

## DAFTAR PUSTAKA

- Adriwati. 2001. *Bunga Rampai Wacana Administrasi Publik: Menguang Peluang Aplikasi Potensi Investasi (SIAPI) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai*. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3(3), 215-226.
- Bryman, A. (2006). Integrating quantitative and qualitative research: how is it done?. *Qualitative research*, 6(1), 97-113.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative*,
- Crotty, M. J. (1998). The foundations of social research: Meaning and perspective in the research process. *The foundations of social research*, 1-256.  
*dan Tantangan Administrasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.  
Diakses pada 2 November 2023 dari  
<https://semarangkota.bps.go.id/publication/2021/02/26/cf7000f79cd1c7015c2939fc/kota-semarang-dalam-angka-2021.html>
- Dispendukcapil Kota Semarang, Tutorial Perpindahan Keluar dan Kedatangan pada Aplikasi SiDenOK Dukcapil Kota Semarang diakses pada 7-1-2024 dari  
<https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=XNzW0SeopHs>,
- Dispendukcapil Kota Semarang. (n.d.).  
<https://www.dispendukcapil.semarangkota.go.id/>
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Hashimov, E. (2015). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook and The Coding Manual for Qualitative Research*: Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, and Johnny Saldana. Thousand Oaks, CA: SAGE, 2014. 381 pp. Johnny Saldana. Thousand Oaks, CA: SAGE, CA : SAGE, 2013. 303 pp
- Hill, C. W., Jones, G. R., & Schilling, M. A. (2014). *Strategic management: Theory & cases: An integrated approach*. Cengage Learning.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. Jakarta: Mandar Maju

- Indonesia, R. (2006). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan. *Jakarta, DKI Jakarta, Indonesia*.
- Kerlinger, F. N., Lee, H. B., & Bhanthumnavin, D. (2000). Foundations of behavioral research: The most sustainable popular textbook by Kerlinger & Lee (2000). *Journal of Social Development, 13*, 131-144.
- Kerlinger, F. N., Lee, H. B., & Bhanthumnavin, D. (2000). Foundations of behavioral research: The most sustainable popular textbook by Kerlinger & Lee (2000). *Journal of Social Development, 13*, 131-144.
- Maulana, R., & Kurniawati, K. (2014). Pengaruh Kualitas E-Service terhadap Minat Beli Konsumen (Studi Kasus pada Website Koren Denim). *Jurnal Manajemen Maranatha, 13*(2).
- Maysara, M., & Asari, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (SIAPI) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP), 3*(3), 215-226
- Moleong, L. J. (2019). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya Bandung.
- Mulgan and Albury D. 2003. Innovation in the Public Sector, Working Paper Version 1.9 October. UK: Strategy Unit Cabinet Office.
- Osborne P. Stephen & Brown, Kerry. 2005. Managing Change and Innovation In Public Service Organization. New York: Routledge
- Peraturan Menteri Dalam Negeri. (2018). Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2016. (2016). Tentang Pelayanan Kependudukan. Sekretariat Negara.
- Rowley, J. (2006). An analysis of the e-service literature: towards a research agenda. *Internet Research, 16* (3), 339- 359.
- Sayidah, N., & Pratama, A. (2018). Evaluasi Implementasi Gerakan Indonesia Sadar Administrasi kependudukan (GISA) di Kota Semarang Tahun 2017. *Jurnal Administrasi Publik (JAP), 1*(1), 37-46
- Schedler, K., & Scharf, M. C. (2001). Exploring the interrelations between Electronic government and the new Public management: a managerial framework for Electronic government. In *Towards the e-society: E-commerce, e-business, and e-government* (pp. 775-788). Boston, MA: Springer US.

Si D'nOK - Download APK untuk Android. (n.d.). Aptoide. <https://si-dnok.id.aptoide.com/app>

Si D'nOK, Cek Status Pengajuan diakses pada 7-1-2024 dari <https://sidnok.semarangkota.go.id/cek-status>

Si D'nOK, Data Dukung diakses pada 7-1-2024 dari <https://sidnok.semarangkota.go.id/data-dukung>

Si D'nOK, Download Berkas diakses pada 7-1-2024 <https://sidnok.semarangkota.go.id/download>

Si D'nOK, Login user diakses pada 7-1-2024 <https://sidnok.semarangkota.go.id/pelapor/login>

Si D'nOK, Pendaftaran Baru diakses pada 7-1-2024 <https://sidnok.semarangkota.go.id/pelapor/daftar>

SiD'nOK, Pelayanan diakses pada 7-1-2024 dari <https://sidnok.semarangkota.go.id/>

Simanjuntak, S. (2021, August 20). *Disdukcapil Kota Semarang Buka Pelayanan Tatap Muka Senin Besok*. <https://www.upradio.id/disdukcapil-kota-semarang>

Sutiani, N. W. (2020). Pentingnya Administrasi Kependudukan Terkait Sensus Penduduk Secara One Line 2020 Di Desa Pertama Kecamatan Karan-Gasem Kabupaten Karangasem. *Jurnal Ilmiah Cakrawarti*, 3(2), 80-86.

Weiss, R. S. (1995). *Learning from strangers: The art and method of qualitative interview studies*. Simon and Schuster.