



**IMPLEMENTASI PROGRAM PENGELOLAAN SAMPAH
TERPADU BERBASIS RDF (*REFUSED DERIVED FUEL*) DI
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN CILACAP**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

NUR ZHAFIRAH ARKASIWI

14020220140083

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2024

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

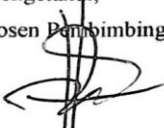
1. Nama Lengkap : Nur Zhafirah Arkasiwi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020220140083
3. Tempat / Tanggal Lahir : Cilacap, 12 Mei 2001
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Jl. Bromo Timur No.23 Cilacap

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul Implementasi Program Pengelolaan Sampah Terpadu Berbasis RDF (*Refused Derived Fuel*) di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cilacap.


Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Semarang, 24 Juni 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Drs. Ari Subowo, MA
NIP.198107212006042002

Pembuat Pernyataan,


Nur Zhafirah Arkasiwi
NIM.14020220140083


Ketua Program Studi

Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si.
NIP.196707271993031005

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Program Pengelolaan Sampah Terpadu Berbasis RDF (*Refused Derived Fuel*) di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cilacap.

Nama Penyusun : Nur Zhafrah Arkasiwi

NIM : 14020220140083

Program Studi : S1 Administrasi Publik K. Rembang

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 24 Juni 2024

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

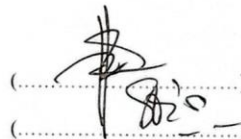


Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing :

Drs. Ari Subowo, MA.

Prof. Dr. Sri Suwitri, M.Si

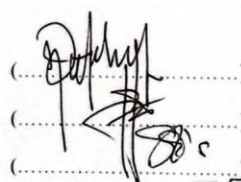


Dosen Penguji :

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.

Drs. Ari Subowo, MA.

Prof. Dr. Sri Suwitri, M.Si



HALAMAN MOTTO

“Terlambat bukan berarti gagal, Cepat bukan berarti Hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percaya Proses itu yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik proses yang kamu anggap rumit”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupanmu”

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(QS.AL-Insyirah:5)

“Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian succes storiesnya aja. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya!”

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan, membekali saya dengan Ilmu Pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas karunianya serta kemudahan yang engkau berikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya yaitu Cinta pertama saya, Papah Kabul Ariyanto, SE., M.Si dan Pintu surga saya, Mamah Sumarti. Yang tiada henti-hentinya melangitkan doa baiknya serta memberikan motivasi dan dukungan dalam memperjuangkan masa depan dan kebahagiaan puterinya. Kedua Orang tua sayalah yang menjadi penyemangat dan sandaran saya dari kerasnya dunia sehingga saya dapat berada dititik ini. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya. Saya persembahkan skripsi dan gelar ini untuk Mamah dan Papah, Semoga Mamah & Papah selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya, *I Love you!*
2. Kepada kedua kakak saya, Nastiti Nur Kinasih, S.Pd dan Ns. Nur Arsiska Kurniasanti, S.Kep, Terima kasih atas dukungannya secara moril dan materil, terima kasih sudah menjadi panutan dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih atas segala doa, motivasi dan *support* yang telah diberikan.
3. Kepada Adik saya, Nur Cantika Ariyanti Putri, terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan serta setia meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk seluruh keluarga saya yang selalu memberikan motivasi dan doanya untuk saya. Mustahil saya mampu melewati semua permasalahan yang penulis alami selama ini jika tanpa doa, ridho dan dukungan dari keluarga.

5. Segenap Dosen, Karyawan, dan Civitas Akademika Departemen Administrasi Publik Kabupaten Rembang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
6. Terima kasih untuk teman-teman Administrasi Publik angkatan 2020 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah, *see you on top guys*.
7. Pemilik nama Ferdi Praditya, orang yang selalu menemani dan menjadi *support system* penulis selama proses pengerjaan skripsi, Terima kasih telah berkontribusi dan memberikan dukungan semangat dan meyakinkan kalau saya bisa. Terima kasih telah menjadi bagian perjalanan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Terakhir, terima kasih untuk Nur Zhafirah Arkasiwi, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, terima kasih telah percaya pada diri sendiri bahwa saya bisa melewati semua ini, terima kasih karena tidak pernah berhenti mencintai dan menjadi diri sendiri, terima kasih sudah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tetap memutuskan untuk tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

**IMPLEMENTASI PROGRAM PENGELOLAAN SAMPAH TERPADU
BERBASIS RDF (*REFUSED DERIVED FUEL*) DI DINAS LINGKUNGAN
HIDUP KABUPATEN CILACAP**

Nur Zhafirah Arkasiwi

Departemen Administrasi publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Diponegoro JL. Prof. H. Soedarto, S.H., Tembalang, Kota Semarang, Kode Pos 1296

Telpon (024) 7465407 Faksimile (024) 7465405

Laman: <https://fisip.undip.ac.id> Email: [fisip@undip.ac.id](mailto: fisip@undip.ac.id)

ABSTRAK

Pengelolaan sampah yang efektif dan efisien merupakan tantangan utama dalam upaya menjaga kebersihan dan kesehatan lingkungan. Di Kabupaten Cilacap, Dinas Lingkungan Hidup telah mengimplementasikan program pengelolaan sampah terpadu berbasis RDF (*Refuse Derived Fuel*) sebagai solusi inovatif program kebijakan untuk mengatasi permasalahan sampah. RDF merupakan bahan bakar yang dihasilkan dari sampah yang telah diproses untuk mengurangi kandungan air dan meningkatkan nilai kalorifik. Program ini bertujuan untuk mengurangi volume sampah yang masuk ke Tempat Pembuangan Akhir (TPA), meningkatkan nilai ekonomis sampah, dan mendukung keberlanjutan lingkungan. Tujuan penelitian ini adalah Menganalisis implementasi program Pengelolaan Sampah Terpadu berbasis RDF di Kabupaten Cilacap dan Menganalisis faktor-faktor terkait penerpaan implementasi program Pengelolaan Sampah Terpadu berbasis RDF di Kabupaten Cilacap. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan wawancara dengan pihak terkait dan dokumentasi sebagai alat pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan implementasi pengelolaan sampah RDF menunjukkan bahwa program ini mengurangi Timbunan sampah yang masuk ke TPA namun pada implementasi program pengelolaan sampah RDF masih terdapat faktor penghambat dalam hal ketepatan target, komunikasi dan sumberdaya. Dengan demikian, penelitian ini memberikan rekomendasi kepada pengelolan sampah terpadu berbasis RDF untuk meningkatkan komunikasi anatara Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cilacap dengan PT Solusi Bangun Indonesia mengenai harga produk RDF, meningkatkan kuantitas sumber daya manusia terutama kepada petugas lapangan pengelola sampah RDF) dan melakukan pemeliharaan dan perawatan rutin pada mesin RDF untuk mencegah kerusakan.

Kata kunci : *Implementasi program , Pengelolaan Sampah, Refuse Derived Fuel (RDF) dan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cilacap*

**IMPLEMENTATION OF INTEGRATED WASTE MANAGEMENT
PROGRAM BASED ON RDF (*REFUSED DERIVED FUEL*) IN THE
ENVIRONMENTAL SERVICE OF CILACAP REGENCY**

Nur Zhafirah Arkasiwi

Departemen Administrasi publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Diponegoro JL. Prof. H. Soedarto, S.H., Tembalang, Kota Semarang, Kode Pos 1296

Telpon (024) 7465407 Faksimile (024) 7465405

Laman: <https://fisip.undip.ac.id> Email: [fisip@undip.ac.id](mailto: fisip@undip.ac.id)

ABSTRACT

Effective and efficient waste management is a major challenge in efforts to maintain environmental cleanliness and health. In Cilacap Regency, the Environmental Agency has implemented an integrated waste management program based on RDF (Refuse Derived Fuel) as an innovative solution to the waste problem. RDF is a fuel produced from waste that has been processed to reduce water content and increase calorific value. This program aims to reduce the volume of waste entering landfills, increase the economic value of waste, and support environmental sustainability. The objectives of this study are to analyze the implementation of the RDF-based Integrated Waste Management program in Cilacap Regency and to analyze the factors related to the implementation of the RDF-based Integrated Waste Management program in Cilacap Regency. The method used in this research is descriptive qualitative with interviews with related parties and documentation as data collection tools. The results showed that the implementation of RDF waste management implementation showed that this program reduced waste piles entering the landfill, but in the implementation of the RDF waste management program there were still inhibiting factors in terms of target accuracy, communication and resources. Thus, this study provides recommendations for RDF-based integrated waste management to improve communication between the Cilacap Regency Environmental Agency and PT Solusi Bangun Indonesia regarding the price of RDF products, increase the quantity of human resources, especially for RDF waste management field officers) and carry out routine maintenance and maintenance on RDF machines to prevent damage.

Keywords: Program Implementation, Waste Management, Refuse Derived Fuel (RDF) and Cilacap Regency Environmental Service

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan keimanan, rahmat, petunjuk, bimbingan, kasih, nikmat, kesehatan serta kesempatan dan tidak lupa penulis junjungkan shalawat serta salam kepada Nabi kita Rasulullah Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Program Pengelolaan Sampah Terpadu Berbasis RDF (*Refused Derived Fuel*) di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cilacap”. Adapun penelitian skripsi ini adalah syarat menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) di Departemen Administrasi Publik PSDKU K. Rembang, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penelitian dari awal hingga akhir banyak mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono., M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dr.AP. Tri Yuningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si. selaku Ketua Program Studi S-1 Administrasi Publik PSDKU K. Rembang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Bapak Dr. Ari Subowo, MA. selaku Dosen Pembimbing pertama, terimakasih telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan selama pembuatan skripsi saya.
5. Ibu Prof. Dr. Sri Suwitri, M.Si. selaku Dosen Pembimbing kedua, terimakasih telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan selama pembuatan skripsi saya.

6. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Penguji Skripsi, terimakasih sudah meluangkan waktu dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi saya.
7. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro atas ilmu yang telah diberikan.
8. Bapak Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cilacap Jamaludin, S.T, terimakasih telah memberikan perizinan melakukan penelitian di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cilacap dan di TPST RDF Cilacap.
9. Seluruh Pegawai dan Petugas Lapangan di TPST RDF Cilacap, terima kasih telah bersedia sebagai narasumber dalam wawancara dan membantu memberikan data yang saya perlukan dalam pembuatan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan selama penulis menyusun skripsi ini.

Semarang , 24 Juni 2024

Penulis,

Nur Zhafirah Arkasiwi
NIM. 14020220140083

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	2
HALAMAN PENGESAHAN.....	3
HALAMAN MOTTO	4
LEMBAR PERSEMBAHAN	5
ABSTRAK	7
KATA PENGANTAR.....	9
DAFTAR ISI	11
DAFTAR GAMBAR	15
DAFTAR DIAGRAM.....	16
DAFTAR TABEL.....	17
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5 Kerangka Teori	11
1.6 Kajian Teori	21
1.6.1 Administrasi Publik	21
1.6.2 Perkembangan Paradigma	23
1.6.3 Kebijakan Publik	28
1.6.4 Implementasi Kebijakan.....	32
1.6.5 Pengelolaan Sampah Terpadu Berbasis RDF (<i>Refused Derived Fuel</i>) .	46

1.7 Kerangka Penelitian.....	48
1.8 Operasionalisasi Konsep	49
1.9 Argumen Penelitian	50
1.10 Metode Penelitian.....	51
1.10.1 Tipe Penelitian	51
1.10.2 Situs Penelitian	52
1.10.3 Subyek Penelitian.....	53
1.10.4 Jenis Data.....	54
1.10.5 Sumber Data	54
1.10.6 Teknik Pengumpulan Data.....	55
1.10.7 Analisis dan Interpretasi Data	57
1.10.8 Kualitas Data	59
BAB II.....	61
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	61
2.1 Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cilacap.....	61
2.1.1 Visi Misi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cilacap	61
2.1.2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cilacap	62
2.1.3 Tugas dan Fungsi	63
2.2 Gambaran Umum Tempat Pengelolaan Sampah Terpadu RDF Kabupaten Cilacap	76
BAB III.....	81
PEMBAHASAN	81
3.1 Hasil Temuan Implementasi Program Pengelolaan Sampah Terpadu Berbasis RDF (<i>Refused Derived Fuel</i>) di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cilacap.	83
3.1.1 Ketepatan Kebijakan.....	83
3.1.1.1 Regulasi Program Pengelolaan Sampah RDF	83
3.1.1.2 Teknologi Pengolahan Sampah RDF.....	86
3.1.2 Ketepatan Pelaksana.....	89

3.1.2.1	Membangun Koordinasi Pelaksana	90
3.1.2.2	Perjanjian Kerjasama dengan Kemitraan	93
3.1.3	Ketepatan Target.....	97
3.1.3.1	Mengurangi Timbunan Sampah	97
3.1.3.2	Hasil Produk RDF	100
3.1.3.3	Harga Produk RDF	103
3.1.4	Ketepatan Lingkungan	105
3.1.4.1	Lingkungan Internal.....	105
3.1.4.2	Lingkungan Ekternal.....	107
3.1.5	Ketepatan Proses	109
3.1.5.1	Proses Pengoperasian Sampah RDF	109
3.2	Faktor-faktor Implementasi.....	116
3.2.1	Komunikasi	116
3.2.1.1	Kejelasan dalam Komunikasi.....	117
3.2.1.2	Kejelasan Penyampaian Informasi.....	119
3.2.1.3	Konsistensi Penyampaian Informasi	120
3.2.2	Sumber Daya.....	121
3.2.2.1	Birokrasi yang yang memadai.....	122
3.2.2.2	Kewenangan.....	125
3.2.2.3	Fasilitas yang memadai	126
3.2.3	Disposisi	130
3.2.3.1	Komitmen Pengelola.....	130
3.2.4	Struktur Birokrasi.....	132
3.2.4.1	Standard Operating Procedures (SOP).....	132
3.2.4.2	Tanggungjawab Tupokasi.....	134
3.3	Hasil Analisis Temuan Penelitian.....	136

BAB IV	154
PENUTUP.....	154
4.1 Kesimpulan	154
4.1.1 Implementasi Program Pengelolaan Sampah Terpadu Berbasis RDF (<i>Refused Derived Fuel</i>) di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cilacap.	154
4.1.2 Faktor-faktor yang terkait dalam Implementasi Program Pengelolaan Sampah Terpadu Berbasis RDF (<i>Refused Derived Fuel</i>) di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cilacap.....	156
4.2 Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN	164
Lampiran 1. Road Map Penelitian Implementasi Program Pengelolaan Sampah Terpadu berbasis RDF di Kabupaten Cilacap	164
Lampiran 2 Matriks Wawancara.....	173
Lampiran 3. Matriks kesimpulan Penelitian.....	186
Lampiran 4. Dokumentasi	194
Lampiran 5. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	195

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tahap – tahap Kebijakan Publik.....	31
Gambar 1. 2 Model Kebijakan Van Meter dan Van Horn	36
Gambar 2. 1 Lokasi TPST RDF Kabupaten Cilacap	76
Gambar 2. 2 TPST RDF Kabupaten Cilacap	77
Gambar 2. 3 Hasil Produk RDF.....	80
Gambar 3. 1 Perbup No. 233 Tahun 2018.....	84
Gambar 3. 2 Peresmian Operasionalisasi Pengolahan Sampah RDF	87
Gambar 3. 3 Pelaksana Pengelola Sampah RDF	90
Gambar 3. 4 Penyerahan Surat Minat PT SBI Tbk Kepada Pemerintah Kabupaten Cilacap.....	94
Gambar 3. 5 Kerjasama Antara Pemerintah Kabupaten Cilacap dengan PT SBI dan Unilever Indonesia	96
Gambar 3. 6 Pemulung di TPST RDF.....	107
Gambar 3. 7 Proses Pengelola Sampah RDF di Kabupaten Cilacap	115
Gambar 3. 8 Kegiatan Rapat antara Pemkab Cilacap dengan PT SBI Tbk	118
Gambar 3. 9 Mesin Screening di TPST RDF.....	130
Gambar 3. 10 SOP Pelayanan Persampahan / Kebersihan.....	134

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. 1 Timbulan Sampah di Kabupaten Cilacap Tahun 2016-2019.....	3
Diagram 3. 1 Persentase Jumlah Timbunan Sampah di Kabupaten Cilacap 2016 – 2019.....	98
Diagram 3. 2 Jumlah Timbunan Sampah di Kabupaten Cilacap 2020 – 2023	99
Diagram 3. 3 Jumlah Pengolahan Sampah di Kabupaten Cilacap yang Diolah Menjadi Bahan Bakar Fosil	101
Diagram 3. 4 Persentase Produk RDF yang dihasilkan dari Pengolahan Sampah di Kabupaten Cilacap	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 1. 2 Operasionalisasi Konsep	49
Tabel 3. 1 Informan Wawancara.....	82
Tabel 3. 2 Perjanjian Kerjasama.....	95
Tabel 3. 3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan di DLH Kabupaten Cilacap.....	122
Tabel 3. 4 Data Peralatan Pengelolaan Sampah RDF Tahun 2024	127
Tabel 3. 5 Mariks Rekapitan Hasil Penelitian	136