



**ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN BAKU PADA *TERMS AND  
CONDITIONS* PENGGUNA PLATFORM SHOPEEPAY**

**TUGAS AKHIR – SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna  
menyelesaikan Program Sarjana Hukum

Oleh :

**ARNOLDUS TEDJAWINATA**

NIM 11000120130605

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN BAKU PADA *TERMS AND  
CONDITIONS* PENGGUNA PLATFORM SHOPEEPAY**

**TUGAS AKHIR – SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan Program Sarjana Hukum

Oleh :

**ARNOLDUS TEDJAWINATA**

NIM 11000120130605

Tugas Akhir dengan judul di atas telah disahkan dan disetujui untuk diperbanyak

Pembimbing I



Dr. Siti Malikhatun Badriyah, S.H., M.Hum.  
NIP 196805251993032011

Pembimbing II



Yuli Prasetyo Adhi, S.H., M.Kn.  
NIP 198107152006041001

**HALAMAN PENGUJIAN**

**ANALISIS YURIDIS PERJANJIAN BAKU PADA *TERMS AND CONDITIONS* PENGGUNA PLATFORM SHOPEEPAY**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ARNOLDUS TEDJAWINATA**

NIM 11000120130605

Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada tanggal 14 Juni 2024

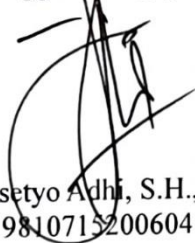
Dewan Penguji

Ketua



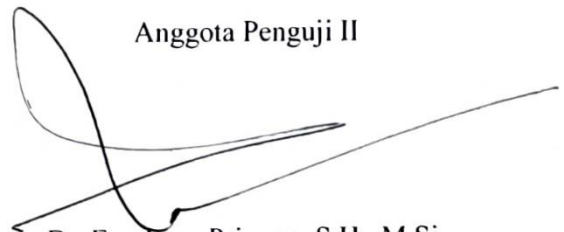
Dr. Siti Malikhatun Badriyah, S.H., M.Hum.  
NIP 196805251993032011

Anggota Penguji I



Yuli Prasetyo Adhi, S.H., M.Kn.  
NIP 198107152006041001

Anggota Penguji II



Dr. Ery Agus Priyono, S.H., M.Si.  
NIP 196108061986031002

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Diponegoro



Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum.  
NIP 196711191993032002

Mengetahui:

Ketua Program Studi Sarjana Hukum



Dr. Aditya Y. Sulistyawan, S.H., M.H.  
NIP 198407092008121002

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 28 Mei 2024



Arnoldus Tedjwinata

NIM 11000120130605

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Carpe diem. Seize the day, boys, Make your lives extraordinary.”

- John Keating, Dead Poets Society

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

Tuhan Yang Maha Esa, Orang Tua, Kakak, Keluarga Besar, Universitas Diponegoro, Dosen Pembimbing, dan seluruh rekan-rekan yang turut membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir - Skripsi berjudul “Analisis Yuridis Perjanjian Baku pada *Terms and Conditions* Pengguna Platform ShopeePay” dengan baik untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

Dalam keberjalanan penulisan Tugas Akhir dari awal hingga akhir ini, banyak waktu dan pikiran yang dibutuhkan demi mencapai penelitian yang baik. Keberjalanan penulisan dapat penulis capai dari adanya banyak bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak yang penulis terima. Oleh sebab itu, penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada para pihak sebagai berikut :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
3. Dr. Tri Laksmi Indreswari, S.H, M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
4. Bapak Solechan, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
5. Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
6. Bapak Muhyidin, S.Ag., M.Ag., M.H. selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Barat Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

7. Dr. Siti Malikhatus Badriyah, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing I penulis, atas segala bimbingan dan masukan selama membimbing penulis, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak Yuli Prasetyo Adhi, S.H., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing II penulis, atas segala bimbingan dan masukan selama membimbing penulis, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Ibu Henny Juliani, S.H., M.H. selaku Dosen Wali penulis, atas bimbingan yang diberikan kepada penulis.
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, atas segala ilmu dan pengetahuan yang diberikan kepada penulis.
11. Kedua orang tua penulis, Bambang Adrijanto T. dan The Lian Gim, atas kasih sayang dan dukungan tak berkesudahan yang diberikan hingga penulis mampu merasakan pelajaran hidup dan menyelesaikan masa studi di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
12. Kakak penulis, Stefanus Tedjwinata, atas dukungan dan pengalaman yang diberikan, sekaligus menjadi teman yang bisa diandalkan dalam segala kondisi.
13. Kakek dan nenek penulis, Opa Tjiang dan Oma Siel, atas dukungan dan cerita-cerita berkesan yang selalu disampaikan dari dulu hingga sekarang.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas dukungan yang diberikan selama keberjalanan Tugas Akhir.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGUJIAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Permasalahan</b> .....	7
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	8
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	8
<b>E. Metode Penelitian</b> .....	9
<b>1. Pendekatan Penelitian</b> .....	9
<b>2. Spesifikasi Penelitian</b> .....	9
<b>3. Jenis Data</b> .....	9
<b>4. Metode Pengumpulan Data</b> .....	11
<b>5. Metode Analisis Data</b> .....	12



<b>F. Sistematika Penulisan.....</b>	<b>12</b>
<b>G. Orisinalitas Penelitian.....</b>	<b>13</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
<b>A. Tinjauan Umum Perjanjian.....</b>	<b>18</b>
<b>1. Definisi Perjanjian.....</b>	<b>18</b>
<b>2. Syarat Sahnya Perjanjian .....</b>	<b>20</b>
<b>3. Asas-Asas Hukum Perjanjian .....</b>	<b>24</b>
<b>4. Berakhirnya Perjanjian .....</b>	<b>28</b>
<b>B. Tinjauan Umum Perjanjian Baku .....</b>	<b>29</b>
<b>1. Definisi Perjanjian Baku.....</b>	<b>29</b>
<b>2. Syarat Sahnya Perjanjian Baku.....</b>	<b>30</b>
<b>3. Bentuk Perjanjian Baku .....</b>	<b>32</b>
<b>C. Tinjauan Umum Perjanjian Elektronik (<i>E-Contract</i>).....</b>	<b>33</b>
<b>1. Definisi Perjanjian Elektronik (<i>E-Contract</i>).....</b>	<b>33</b>
<b>2. Syarat Sahnya Perjanjian Elektronik (<i>E-Contract</i>).....</b>	<b>34</b>
<b>3. Bentuk Perjanjian Elektronik (<i>E-Contract</i>).....</b>	<b>35</b>
<b>4. Tanda Tangan Elektronik .....</b>	<b>36</b>
<b>D. Tinjauan Umum Dompot Elektronik (<i>E-Wallet</i>).....</b>	<b>37</b>
<b>1. Definisi Dompot Elektronik (<i>E-Wallet</i>).....</b>	<b>37</b>
<b>2. Penyelenggara Dompot Elektronik (<i>E-Wallet</i>).....</b>	<b>38</b>

<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
<b>A. Keabsahan <i>E-Contract</i> pada <i>Terms and Conditions</i> Pengguna Platform         ShopeePay berdasarkan Pasal 1320 KUHPerdata .....</b>	<b>40</b>
<b>B. Keabsahan <i>E-Contract</i> pada <i>Terms and Conditions</i> Pengguna Platform         ShopeePay berdasarkan Asas-Asas Hukum Perjanjian .....</b>	<b>60</b>
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
<b>A. Simpulan.....</b>	<b>72</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>73</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>

## ABSTRAK

Sebagai makhluk sosial, manusia selalu berinteraksi satu sama lain. Hal ini menyebabkan munculnya hubungan hukum yang diatur melalui perjanjian. Ketentuan mengenai perjanjian, termasuk dalam *e-commerce*, diatur berdasarkan KUHPerdara dan asas-asas hukum perjanjian. Salah satu platform *e-commerce* terbesar di Indonesia, Shopee, menyediakan metode pembayaran ShopeePay dengan *terms and conditions* berbentuk perjanjian baku (*standard contract*). Bentuk baku ini menimbulkan pertanyaan mengenai keabsahannya sebagai suatu bentuk perjanjian yang dilindungi KUHPerdara dan asas-asas hukum perjanjian.

Ditulisannya penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis keabsahan *e-contract* pada *terms and conditions* pengguna platform ShopeePay berdasarkan Pasal 1320 KUHPerdara serta asas-asas hukum perjanjian. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian yuridis normatif dan spesifikasi penelitian deskriptif analitis. Sumber data yang digunakan ialah data sekunder, terdiri atas dokumen resmi, buku-buku terkait penelitian, makalah, disertasi, dan peraturan perundang-undangan. Data-data akan ditelaah, lalu dihimpun menjadi ulasan yang menggambarkan permasalahan yang diteliti.

Hasil penelitian menarik kesimpulan bahwa *e-contract* ShopeePay memenuhi syarat keabsahan perjanjian berdasarkan Pasal 1320 KUHPerdara, yaitu sepakat mereka yang mengikatkan dirinya, kecakapan untuk membuat suatu perikatan, suatu hal tertentu, dan suatu sebab yang halal.

*E-contract* ShopeePay juga memenuhi asas-asas hukum perjanjian yang diatur dalam KUHPerdara, yakni asas kebebasan berkontrak, asas konsensualisme, asas kepastian hukum (*pacta sunt servanda*), asas itikad baik, dan asas kepribadian.

**Kata Kunci: Perjanjian Baku, E-Contract, Keabsahan Perjanjian, Asas Hukum Perjanjian**