

**PENGARUH PELATIHAN *MINDFULNESS* TERHADAP
EMPATI PERAWAT PELAKSANA
DI RUANGAN RAWAT INAP**

***THE EFFECT OF MINDFULNESS TRAINING ON THE
EMPATHY OF IMPLEMENTING NURSES
IN THE INPATIENT ROOM***



TESIS

**Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Mata Kuliah Pengembangan Tesis**

**RUTH SUSANA ATANAY
22020122410032**

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

TESIS

Pengaruh Intervensi Mindfulness Terhadap Peningkatan Empati Perawat Pelaksana Pada Ruang Rawat Inap Rsud Dr.H.Soewondo Kedal

Disusun Oleh

Ruth Susana Atanay
22020122410032

Telah memenuhi syarat untuk dipertahankan didepan pengaji
Pada Taggal 28 Februari 2024

Menyetujui,

Pembimbing I



Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti S.Kp.,M.Sc
NIP. 196005151983032002

Pembimbing II



Dr. Luky Dwiantoro SKp.M.Kep
NIP.196770120198803 | 006

Mengetahui,
Plt. Ketua Program Studi Magister Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro



Dr. Fitria Handayani, S.Kp.,Ns.Sp.Kep.MB
NIP. 197810142003122001

TESIS

PENGARUH PELATIHAN *MINDFULNESS* TERHADAP EMPATI PERAWAT PELAKSANA DI RUANGAN RAWAT INAP

Disusun oleh :

Ruth Susana Atanay
22020122410032

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji
pada tanggal 10 Juni 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing I



Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp.M.Sc
NIP. 196005151983032002

Pengaji I



Nur Setiawati Dewi, S.Kp.,M.Kep.,Sp.Kom., Ph.D
NIP. 197612302001122002

Pembimbing II



Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp.M.Kep
NIP. 196701201988031006

Pengaji II



Suhartini, SKp.MNS.Ph.D
NIP. 197507062001122001

Mengetahui,
Ketua Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro

Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat.
NIP.197708302001122001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri, Ruth Susana Atanay NIM 22020122410032. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya, serta tidak terdapat unsur-unsur yang tergolong *plagiarism* sebagaimana dimaksud dalam Permendiknas No.7 Tahun 2010. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 10 Juni 2024

Ruth Susana Atanay
NIM. 22020122410032

PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Ruth Susana Atanay

NIM : 22020122410032

Fakultas/Program Studi : Kedokteran/Magister Keperawatan

Jenis : Tesis

Judul : Pengaruh Intervensi Mindfulness Terhadap Peningkatan Empati Perawat Pelaksana Pada Ruang Rawat Inap Rsud Dr.H.Soewondo Kendal

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalty kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro atas penulisan tesis saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak penyimpanan, mengalih meniadakan / mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), mendistribusikannya serta menampilkan dalam bentuk soft copy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro dari semua bentuk tuntutan hukum yang muncul atas pelanggaran hak cipta dalam tesis ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, April 2024

Yang Menyatakan



Ruth Susana Atanay
NIM. 22020122410032

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas

Nama : Ruth Susana Atanay
Tempat/tanggal lahir : Enarotali, 09 Desember 1979
Agama : Kristen Protestan
Jenis kelamin : Perempuan
Alamat rumah : Jalan sumurboto utara No.5 Banyumanik
No. Telp. : 082239683926
Alamat e-mail : atanayruth@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

No	Riwayat Pendidikan	Tahun Lulus
1	SD Inpres Fakfak 1 Papua Barat	1991
2	SMP YPK Fakfak Papua Barat	1994
3	SMU Negeri 1 Fakfak Papua Barat	1997
4	Akademik Keperawatan Depkes Sorong	2000
5	S1 Keperawatan Universitas Diponegoro Semarang	2008
6	Profesi Ners Universitas Diponegoro Semarang.	2009

C. Riwayat Pekerjaan

No	Riwayat Pekerjaan	Tahun
1	RSUD Fakfak	2002-2017
2	Puskesmas Aifat Kumurkek maybrat Papua Barat	2018-2019
3	RSUD Pratama Maybrat Sorong Papua Barat	2019 - sekarang

D. Riwayat Publikasi Terkait

No	Judul	Nama Jurnal (Akreditasi/tidak/terakreditasi/ bereputasi)	Volume/issue/ tahun
1	Modul Pelatihan <i>Mindfulness dalam</i> meningkatkan empati perawat	Hak Cipta (HKI) Universitas Diponegoro oleh Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia	000528130/ 5 Oktober 2023
2	<i>The Impact of Nurse Empathy in Hospitals Nursing Services.</i>	Media Ilmu Kesehatan	Volume 12 : issue-3; Desember 2023

PRAKATA

Segala Puji ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat, dan taufik hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikannya Tesis yang berjudul “Pengaruh pelatihan *mainfulness* terhadap empati perawat pelakana ruang rawat inap pada rumah sakit Dr.H. soewondo kendal ”

Tesis ini diajukan sebagai salah satu persyaratan mata kuliah pengembangan Tesis. Program studi magister keperawatan Universtias Diponegoro Semarang. Peneliti mengambil topik Tesis ini untuk mendukung kemajuan dalam bidang pengetahuan dan teknologi, serta dapat bermanfaat dalam praktik keperawatan. Peneliti mengharapkan masukan dan saran yang sifatnya membangun agar tesis ini menjadi lebih baik.

Semarang, 10 Juni 2024

Peneliti

Ruth Susana Atanay

PERSANTUNAN

Tesis ini dapat terselesaikan karena telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada:

1. Dr. Anggorowati S.Kp.Ns Mkep.Mat. ketua departemen keperawatan.
 2. Dr. Meidiana Dwidiyanti, SKp. M.Sc, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan serta masukan dalam menyelesaikan tesis ini.
 3. Dr. Luky Dwiantoro, SKp.M.Kep Selaku dosen pembibing II yang yang telah memberikan bimbingan,pengetahuan serta masukan dalam menyelesaikan tesis ini.
 4. Orang tua, Suami dan anak-anak serta keluarga yang selalu memberi doa dan dukungan dalam penyusunan tesis ini.
 5. Seluruh responden perawat ruang rawat inap rumah sakit dr.H.Soewondo Kendal
 6. Sahabat dan teman-teman, terutama teman-teman Magister Keperawatan Universitas Diponegoro yang telah memberikan dukungan dan berbagi pengalaman serta pengetahuan dalam penyusunan tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan balasan yang lebih baik dan keberkahan atas segala kebaikan. Kemajuan selalu menyertai segala sisi kehidupan menuju kearah yang lebih baik, karenanya sumbang saran untuk perbaikan sangat peneliti harapkan agar tesis ini dapat menjadi lebih baik.

Semarang, 10 Juni 2023
Peneliti

Ruth Susana Atanay

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
RIWAYAT HIDUP	v
PRAKATA	vii
PERSANTUNAN	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Keaslian Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Konsep Empati Perawat	14
2.2 Perawat Dan Pengembangan SDM	24
2.3 Konsep <i>Mindfulness</i>	29
2.4 Kerangka Teori Penelitian	34
2.5 Kerangka Konsep Penelitian	35
2.6 Hipotesa Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.4 Variabel Penelitian,Skala Pengukuran, Definisi Operasional.....	41
3.5 Instrumen Penelitian.....	43
3.6 Prosedur Penelitian.....	46
3.7 Alur Penelitian.....	50
3.8 Pengumpulan Data	51
3.9 Teknik Pengolahan Data.....	51

3.10 Analisa Data.....	54
3.11 Etika Penelitian	56
BAB IV HASIL PENELITIAN	59
4.1 Karakteristik Responden	59
4.2 Normalitas dan Homogenitas Data Kelompok Intervensi dan Kontrol	61
4.3 Tingkat Empati Kelompok Intervensi dan Kontrol sebelum dan Sesudah Pelatihan <i>Mindfulness</i>	62
4.4 Perbedaan Rata-Rata Kelompok Intervensi dan Kontrol Sebelum dan Sesudah Pelatihan <i>Mindfulness</i>	73
4.5 Pengaruh Pelatihan <i>Mindfulness</i> terhadap Empati Perawat Sesudah Melakukan Pelatihan <i>Mindfulness</i> pada Kelompok Intervensi dan Kontrol	74
4.6 Pengaruh Pelatihan <i>Mindfulness</i> menggunakan <i>Effect Size</i>	76
BAB V PEMBAHASAN	77
5.1 Tingkat Empati dan Dimensi Empati	77
5.2 Analisis Perbedaan Tingkat Empati Perawat Pelaksana Kelompok Intervensi dan Kontrol Sebelum dan Sesudah Pelatihan <i>Mindfulness</i>	83
5.3 Analisis Pengaruh Pelatihan <i>Mindfulness</i> pada Kelompok Intervensi dan Kontrol Sesudah Pelatihan <i>Mindfulness</i>	85
5.4 Analisis <i>Effect Size</i>	85
5.5 Keterbatasan Penelitian	86
5.6 Implikasi dalam Pelayanan Keperawatan.....	86
BAB VI PENUTUP	88
6.1 Kesimpulan.....	88
6.2 Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No	Tabel	Judul Tabel	Halaman
1	Tabel 1.1	Keaslian Penelitian	12
2	Tabel 3.1	Distribusi Populasi Sasaran Ruang Rawat Inap	40
3	Tabel 3.2	Jumlah Sampel Penelitian	42
4	Tabel 3.3	Definisi Operasional	44
5	Tabel 3.4	Pernyataan Empati Menurut <i>JSPE</i>	45
6	Tabel 3.5	Interpretasi Nilai <i>Effect Zise</i>	58
7	Tabel 4.1	Karakteristik Responden	61
8	Tabel 4.2	Hasil Uji Normalitas	63
9	Tabel 4.3	Hasil Uji Kesetaraan/ Homogenitas Tingkat Empati Perawat Pelaksana Pada	63
10	Tabel 4.4	Kelompok Kontrol Sebelum Dan Sesudah Intervensi <i>Mindfulness</i> Tingkat Empati Perawat Pelaksana Pada	65
12	Tabel 4.5	Kelompok Intervensi sebelum dan sesudah intervensi <i>Mindfulness</i> Distribusi Frekwensi Tingkat Empati Perawat	67
13	Tabel 4.6	Pelaksana Pada Kelompok Intervensi Sebelum Dan Sesudah Dilakukan Intervensi <i>Mindfulness</i> Distribusi Frekwensi Tingkat Empati Perawat	70
14	Tabel 4.7	Pelaksana Pada Kelompok Kontrol Sebelum Dan Sesudah Dilakukan Intervensi <i>Mindfulness</i> Perbedaan Rata-rata Empati Perawat Pelaksana	72
15	Tabel 4.8	Pada Kelompok Intervensi Dan Kontrol Sebelum Dan Sesudah Intervensi <i>Mindfulness</i> Hasil Uji Pengaruh Empati Perawat Pelaksana	75
16	Tabel 4.9	Pada Kelompok Intervensi Dan Kontrol Sesudah Intervensi <i>Mindfulness</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan
Lampiran 1	Surat Permohonan Pengambilan Data Awal
Lampiran 2	Surat Ethical Clereance Kendal
Lampiran 3	Surat Permohonan Ijin Penelitian
Lampiran 4	Surat Rekomendasi Penelitian Baperlitbang Kendal
Lampiran 5	Surat Rekomendasi Penelitian Rsud. Dr. Soewondo Kendal
Lampiran 6	Lembar Persetujuan Responden
Lampiran 7	Lembar Instrumen Penelitian Pengaruh Intervensi <i>Mindfulness</i> Terhadap Peningkatan Empati Perawat Diruang Rawat Inap
Lampiran 8	Sertifikat Hak Cipta Modul Pelaksanaan <i>Mindfulness</i> Tehadap Peningkatan Empati Perawat.
Lampiran 9	Modul Intervensi <i>Mindfulness</i> Untuk Peningkatan Empati Perawat Pada Ruang Rawat Inap
Lampiran 10	SOP <i>Mindfulness</i>
Lampiran 11	Lembar Observasi
Lampiran 12	Dokumentasi Kegiatan
Lampiran 13	Pengolahan Data

**Program Studi Magister Keperawatan
Konsentrasi Keperawatan Manajemen
Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
April 2024**

ABSTRAK

Ruth Susana Atanay

Pengaruh Intervensi Mindfulness Terhadap Peningkatan Empati Perawat Pelaksana

xv + 90 halaman + 16 tabel + 13 lampiran

Kurangnya empati perawat dapat menyebabkan menurunnya kualitas pelayanan keperawatan. Fenomena yang terjadi dalam pelayanan keperawatan masih ditemukan adanya perawat yang tidak empati ditandai dengan perawat yang sering marah, tidak sabar, kurang perhatian kepada pasien, kurang tanggap, tidak mengerti kebutuhan pasien dan tidak memberikan rasa nyaman kepada pasien. Sehingga menyebabkan kepuasan pasien menurun. Latihan maindfullness menjadi salah satu upaya untuk meningkatkan kemampuan empati perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan mindfulness terhadap peningkatan empati perawat. penelitian kuantitatif dengan metode *pre-post-test quasi -experimental design with control group*. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesener skala *Jefferson scale empathy JS PER-HP version*. sampel dalam penelitian ini 30 orang perawat, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* yang dipilih secara proporsi *stratified random sampling*, Hasil penelitian Analisis Univariat menunjukkan ada peningkatan empati sebelum dan sesudah dilakukan intervensi *mindfullness* pada kelompok intervensi dengan selisih nilai *mean* 7,90 sedangkan pada kelompok kontrol menunjukkan tidak ada peningkatan. Analisis Bivariat didapatkan terdapat perbedaan rata-rata skor empati pada kelompok intervensi dan kontrol sebelum dan sesudah intervensi *mindfullness* dimana *p-value* 0,000 kesimpulan dalam penelitian ini ada pengaruh pelatihan *mindfullness* terhadap peningkatkan empati perawat pelaksana.

Kata Kunci : Empati, *Mindfullness*, Perawat.

Referensi : 57(2015-2022)

*Nursing Master's Study Program
Nursing Management Concentration
Department of Nursing Science
medical School
Diponegoro University
April 2024*

ABSTRACT

Ruth Susana Atanay

The Effect of Mindfulness Intervention on Increasing the Empathy of Implementing Nurses

xv + 90 pages + 16 tables + 13 appendices

Lack of nurse empathy can cause a decline in the quality of nursing services. In nursing services, it is still found that there are nurses who are not empathetic, characterized by nurses who are often angry, impatient, lack attention to patients, are less responsive, do not understand patient needs and do not provide comfort to patients. So patient satisfaction decreases. Mindfulness training is an effort to improve nurses' empathetic abilities. This study aims to determine the effect of mindfulness training on increasing nurses' empathy. Quantitative research using the pre-post-test quasi-experimental design with control group method. This research instrument uses the JSPER-HP version of the Jefferson scale empathy scale questionnaire. The population in this study were nurses implementing a research sample of 30 nurses, with a sampling technique using probability sampling which was selected using the proportion of stratified random sampling. The results of the Univariate Analysis study showed that there was an increase in empathy before and after the mindfulness intervention was carried out in the intervention group with a difference in the p-value. mean 7.90 while the control group showed no increase. Bivariate analysis showed that there was a difference in the average empathy scores in the intervention and control groups before and after the mindfulness intervention where the p-value was 0.000. The conclusion in this study was that there was an influence of mindfulness training on increasing the empathy of implementing nurses.

Keywords: Empathy, Mindfulness, Nurse.

References : 59 (2015-2022)

*Nursing Master's Study Program
Nursing Management Concentration
Department of Nursing Science
medical School
Diponegoro University
April 2024*

ABSTRACT

Ruth Susana Atanay

The Effect of Mindfulness Training on the Empathy of Nurses in Inpatient Rooms
xvi + 96 pages + 16 tables + 13 appendices

Lack of nurse empathy can cause a decline in the quality of nursing services. In nursing services, it is still found that there are nurses who are not empathetic, characterized by nurses who are often angry, impatient, lack attention to patients, are less responsive, do not understand patient needs and do not provide comfort to patients. So patient satisfaction decreases. Mindfulness training is an effort to improve nurses' empathetic abilities. This study aims to determine the effect of mindfulness training on increasing nurses' empathy. Quantitative research using the pre-post-test quasi-experimental design with control group method. This research instrument uses the JSPER-HP version of the Jefferson scale empathy scale questionnaire. The population in this study were nurses implementing a research sample of 60 nurses, with a sampling technique using probability sampling which was selected using the proportion of stratified random sampling. The results of the Univariate Analysis study showed that there was an increase in empathy before and after the mindfulness intervention was carried out in the intervention group with a difference in the p-value. mean 7.90 while the control group showed no increase. Bivariate analysis showed that there was a difference in the average empathy scores in the intervention and control groups before and after the mindfulness intervention where the p-value was 0.000. The conclusion in this study was that there was an influence of mindfulness training on increasing the empathy of implementing nurses.

Keywords: Empathy, Mindfulness, Nurse.

References : 59 (2015-2022)