

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	9
2.1 Telaah Pustaka	9
2.1.1 <i>Intention To Quit</i>	9
2.1.2 Jenis jenis <i>Turnover</i>	11
2.1.3 Tahapan tahapan <i>Intention to Quit</i>	12
2.1.4 Indikator <i>Intention To Quit</i>	13
2.1.5 Faktor Faktor yang mempengaruhi <i>Intention To Quit</i>	14
2.2 Kepuasan Kerja	15
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	15
2.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	15
2.3 Motivasi Intrinsik	16
2.4 Karakteristik Pekerjaan	16

2.5	Komitmen Organisasi	18
2.6	Penelitian Terdahulu.....	19
2.7	Kerangka Pemikiran.....	25
2.8	Tahapan Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Jenis Pendekatan Penelitian.....	27
3.2	Populasi dan Sampel	28
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4	Teknis Pengolahan Data	31
3.5	Kriteria Evaluasi	32
BAB IV ANALISIS DATA.....		35
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif	35
4.2	Karakteristik Partisipan.....	35
4.3	Hasil dan Pembahasan.....	36
4.3.1	Tema 1 : Kepuasan kerja	37
4.3.2	Tema 2 : Gambaran motivasi Intrinsik	42
4.3.3	Tema 3 : Komitmen terhadap organisasi.....	43
4.3.4	Tema 4 : <i>Intention To Quit</i>	44
4.4	Proses dan Hasil Analisis	46
4.4.1	Analisis Tanggapan Narasumber mengenai Kepuasan kerja... 46	
4.4.2	Analisis Tanggapan Narasumber mengenai faktor faktor yang mempengaruhi <i>intention to quit</i>	49
4.4.3	Analisa strategi yang dapat dilakukan untuk menekan <i>intention to quit</i>.....	51
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN		58
5.1	Simpulan.....	58
5.2	Implikasi Manajerial.....	60
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	62

5.4	Agenda Penelitian Mendatang	62
	DAFTAR PUSTAKA	64
	LAMPIRAN.....	67

