsames.2011.03.003> <https://doi.org/10.1016/j.gr.2017.08.001>
 62. Gragnano A, Simbula S, Miglioretti M. Work–life balance: weighing the importance of work–family and work–health balance. *Int J Environ Res Public Health.* 2020;17(3):9–11.
 63. Althammer SE, Reis D, van der Beek S, Beck L, Michel A. A mindfulness intervention promoting work–life balance: How segmentation preference affects changes in detachment, well-being, and work–life balance. *J Occup Organ Psychol.* 2021;94(2):282–308.
 64. Yaghoubi A, Ghojazadeh M, Abolhasani S, Alikhah H, Khaki-Khatibi F. Correlation of Serum Levels of Vitronectin, Malondialdehyde and Hs-CRP With Disease Severity in Coronary Artery Disease. *J Cardiovasc Thorac Res.* 2017;7(3):113–7.

65. Gozalo gracia, JM Ferrer tarres, Ayora Ayora MAH. Implementation of a mindfulness program among health professionals in an intensive care unit. Effects on fatigue, empathy, and self-compassion. Elsevier Espana, SLU and SemicYuk. 2019;