

DAFTAR PUSTAKA

- Adrianto, Nico. 2007. *Good E-Government Transparansi dan Akuntabilitas Publik Melalui E-Government*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Andrianto, Purnama. 2007. *Manajemen Kualitas: Perspektif Global*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Arifin, Yusuf. Dkk. 2010. *Kualitas pelayanan e-government ditinjau dari kepemimpinan transformasional, manajemen pengetahuan dan manajemen peruban*. Unpad press
- Brady dan Cronin, 2011. *Service Quality*. Published John Wiley and Sons, New York.
- Chaudry, Bonde. 2016. *E-Government Technology and Service of Public*. Published by Addison-Wesley Publishing Company.
- Davis, B. 2010. *The System of Government Administration*. Published by John Wiley and Sons, New York.
- Depkominfo Republik Indonesia. 2008. *ICT. Demokrasi dan Transformasi Sosial*. Depkominfo Press
- Djojodihardjo, H. 2012. *Penerapan Sistem Layanan Kependudukan Berbasis E-Government*. Jaakarta: Rineka Cipta. Jakarta. Dye. 2004. *Public Policy*. West Publishing Company, New York.
- Gerald, Joseph, 2013. *Management of Government System and Information for Public*. Published by Booksheld, Ohio Press.
- Ghozali, Saydam. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Indrajit, Rhicardus Eko. 2015. *Electronic Government; Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital, Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Khosrow – Pour, Mehdi. 2012. *E-Government*. Published by Prentice Hall, New York.
- Kristanto, 2010. *Manajemen Informasi dan Sistem Informasi Pemerintahan*. Surabaya: Kencana.
- Murdick, John. 2010. *E-Government and Information System for Government*. Published by Prentice Hall, New York.
- Narayan, M. 2009. *Pentingnya Tindak Lanjut Layanan Pemerintahan di Indonesia*. Yogyakarta: Andi.

- Norton, Davis. 2016. *Public Service Management*. Published by McGraw Hill, Ohio.
- Pradmadjo, 2014. *Pelayanan E-Government dalam Implementasi KTP Elektronik di Indonesia*. Jakarta: Harvarindo.
- Sidharta, R, 2016. *Application of Management Information System*. John Wiley and Sons, New York.
- Sudjarwo, Soewarno, 2015. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: CV. Hajimas Agung.
- Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Administrasi dengan Metode R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suryo, Roy. 2015. *Evaluasi E-Government untuk Pemerintahan di Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Warsista, S. 2008, *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wascott, George. 2001. *Theory of Public Service Management*. McGraw Hill Inc. Tokyo.
- Yong, J.SL. 2001. *ZE-Government in Asia: Enabling Public Services Innovation in the 21st Century*. Times Editions-Marshall Cavendish. Singapore.

Sumber lainnya

- Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang *E-Government*
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2012 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Peraturan Pemerintah Dalam Negeri Nomor 9 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Berbasisi NIK