

**PERAN *TECHNOSTRESS* TERHADAP HUBUNGAN *DIGITAL  
COMPETENCE* DAN *BURNOUT* PADA PERAWAT: *PATH  
ANALYSIS***



**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Magister Keperawatan  
Program Studi Magister Keperawatan**

**NURLIA  
22020122410027**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2024**

**TESIS**  
**PERAN *TECHNOSTRESS* TERHADAP HUBUNGAN *DIGITAL*  
*COMPETENCE* DAN *BURNOUT* PADA PERAWAT: *PATH*  
*ANALYSIS***

Disusun oleh

NURLIA  
22020122410027

Telah memenuhi syarat untuk dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 10 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing I



Nur Setiawati Dewi, S.Kp., M.Kep., Sp.Kom., Ph.D  
NIP. 197612302001122002

Pembimbing II



Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp., M.Sc  
NIP. 196005151983032002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang



Dr. Fitria Handayani, S.Kp., Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB.  
NIP.197810142003122001

**TESIS**  
**PERAN *TECHNOSTRESS* TERHADAP HUBUNGAN *DIGITAL***  
***COMPETENCE* DAN *BURNOUT* PADA PERAWAT: *PATH***  
***ANALYSIS***

Disusun oleh :

Nurlia  
22020122410027

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 10 Juni 2024 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing I



Nur Setiawati Dewi, S.Kp., M.Kep., Sp.Kom., Ph.D  
NIP. 197612302001122002

Pembimbing II



Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp., M.Sc  
NIP. 196005151983032002

Penguji I




Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M.Kep  
NIP. 196701201988031006

Penguji II



Dr. Meira Erawati, S.Kep., M.Si.Med  
NIP. 197705132002122002

Mengetahui,  
Ketua Departemen Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro



Dr. Anggorowati S.Kp., Ns., M.Kep., Sp.Kep.Mat.  
NIP.197708302001122001

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Nurlia  
Tempat, Tanggal Lahir : Lakea II, 29 Januari 1983  
Alamat Rumah : Jl Tadulako 1 no. 31, Kel. Panasakan, Kecamatan  
Baolan, Kabupaten Tolitoli, Provinsi Sulawesi Tengah.  
No. Telp. : 0813 3487 2682  
Alamat E-mail : [nurliamokopido83@gmail.com](mailto:nurliamokopido83@gmail.com)

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister atau sejenisnya di perguruan tinggi manapun seperti karya ilmiah yang saya susun. serta tidak terdapat unsur-unsur yang tergolong *plagiarisme* sebagaimana dimaksud dalam Permendiknas No. 17 Tahun 2010. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 10 Juni 2024

Penulis



Nurlia

## RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas

Nama : Nurlia  
NIM : 22020122410027  
Tempat/tanggal lahir : Lakea II, 29 Januari 1983  
Agama : Islam  
Jenis kelamin : Perempuan  
Alamat rumah : Jl Tadulako 1 no. 31, Kel. Panasakan, Kecamatan Baolan, Kabupaten Tolitoli, Provinsi Sulawesi Tengah.  
No. Telp. : 0813 3487 2682  
Alamat e-mail : [nurliamokopido83@gmail.com](mailto:nurliamokopido83@gmail.com)

### B. Riwayat Pendidikan

No	Tingkat	Sekolah/PT	Tahun Lulus
1	SD	SDN 4 Lakea	1995
2	SMP	SLTP Negeri 3 Biau	1998
3	SMA	SMU Negeri 1 Tolitoli	2001
4	D III	Poltekkes Palu	2004
5	S I	Universitas Hasanuddin	2011
6	Profesi Ners	Universitas Hasanuddin	2014

### C. Riwayat Pekerjaan

No	Riwayat Pekerjaan	Tahun
1	Perawat RSUD Mokopido Tolitoli Sulawesi Tengah	2006- sekarang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat dan hidayah Allah SWT, peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Peran *Technostress* terhadap Hubungan *Digital Competence* dan *Burnout* Pada Perawat: *Path Analysis*. Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Studi Magister Keperawatan di Universitas Diponegoro Semarang.

Topik tesis ini penulis gunakan untuk menunjang kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi serta dapat bermanfaat dalam praktik keperawatan. Penulis berharap tesis ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan keilmuan manajemen keperawatan khususnya Peran *Technostress* terhadap Hubungan *Digital Competence* dan *Burnout* Pada Perawat: *Path Analysis*.

Penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya dan tak terhingga kepada orang tua saya, bapak Hi. Hadi Kidding dan ibu Hj. Tasia Timumun sebagai orang tua terhebat dalam hidup saya, yang sangat saya cintai dan sayangi, terima kasih atas dukungan dan doa yang tiada henti untuk penulis selama perjalanan pendidikan ini. Kepada suamiku tercinta, Eka Suhendra H Turungku, S.Pt, dan kepada anak-anakku tercinta, Aisyah Turungku, Shafiyah Turungku dan Fatimah Turungku, yang telah menjadi sumber inspirasi, dukungan dan kekuatan sepanjang proses pendidikan.

Penyusunan proposal ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan semua pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati dan rasa hormat yang tinggi, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat. Selaku Ketua Departemen Ilmu

Keperawatan sekaligus penguji utama yang telah telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan tesis ini.

2. Dr. Fitria Handayani, S.Kp., Ns., Sp.Kep.MB. Selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
3. Nur Setiawati Dewi, S.Kp.,M.Kep.,Sp.Kom., Ph.D.sebagai pembimbing utama, memberikan bimbingan, arahan dan ilmu pengetahuan serta motivasi dalam penyusunan tesis ini.
4. Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp., M.Sc. Sebagai pembimbing kedua yang memberikan bimbingan, arahan, ilmu dan motivasi dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M.Kep. Sebagai dosen manajemen.
6. Seluruh Mahasiswa Magister Keperawatan Universitas Diponegoro Angkatan 2022 yang telah memberikan dukungan dan berbagi pengalaman serta ilmu selama penyusunan tesis ini.
7. Responden dalam penelitian saya yang telah bersedia membantu dalam penelitian.
8. Rumah Sakit yang telah mengizinkan saya untuk mengambil data penelitian

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan pahala dan keberkahan yang lebih baik atas segala kebaikan. Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dalam tesis ini dan terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun dalam segala bentuk.

Semarang, 10 Juni 2024

Peneliti



Nurlia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Keaslian penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
1.1 <i>Burnout</i> .....	12
1.2 <i>Digital Competence</i> .....	25
1.3 <i>Technostress</i> .....	31
1.4 Perawat .....	39
1.5 Kerangka Teori .....	43
1.6 Kerangka Konsep .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>45</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	45
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
3.3 Tempat dan Waktu penelitian .....	46
3.4 Variabel Penelitian .....	47
3.5 Definisi Operasional .....	48
3.6 Instrumen, Cara Pengumpulan Data, dan Alur.....	51
3.7 Pengolahan Data dan Analisa Data .....	56
3.8 Etika Penelitian .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>64</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	64
4.2 Analisa Univariat .....	64
4.3 Analisa Multivariat.....	67
<b>BAB V PEMBAHASAN</b> .....	<b>71</b>
5.1 Gambaran Domain <i>Digital Competence</i> pada Perawat.....	71
5.2 Gambaran Domain <i>Technostress</i> pada Perawat.....	72
5.3 Gambaran Domain <i>Burnout</i> pada Perawat .....	72
5.4 Hubungan <i>Digital Competence</i> dan <i>Burnout</i> pada Perawat.....	73



5.5 Hubungan <i>Technostress</i> dan <i>Burnout</i> pada Perawat .....	75
5.6 Hubungan <i>Digital Competence</i> dan <i>Technostress</i> dan Perawat .....	76
5.7 <i>Technostress</i> Sebagai Mediator Hubungan <i>Digital Competence</i> dan <i>Burnout</i> pada Perawat .....	77
5.8 Keterbatasan Penelitian .....	79
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	80
6.1 Kesimpulan .....	80
6.2 SARAN .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	82
<b>LAMPIRAN</b> .....	96

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Keaslian Penelitian	10
Tabel 3.1	Definisi operasional	48
Tabel 3.2	Kisi-kisi Domain <i>Digital competence</i>	53
Tabel 3.3	Kisi-kisi Domain <i>Technostress</i>	53
Tabel 3.4	Kisi-kisi Domain <i>Burnout</i>	54
Tabel 3.5	Penilaian Skala Likert	54
Tabel 4.1	Distribusi Responden	65
Tabel 4.2	Distribusi Variabel Penelitian	66
Tabel 4.3	Domain <i>Digital Competence</i>	66
Tabel 4.4	Domain <i>Technostress</i>	67
Tabel 4.5	Domain <i>Burnout</i>	67
Tabel 4.6	Nilai hubungan <i>Digital Competence</i> dan <i>Technostress</i> terhadap <i>Burnout (indirect)</i>	68
Tabel 4.7	Nilai <i>technostress</i> sebagai mediator antara <i>digital competence</i> dan <i>burnout</i>	69

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Teori <i>Digital competence</i>	28
Gambar 2.2	Kerangka Teori	43
Gambar 2.2	Kerangka Konsep	44
Gambar 3.1	Prosedur Penelitian	58
Gambar 4.1	Hubungan antara <i>digital competence</i> dan <i>technostress</i> terhadap <i>burnout</i>	70

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Keterangan</b>
Lampiran 1	Permohonan Jadi Responden Penelitian
Lampiran 2	<i>Informed Conccent</i>
Lampiran 3	Lembar Pernyataan Menjadi Responden
Lampiran 4	Lembar Kuesioner Karakteristik Responden
Lampiran 5	Lembar Kuesioner <i>Digital Competence</i>
Lampiran 6	Lembar Kuesioner <i>Technostress</i>
Lampiran 7	Lembar Kuesioner <i>Burnout Self-Test</i>
Lampiran 8	Ijin Pemakaian kuesioner <i>Digital Competence</i> Ijin Pemakaian kuesioner <i>Technostress</i> Ijin Pemakaian kuesioner <i>Burnout Self-Test</i>
Lampiran 9	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 10	Terjemahan
Lampiran 11	Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 12	Persetujuan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 13	Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 14	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

## ABSTRAK

•  
**Nurlia**

### **Peran *Technostress* terhadap Hubungan *Digital Competence* dan *Burnout* Pada Perawat: *Path Analysis***

Xiii + 119 Halaman + 13 Tabel + 5 Gambar + 14 Lampiran

*Burnout* perawat dalam teknologi menimbulkan banyak permasalahan dalam suatu organisasi, hal ini terlihat dari produktivitas yang rendah, sering absen, hubungan tim yang tidak sehat. Beberapa tidak diteliti terkait hubungan *digital competence* dan *burnout*, namun mediator antara dua variabel tersebut masih perlu diteliti, salah satunya adalah peran *technostress* sebagai mediator *digital competence* dan *burnout*. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan *digital competence* dan *technostress* terhadap *burnout* pada perawat. Penelitian ini dilakukan di rumah sakit. Desain penelitian adalah *cross-sectional* dengan metode analisis JASP. Jumlah sampel penelitian ini sebanyak 236 perawat pelaksana dengan rentan usia 22-45 tahun. Instrumen yang digunakan dalam penelitian adalah instrumen data demografi, instrumen *digital competence*, instrumen *technostress* dan Instrumen *Maslach Burnout Inventory (MBI)*. Hasil penelitian di analisis menggunakan aplikasi *SEM Mediation Analysis* versi 0.18.3.0. Model dibuat untuk menganalisis hubungan antara sebuah variabel independen dan variabel dependen melalui variabel mediasi. Hasil menunjukkan bahwa *digital competence* memiliki hubungan yang positif dan signifikan terhadap *burnout p-value* sebesar 0,001 ( $<0,05$ ), *technostress* memiliki hubungan yang positif dan signifikan terhadap *burnout p-value* sebesar 0,001 ( $<0,05$ ) dan *digital competence* memiliki hubungan yang positif dan signifikan terhadap *technostress p-value* sebesar 0,001 ( $<0,05$ ). Uji mediasi yang dilakukan menunjukkan bahwa *technostress* memediasi hubungan antara *digital competence* dan *burnout p-value* sebesar 0,013 ( $<0,05$ ). Kesimpulan dari penelitian ini adalah *digital competence* dan *burnout* memiliki hubungan, *technostress* dan *burnout* memiliki hubungan, *digital competence* dan *technostress* memiliki hubungan dan *technostress* memediasi hubungan antara *digital competence* dan *burnout*. Saran dalam penelitian ini adalah mengembangkan intervensi pada *digital competence*, *technostress*, dan *burnout* pada perawat.

Kata kunci: *Digital competence*, *technostress*, *burnout*, EHR, Perawat

## **ABSTRACT**

Nurlia

### ***The Role of Technostress on the Relationship between Digital Competence and Burnout in Nurses: Path Analysis***

*xiii + 119 Pages + 13 Tables + 5 Pictures + 14 Attachment*

*Nurse burnout in technology causes many problems in an organization, this can be seen from low productivity, frequent absences, unhealthy team relationships. Some have not been researched regarding the relationship between digital competence and burnout, but the mediator between these two variables still needs to be researched, one of which is the role of technostress as a mediator of digital competence and burnout. The aim of this research is to analyze the relationship between digital competence and technostress on burnout in nurses. This research was carried out in a hospital. The research design was cross-sectional with the JASP analysis method. The total sample for this study was 236 executive nurses aged 22-45 years. The instruments used in the research were demographic data instruments, digital competence instruments, technostress instruments and the Maslach Burnout Inventory (MBI) instrument. The research results were analyzed using the SEM Mediation Analysis application version 0.18.3.0. A model is created to analyze the relationship between an independent variable and a dependent variable through a mediating variable. The results show that digital competence has a positive and significant relationship to burnout p-value of 0.001 (<0.05), technostress has a positive and significant relationship to burnout p-value of 0.001 (<0.05) and digital competence has a relationship which is positive and significant for technostress p-value of 0.001 (<0.05). The mediation test carried out showed that technostress mediated the relationship between digital competence and burnout p-value of 0.013 (<0.05). The conclusion of this research is that digital competence and burnout have a relationship, technostress and burnout have a relationship, digital competence and technostress have a relationship and technostress mediates the relationship between digital competence and burnout. The suggestion in this research is to develop interventions on digital competence, technostress and burnout in nurses.*

*Keywords: Digital competence, technostress, burnout, EHR, Nurse*