

LAMPIRAN
PANDUAN WAWANCARA MENDALAM
Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan

Nama Informan (P/L) :

Usia :

Tanggal Wawancara :

Informasi mengenai Persiapan Proses Adaptasi Selama di Taiwan

1. Sudah berapa lama menjadi pekerja migran di Taiwan?
2. Apa saja persiapan yang dilakukan sebelum ke Taiwan? Apakah terdapat kursus pelatihan bahasa Mandarin?
3. Bagaimana perasaan anda saat pertama kali tiba di Taiwan?
4. Apa motivasi anda untuk bekerja di Taiwan?

Proses dan Konflik dalam Adaptasi Budaya & Komunikasi Antarbudaya

1. Apa perbedaan yang paling terlihat antara budaya Indonesia dan Taiwan?
2. Apa kesulitan yang anda alami ketika beradaptasi dengan perbedaan budaya di Taiwan?
3. Sebagai seorang pekerja migran, bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari masyarakat tuan rumah selama bekerja di Taiwan?
4. Bagaimana komunikasi yang dijalankan dengan masyarakat tuan rumah saat pertama kali tiba di Taiwan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
5. Bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari majikan atau atasan anda di Taiwan saat pertama kali tiba di Taiwan? Apakah pernah mengalami perlakuan yang tidak baik selama bekerja untuk mereka?
6. Bagaimana komunikasi yang dijalankan pada masa awal menjalin hubungan dengan majikan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
7. Seberapa sering anda berkomunikasi dengan majikan atau masyarakat di Taiwan?

8. Bagaimana gaya komunikasi masyarakat Taiwan berbeda dengan Indonesia?
9. Apa kendala yang biasanya anda hadapi dalam berkomunikasi dengan majikan maupun masyarakat Taiwan?

Strategi dalam Mengatasi Konflik Antarbudaya

1. Bagaimana pengalaman anda dalam beradaptasi dengan adanya perbedaan budaya antara Indonesia dan Taiwan?
2. Apa upaya yang anda lakukan dalam mengatasi kendala saat berkomunikasi dengan atasan atau majikan selama bekerja di Taiwan?
3. Bagaimana teman-teman sekitar, komunitas orang Indonesia, atau pihak lain membantu anda dalam beradaptasi selama bekerja di Taiwan?
4. Bagaimana teknologi membantu anda beradaptasi dengan budaya di Taiwan?

Peranan Proses Adaptasi Budaya

1. Berapa lama proses adaptasi yang anda lalui untuk dapat menyesuaikan diri dengan budaya di Taiwan?
2. Apa saja perubahan yang terjadi pada diri anda setelah melewati proses adaptasi di Taiwan sampai saat ini?
3. Bagaimana komunikasi yang anda jalankan dengan atasan atau majikan saat ini setelah melewati proses adaptasi di Taiwan?

Pertimbangan untuk ke Depan

1. Berapa lama kira-kira anda akan bekerja di Taiwan?

Saran untuk Calon Pekerja Migran

1. Apa saran yang ingin disampaikan kepada orang Indonesia yang ingin ke Taiwan untuk bekerja?

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Informan : Dewi
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 29
Tanggal Wawancara : 31 Maret 2024

Peneliti

Berarti sekitar tahun berapa tuh Mbak Dewi ke Taiwan?

Informan 1

Aku proses 2022 Agustus kayaknya. Iya, 2022 Agustus. Terus terbang itu Januari 2023.

Peneliti

Berarti prosesnya sekitar 4-5 bulan ya mbak ya?

Informan 1

Iya iya iya.

Peneliti

Oh, iya iya iya.

Informan 1

Prosesnya lama sih mas, soalnya temen yang barengan aku itu udah ada yang terbang, yang terakhir aku malahan.

Peneliti

Nah, waktu itu persiapannya ngapain aja Mbak? Ada pelatihan bahasa atau prakteknya gitu ga Mbak?

Informan 1

Ada mas, kalau di PT itu kan kita belajarnya sama yang yang udah pengalaman ya, jadi bukan guru asli begitu, Mas. Dia sudah pengalaman lama terus kasih tahu dasar-dasarnya aja begitu. Belum terlalu diajarin begitu, tapi kita harus pertama hafal dulu dasarnya, terus kita hafal peralatan yang nanti kita butuh buat kerja itu apa aja. Biasanya kalau peralatan tentang orang tua ya jaga pasien.

Peneliti

Memang waktu itu Mbak Dewi tau dari mana tuh, misalnya info-info soal kerja di Tewan?

Informan 1

Kan banyak mas ya, tetangga aku yang kerja disini tuh udah lama banyak ya. Malah ada yang, jadi terinspirasi dari tetangga. Ya katanya kerja disini ya gajinya satu bulan itu NTD 20.000 sekitar, kalo di rupiah ini tuh hampir Rp10.000.000 lah mas. Tapi waktu itu kan gak mikirin gimana nanti kerjanya disana, dapet majikan yang galak atau apa, yang kayak gimana. Kan gak tau, yang penting kan nekat dulu.

Peneliti

Masalah kerjaan nanti aja gitu ya?

Informan 1

Masalah kerjaan nanti aja, yang penting udah nyampe sana aja lah.

Informan 1

Ya makanya aku jarang keluar mas soalnya apa ya, mungkin dia takutnya ditanyain terus aku jawabnya aku gak jaga siapa-siapa kayak gitu kan?

Peneliti

Justru mbak Dewi di Taiwan tuh jarang keluar rumah ya berarti ya?

Informan 1

Jarang mas, mungkin kalo keluar ya keluar tapi kan aku tetep punya ARC kayak KTP gitu loh mas. Tapi kan KTP itu bukan alamat sini, KTPnya itu alamat di Taichung yang ngambil aku itu. Dia takutnya aku kan belum tau jalan sini mungkin kalo nyasar terus kamu masih liat KTPnya ke siapa gitu terus. Eh kamu bukan orang sini, kayak gitu kan aku. Jalan sini. Takutnya kayak gitu lah makanya dia gak ngasih izin aku keluar jauh-jauh gitu. Nah kebetulan juga yang ngambil aku ini baru pertama kali ngambil TKW jadi mungkin wajar kalo takut ya mas ya. Apalagi dia punya persyaratan itu.

Peneliti

Iya sih. Tapi selama ini majikan gimana mbak? Istilahnya memperlakukan Mbak Dewi seperti apa gitu?

Informan 1

Baik. Ya cuman kadang aturan dia aja yang mungkin apa ya kayak kesel gitu lah kitanya. Ya namanya apa ya mas, kebiasaan dia sama kebiasaan kita kan beda gitu loh. Kita kan orangnya gak begitu terlalu harus bersih kayak gitu kan. Kalau dia kan udah terbiasa bersih, ya mungkin ada yang kurang dari kerjaanku mungkin ya dia komplain atau apa gitu. Cuman ya gak sering sih.

Peneliti

Oh gitu. Tapi pernah gak mbak istilahnya dia mungkin kayak ngomel atau mungkin mbak Dewi tiba-tiba dimarahin gitu ya?

Informan 1

Dia tuh gak ini mas, dia tuh gak bisa marah gitu loh. Dia tuh cuman ngomong gitu. Dia orangnya baik, baik saya akui baik. Soalnya dia tuh orangnya pendidikan banget ya. Jadi dia tuh telaten ngajarin aku dari pertama aku dateng.

Peneliti

Berarti memang istilahnya dia nuntun banget ya mbak ya?

Informan 1

Iya dia taunya aku tuh belum bisa kerja. Makanya dia dari awal-awal apa-apa tuh kasih tau. Kayak nyuci piring itu tuh diajarin juga. Masak, cara motong sayur, nyuci sayur, nyuci buah itu diajarin sama dia. Padahal kayak gitu kan apa ya, kita tuh sebenarnya udah bisa. Cuman menurut dia mungkin kurang bener caranya. Makanya harus ngikutin cara dia gitu.

Peneliti

Iya iya iya, istilahnya dia memaklumin gitu ya mbak? Mbak Dewi mungkin dianggapnya belum pernah kerja

Informan 1

Belum pengalaman kerja kayak gini. Nyetrika aja aku diajarin mas.

Peneliti

Oh seriusan mbak?

Informan 1

Dia tuh taunya aku tuh gak bisa kerja gitu. Tapi kan gak mungkin kayak gitu, diiyain aja lah. Diliatin kayak gitu. Mungkin kayak gak bisa apa-apa gitu loh dateng ke sini tuh. Makanya diajarin semuanya. Semuanya.

Peneliti

Berarti setiap kegiatan rumah tangga tuh diajarin sama dia gitu ya Mbak ya?

Peneliti

Hmm iya iya. Tapi mbak Dewi berarti selama kerja disana gitu ya? Nyaman berarti ya?

Informan 1

Iya. Ya harus dinyamanin tau gimana. Soalnya kalau aku ganti majikan, jadi aku harus mulai dari awal lagi, kontrak awal lagi mas sama majikan baru. Kan kontrak awal itu kan selama 3 tahun ya nggak? Nah terus kalau misalnya aku minta ganti majikan, aku harus ngulang lagi. Jadi aku harus kayak baru dateng terus harus nyelesaiin 3 tahun lagi gitu loh mas. Nah kalau misalnya kita yang minta putus kontrak itu biasanya kita kena denda. Karena mungkin perjanjiannya kan sudah, tanda tangannya kan udah 3 tahun harusnya. Terus kalau putus kontrak itu biasanya kita yang harus denda ke majikan. Soalnya kan kita ada tanda tangan mas.

Peneliti

Iya iya. Berarti harus konsekuen ya sama kontraknya gitu ya?

Informan 1

Kemarin itu ada temennya nawarin apa nggak ini pindah aja. Kan dia itu, temen aku itu kerjanya nggak kayak aku mas, dia jaga orang tua. Ya kalau jaga orang tua itu dia ngomong kayak gini. Kalau jaga orang tua itu kerjanya nggak capek-capek. Ya cuman kita harus banyak sabarnya karena namanya orang tua kan biasanya kayak gitu kan mas. Cuman dari segi kerjaan nggak begitu apa ya, nggak begitu banyak. Malah justru kerjanya itu dia cuma pagi mungkin nyapu, ngepel udah. Terus ngurusin amanya atau akongnya gitu, kasih sarapan kayak gitu. Sarapannya juga simple. Jadi dia itu malah nggak fokus ke pekerjaan. Dia cuma fokus ke orang yang dijaga aja.

Peneliti

Hmm.

Informan 1

Termasuknya misalnya orang tuanya lagi nonton TV. Kita duduk nonton TV gitu loh mas, santai. Kita nggak kayak aku yang bersih-bersih terus cuci baju atau segala macem. Sebenarnya enak. Mungkin kalau menurut yang udah pernah jaga orang tua, enak jaga orang tua loh mas.

Peneliti

Hmm.

Informan 1

Ya cuman mau gimana lagi aku, karena aku nggak gimana ya. Aku sebenarnya juga pengen jaga orang tua. Cuman dapetnya kayak gini dari awal. Kalau misalnya aku pindah majikan, aku harus ngulang lagi ke majikan baru. Dan disana juga harus 3 tahun. Terus putus kontrak. Kalau putus kontrak sama majikan ini, aku harus bayar majikan aku, kan aku nggak mau gitu loh. Mending selesaiin aja. Nanti urusan mau pulang atau nambah kontrak atau ganti majikan, nanti urusannya yang penting kontraknya udah habis, selesai gitu.

Peneliti

Oh. Iya, iya, iya. Wah, berarti memang kontraknya berapa lama?

Informan 1

Satu kali kontrak itu 3 tahun, Mas. Maka aku disini udah 1 tahun lebih.

Peneliti

Oh, iya, iya.

Informan 1

Jadi nanti 2026, awal tahun itu aku udah habis kontrak. Biasanya kalau kata yang udah pengalaman ya, Mas ya. Biasanya itu sebelum ARC-ku, KTP-ku disini mati. Atau habis masa berlakunya, itu biasanya udah dipulangin di Indonesia. Kalau aku minta ganti, gitu. Tapi kalau mungkin aku minta ganti majikan atau nambah kontrak, itu biasanya ya enggak.

Peneliti

Oh gitu. Iya, iya, iya. Tapi selama ini pas kerja jadi asisten gitu ya mbak ya. Kan majikan tahu nih mbak istilahnya, wah Mbak Dewi ini orang Indonesia gitu kan. Istilahnya bahasa Mandarinnya kan pasti memang nggak, apa ya, kurang bisa gitu ya. Nah, gimana tuh mbak istilahnya komunikasi sama majikan gitu?

Informan 1

Kan sekarang ada Google Translate mas. Awal datang itu kan aku cuma tahu bahasa dasar-dasarnya aja. Kayak sayuran itu ada, terus alat masak itu udah tahu lah namanya apa. Cuman kalau untuk menggabungkan, itu kan mungkin kita harus pelan-pelan belajar gitu ya mas ya. Nah, itu maksudnya majikan itu memaklumi. Nah, terus malah itu seringnya ngomongnya di HP gitu loh. Nah, kasih apa kita itu diperhatikan kayak gitu. Kalau misalnya kita nggak ngerti, cuman kalau kita sedikit-sedikit ngerti biasanya ya maksud.

Peneliti

Oh, iya, iya, iya. Berarti istilahnya komunikasinya justru dibantu sama Google Translate ya mbak ya?

Informan 1

Iya. Tapi sekarang alhamdulillah ya majikan sedikit-sedikit kalau ngasih tahu kayak gini-gini aku udah paham mas. Soalnya yang dipakai setiap hari ya kayak gitu. Tapi kalau untuk diajak ngobrol yang tentang masalah apa yang lain itu aku kurang ngerti soalnya. Soalnya awalnya itu cuma kayak apa ya? Kayak tentang pekerjaan yang tahu bahasa-bahasa gitu. Tapi kalau untuk diajak ngobrol yang lain itu kan masih nggak ngerti mas. Terus apalagi kan susah disini termasuknya itu. Ada kata-kata yang sama tapi itu beda arti gitu.

Peneliti

Oh, iya, iya. Berarti istilahnya malah takut salah ngomong gitu ya?

Informan 1

Iya. Tapi ya alhamdulillah lama-lama juga paham sih. Kalau misalnya kita disuruh, Dewi kamu masa ini, hari ini masak ini, ini, ini. Kayak gitu alhamdulillah udah mengerti. Terus ini baju tolong diiniin, ini harus kayak gini. Kayak gitu udah ngerti sih mas. Apa ya, setiap harinya begitu ya udah. Lama-lama juga ngerti sendiri.

Peneliti

Iya, iya, iya sih. Tapi Mbak Dewi selama kerja di sana, ada belajar lagi nggak sih bahasa Mandarin gitu? Pas lagi waktu lowong gitu.

Informan 1

Kalau ada, ya biasanya aku lihat di TikTok itu kan banyak TKW-TKW itu yang udah pintar-pintar, udah lama di sini kan udah bisa. Nah itu biasanya kita diajarin cara pengucapannya itu kan beda-beda. Jadi ada bahasanya kalau tulisannya kayak gitu, itu sama gitu loh. Cuma sebenarnya nadanya itu yang beda gitu. Makanya agak susah di situ. Tapi ya mau gimana lagi lah. Tapi alhamdulillah ya majikan juga ngertiin. Terus nggak terlalu memaksa harus bisa semua gitu. Yang penting kerjaan, apa yang udah jadi kerjaan kita udah ngerti lah.

Peneliti

Oh iya, iya, iya. Tapi waktu itu sempat ada pengalaman miskom nggak gitu sama majikan pas komunikasi gitu? Salah paham gitu?

Informan 1

Kalau miskom kayaknya belum pernah mas. Belum pernah. Jadi kalau kita apa ya. Aku kan kalau pagi itu dia berangkat kerja kan di rumah sendiri nih mas. Tapi kan kita tetap ngerjain apa yang jadi kerjaan kita. Terus nanti misalnya aku butuh apa, aku kurang paham apa kayak gitu. Aku biasanya nelfon dia lewat line atau nggak. Chat kayak gitu lewat line. Jadi nanti dia biasanya ngasih tau.

Peneliti

Oh iya, iya, iya. Berarti Mbak Dewi istilahnya dia kalau ada apa-apa kasih tau dan nanyain dia gitu ya?

Informan 1

Karena dia kan sehariannya juga kerja. Aku di rumah jadi ketemunya itu cuma pagi sama sore kayak gini. Jadi dia itu pagi jam tujuh nih yang laki sama anaknya itu berangkat duluan kadang. Terus nanti setengah delapan yang cewek juga berangkat. Terus nanti pulang jam enam, jam setengah lima kayak gitu mas. Kadang lah lebih dari jam hampir setengah tujuh, jam tujuh gitu sampai. Makanya lah kadang kalau malem tuh kalau udah kemalaman kayak gitu biasanya ya jarang sih. langsung istirahat biasanya. Biasanya kan kalau masih sengkep kayak gini nelfon orang tua atau nelfon anak, nelfon suami gitu.

Peneliti

Hmm, iya, iya, iya. Berarti selama ini istirahatnya belum pernah ada masalah komunikasi gitu ya mbak sama majikan ya? Baik-baik aja gitu ya?

Informan 1

Alhamdulillah sih baik orangnya. Orangya tuh apa ya mas, termasuk ramah. Gak tau ya kalau di depan aku sih baik loh mas. Kalau di belakang aku kan gak ngerti. Tapi kan ngomongnya dia tuh gak bisa keras. Ngomongnya itu kan kalau yang lain itu kan agak keras gitu ya. Tapi kalau dia tuh kayak apa ya kayak adiknya sendiri gitu loh. Cuma apa ya tetep aja kan kita kayak orang lain. Bukan adiknya dia. Cuma ngasih taunya baik sih dia.

Peneliti

Istilahnya ngomongnya juga enak dan lembut gitu ya.

Informan 1

Iya.

Peneliti

Aku pengen tahu nih, istilahnya kan Mbak Dewi udah setahun lebih gitu kan ya disana. Dari yang Mbak perhatikan, apa sih perbedaan yang paling kelihatan dari cara komunikasi orang Taiwan sama orang Indonesia?

Informan I

Semuanya aja kayaknya sama aja? Apa ya, mungkin cara berpikirnya sama, karena kalau seperti kita, hal-hal sepele seperti itu tidak terlalu diperhatikan. Gimana ya, ya sudahlah seperti itu. Namun, kalau orang di sini, hal-hal sepele tersebut tidak boleh dianggap enteng, tidak boleh begitu kan? Kita, jika ada sesuatu yang sepele, masalah sepele seperti itu, kita sudah menganggapnya selesai begitu. Kalau dia, ya harus diselesaikan begitu, harus bagaimana caranya.

Peneliti

Nah, biasanya kendala apa sih yang Mbak Dewi hadapi gitu kalau misalnya mereka komunikasinya seperti itu?

Informan I

Ya, kadang masih ada yang tidak aku ngerti, biasanya dia lebih, ya, kayak tadi, bisa pakai, apa namanya Google Translate, kalau enggak, majikan aku orangnya gimana ya kalau ngomong sama aku tuh biasanya pakai bahasa yang sering dia ngomong kayak gitu. Terus sering aku denger, kayak gitu, dia udah paham sih. Jadi, kadang ada bahasa yang agak beda kayak gitu, dia pakai bahasa Inggris atau apa yang mungkin aku agak tahu gitu. Dia yang lebih pengertian, lebih nyesuain, gitu loh. Misalnya, bahasa aku kan kadang gak benar, kayak gitu, masih berantakan dari nadanya. Mungkin menurut dia salah, tapi dia memaklumi, gitu loh. Tapi dia juga paham, maksudnya, aku tuh ngomong apa, kayak gitu dia ngerti, gitu loh.

Peneliti

Berapa lama tuh mbak istilahnya mbak Dewi nih akhirnya udah bisa paham-paham nih buat komunikasi sama majikannya gitu?

Informan 1

Ya satu tahun kesini ya alhamdulillah udah ngerti sih mas. Ya kan karena kita udah biasa karena kerjaan kita ya gitu-gitu aja gitu loh setiap harinya. Jadi majikan juga jarang sih ngajak ngobrol kayak gitu. Mungkin karena tau kalau aku kan belum bisa untuk ngerespon obrolan yang dia ini. Jadi aku cukup untuk kerja terus dia nanyain ada ini gak masalah gak kerjaanmu kayak gitu. Mungkin ada yang rusak gak apa ya ada yang gak ada. Kalau gak ada ya udah gitu dia gak ini. Karena apa

ya di rumah ini kan aku gak tau ya kayaknya tuh gak ada CCTV. Jadi dia tuh apa ya kan seharusnya kan gak sama aku gitu loh. Sehariannya dia kerja di luar nah mungkin dia juga gak tau apa yang kita kerjain di rumah. Mungkin ada masalah apa kayak gitu kan dia kurang ini kurang tau. Tapi udah disini kerja satu tahun aku udah ngerusakin ya mungkin kebetulan ya mas ya. Mesin pengering pakaiannya itu kan mungkin udah lama apa gimana namanya teknologi kayak gitu kan ya. Tapi dia juga Alhamdulillah gak mempermasalahkan mungkin pikirnya itu juga udah lama dipakai gitu loh. Jadi dia mungkin pikirnya harus diganti mungkin.

Peneliti

Loh pas ngadepin ya masalah kecil kayak gitu Mbak Dewi gimana tuh? Misalnya langsung ngasih tau majikannya atau gimana tuh?

Informan 1

Kalau aku kayaknya mesti takut lah mas soalnya kan namanya orang kita kan gak tau. Dia kan namanya sama kebersihan aja udah kayak gitu gimana dengan kalau barang rusak atau apa kayak gitu kan takutnya inilah ya. Tapi yang namanya dia mungkin udah ngerti namanya alat teknologi mungkin setiap hari dipakai terus rusak atau apa. Mungkin dia memaklumi cuman kalau yang sekiranya aku yang rusakin yang jelas-jelas aku kayak gitu mungkin dia agak. Kamu jangan ini ya nanti kalau kayak gini kamu jangan pakai dulu nanti kamu harus tunggu tuan atau tunggu nyonya kayak gitu kan. Ya jadinya gimana lah ya yaudah lah ngikutin aja lah. Daripada nanti tambah rusak kan susah.

Peneliti

Itu berarti dia kalau misalnya nyampein sesuatu gitu kan pasti pakai Mandarin kan Mbak. Itu berarti ngomong langsung atau pakai Google Translate?

Informan 1

Ngomong langsung sekarang udah paham cuman sedikit-sedikit ini mas. Kayak misalnya dia tuh ngomong jangan dipegang kayak 'puyung pentau'. Jadi oh yaudah kita ngerti kayak gitu terus. Terus kayak misalnya ini harus di setrika terus 'ceketang isya'. Jadi kita udah paham kayak gitu. Karena udah terbiasa sih mas dia juga seringnya ngucapin yang kayak gitu. Jadi kita lama-lama oh ini artinya kayak gini gitu.

Peneliti

Berarti istilahnya setelah kurang lebih setahun gitu ya Mbak Dewi udah mulai ya udah paham lah gitu ya.

Informan 1

Udah paham. Cuman kalau dia ngomongnya cepet kayak gitu mungkin aku harus minta diulang lagi kayak gitu. Gimana ya? Namanya itu bahasa apa ya? Pertama kali sih mas ya kita aja bahasa Inggris aja kita belum ngerti banyak. Kalau menurut aku malah rumit bahasa Mandarin sih mas. Soalnya banyak kata yang sama tapi artinya beda gitu loh. Jadi cuma bedanya tuh nadanya. Cuman kan kita belum

paham gitu. Yang udah lama di sini ya mungkin kebanyakan yang udah paham. Apalagi kan aku di sini gak pernah keluar gak pernah komunikasi sama yang lain. Jadi kita gak ada buat ngasah apa ya bahasanya. Kalau misalnya kita pergi ke pasar belanja komunikasi sama yang lain mungkin cepet bisa Mandarinnya. Cuman karena aku cuma komunikasi sama majikan di pagi sama sore hari. Jadi kan gak ada ini mas apa ya gak ada yang untuk diajak ngobrol. Jadi sambil belajar sambil dengerin kayak gitu kan.

Peneliti

Berarti istilahnya mungkin lebih agak jadinya agak lebih lama ya, karena Mbak Dewi juga ya komunikasinya juga cuman pagi sama malam gitu ya.

Informan 1

Beda sama yang jaga orang tua atau anak kecil. Nah biasanya mereka yang suka ngajak ngomong kayak gitu. Jadi kita lama lama cepet bisanya. Sering dengar itu biasanya cepet bisanya sih mas. Kalau sering dengar orang ngomong kayak gitu.

Peneliti

Iya iya iya iya. Berarti ini kan setahun kan Mbak Dewi alhamdulillah udah lancar ya. Berarti pas awal awal tuh ngomong sama Mbak Majikan tuh kan pasti ya kesulitan Mbaknya. Susah gitu ya. Itu biasanya gimana Mbak buat istilahnya ngatasinnya gitu?

Informan 1

Dia pake Google. Dia udah ngulang beberapa kali gitu ya. Terus aku masih belum paham belum ngerti apa yang ditomongin itu. Biasanya dia nulis di Google Translate kayak gitu.

Peneliti

Langsung ditunjukin ke Mbak Dewi gitu ya?

Informan 1

Kalau enggak misalnya belum ngerti gitu ya. Dia praktekin. Gini kayak gitu. Jadi kan paham. Dan kebetulan juga yang diajarin ya tentang kerjaan sih Mas. Enggak ada yang lain lain gitu. Jadi ya cuma kerjaan yang diajarinnya. Kayak masak kayak gitu. Ini cara motongnya kayak gini. Ini masak ini. Cuci apa ya? Cucinya caranya gini. Jadi kan udah dia yang ngasih tau, praktekin di depan aku. Jadi kan aku udah paham gitu. Kasih contoh. Orang disini tuh termasuknya sabar sabar. Dia tuh terhaten gitu. Yang telaten ya telaten. Kalau yang enggak ya mungkin udah terserah gitu lah ya.

Peneliti

Iya iya iya. Berarti termasuk yang yaudah lah. Ngerti lah ya. Ngerti setelahnya. TKI ini kan memang susah gitu ya buat ngomong mandarin gitu ya. Jadi memahami gitu ya.

Informan 1

Ya mungkin udah tau lah. Namanya dia juga mungkin kalau di Indonesia. Orang Indonesia ngomong apa gitu. Mungkin dia juga enggak ngerti. Dia juga ngomongnya mungkin di situ. Yang penting ada usaha kita buat sedikit sedikit ngerti. Yang penting kalau orang sini kerjaan udah beres. Ya udah mas gitu. Soalnya dia kalau ngobrol, kalau makan. Ngobrolnya ya cuma sama anaknya, sama suaminya. Mungkin kalau aku ditanya kayak gitu. Apa yang perlu dijawab ya dijawab. Kalau enggak atau apa ya. Mungkin dia udah ngerti.

Peneliti

Berarti yaudah. Kalau ngomong soal kerjaan tok gitu ya.

Informan 1

Ho oh, ngomong soal kerjaan tok.

Peneliti

Tadi tuh aku sempat tertarik tuh. Mbak Dewi kan istilahnya jarang keluar rumah ya mbak? Berarti sesekali. Tapi keluar rumah berarti pernah dong mbak ya? Sekali atau dua kali gitu ya?

Informan 1

Iya ada mas. Sebulan tuh bisa dihitung sih. Cuma sekali atau dua kali kayak gitu.

Peneliti

Biasanya ada perlu apa tuh mbak kalau keluar rumah?

Informan 1

Kalau keluar itu biasanya perlu ini mas. Kirim uang. Kalau enggak aku pergi ke Seven atau ke Carefour, toko-toko. Beli makanan kayak gitu. Apa ya, jajan lah. Pengen jajan ya jajan. Dia tuh enggak ngelarang pergi keluar. Cuma dia tuh cuma ngelarang pergi jauh-jauh kayak gitu. Mungkin dia khawatir atau kayak gimana. Di toko-toko kayak Seven itu kan masih deket-deket sini sih mas. Jalan kaki aja kita udah sampai. Terus kalau kita keluar tuh cuma beli terus bawa pulang kan udah. Jadi aku seringnya belinya sekalian sih mas. Buat stok bulan ini kayak gitu. Jadi gajian nih. Dapet gajian nanti mau kirim. Sekalian beli barang bawa ke rumah kayak gitu.

Peneliti

Iya, iya, iya. Makanya jarang keluar rumah ya mbak?

Informan 1

Udah stok di rumah. Apa lagi mas, keluar tuh apa ya? Mau ngapain gitu loh. Kita tuh disini jarang punya... Aku enggak ada teman sih mas disini. Jadinya mau ngapain gitu.

Peneliti

Berarti di sekitar daerah mbak Dewi ini ada TKI juga nggak mbak? Atau mungkin...

Informan 1

Ada, sebenarnya banyak mas. Cuma kan karena aku jarang keluar jarang ngerti kayak gitu. Malah kadang di Seven, di Carefour itu ketemu gitu ya. Cuma nggak kenal siapa. Cuma tau orang Indo yaudahlah ngobrol kayak gitu. Tapi nggak kenal. Kenalan nggak sempet minta nomor HP atau apa. Cuma ngobrol di tempat itu nggak saling sapa aja. Karena kita sama-sama Indonesia kan. Masa kita mau sombong sama temen Indonesia.

Peneliti

Iya sih.

Informan 1

Kalau ketemu ya saling sapa.

Peneliti

Iya lagi sama-sama berjuang nih kan.

Informan 1

Alhamdulillah ketemu orang baik-baik semua.

Peneliti

Tapi mbak Dewi kan istilahnya disana kan jadi TKI gitu kan. Pas keluar rumah kan pasti sempet ketemu orang Taiwan-nya langsung dong mbak. Orang Taiwan asli gitu ya. Itu gimana tuh mbak? Istilahnya ada beda perlakuan nggak mbak? Atau tetap sama aja kok? Baik-baik aja gitu?

Informan 1

Apa ya? Kalau ketemu orang ya nggak ini sih mas. Nggak pernah ngobrol cuma lihat kayak gitu. Cuma kita saling ini aja lah. Kecuali kalau mungkin ada yang tanya kayak gitu. Kita jawab seperlunya aja kayak gitu. Soalnya orang sini tuh nggak ini sih mas. Nggak kayak orang Indonesia. Kalau ketemu orang kita ngobrol walaupun nggak kenal kayak gitu kan. Biasanya sama-sama Indonesia. Kita Indonesia di Taiwan kan jarang ada yang ini-nya apa. Kalau nggak kenal ya biasa aja gitu loh. Nggak ini apa atau nggak apa.

Peneliti

Berarti istilahnya mereka jarang-jarang mau basa-basi gitu ya mbak?

Informan 1

Iya jarang mas. Cuma apa ya. Mungkin kalau yang udah tua-tua nih. Kemarin tuh aku pergi ke Seven tuh ada yang nanya. Ini aku mau ke jalan sana tuh kemana? Kayak gitu kan. Aku kan nggak ngerti namanya. Daerahnya apa apa. Aku nggak tahu. Nggak bisa ngomong kayak gitu. Mungkin dia udah tua lupa linglung gitu

loh. Jadinya pikun. Jadi dia tuh mau pulang ke rumah tuh bingung. Kayak gitu. Seringnya ketemu yang kayak gitu. Cuman kalau orang yang masih apa ya sehat-sehat kayak gitu. Nggak pernah dia ngomong, tanya ke kita. Kamu orang Indonesia ya atau gimana gitu. Nggak pernah nanya. Ya kayak orang asing. Nggak kenal gitu loh. Kecuali yang butuh bantuan. Kayak yang akong, ama. Kayak tadi mau pulang ke arah sini tuh daerah mana. Kayak gitu kan aku belum paham. Jadi biasanya aku alihin ke orang yang mungkin lebih paham. Kayak gitu. Biasanya aku ngomong. Ini... Shocie... pang ama aisyah atau gimana. Kayak gitu. Biasanya nanti yang ngasih tahu. Yang orang tuh Taiwan asli. Kayak gitu.

Peneliti

Berarti istilahnya yaudah. Seperlunya dan sebisanya aja gitu ya Mbak Dewi komunikasinya ya

Informan 1

Iya. Kalau komunikasi sama kasir kayak gitu. Biasanya dia nanyain. Kayak Vapiao. Kan aku pernah dikasih tahu tuh. Ditanyain sama kasirnya. Kamu punya Vapiao nggak? Vapiao tuh apa? Kan belum paham ya mas ya. Jadi aku tuh nyampe rumah itu. Tanya sama majikan aku yang udah paham. Nah aku kemarin itu. Pertama kali dikasih Vapiao. Katanya kamu kalau belanja pakai ini aja. Aku nggak ngerti itu kode apa. Cuman apa ya. Kalau tiap bulan itu. Ada undian kayak gitu loh. Jadi kalau nomernya belakangnya sama. Ya ada tiga nomer yang sama. Itu dia dapet uang. Kayak gitu kan. Tapi aku nggak maksud. Yang maksud tuh majikan aku. Cuman dia cuma ngasih ini gitu. Siapa tahu kamu mau pakai. Oh.

Peneliti

Oh iya iya. Justru Mbak Dewi kadang-kadang kangsung berani nanya ke majikan gitu ya. Ini artinya apa ya?

Informan 1

Oh iya kalau nggak ngerti. Kayak gitu. Kan kadang kalau aku denger kata apa gitu. Tak lihat di Google Translate gitu ya. Cuman kalau masih nggak paham, kadang tak tanyain ke majikan. Tadi tuh aku keluar. Tadi aku keluar beli ini. Terus ada orang. Ada kasir. Tanya Vapiao itu apa. Kamu punya Vapiao nggak? Aku kan nggak ngerti Vapiao itu apa. Nah dia tuh kasih tahu. Dia juga nunjukin gitu loh. Malah dikasih ke aku. Nanti kalau kamu belanja. Kalau dia tanya. Ini kamu kasih lihat ini aja gitu.

Peneliti

Hmm. Iya iya iya. Berarti selama kerja di sana. Nggak pernah dapet pelakuan yang buruk atau apa ya mbak ya? Masih?

Informan 1

Belum ada. Orang sini tuh apa ya. Yang masih waras-waras tuh ya ini loh mas. Masih sehat-sehat itu orangnya baik-baik gitu. Hmm. Tapi kalau yang udah sakit

kayak ama, akong. Itu mungkin otaknya udah bermasalah. Atau apalahan biasanya. Iya iya iya. Juga banyak sih yang kasar kayak gitu. Hmm.

Peneliti

Tapi justru kalau dari orang-orang sana, masyarakat sana. Ya baik-baik aja begitu ya mbak?

Informan 1

Alhamdulillah ini semua. Ya kalau yang aku temuin sih baik-baik sih mas. Hmm.

Peneliti

Iya iya iya. Alhamdulillah sih ya mbak ya. Jadi misalnya lancar-lancar aja gitu ya. Kerja di sana gitu ya.

Informan 1

Yang penting. Udah lah. Yang penting itu kan kita kerja lancar. Gajian lancar. Sampai abis kontrak udah.

Peneliti

Itu aja. Oh ya lah. Iya iya iya. Tapi aku penasaran sih mbak. Yang Mbak Dewi rasain pas pertama kali sampai di Taiwan tuh. Gimana tuh mbak perasaannya?

Informan 1

Gimana mas? Kita kayak orang beda ini. Gak bisa apa ya. Gak bisa ngutarainnya. Kita kayak dateng nih. Orang-orang kan udah ngomongnya pakai bahasa ini semua ya. Mandarin semua. Nah jadi kan. Bingung gitu loh. Ngomong apa. Kita kan belum ngerti gitu. Kita cuma ngomong wo ding bu dong. Soalnya ya belum paham gitu loh. Cuman dia juga memaklumi. Jadi kalau kita gak paham, dia ngerti kayak gitu. Majikan aku yang di Taichung itu juga gitu. Waktu pertama aku dateng kan aku belum ngerti apa-apa gitu ya. Dan kebetulan kan. Disitu ada orang Indonesia juga. Nah dia tuh jaga akongnya itu. Nah kan harusnya kan aku yang jaga akong. Tapi karena disitu udah ada. Orang TKW-nya. Akhirnya aku kan ditaruh disini. Gitu lah. Waktu masih di Taichung itu. Masih kebantu sama. Yang ini. cece-nya yang udah lama disitu. Jadi kalau kita gak ngerti. Biasanya dia yang. Apa ya. Nerjemahin gitu. Dia tuh ngomong gini loh. Cuman. Sebenarnya dia juga bisa pakai Google Translate. Cuman karena kebetulan disitu ada orang Indonesia juga kan. Jadi yang nerjemahin orang Indonesian-nya.

Peneliti

Iya. Berarti sebetulnya. Ya sempet yang. Pertama kali nyampe tuh. Sempet bingung ya.

Informan 1

Kayak orang bodoh gitu loh. Aku mau ngapain sih. Aku harus kerja gimana sih. Yang harus aku kerjain tuh apa. Kayak gitu kan gak ngerti gitu loh. Terus kayak was-was gitu loh. Kita belum ngerti kerjaannya kayak apa. Orangnya juga kayak

apa. Nanti aku kalau ngerjain kayak gini. Salah apa enggak. Tapi ya alhamdulillahnya. Orang yang aku temuin. Orangnyanya baik-baik. Sabar ngajarnya. Sabar ngadepin. Namanya TKW Indonesia kan kadang suka. Apa ya. Gak cepet tanggep gitu loh mas.

Peneliti

Oh. Iya-iya sih mbak. Ya maklum sih mbak. Karena kan bahasanya juga beda gitu ya.

Informan 1

Beda. Kan disini tuh kan. Bahasanya ada dua ya mas. Yang satu Mandarin. Yang satu tuh lagi tuh. Kayak bahasa Jawa gitu loh. Tapi. Beda gitu loh. Yang bahasa Jawa itu biasanya yang pedaleman-pedaleman yang di desa-desa gitu. Kalau yang di kota-kota ini kebanyakan pake Mandarin.

Peneliti

Walah. Iya-iya. Berarti disana ada bahasa daerahnya lagi ya mbak.

Informan 1

Iya ada bahasa daerahnya. Namanya bahasa Ta'i. Iya Ta'i. Tapi beda lagi. Kalau makan. Makan katanya ciapeng. Kalau bahasa Mandarinnya kan cefan. Kan beda jauh ya mas. Jadi kurang paham.

Peneliti

Oh. Iya-iya. Tapi. Mbak Dewi itu kan kerja di Taiwan. Motivasi utamanya apa sih mbak? Istilahnya alasan utama Mbak Dewi ini mau kerja di Taiwan gitu.

Informan 1

Alasannya karena kan aku selama nikah kan belum ada tempat tinggal sendiri ya mas. Jadi masih sama mertua. Jadi alasan aku tuh pertama ya pengen punya penghasilan buat bikin rumah. Jadi alasan pertama itu mas pengen punya rumah. Jadi kalau bisa gaji itu. Makanya setiap gajian itu langsung aku kirim mas. Soalnya takutnya namanya kita megang uang ya mas. Kan di luar sana mungkin ada makanan Indonesia atau apa. Yang mahal-mahal kayak gitu. Takutnya kita boros. Makanya langsung transfer aja. Motivasinya pengen apa ya? Merubah kehidupan gitu loh mas. Merubah nasib.

Peneliti

Istilahnya supaya dapet kehidupan yang lebih baik gitu ya Mbak Dewi?

Informan 1

Takut. Karena dari pertama, waktu lihat orang-orang yang udah lama kerja di Taiwan itu kan di rumah itu udah pada hasil rumahnya bagus-bagus bisa buat beli tanah segala macem. Jadi terinspirasi dari situ akhirnya ya nekatlah kesini. Udah ga mikir disana tuh orangnya ngomongnya aja udah beda sama kita. Dari kebiasaan

juga udah beda. Kalau masalah kayak gitu mungkin nanti disana juga bisa sendiri. Lama-lama ngerti gitu kan.

Peneliti

Istilahnya kita berani dulu aja lah gitu ya.

Informan 1

Berani dulu. Jadi kemarin waktu kesini aku sempet tanya-tanya sih sama yang udah lama disini mas. Yang udah lama kerja disini. Gimana sih kerja di Taiwan tuh? Ya di Taiwan ya kita kerja di rumah aja. Kita harus masak, bersih-bersih. Kalau yang ga punya orang tua ya fokus bersih-bersih, masak. Yang punya orang tua ya fokus sama orang tuanya. Yang di jaga. Jadi ga sempet nanya orangnya kayak gimana. Cuma nanya pekerjaannya gimana. Gak sempet nanya orang Taiwan itu gimana.

Peneliti

Tapi alhamdulillah sih selama ini lancar-lancar ya mbak ya?

Informan 1

Iya alhamdulillah lancar aja mas. Yang penting majikan, apa ya, baik. Itu aja udah. Ya kalau masalah kerjaan kurang bagus atau mungkin ada sedikit yang salah. Mungkin dia memaklumi. Dia memaklumi terus dia apa ya, gak marah gitu loh. Dia tuh cuma ngomongin, oh nanti besok lain kali ini ya caranya kayak gini kayak gitu.

Peneliti

Alhamdulillah juga dapet majikan yang pengertian gitu ya mbak ya?

Informan 1

Dapet majikan yang pengertian. Setiap kerjaan, setiap majikan ada plus minusnya sih Mas. Ya plusnya orangnya baik, gak pernah marah-marah gitu. Tapi minusnya kan orangnya terlalu bersih kita harus mau gak mau kan ngikut kayak dia. Kita harus nurut. Walaupun mungkin menurut kita bersih, menurut dia kotor ya mau gak mau kita harus nurutin baju cuci. Tapi semua kerjaan ya mas, yang jaga orang tua juga kayak gitu ada plus minusnya. Ada yang dijaga baik lebih apa ya, jam tidurnya kurang kayak gitu kan ada. Enaknya jaga bersih-bersih itu jam tidur malem kayak gitu gak ada yang ganggu mas. Kalau jaga orang tua malem biasanya orang tuanya pengen ke kamar mandi kita yang nganterin

Peneliti

Iya sih mbak. Tapi aku pengen tahu mbak. Kan Mbak Dewi istilahnya udah setahun lebih lah ya disana gitu ya. Iya. Dari Indonesia sama Taiwan tuh kebiasaan atau budaya yang paling kelihatan tuh apa sih mbak? Perbedaannya?

Informan 1

Perbedaannya? Apa ya mas? Kita makan pakai sendok. Kalau dia ngeliat kita makan pakai sendok itu kayaknya aneh katanya. Jadi dia harus makan tuh pakai sumpit mas. Kalau kita kan pakai sendok.

Peneliti

Oh harus pakai sumpit ya mbak?

Informan 1

Iya dia makan pakai sumpit. Makan bubur aja dia pakai sumpit makanya. enurutku makannya aneh. Kita gak terlaten gitu. Jadi aku pakai sendok. Tapi kalau menurut dia tuh katanya kamu harus bisa pakai sumpit. Kamu harus belajar pakai sumpit. Terus apa lagi ya? Beda-beda sih mas kan karena kebanyakan tuh budaya itu yang orang Taiwan itu yang pakai itu orang-orang yang punya agama. Kebetulan majikan aku itu gak ada agamanya mas. Jadi gak ada ibadahnya itu gak ada. Jadi kalau yang orang-orang punya budaya itu biasanya ada ibadahnya kayak gitu. Jadi dia itu ada tradisi apa ya. Kayak masak apa buat sembahyangan kayak gitu loh mas. Tapi kalau majikan aku gak ada sembahyangan kayaknya. Biasanya kalau yang majikannya sembahyangan kayak gitu dia harus masak buat sesajennya, buat sembahyang kayak gitu. Biasanya yang masak pembantunya kalau ini.

Peneliti

Dan itu pasti sering ya mbak ya berarti ya?

Informan 1

Sering mas. Di sini sering banget buat sembahyang kayak gitu sering. Minggu depan ini kan ada libur 4 hari tanggal merah. Itu kata majikan aku tuh sembahyangan untuk leluhur gitu. Jadi gimana ya? Orang-orang tua yang dulu kayak gitu dia tuh apa ya, ya intinya sembahyang untuk orang yang udah meninggal kayak gitu. Majikan aku gak ada kayaknya. Gak pernah sembahyang kok. Biasanya kalau sembahyangan dia nyuruh masak atau gimana.

Peneliti

Selain pake sumpit terus selain masak-masak buat sembahyang, apa lagi tuh mbak kebiasaan yang wah beda nih kok gak ada di Indo ya?

Informan 1

Ya sebenarnya hampir sama. Di Indonesia kalau pas sebenarnya kupat ya kan bikin kupat. Kalau pas disini, kalau pas ada hari apa yang menurut dia itu hari besar gitu ya. Biasanya bikin kayak ketupat tapi dalamnya itu daging babi kayak gitu. Sebenarnya gimana ya? Udah resiko ya mas? Majikan aku juga makan babi. Nah mau gak mau kan kita harus masak mas walaupun kita gak makan. Susahnya sih disitu ya mas. Kita kan orang muslim dilarang untuk mengolah babi, megang daging babi itu sebenarnya gak boleh. Makan aja gak boleh. Apalagi bekasnya itu kan harus dicuci 7 kali yang pertama itu harus pake tanah itu kan syaratnya. Disini mau gimana mau dicuci pake tanah? Gak ada tanah. Mau gak mau piringnya sama yaudah gimana? Resiko mas udah. Iya

Peneliti

Oh iya iya. Tapi mbak Dewi itu gimana istilahnya? Itu kan istilahnya harus butuh adaptasi dulu dong mbak. Istilahnya kita yang belum pernah ngolah babi terus harus kayak gitu.

Informan 1

Ya dia yang ngajarin mas. Jadi kalo aku belum pernah masak yang menurut dia apa ya. Kalo ada masakan yang belum pernah aku masak itu biasanya dia itu ngasih tau dulu, gini loh caranya masuk masaknya itu bumbunya ini aja, ini bumbunya harus ada kayak gini gini gini segala macam tuh biasanya dia ngasih tau malah. Sebenarnya dia itu udah bisa masak, cuman karena yang namanya dia punya pembantu mungkin pembantunya harus juga bisa masak. Yaudah lah diajarin gini ya dilihatan. Nanti kalo siapa tau lain kali majikan minta menu yang kayak gini kan kita gak repot repot lagi gitu loh. Kita udah ngerti

Peneliti

Selain harus harus bisa ngolah daging babi gitu ya Mbak, apalagi itu Mbak kebiasaan yang wah ini baru nih buat aku nih?

Informan 1

Banyak sih mas yang ininya. Kan kita kan kalo di rumah sarapan itu kan pake nasi, pake lauk biasa, kalo majikan aku cuman pake roti. Kalo majikan aku tuh harus roti, ada telur, ada sayuran, salad tuh mas itu juga ada. Jadi kita, apa ya dia kalo pagi tuh sarapannya sehat-sehat kayak gitu. Jadi dia tuh sehari sekali makan nasi, sedangkan kita orang Indonesia kan kebiasanya kan makan nasi tiga kali. Itu sempet aku pertama kali dateng itu sempet ini mas, turun BB banyak. Soalnya makanan dia tuh beda gitu loh jadi kalo pagi tuh makanannya tuh gak bikin kenyang kalo menurut aku. Tapi kalo menurut dia tuh udah kenyang. Makanannya tuh terlalu simple gitu ya kalo pagi

Peneliti

Berarti dia makan apa mbak Dewi juga harus ngikut dia gitu ya?

Informan 1

Kecuali kalo misalnya dia makan babi kan aku gak mungkin ngikut makan babi, jadi mungkin makan yang lainnya yang apa ya, yang gak ada babinya. Terus pokoknya yang dia makan ya aku juga gitu makan. Jadi pagi aku nyiapin roti gitu ya, roti itu nanti ini dimakan bareng-bareng gitu. Biasanya kayak gitu. Terus dari apalagi yang menurut aku beda. Nah kalo dirumah itu kan biasanya aku pake sapu biasa. Disini cuma kayak yang lebih modern dikit. Sebenarnya itu sama, cuman karena aku orang desa ya mas, gak biasa pake kayak gitu kan mungkin agak asing gimana ya, belum ngerti gitu. Tapi dia juga ngajarin, kamu cuma pakenya gini, bersihinnya kayak gini, itu dia juga ngajarin.

Peneliti

Nah, aku jadi ingin tanya nih. Selama Mbak Dewi 1 tahun lebih di Taiwan, apa sih kesulitan yang Mbak Dewi hadapin buat adaptasi dengan budaya atau kebiasaan di sana?

Informan 1

Dulu itu aku belum tahu senggangnya, karena aku masih cari salah-salahnya begitu. Jadi, menurut aku tadinya tuh pekerjaan ini kayaknya berat, soalnya dari segi kita siapin sarapan terlalu banyak, dan terlalu banyak menu-menunya. Nah itu kadang aku kesulitan, Mas.

Peneliti

Oh iya... terus ada lagi gak tuh Mbak kebiasaan atau budaya yang beda?

Informan 1

Yang beda sebenarnya gak banyak sih mas gak begitu banyak cuman. Dia itu orangnya ini, apa, hal kecil yang menurut kita sepele menurut dia itu apa ya mas, harus di ini harus ngikutin cara dia gitu. Jadi kemarin pertama dateng itu kan kita gak ngerti ya jadi aku tuh disuruh masuk langsung masuk kamar mandi, katanya disuruh mandi. Mandi dulu. Nah waktu itu kan gak ngerti apa aku harus pake sandal, kenapa aku gak boleh baju aku masuk ke dalam kayak gitu kan aneh ya. Terus selama kelamaan, oh dia tuh sama kebersihan itu nomor satu gitu. Jadi tuh mau gak mau yaudah ngikutin dia. Sebenarnya gak semuanya kayak dia cuman kebanyakan yang di Taipei yang kayak gitu katanya. Terus, kalo di Indonesia kan kita cukup masak satu atau dua menu, kalau disini dia sukanya ada sayur, dia harus makan sayur, makan daging, terus nasi tuh sedikit sih masakannya. Terus apa ya, pokoknya intinya cuman sayur, daging sama yang lain kayak gitu, pokoknya minimal tiga atau empat macem

Peneliti

Tapi memang udah kebiasaan mungkin ya mereka?

Informan 1

Kebiasaan makannya tuh banyak lauknya gitu nasinya tuh cuman sedikit dan itu kan rasanya aneh gitu loh, jadi kok banyak banget menunya.

Peneliti

Oh berarti masakannya jadi lebih lama gitu ya?

Informan 1

Ya kalau nyiapinnya lebih lama, soalnya macem-macem. Tapi sebenarnya kalau pas masakannya tuh simpel, karena cuma bumbunya itu biasanya cuma bawang, terus garam, sama kaldu bubuk gitu loh. Cuman kalau di Indonesia kan masak sekali untuk pagi, siang, malam

Peneliti

Ih berarti kalau disana tuh pagi sama pagi, siang, malam tuh beda-beda ya

Informan 1

Beda-beda semua. Jadi orang sini tuh lebih utamain kesehatan, kebersihan kayak gitu. Nah dia tuh juga orangnya gimana ya, gak banyak ngemil kayak kita gitu loh mas. Dia tuh ngemilnya sehat gitu. Setiap sore tuh dia bilang gini kamu harus setiap sore tuh minum teh kayak gitu kan, Tapi aku juga gak ngerti ya, tapi tehnya kan aneh ya. Kalau dia tehnya tuh gak pakai gula, jadi teh murni gitu loh dia tuh, orang sini kalau sore tuh harus ngeteh kalau gak sore pagi gitu biasanya dia ngeteh

Peneliti

Tapi mungkin kalau soal sehatnya terus makanannya itu kebanyakan ya mbak atau mungkin semuanya?

Informan 1

Semuanya kayak gini mas, soalnya temen-temen aku juga kalau sore tuh masaknya lebih dari 3 menu 4 menu gitu. Harus ada sop, ada daging, sayur kayak gitu. Ada telur. Kadang dia gak mau makan sisa kemarin. Makan sisa kemarin aja dia jarang loh mas. Makanya aku yang kalau makanan sisa-sisa kayak gitu, misalnya dia gak mau makan, tak buang. Kalau menurut aku masih mau besok buat makan siang atau apa gitu, biasanya tak simpen kayak gitu. Dia maunya makanan yang harus fresh gitu loh.

Peneliti

Nah, ini aku mau nanya nih, mbak Dewi nih istilahnya udah punya rencana belum sih, kira-kira bakal berapa lama di Taiwan?

Informan 1

Rencana? Pengennya sih cuma 3 tahun ya mas, karena posisinya kan, aku udah punya anak nih. Anak aku masih kecil, terus nanti kalo aku pulang aku kan bisa anterin dia sekolah. Jadi pengennya sih sebenarnya 3 tahun. Ya mudah-mudahan aja nanti gak ada kebutuhan yang mungkin apa ya, yang harus mendadak. Ya mudah-mudahan cukup lah 3 tahun pulang aja Kalo gak ada kebutuhan yang darurat kayak gitu mungkin cuma 3 tahun

Peneliti

Nah ini mungkin terakhir ya mbak ya, aku mau nanya sih, kira-kira buat misalnya calon-calon
buat calon-calon TKI yang pengen ke Taiwan, Mbak Dewi ada saran yang pengen dikasih ke mereka?

Informan 1

Apa ya, oh iya dulu itu kebanyakan ya mas temen-temen aku sebelum berangkat ke Taiwan waktu di PT-nya itu mereka itu pada males belajar gitu ya, belajar bahasa. Padahal sebenarnya bahasa juga penting sih, jadi apa ya, modal kita kesini itu kan ngomong. Modal ngomong yaudah gitu aja, kalau kita gak bisa ngomong kita susah kan disininya. Mau kerja apa kita gak bisa ngomong sama majikan, kita aku

harus kayak gimana nih. Terus gimana ya, intinya kalau kita gak ngerti bahasa itu susah banget sebenarnya. Makanya mumpung semuanya masih di PT, biasanya kan ada gurunya nih yang ngajarin nih, kita harus benar-benar apa ya, berusaha lah mas, biar bisa gitu gimana caranya.

Peneliti

Berarti istilahnya penting banget ya mbak buat belajar bahasa sebelum berangkat biar seenggaknya ada modalnya

Informan 1

Iya. Modalnya cuma satu itu, ngomong. Kita kan gak ngeluarin duit, gak ngeluarin modal uang, cuman kita dulu belajar ngomong bahasa Mandarin kamu harus ngerti bahasanya itu apa. Pisau itu bahasanya apa, sumpit apa. Jadi kalau kita disuruh majikan suruh ngambilin sumpit, nanti ngambilin piring kan gak mungkin ya. Tapi alhamdulillah majikan mesti memaklumi sih mas. Temen aku juga kayak gitu kok, dia sering cerita katanya, aku juga kadang ini kok, kalau disuruh ngambil apa, aku salah ngambil kayak gitu tapi majikannya baik juga, jadi bukan ini yang aku maksud, kayak gitu. Jadi gimana ya, mungkin majikannya langsung ngasih tau, kayak gitu.

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Informan : Siska
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 23
Tanggal Wawancara : 12 April 2024

Peneliti

Emang Mbak Siska berarti disana udah berapa lama sih Mbak?

Informan 2

Aku 1 tahun setengah... Eh, 1 tahun 5 bulan... Baru aku disini tuh

Peneliti

Oh, jatuhnya baru ya? Kalau setahun tuh ya?

Informan 2

Iya Iya, soalnya belum habis 1 kontrak. 1 kontraknya kan 3 tahun

Peneliti

Oh iya betul, 3 tahun tuh ya kontraknya Berarti disana itu kerjanya di mana Mbak? Di bagian apa?

Informan 2

Aku disini dapet job jaga orang tua. Di PK-nya juga sama Oh, oke Di Tandatanganan kontraknya itu juga sama, dapet job jaga orang tua. Disini jaga nenek, tapi belum bisa disebut nenek sih ya Soalnya belum terlalu tua juga sih. Tapi udah punya cucu dia. Dia itu sakit setruk, setruknya setruk sebelah gitu... Jadi masih bisa jalan pelan-pelan dengan terapi, biar otot-ototnya lemes, jadi dia juga bisa olahraga Jadi diantar ke terapi Oh gitu Sama check up Berapa bulan sekali gitu lah

Peneliti

Oh gitu Iya, iya, iya Tapi kalau boleh tahu nih Alasan atau motivasi Mbak Siska ngerantau sampai jauh ke Taiwan itu apa sih Mbak?

Informan 2

Kalau aku dulu itu Yang aku sebutin tadi ya Aku tuh pelarian Aku gak ada niat Sama sekali, sebenarnya aku tuh gak ada Niat sama sekali buat pergi ke Taiwan Tapi mamaku dulu memang kerja di Taiwan, buat sekolahin aku dari ke Taiwan. Terus Di rumah kan Itu, aku tuh bukan yang mempunyai kesempatan dapat kerjaan yang lebih baik Di Indonesia Terutama ya Karena aku juga Ngerantau itu juga Buat masa depan tuh Harus berapa tahun sih aku nabung? Jadi, ini berapa sih disana? Paling gede UMR juga kan, berapa? Itu kalau yang beruntung ya, dapat

UMR Kalau yang gak, dua juta Setengah, satu juta gitu Sampai akhirnya Aku putusin Karena aku kerja di rumah Aku pulang itu dari yang Kerja di Tangerang itu aku pulang Karena ya, gitulah. Pulang sampai akhirnya aku kerja di Dealer. Kerja di dealer tuh gajinya ya seperti itulah Sampai Banyak di rumah Aku tuh di rumah terus Teman-temanku udah pada nikah Jadi itu dilihatin orang Aku tuh Belum pengen nikah ya Dilihatin orang Ada orang dateng lamar Kayak aku belum mau nikah Jadinya daripada mamaku pun Risih gitu lah Ini bocah belum mau nikah, tapi kenapa banyak orang yang dateng ngelamar, akhirnya aku disuruh pergi Jangan di rumah Kalau kamu belum menikah

Peneliti

Berarti bisa aku bilang. Ini perintah dari Ibu juga berarti ya?

Informan 2

Iya. Karena ya kalau kamu di rumah, ya kamu harus nikah. Karena kalau harus menolak orang terus kan gak enak ya...Kayak yang datang ditolak-tolak Di lokasi sendiri Takut ngeremehin si lakinya Atau ngerendahin si lakinya Padahal aku sendiri belum mau menikah. Mendingan kamu ke luar negeri aja dapet uang. Kamu disini kerja dapet apa coba bisa nabung gak? Kurang lah. Akhirnya ya udah kerja

Peneliti

Iya Oke oke Berarti kan ke Taiwan itu Awal tahun lalu ya

Informan 2

Aku proses 2022. Aku proses 3 bulanan gitu. 2022 pertengahan, terus proses 3 bulan. Aku terbang bulan 11. Iya bener

Peneliti

Nah, waktu pertama kali sampai di Taiwan yang mbak rasain tuh apa sih mbak?

Informan 2

Sampai di Taiwan tuh aku gak expect ya. Karena waktu itu tuh pembukaan Corona. PT aku tuh setelah corona kan kita gak banyak PT tuh gak bisa nerbangin ke luar negeri Terutama Taiwan yang pokoknya ke luar negeri Akhirnya PT yang aku Yang aku tempatin Buat nyelurin aku ke luar negeri itu buka tuh setelah COVID Nah setelah COVID itu Kan ada karantina nih Setiap keluar negeri. Nah aku tuh Udah berangkat sendirian dari Indonesia Ke Taiwan Iya kan kayak orang hilang ya Allah, nunggu di pesawat itu Aku nyari gate-nya aja bingung Aduh di gate 10 Kemana-kemana akhirnya aku berani nanya Sambilannya disana kumpul orang Indonesia Yang mau berangkat ke Taiwan Juga kan satu pesawat Kita bareng Beraniin ngobrol Akhirnya disitu ada temennya. Nah udah sampai, di bandara Taiwan Kita dikumpulin jadi satu. Satu pesawat itu dikumpulin Dikasih petunjuk lah sama Petugas disitu yang bisa bahasa Indonesia Disuruh daftar email Disuruh daftar Registrasi kartu dan lain sebagainya Nanti dikelompokin Satu kelompok itu Nanti dijemput sama supir Dari perintah agensi sini Dijemput nanti dianterin

ke Hotel-hotel masing-masing tuh buat karantina. Tapi aku tuh dapet sendirian Sendirian tuh aku Enggak karantina juga Langsung dianterin ke rumah majikan

Peneliti

Langsung kerja tuh ya mbak ya

Informan 2

Satu minggu kemudian kemudian medikal Buat ngecek Positif corona atau enggaknya

Peneliti

Nah, Waktu pertama kali sampe kan Mbak Siska kan Apa ya Masih belum bisa bahasa Mandarin ya mbak Sebelum ke Taiwan tuh ada persiapannya gak sih mbak? Atau ada khusus pelatihan bahasa

Informan 2

Iya ada setiap, Orang Yang mau ke luar negeri Atau ke Taiwan atau ke Hongkong Pasti disuruh belajar bahasa Belajar bahasa disana Aku setiap hari sekolah Kecuali hari, gak setiap hari berarti ya Kecuali hari Minggu biasanya Kalo Sabtu biasanya setengah hari Minggu itu libur, buat kegiatan apa Gitu, santai-santai atau Gimana ngapain kek Aku sekolah disana Proses sambil nunggu job Sambil nyiapin berkas, itu kurang lebihnya tiga bulan. Tapi itu gak nentu ya Setiap anak, setiap orang itu Beda-beda, karena ada yang Dapet jobnya itu cepet Berarti dia bisa cepet terbang Tapi itu dia Gak lancar di bahasa, karena Waktu belajarnya kan gak lama. Belajar bahasanya tuh yang terdasar aja Yang biasanya di gunakan sehari-hari Yang biasanya di ucapin Itu pun belajar bahasa Mandarin itu gak mudah Di PT kita pinter, kita bisa ucapin, kita hafal. Kita udah di tes gitu kan sama gurunya Giliran sampe sini Kita kayak orang linglung Kita kayak orang bodoh. Karena Pengucapannya itu beda Dan orang disini kan kalo ngomong cepet ya Betul Aku ngalamin itu Ibaratnya gini Aku di PT itu udah Termasuk yang Bisa lah ya, udah dinyatakan Lulus lah, insyaallah kamu bisa Sampe sini tuh kamu insyaallah bisa

Peneliti

Oh gitu

Informan 2

Jadi dia yang ngajarin aku Karena ngajarin aku kan gak ada waktu Jadi langsung nyuruh orang Nyuruh orang buat ngajarin aku Selama 1 bulan itu Nah di 3 minggu itu aku di laporan agensi Agensi aku dateng Agensi aku dateng Sekalian ngecek aku Sekalian Nanyain aku lah Intinya kamu disini gimana Dapet makan apa gak Gimana gini-gini Nah dapet laporan lah dari agensi Katanya aku itu Apa ya gak bisa bahasa Masaknya Nasinya kurang Kayak gitu terus Suka diem, suka ngelamun Padahal tuh aku Gini lah aku pengennya tuh Kasih yang terbaik buat dia Dan aku pun baru dateng disini kan Aku perlu adaptasi Aku pun sambil menghafal Aku tadi kebiasaan 1 hari ini tuh Biasanya kegiatannya ngapain Aku harus gimana Ngapain aja Terus ini gimana caranya Jadi aku sambil ngelamun

Tadi ngapain ya ngapain ya Jadi aku suka ngelamun Terus gak bisa bahasa Karena kita kan belum terbiasa

Peneliti

Iya yah

Informan 2

Dia pun ngambilnya kan anak yang non Yang belum pernah ke luar negeri. Coba kalau dia ngambilnya yang udah Di luar negeri terus ada yang pindah job Atau putus kontrak itu baru Dia bisa komplain. Masa dia udah disini lama gak bisa bahasa

Peneliti

Oh iya sih

Informan 2

Harusnya kan ya Apa ya, pikirnya Dia kan non baru dateng Ya wajar dia gak bisa bahasa Atau mungkin belum adaptasi Karena cara ngomongnya juga beda Oh gitu Nanti salah ngomong artinya pun akan beda Iya Salah ngomong mandarin artinya beda Aku kira sampe itu. Kita salah denger, salah ngerti Kayak ada pinyinnya, Nadanya kebawah Nadanya keatas Terus kayak gitu Yang penting katanya kayak gitu Aksent-aksent Indonesia Dia pun bingung Dia ngomong apa sih Terus kita juga bingung dia ngomong apa sih Yang susah disitu Satu bulan Terlewat Tiga bulan itu masa pengenalan Pemutusan majikan mau ambil ataku apa enggak Karena ini udah diambil Udah tiga bulan udah lewat Ya sempet dilapor agensi itu sih Sempet don Sempet dimarahin juga waktu itu Sama yang ngajarin aku Karena baju musim dinginnya nenek aku Sama musim panasnya itu Tak jadiin satu Jadi itu baju panjang biasa Cuma itu biasa dipake musim dingin Sama aku itu Tak taruh di musim panas Mungkin Yang ngajarin aku juga lagi dimarah Lagi jengkel, mungkin capek juga ya Ngajarin orang gak mudah-mudahan Udah gak bisa ngomong, ga mudeng-mudeng Akhirnya dia Ngebentak aku, aku Sedih. Akhirnya pas turun ke kamar Nangis Itu nangis Pertama kalinya aku nangis Abis itu kesedih-sedihnya ya udah biasa Udah bisa adaptasi Udah asal juga Kerjanya

Peneliti

Tapi selama satu tahun lebih disana nih Mbak, Gimana sih perlakuan yang mbak dapat dari masyarakat di Taiwan gitu? Apalagi kan Mbak disana posisinya sebagai sebagai orang asing dan TKI

Informan 2

Kalo dari orang sekitar tuh Kebetulan aku kan sering pergi ke pasar ya Jadi aku pernah interaksinya tuh sama Penjual, pedagang gitu kan Alhamdulillahnya Kalo kita ketemu yang baik Sama aja sebenarnya kayak di Indonesia Yang baik dan yang jahat Kalo pedagang-pedagang disana kan Kita sering, seminggu tiga kali aku pasti ke pasar Ketemu gitu Rama-rama orangnya Kita sering ketemu Jadinya ya walaupun kita gak bener-bener Bahasa tapi kita rama Dia pun rama, gak jahat

sih Selama di Taiwan Belum pernah nemu yang jahat Dan kriminal Kayak mungkin Hal-hal yang negatif gitu tuh belum pernah Aku sendiri ya, maksudnya selama disini Belum pernah nemuin Selama ini masih baik-baik aja Bahkan aku waktu itu pengen Pengen apa namanya Daftar sepeda, mau naik sepeda Kan kita disini daftar kartu ya Nah kartu kan baru Ada anak sekolah Bantuin aku Terus dibantuin Dia pake paspor aku gak bisa, akhirnya pake namanya dia. Mungkin kalo di desa gak semuanya peduli Tapi kalo di tempat ku sini sih Alhamdulillah orangnya baik-baik Peduli semua Ada orang apa dibantu-bantu kayak gitu Tapi ada juga Yang takut Itu tuh orang asing Gini-gini gitu Jangan deket-deket Atau jangan gimana-gimana Ada juga yang gak peduli Mereka takut dijahatin atau gimana kan kita orang asing disini Dia mikirnya orang asing tuh Jahat gitu kan Kan kita campur ada yang orang Indonesia Vietnam, Filipina, Thailand Ada orang India juga, Ada orang Arab juga Kan bisa dilihat dari fisiknya Dari fisiknya Tapi kalo udah paham ini orang Indonesia Kalo orang Indonesia sendiri itu terkenal baik Jadi dia beda-bedain Terus kan aku juga nganterin terapi Nenek aku, disana kan juga banyak orang Taiwan-nya Yang banyak terapi Alhamdulillah baik sih Kita sering kesana Oh ini tuh yang jaga ini diajak ngobrol Kadang-kadang dikasih makanan atau apa pas Hari Raya dapet apa gitu. Baik-baik alhamdulillah selama ini

Peneliti

Alhamdulillah deh Selama ini Belum ada Belum ada konflik Atau kendala gitu ya Sama masyarakat sekitar Berarti komunikasi yang Mbak jalanin Gimana tuh sama mereka Lancar-lancar aja Atau awal-awal sempet ada kendala tuh dari segi bahasa atau apa

Informan 2

Awal-awal tuh yang ditanyain pasti nama kamu siapa Kamu dari mana Terus umur kamu berapa Udah nikah apa belum Awalnya itu. Terus Kamu Kamu disana Enak gak Sekarang kamu baik apa gak Gitu Itu pasti awal yang ditanyain Seperti itu

Peneliti

Oh iya

Informan 2

Awal-awal aksennya bingung. Kadang dia ngomongnya pake bahasa Ta'I, sedangkan aku kan gak belajar bahasa Ta'i. Enggak mudah Terus aku bilang pake bahasa Mandarin aja Terus ngomong pake bahasa Mandarin

Peneliti

Oh Nah itu kan kalo sama masyarakat sekitar Nah kalo dari majikan Gimana tuh perlakuan yang Mbak dapet?

Informan 2

Majikan ku, aku juga termasuknya orang yang gak Cerewet ya Majikan ku tipe orang yang laki Suaminya dia Yang gaji aku Itu orangnya termasuk yang suka Ngomong, cerewet gitu jadi Dia tuh suka ngobrol Cuman setelah aku perhatiin Karena yang berkaitan dengan pekerjaan aja Aku tuh disini tuh sama Maksudnya tuh hari-hari tuh Kayak gitu-gitu aja Mungkin ada tambahan ya kalo misalnya rumah sakit Atau kemana-kemana gitu Yang penting kerjaan kamu beres Akunya gak jahat Mungkin mencuri Atau Pokoknya yang berbau kriminal Terutama mencuri Uang atau apa gitu Gak akan di komplain Yang penting kerjaan kamu beres Nenek kamu yang kamu jaga Gak kenapa-napa, yaudah aman Mungkin ya Kalo ribut-ribut sedikit Kalo lagi masalah Kadang tuh majikan ku ngejengelin Majikan ku tipe orang yang gini Ini barang Misalkan barang Biasanya ditaro disitu, aku geser Tidak kesana Biasanya aku lagi beresin Tapi gak Dia akan jengkelin tempatnya disini Itu kalo lagi kumat Aku mikirnya kan Ya Allah kalo cuma kayak gini aja Geser dikit aja masa jengkel Biasa lah dia cari gara-gara Gitu Itu nyebelinya yang gitu Terus dia kan suka ngomong Aku lagi gak mood Dia nya ngomong Aku jawab Diam, jangan berisik Aku tau gitu Dia ngomong-ngomong gini Aku tuh sudah tau itu Biasanya aku kerjain Tapi tidak ngomong Karena memang wataknya dia Memang suka ngomong Aku ketemunya sama aku yang Kalo udah kayak gitu Aku nyebelini aja Selesai-selesai Bakal ngomong terus dia Kalo udah beres Nenek yang kamu jaga beres Gak ada masalah Gak pernah dia marah-marah sama aku Aku juga pernah mecahin Teko yang biasa buat ngeteh. Aku ngomong Berani ngomong Tadinya aku takut kan Aku gak paham Dia juga ngomong Beli baru Aku gak paham Karena berani ngomong Jadi dia gak marah Mungkin kalo dia gak tau ngomong Mungkin pertanya-tanya Ini kenapa pecah Orang lain gak suka marah-marah Selama disini aku melihat dia marah Satu kali Gara-gara cucunya Buang itu, tisu abis buat cebok, dibuang di WC, di klosetnya. Otomatis mampet dong, tapi dia nggak ngaku. Aku baru tau dia marah di situ, karena dia nggak mau ngaku.

Peneliti

Oh gitu.

Informan 2

Jarang banget marah dia. Kalau anaknya tuh dia nggak mau ikut campur tuh. Anak-anaknya dia tentunya nggak ikut campur. Iya, iya, iya. Ada masalah padamanku, urusannya sama macikanku, sama lokpanku itu. Macikanku yang ngurusin aku, gitu.

Peneliti

Tapi pernah nggak sih, Mbak, istilahnya Mbak Siska nih dapat perlakuan yang mungkin kurang baik atau gimana gitu, berarti?

Informan 2

Pernah.

Peneliti

Gimana tuh, Mbak?

Informan 2

Pernah. Ini agak vulgar ya, sebenarnya agak vulgar, vulgar begini. Di Taiwan itu kan orangnya suka mabuk.

Peneliti

Oh begitu.

Informan 2

Jadi, kayak orang-orang sini tuh suka mabuk. Minum bir, alkohol, itu udah hal biasa di sini. Bahkan dijual bebas. Waktu itu, momennya kita lagi pulang ke rumah yang rumah utama. Dia itu mabuk. Macikanku ini bos, aku ini mabuk. Masih suka mabuk dia soalnya. Mabuk lah sama temen-temennya. Aku tuh di rumah cuma bertiga. Aku, nenek aku, sama majikanku itu kan. Itu kan temen-temennya karena tetangganya itu datang ke rumah minum baru. Majikanku mabuk. Mabuk yang bener-bener mabuk. Sampai jalan pun udah nggak bisa. Jalan jatuh-jatuh, kayak gitu kan. Temennya itu ngomong, ini urusin majikanmu. Gitu kan, aku kasih uang. Otomatis aku nggak tahu ya kalau orang mabuk itu seperti apa. Aku belum pernah ngerti. Karena nggak ada pengalaman juga. Ternyata dia itu mabuk sih, bener-bener mabuk. Basah, dia itu kencing di celana. Otomatis aku kan suruh mandiin. Suruh mandiin kan aku bener-bener nggak ngerti. Aku tuh nggak pernah lihat-lihat hal-hal yang buruk kayak gitu. Itu pertama kalinya aku disuruh mandiin. Mau nggak tak mandiin kan gimana ya? Maksudnya nggak biarin. Mau gimana-gimana aku harus tanggung jawab, ini pekerjaan. Ya, begitulah. Dia sampai hal vulgar seperti itu. Mau melecehkan aku. Tapi kan aku bisa jaga diri. Tak mandiin, tak mandiin. Walaupun sambil melihat yang harusnya nggak aku lihat. Tak mandiin, tak mandiin. Tapi tak suruh makein sendiri. Aku cuma bantu nyiramin aja, dia yang suruh sambil ngomongnya aku rada kasar. Radanya tinggi lah. Karena kalau nggak digituin, masa ya aku lagi kayak gitu terus ngomongnya yang lemah, gemulai. ngetah-ngetah. Apa sih ngetah-ngetah? Ngetah-ngetah itu bahasa Indonesia.

Peneliti

Di bentak begitu ya, mbak?

Informan 2

Iya, di bentak-bentak. Terus, aku bantu kamu nyiramin airnya. Kamu, apa ya, kosok-kosok sendiri gitu. Kosok-kosok sendiri. Tak bantuin nyiramin, gitu kan. Sampai dia ngomong. Kamu mau berapa, saya kasih ngomong berapa. Kamu suruh kosok-kosok, kosok-kosokin itunya. Alat kelaminnya. Iya, iya. Itu hal paling buruk yang selama ini aku dapet dari kejadian ini. Itu karena posisinya lagi mabuk.

Peneliti

Iya sih.

Informan 2

Kalau lagi nggak mabuk, dia nggak melecehkan aku. Atau nggak berlaku enaknyanya sendiri. Atau berlaku yang kurang baik sama aku itu nggak pernah. Posisinya memang lagi mabuk aja itu. Gitu. Ya, sampai disitu aku rekam itu. HP itu aku standby. Aku takut terjadi apa-apa. Iya sih, betul mbak. Nanti buat mungkin ke agensi atau ke polisi. Karena hal kayak gitu disini tuh sangat tidak boleh. Kalau suatu saat nanti ada anak, ada apa-apa. Aku punya rekamannya. Ini loh kayak gini. Kan enak gitu kan. Iya, iya, iya. Aku rekam sampai aku selesai. Habis itu aku nangis.

Peneliti

Aduh, iya sih mbak.

Informan 2

Kenapa? Karena aku tuh belum menikah. Aku tuh masih, bahasanya masih perawan. Dan aku tuh nggak ngerti hal-hal kayak gitu. Aku tuh nggak diajarin. Karena dari, pergaulan aku tuh nggak banyak. Jadi nggak ngerti hal-hal kayak gitu. Sampai akhirnya ketemu yang kayak gitu tuh shock, kaget. Kenapa aku harus kayak gini sih? Kenapa sih sampai di luar negeri begitu susahnyanya. Oh kayak gini ya? Ya Allah, gitu kan. Nggak enak, nggak enak gini sih itu. Kadang, ya kalau yang ketemu yang marah-marah. Yang lagi marah-marah gitu ya. Artinya sedih. Lagi kangen orang rumah, ya sedih. Kadang kita pun bosan ya. Bosan karena yang kita jaga tuh ngejenggelin. Kayak nggak mau jalan. Nggak mau tidur. Nggak mau minum obat atau apa. Itu kan di luar kendali kita. Kadang-kadang udah capek. Nggak mau tidur. Masih kayaknya suruh gini. Yang kita jaga begini. Ah, itu menguras energi. Itu nggak enaknyanya disitu.

Peneliti

Iya, bisa dianggap pelecehan sih mbak. Tapi untungnyanya nggak sampai yang lebih parah lagi gitu ya.

Informan 2

Karena aku untungnyanya bisa jaga diri. Bisa kendaliin dia lah. Jangan kayak gitu. Dorong-dorong, ayo ke sana, masuk ke kamar gitu kan. Baru-barunya suruh ganti baju, habis itu suruh tidur. Masuk gitu. Semua ini udah beres. Dia sampai ngomong, sampai tiga kali itu dia ngomong. Aku harus kasih kamu uang berapa? Biar kamu mau gosokin itunya dia. Oh, gitu. Sampai tiga kali ya. Mungkin nggak sadar atau gimana, aku juga ga ngerti.

Peneliti

Tapi pas misalnya mbak Siska lagi pengen cerita, atau lagi suntuk gitu, biasanya cerita-cerita nggak sih ke temen-temen sekitar, atau ada komunitas TKI di Taiwan gitu?

Informan 2

Ada dong. Kalau aku sendiri, aku bukan tipe orang yang banyak temen, aku nggak. Cuman mungkin kenal-kenal aja gitu, cuman yang kalau dekat, ambil cerita, ambil apa itu nggak banyak. Sama mbak Dewi yang ceritanya.

Peneliti

Oh gitu.

Informan 2

Iya, aku hampir setiap hari itu telpon sama mbak Dewi. Di jam 11, habis pulang terapi, atau habis pulang pasar, itu aku biasanya telpon sama mbak Dewi. Mbak Dewi pun sama, kan dia gabut ya, dia jalan keluar soalnya. Kalau aku di sini masih dengan teman-teman aku di pasar, atau di terapi itu masih bisa ketemu. Kalau mbak Dewi itu nggak. Kita sering telpon. Ya, bahas-bahas aja ga jelas sebenarnya, yang kita rasain gimana, aduh aku pengen satu kotak aja, aku pengen pulang, gitu kan. Kalau mbak Dewi gitu. Kayak, aku udah kangen anak aku, aku pengen pulang. Majikannya mbak Dewi itu ya lebih nyebel dari majikanku. Dia motong wortel, motong wortel nggak, nggak sesuai dengan selernya majikan aja, dia dimarahin lho. Maksudnya, jengkel gitu dia. Ya kan, kita sebenarnya bekerja kan nggak enak ya.

Peneliti

Kan memang prioritas utamanya jagain nenek, kan ya?

Informan 2

Iya.

Peneliti

Tapi dengan Mbak Siska, cerita-cerita ke temen-temen gitu, itu membantu proses adaptasi Mbak Siska ga sih disama?

Informan 2

Iya dong. Ngebantunya ya, setiap majikan memang beda-beda. Cuman, kayak di sini tuh kayak gini lho, di sana tuh kayak gini. Jadi kamu juga harus pahami di majikanmu tipe seperti apa. Kalau tiba majikanmu seperti ini, ya solusinya seperti ini. Kalau manjiganmu seperti ini, ya solusinya seperti ini. Misalkan crewet, banyak ngomong, banyak komplain. Jadi ya kamu jangan terlalu baper lah. Jangan omongan dia. Yang penting, kamu kasih yang terbaik, diusahain kalau misalkan hal-hal kayak gitu yang nggak fatal tuh nggak usah dipermasalahkan. Karena di sini pun ada aturan yang nggak beda se-enaknya sendiri. Misalkan kita mau kesalahan terus aku dipecat, gitu kan. Itu nggak akan mungkin terjadi kalau kesalahanmu nggak fatal. Kalau cuman motong nggak sesuai itu aja, udah nggak apa-apa, udah biarin lah. Ganti-ganti gitu. Sabar. Udah biasa lah gitu ya. Karena orang sini kayak gitu. Kerja nggak ada ujiannya, ya mana ada. Gaji banyak, nggak ada ujiannya. Kan ga mungkin. Orang gaji di Indonesia aja kayak gitu aja. Pasti ada ujiannya. Dari mana pun, gitu.

Peneliti

Biasanya Mbak Siska ini beradaptasi di Taiwan gitu ya apa sih Mbak, teknologi apa sih yang Mbak gunain gitu? Misalnya kayak medsos atau apa gitu. Atau misalnya pas komunikasi tuh sempet pakai Google Translate, gitu.

Informan 2

Iya, pakai. Pakai Google Translate. Iya, kalau pas ngomong panjang ya. Oh, gitu. Ngomong panjang. Kita misalkan izin libur. Izin libur ke majikan. Aku nggak boleh sering-sering libur ya. Karena pembantu yang sebelumnya udah 7 tahun di sini. Majikan ini 7 tahun. Itu nggak pernah libur. Jadi dapet aku yang kepengen libur, harus ngomong ke agensi dulu. Dibantu agensi, bantu aku dong buat izin libur ke majikan aku, gitu kan. Itu harus ngomong pakai Google Translate. Karena takutnya kita nggak ngomong kayak gitu tuh jadi salah paham. Kalau salah paham itu nanti jadi ya jadi bermasalah lah. Jadi berantem atau salah pemikiran. Dulu kan salah persepsi jadi salah paham nantinya. Misalkan aku mau liburnya dari jam segini sampai jam segini kalau kita salah ngomong. Karena bahasa Mandarin itu ga mudah. Iya, dia-pun kita ngomong nggak mudeng karena pinyinnya beda. Jadi tetap pakai Google Translate. Kita transfer uang, beli kuota, gitu-gitu sih. Pakai aplikasi-aplikasi kayak gitu. Atau naik kereta, naik bis, pakai aplikasi.

Peneliti

Kalau medsos itu ada nggak? Misalnya mungkin mbak Siska, nonton TikTok atau buat cari tahu.

Informan 2

Pake, tapi aku TikTok cuma buat itu aja sih. Buat seneng-senang aja. Aku cuma pakai TikTok sama Instagram. Udah. Line juga. Line itu disini buat komunikasi sehari-hari sama majikan. Kalau di Indo kan Whatsapp ya. Kalau disini tuh pakainya line.

Peneliti

Iya, iya. Medsos-medsos itu ya membantu proses adaptasi disana ya mbak ya?

Informan 2

Iya, biar nggak bosan aja sebenarnya. Kalau di TikTok itu lumayan. Kayaknya kita kadang ada yang bikin konten bahasa gitu kan, kosa kata gitu. Mungkin kita baca, oh aku pernah liat ini disini, ini artinya kayak gini. Atau keresahan mbak TKW misalnya. Majikanmu kayak gini nggak guys? Disini tuh kayak gini-gini lho. Majikanmu cerewet nggak? Majikanmu pelit nggak? Kayak gitu. Keresahan mbak TKW.

Peneliti

Tapi pas pertama kali kerja disana gimana sih mbak? Komunikasi sama majikannya gitu. Awal-awal kan pasti sempat kesulitan tuh. Gimana tuh ceritanya?

Informan 2

Iya, bingung. Harus sabar juga deh. Ngomongnya harus pelan-pelan. Kalau nggak pelan-pelan nggak mudeng ya. Apalagi majikanku udah tua. Budeg lagi ya. Harus ekstra sabar. Kalau dia masih nggak mudeng, otomatis keluarin HP, tulis ketik, kasih tau dia, ini aku mau ini, gitu kan. Udah. Oh iya, iya, iya. Baru. Tetep pakainya Google Translate. Solusi yang terakhir kalau nggak bisa ngomong atau nggak mudeng ngomongnya. Mbak Dewi pun sama.

Peneliti

Iya, dia pakai Google Translate juga ya. Tapi sehari-hari sering diajak ngobrol nggak gitu mbak? Atau mungkin yaudah cukup buat kerjaan aja nih, komunikasinya?

Informan 2

Komunikasinya cukup kerjaan aja, atau mungkin bercandaan aja sih. Itu masih suka. Karena aku disini kebetulan jarang ngobrol. Ngobrolnya tuh sama pasien. Karena pasien itu kan nggak suka ngobrol. Dia sukanya tidur. Iya sih. Jadi, aku nanyain aja, mau makan apa? Mau tidur? Jadi aku yang nyuruh. Ayo ke kamar mandi. Udah tidur, kamu nonton TV. Makan apa? Ini kamu makan. Udah gitu-gitu aja. Hal-hal yang biasa kita ngobrolin aja sebenarnya. Dia tuh nggak suka ngobrol. Jadi kalau mau ngobrol, ngobrol sama majikan. Tapi kan majikan jarang di rumah. Majikan tuh kalau di rumah, kalau malam. Sedangkan dia pulang kerja. Terus aku pergi mandi. Kita ngobrol paling kalau dia baru mau masuk dari mobil, mau masuk rumah. Ngobrol apa. Nenek ada berak nggak? Nenek kecing nggak? Nenek gimana makannya? Atau ada sakit apa nggak? Gitu-gitu aja dia ngobrolnya.

Peneliti

Aku ingin tahu nih, biasanya kalau komunikasi sama majikan, apa sih kendala yang Mbak Siska hadapi?

Informan 2

Kalau aku kebetulan majikan aku tuh muda. Majikan aku tuh tua. Tua tapi masih sehat. Umurnya sekitar 70-an, masih sehat. Masih mau kerja, masih bisa kerja. Tapi pendengaran dia agak terganggu. Jadi kalau aku ngomong pelan, dia gak dengar. Bahasa Mandarin kan ada pinyin-nya ya. Di PT-nya dulu pas belajar di sekolah kebanyakan gak belajar pinyin. Jadi kita cuma belajar tulisannya. Jadi kalau ngomong pakai pinyin, ada nadanya. Kita gak belajar nadanya, jadi ngomong seadanya. Jadi kalau mau ngomong sama majikan atau ngomong sama orang lain, kadang mereka gak paham karena nadanya beda. Nadanya beda, siapaanya beda, itu artinya akan beda. Itu sih yang jadi kendala. Kadang yang jadi kendala tuh bahasanya gak lancar, nadanya beda, jadi majikan atau yang kita jaga gak paham juga karena nadanya beda.

Peneliti

Apa sih perbedaan yang paling kelihatan dari cara komunikasi orang Taiwan sama cara komunikasi orang Indonesia?

Informan 2

Bahasanya beda, terus di sini juga sebenarnya sama kayak di Indonesia, ada bahasa nasionalnya. Kan bahasa Mandarin di sini, kalau di Indonesia kan bahasa Indonesia. Nah, kalau orang tua di sini itu kebanyakan pakai bahasa daerah. Istilahnya itu mungkin kayak orang Jawa ya, pakai bahasa Jawa. Dan di sini pun ada bahasa daerahnya. Apa sih? Kayak bahasa daerahnya orang Taiwan. Kita, orang-orang Indonesia, tuh menyebutnya kayak gitu, kayak bahasa Ta'i. Mungkin siapa yang tahu bahasa Ta'i. Orang-orang tua di sini kebanyakan ngomongnya kayak gitu. Jadi, ya belajar dua kali, ada Mandarinnya, ada Ta'inya. Soalnya kalau yang jaga orang tua, kebanyakan orang tua tuh gak bisa ngomong Mandarin.

Peneliti

Tapi misalnya pas Mbak Siska sempet, aduh nggak paham nih apa ya, pas komunikasi sama majikan gitu ya apa tuh yang Mbak Siska biasa rakuin tuh?

Informan 2

Aku suruh dia suruh pake Google Translate. Kamu mau ngomong apa sih? Nanti dia kan ada di HP-nya tetep dia ada Google Translate juga. Nanti dia ngomong kasih tau aku. Oh gininya? Iya. Udah. Selanjutnya tetep Google Translate. Kita banyak obrol-obrol yang kecil kita omongin, dia nggak pake Google Translate. Tapi kalau yang nggak mudeng, baru dia pake Google Translate.

Peneliti

Gitu sih. Berapa lama sih Mbak itu? Proses dari awal sampe akhirnya bisa oke nih, lumayan lancar lah nih komunikasinya

Informan 2

3 bulan

Peneliti

3 bulan tuh ya Mbak ya?

Informan 2

Prosesnya ya? Menurutku 3 bulan sih. Karena disitu kita udah mulai dilepas sama majikanku. Intinya terserah kamu mau ngapain, yang penting ketahuanya beres. Yang biasa kamu lakuin apa aja itu yang penting kamu beres. Udah. Disitu dikasih kepercayaan, kayak megang duit buat belanja, nanti belanja apa aja, disetorin kayak gitu. Terus pergi sendiri nganterin nenek aku terapi pergi sendiri gitu. Atau mau ke 7 kirim uang udah terserah kamu. Yang penting baik-baik. 3 bulan. Dan kita ngobrol pun udah juga enak. Udah gak dicurigain atau apa gitu. Udah kayak keluarga sendiri. 3 bulanan.

Peneliti

3 bulanan tuh ya? Oke... Nah, Mbak Siska kan udah setahun 5 bulan lah ya disana? Menurut Mbak nih, apa sih yang paling beda nih antara Indonesia dengan Taiwan gitu. Yang paling terlihat tuh apa sih?

Informan 2

Yang biasa aku lakuin sehari-hari gitu ya?

Peneliti

Iya, iya. Kebiasaan lah.

Informan 2

Makan. Makan itu disini orangnya tuh pakenya mangkuk kekecil dan harus pake sumpit. Dan kan aku kan gak bisa pake sumpit. Orang Indonesia kan makan gak pake sumpit. Pakenya sendok. Terus pakenya piring. bukan pake mangkuk. Dan ngambilnya itu kan modelnya orang sini makan, kan makan bareng. Makan tuh banyak di meja bundar gitu. Biasanya di puterin gitu. Makanya tuh ngambilnya harus pake mangkuk, pake sumpit. Sumpit itu gak boleh. Kalo lagi makan bareng ya, gak boleh terus buat ngambil makanan di meja tuh gak boleh. Oh gitu. Di meja itu gak ada sumpitan sendiri. Jadi kayak ibaratnya mulut kita tuh, ludah mulut kita tuh gak nembel di makanan orang lain. Itu satu. Terus di kayak budayanya orang sini tuh bangunnya siang-siang.

Peneliti

Oh gitu, Mbak? Iya.

Orang sini tuh walaupun kerja bangunnya tuh siang. Kalo di kita kan jam 5, jam 6. Kalo di sini tuh paling awal jam 7. Jam 8, jam 7.30 itu karena kan gak ada sembayang atau ada ibadah apa gitu kan gak ada. Walaupun kerja dia bangunnya tetep siang. Apalagi hari libur. Dia bangun mesti jam 10, jam 11. Itu dia baru bangun. Terus budaya mandi. Di sini mandi tuh orang sehari satu kali. Satu kali. Ya itu cuman malam tok. Pagi bangun itu udah gak mandi. Dia mau sekolah. Mau kerja. Itu ganti baju, cuci muka, sikat gigi, mandi. Pergi kerja udah. Sarapan gitu-gitu pergi kerja. Dia ini gak mandi. Terus apalagi ya, ada lagi kok kalo cebok tuh gak pake air.

Peneliti

Oh pake tisu ya.

Informan 2

Iya pake tisu. Terus wcnya tuh kebanyakan wc jongkok. Di sini kan biasanya jongkok.

Peneliti

Iya bener.

Informan 2

Terus jalan itu di sebelah kanan. Bukan di sebelah kiri.

Peneliti

Wah itu berarti butuh waktu buat nyesuain tuh ya.

Informan 2

Iya dong. Aku kalo naik sepeda merasa, aduh aku kok gak enak banget sih jalannya di sebelah kanan. Kalo di Indo kan sebelah kiri ya. Iya bener-bener. Kita sebelah kanan. Terus, orang sini tuh jorok. Joroknya tuh kita makan. Di sini tuh orang berludah atau cuci ingus kalau da orang makan tuh pun dia gak jijik. Udah biasa. Ada orang makan terus mungkin cuci ingus atau batuk-batuk di deket orang makan tuh udah hal biasa. Dia gak akan jijik. Kalau di kita kan gak sopan dan jijik ya. Kita pernah denger kayak gitu. Itu di sini orangnya kayak gitu. Terus mereka suka ngineng. Tau ngineng gak?

Peneliti

Ngineng tuh apa yah Mbak?

Informan 2

Ngineng itu kalau orang dulu orang Jawa, nenek-nenek makan buah kineng yang warnanya orange-orange gitu.

Peneliti

Oh tau-tau.

Informan 2

Orang sini tuh suka ngineng.

Informan 2

Berudahnya kemana-mana. Wah aku tuh jengkel. Anaknya di sini suka ngineng dia. Kadang kalau berak kalau berak dia masih suka ada ampas kinengnya itu. Sabut kinengnya itu masih di mulut dia. Dibuang sembarangan tuh. Jengkel aku. Pengen marah tapi kan aku kan kerja di sini. Nah ini ya aku ngomong sama majikan aku. Aku gak suka kayak gini-gini. Jadi kotor, jadi bau, jadi jorok lah. Pokoknya gak sopan. Akhirnya dia tegur lah gitu.

Peneliti

Oh iya. Berarti biasanya kalau ngadepin perbedaan budaya yang seperti itu, gimana tuh mbak menyuaikannya?. Itu kan beda banget sama budaya di Indonesia.

Informan 2

Kalau aku biasanya yang paling sering aku lakukan itu makan ya. Budaya makan ya. Kalau aku sendiri tuh kebetulan di sini aku tuh boleh masak. Boleh makan apa yang biasa aku makan di Indonesia. Dan aku pun jarang banget makan bareng mereka, kecuali pas lagi makan-makan di luar. Itu baru aku makan bareng mereka. Tapi itu harus bisa. Pakai sumpit walaupun meganginnya gak bener yang penting bisa ambil makanan aja buat dimakan. Walaupun pelan-pelan. Tapi kalau di rumah, aku makannya sendiri. Masak sendiri, aku makan pisah sendiri. Kayak lagi makan bareng-bareng, itu pun aku gak makan. Aku makannya nanti di

belakang. Mungkin ambil makanannya aja apa yang pengen dimakan. Nanti di belakang makan sendiri. Yang penting nenek aku udah makan duluan. Itu sih. Karena biar enak aja. Biar bisa makan pake tangan. Bisa makan pake sendok. Itu solusinya. Yang bisa kita atasin. Dan kalau orang sini tuh pagi tuh kita gak sarapan nasi ya.

Peneliti

Berarti dari segi rasa tuh disini makanannya disana makanannya beda banget ya sama di Indonesia?

Informan 2

Iya dong. Aku dulu awal-awal dateng buat menyesuaikan makanan tuh susah banget. Aku dulu awal dateng tuh berat badan aku 78 kilo. Sampai sini baru berapa bulan itu ya? Mungkin 2 bulanan lah. Turun 8 kilo jadi 71. Itu penyesuaian buat makan ya. Karena disitu kita bekerja keras kayak mengingat apa yang kita kerjain kita harus beres gini-gini. Pokoknya itu 2 bulan itu tuh 2 bulan yang adaptasi lah. Adaptasi yang membutuhkan banyak energi. Makanan kita belum suka, belum tahu dimana toko Indo biar bisa beli cabai, beli-beli sambel gitu kan. Walaupun mungkin makanannya kayak gitu, yang penting ada sambel pedes kan udah cukup lah ya. Enak gitu lah. Terus buat sarapan, makan-makan disini aku juga termasuk pemilih makanan.

Peneliti

Rata-rata begitu ya mbak ya, makanan disana ya?

Informan 2

Iya, rata-rata memang kayak gitu. Mungkin kalau yang daging, daging ayam itu masih ada rasa enak-enaknya, masih ada gurih-gurihnya itu masih ada. Cuma kalau makanan seperti sayur, itu pasti ya ambar, rasa garam aja. Orang sini kan takut mati.

Peneliti

Maksudnya gimana tuh mbak?

Informan 2

Orang sini takut mati tuh kalau kita kebanyakan makan micin atau menyedap rasa. Sebenarnya itu pun ada menyedap rasa disini. Cuma kan kalau yang orang menjaga banget kesehatan itu dia gak pakai menyedap rasa, cuma pakai garam aja udah. Makanya orang sini banyak yang umurnya panjang walaupun udah sakit, kayak apa juga umurnya masih panjang masih bisa jalan-jalan, masih bisa dibawa kemana-kemana itu masih bisa. Itu karena kesehatan disini pun juga canggih. Dia pun takut mati. Belum siap mati, jadinya jaga pola makan biasanya. Umurnya panjang-panjang. Sampai umur 100 tahun, 90 tahun, di Indonesia mana ada banyak kayak gitu.

Peneliti

Iya sih, paling 70 tahunan.

Informan 2

Iya, udah mati. Kalau disini gak banyak. Makanya banyak yang TKW banyak kerja disini karena banyak orang tua disini. Banyak yang udah sakit.

Peneliti

Berarti orang-orang disana tuh pola pikirnya udah menjaga kesehatan banget ya disana?

Informan 2

Iya. Makan cuma direbus-rebus. Kasih garam, udah. Di Indonesia gak pedas, gak ada micin, mana ada yang mau makan.

Peneliti

Itu buat nyesuain diri sama budaya yang beda tuh butuh berapa lama mbak?

Informan 2

Kalau budaya itu gak lama sih. Itu kayak lama-lama juga terbiasa. Orang disini kayak jadi kurang lebihnya ya sama sih. Kurang lebihnya 2 bulanan karena udah tau kayak misalkan makan disini seperti ini, jalan kayak gini, cebok kayak gini, orang batuk sembarangan kayak gini ya, tiap hari kan mengalami jadinya lebih cepet terbiasanya. Tapi kalau masalah musim ya, musim disini kan ada 2 musim. Musim disini juga kita kan misalnya panas. Tapi disini tuh ya, kalau panas, lebih panas daripada Indonesia.

Peneliti

Masa sih mbak?

Informan 2

Iya, beneran. Aku gak bohong. Walaupun derajatnya sama kayak kalau lagi musim panas tuh biasa sampai 40, 38, 37. Itu lagi kalau musim panas. Terus sampai segini tuh rasanya beda gak kayak di Indonesia. Beneran, gak bohong. Kayak terlalu deket ke matahari ke kepala kita tuh terlalu deket. Panas semuanya terlalu ada. Terus kalau lagi dingin, dingin banget. Terakhir aku pernah ngerasain disini tuh dingin minus 5. Itu di pagi hari. Minus 5, 5 derajat. Karena minus 5 derajat. Itu udah dingin. Udah dingin, bener-bener dingin. Terus ya, jadi gak enak ngomong apa-apain. Mau bangun, malas. Mau minum air itu malas. Dan disini tuh badan aku termasuk rusak ya. Rusaknya kalau musim panas gatal. Sensitive lah kulitnya sensitif. Kalau musim panas gatal kan banyak debu. Kena nempel ke tubuh tuh jadi gatal.

Peneliti

Itu karena apa, Mbak?

Informan 2

Karena pergantian musim. Dari musim dingin ke musim panas. Mungkin ada apa ya, karena sensitif juga sih ya. Jadinya butuh waktu berapa lama itu aku. Setengah tahun, enam bulan aku bisa sembuh baru sembuh. Maksudnya bekasnya ilang, udah kembali ke kulit seperti itu. Mungkin kalau yang ga terbiasa ngerasainlah perbedaannya. Paling kalau kulit-kulit sensitif. Perbedaan di musim. Ngaruh juga itu.

Peneliti

Apa sih kesulitan yang Mbak Siska hadapi selama beradaptasi di Taiwan?

Informan 2

Kebiasaan dan kepercayaan mereka tentang Muslim di sini mungkin berbeda. Di sini kan jumlah Muslim sangat minim. Kita tuh sholat kan pakai mukena, terutama yang cewek-cewek, terutama yang tinggal di rumah sama majikan. Kalau sholat kan kita pakai mukena, bagi mereka itu asing. Mereka bertanya, "Ngapain kamu sholat pakai mukena? Terus pakai ini, pakai itu. Kenapa kamu sholatnya seperti ini?" Itu yang kadang kita jelaskan tuh kayak kurang diterima, karena kebanyakan di sini kan agamanya berbeda. Terus kalau pakai hijab, terutama yang cewek-cewek, kadang diberi komentar, "Emang kamu gak panas? Emang kamu gak gerah? Emang kamu gak nyaman pakai itu? Kenapa kamu harus pakai itu?" Jadi gitu sih, yang kadang-kadang bikin jengkel. Terus, soal alkohol. Aku kan kadang pulang ke rumah utama. Nah, di rumah utama, makan malam sering terganggu sama teman-teman yang suka minum alkohol. Teman-teman yang suka minum alkohol itu kadang suka menawariku. Aku tidak mau, gitu. Karena kebanyakan orang di situ, alkohol sama rokok itu biasa. Cewek minum alkohol dan merokok juga biasa. Menawari itu kan aku risih. Padahal aku sudah sering ngomong, "Aku tidak seperti itu." Mereka bilang, "Gak apa-apa, cobain aja."

Peneliti

Tapi Mbak Siska nih setelah akhirnya bisa nyesuaiin diri nih apa sih perubahan yang Mbak rasakan? Akhirnya bisa nyesuaiin diri nih sama budaya di Taiwan, terus juga bisa lancar nih komunikasinya lah sama Majikan, sama masyarakat juga nih.

Informan 2

Nyaman sih. Bener-bener kayak kalau kita sebenarnya, kayak aku kan belum ada tanggungan ya. Gak ada anak, belum menikah gitu kan. Enak sebenarnya itu kalau kita dibandingkan dengan Indonesia sama disini yang kehidupanku ya. Kita sama disini itu memang lebih enak disini menurutku. Karena kita mau kemana-mana tuh enak. Ini karena aku dapetnya di kota. Beda mungkin kalau di desa. Di desa kan jauh dari mana-mana gitu kan. Kalau disini aku enak tuh, mau kemana-mana tuh enak. Ke pasar dekat, ke taman dekat, ke supermarket dekat, ke stasiun dekat. Jadi akses kemana-mana tuh enak. Jadi kayak gak bingung mau jalan-jalan kemana pun gak bingung. Terus juga orangnya baik-baik. Jarang ada kriminal. Mungkin ada, cuman gak sebanyak kayak di Indonesia. Tapi disini kriminal itu pasti langsung ditindak sama polisi. Karena disitu polisi tuh selalu berpatroli di jalan. Jadi kalau butuh apa-apa tuh gak usah bingung. Misalkan kamu gak tau jalan pulang

atau kemana, gak tau alamatnya. Kamu dateng aja ke kantor polisi, itu langsung terakses kemana-mana. Nama majikanmu siapa? Gitu kan. Nama nomor paspormu berapa? Kan pasti di HP ada foto atau ada PRC gitu kan. Nanti kan bisa dibaca itu. Nanti di telpon udah, bisa dijemput. Gitu. Jadi kalau ada apa-apa tuh disini gak bingung. Mau ilang, gak mungkin ilang. Pasti ketemu kalau ada identitasnya. Apalagi lebih mudah. Terus majikanku tuh gak banyak aturan. Gak banyak aturan. Gak banyak aturannya tuh kebetulan aku dapetnya yang gak cerewet. Gitu loh. Gak banyak kerjaan juga. Karena kerjanya kayak gitu-gitu aja. Kayak kita nyampu. Nyampu kalau aku nyampu setiap hari nyampu.

Peneliti

Iya, iya, iya. Berarti Siska udah lebih nyaman lah ya setelah beradaptasi selama berapa waktu?

Informan 2

Nyaman disini. Tapi ya itu kalau lagi kita nemu hari yang lagi bener-bener gak enak banget. Atau lagi sedih, pengennya ya pulang. Cuma itu kan gak setiap hari ya. Karena lebih banyak senangnya daripada sedihnya. Kalau perbandingannya gitu. Lebih banyak senangnya daripada sedihnya. Lebih banyak enaknya daripada gak enaknya. Itu sih.

Peneliti

Berarti Mbak Siska bisa aku bilang menikmati lah ya.

Informan 2

Iya. Betul, menikmati. Ngapain juga mau pulang ya? Orang duitnya belum banyak ngapain pulang?

Peneliti

Belum banyak. Belum nyampe target ya?

Peneliti

Tapi Mbak Siska berapa lama nih rencananya buat kerja di sana?

Informan 2

Kalau sekarang mikirnya sih kayaknya mau nambah lagi. Kayaknya ya. Kalau misalkan nanti pas waktu mau tambah kontrak kok nggak ada masalah, kayak mungkin belum mau menikah, atau di rumah juga mungkin tabungannya udah cukup lah buat bekal nanti menikah. Kalau udah cukup, udah nggak capek, udah nggak pengen pulang ya, mungkin nambah. Cuma kalau nanti pas waktu mau nambah kontrak aku pengen pulang ya, mungkin pulang. Jadi belum tau nih. Belum tau pastinya. Ada rasa pengen nambah, cuma ada rasa juga pengen pulang. Kalau udah sesuai target, mungkin pulang. Atau mungkin udah capek. Aduh kesel banget, pengen pulang aja deh. Pulang mau menikah deh. Pulang aja.

Peneliti

Nah ini mungkin terakhir ya? Mbak Siska ya? Buat ngobrolin soal adaptasinya gitu. Ada nggak sih Mbak saran yang pengen Mbak Siska kasih gitu ke orang-orang Indo yang mungkin pengen kerja di sana juga gitu ya?

Informan 2

Ada dong. Pesannya sih dari yang biasanya teman-teman aku dengerin buat adik-adik disana sih itu belajar bahasa. Terutama bahasa. Bahasanya diperdalam lagi lah. Kadang disitu udah pinter aja. Sampai sini kita ngangung-ngangung, gak mudeng. Gak ngerti dia ngomong apa. Kita ngomong apa gitu kan. Terutama bahasa. Yang penting bekalnya, mentalnya disiapin. Karena banyak kasus yang sudah terjadi baru sampai disini 2 hari. Ada yang 2 hari baru sampai sini minta pulang.

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Informan : Dian
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 34
Tanggal Wawancara : 16 April 2024

Peneliti

Mbak Dian berarti sudah berapa lama kerja di Taiwan?

Informan 3

Aku dulu pernah ke Taiwan tahun 2016.

Peneliti

Oh, oke.

Informan 3

Terus... Ini... Eee... Maksudnya yang pindah-pindah itu juga diceritain ga?

Peneliti

Boleh diceritain Mbak

Informan 3

Aku tahun 2016 datang ke Taiwan. Itu aku jaga nenek selama 2 tahun. Itu kan kontrak 3 tahun ya, Mas. Kontrak 3 tahun. Aku jaga 2 tahun itu Nenekku meninggal. Habis itu... Aku pindah... Tinggalin. Di tempat-tempat. Cuma aku gak... Memangnya... Yang namanya orang tua ya. Agak sedikit konslet gitu kasarnya. Aku gak betah. Aku cuman... 2 minggu. 2 minggu, ganti. Terus aku dapet lah di daerah itu. Tapi masih daerah Taichung juga. Terus itu aku 2 tahun. Jaga akong. Lepas itu aku pulang ke Indonesia selama kurang lebih 2 tahun. Terus aku balik lagi ke sini. Aku di sini udah setahun setengah.

Peneliti

Oh, setahun setengah ya. Berarti Mbak Dian ini udah dari 2016... Waduh 8 tahun berarti ya?

Informan 3

Ya, kurang lebih.

Peneliti

Udah lama sekali Mbak ya?

Informan 3

Eggak sih.

Peneliti

Eenggak ya? Gimana Mbak di Taiwan? Betah-betah aja nih? Selama 8 tahun ini.

Informan 3

Sebenarnya bukan betah sih.

Peneliti

Apa tuh?

Informan 3

Kebutuhan.

Peneliti

Oh oke. Kebutuhannya... Maksudnya... Boleh dijelasin gitu Mbak?

Informan 3

Kebutuhannya jadi maksudnya ranah pribadi gak apa-apa ya? Maaf yah. Dulu kan aku... Waktu berangkat... Anakku 2 ya. Suami aku tuh... Masih... Masih... Masih emak-emakan lah kalau orang Jawa itu. Jadi emak-emakan. Jadi apa-apa. Kalau kerja gitu gak boleh-gak boleh. Kayak akunya gimana ya. Aku pengen beli ini, beli itu, beli ini, beli itu. Akhirnya aku dapat lah ke Taiwan itu. Terus aku... Ada 3 tahun aku gak sentuh. Balik pun meninggal. Pas meninggal kan aku gak boleh... Balik kan ke Indonesia. Karena aku terhalang kontrak. Ya udah. Udah di rumah kan? Gimana? Gak ada suami. Gimana juga maksudnya... Anakku kan tambah gede, butuh biaya. Anakku kan 2 mas. Jadi yaudah aku berangkat kerja lagi. Dia kan karena kebutuhan.

Peneliti

Oh gitu. Tapi yang mau aku tahu ini adalah... Dulu nih pas... Pertama kali... ke Taiwan gitu ya Mbak... Apa sih... Motivasi... Istimalnya motivasi utama Mbak Dian nih... Buat kerja di Taiwan gitu? Buat ngerantau jauh nih di negeri orang.

Informan 3

Motivasi aku tuh... Emang aku dulu sih mau cari modal mas. Terus aku buka usaha dulu. Terus karena suami aku dulu, almarhum kan sakit... Jadi uangnya tuh buat dia berobat...

Peneliti

Berarti alasan motivasi utamanya tuh... Buat kebutuhan hidup lah ya?

Informan 3

Iya, buat kebutuhan hidup.

Peneliti

Oh iya. Lalu... Pas memutuskan buat pergi ke Taiwan itu... Persiapannya waktu itu apa aja nih? Yang Mbak Dian lakukan gitu ya?

Informan 3

Persiapannya dari... Dokumen ya?

Peneliti

Mungkin dari kayak... Apakah ada pelatihan bahasa atau seperti itu Mbak?

Informan 3

Ya ada. Termasuk dokumen itu ya. Dokumen ada lah... Kalau dari PT itu aku... Aku termasuk cepet loh mas. Karena butuh urgent kan. Karena apa ya, butuh cepet gitu. Aku 3 minggu kalau nggak salah. Di PT 3 minggu. Aku sebenarnya langsung suruh terbang. Tapi karena aku nggak ada persiapan ya. Aku baru. Posisinya... Ya maaf ya. Badanku ada totok gitu kan. Jadi aku kayak ngerasa minder aja... Terus aku disuruh tinggal di DLK. DLK 5 hari. Harusnya kan standarnya 30 hari. Setiap hari 1 kali. Aku cuma nyampe...5 kali aja. Di suruh terbang aku.

Peneliti

Berarti nggak sampe sebulan ya Mbak Dian persiapannya ya?

Informan 3

3 minggu. Kebetulan cepet, ga ada kendala juga.

Peneliti

Padahal kan rata-rata itu... Orang-orang butuh waktu berbulan-bulan ya? Mbak Dian ya? Minimal 3 bulan kan ya? Terus yang Mbak Dian rasain itu apa nih pas pertama kali sampai di Taiwan gitu?

Informan 3

Minimal 3 bulan. Aku... Dari kecil ya... Dari ibu bapakku... Nggak pernah pisah ya. Aku nikah sama suami. Aku juga kan nggak jauh dari rumah. Aku... Keluar negeri jauhnya ya ampun... Nunggu kontrak habis ga pulang, itu sesuatu yang ga bisa diungkapin. Apalagi anakku itu paling dekat sama aku, dari segala apapun. Aku lagi mandi, dia nungguin, aku lagi apa, dia nungguin... Jadi, ah enggak tau lah... Stress waktu pertama dateng. Aku turun 18 kilo lho. Udah pusing kepikiran itu, terus makanannya juga belum terbiasa kan, disini kan makanannya hambar. Cabai juga nggak ada. Nggak bisa makan cabai juga nenekku waktu itu. Nggak bisa, orang sini itu nggak bisa. Ada beberapa, tapi orang sini nggak bisa

Peneliti

Berarti waktu itu sempat...Apa ya... Terbeban dan merasa stres ya mbak ya?

Informan 3

Oh iya... banget.

Peneliti

Nah, tadi kan mbak Dian sempat bilang nih... Istilahnya... Mungkin tadi dari segi makanan gitu ya... Makanan di sana itu hambar. Nah, menurut mbak Dian sendiri gitu... Budaya atau... Kebiasaan apa lagi nih yang... beda banget nih antara di Taiwan sama di Indonesia itu apa sih mbak?

Informan 3

Kalau budaya ya... Kalau aku sukanya orang-orang sini itu... Orangnya gak kepoan. Dia masa bodoh dengan orang lain. Kalau Indo kan tau sendiri ya... Dari ujung ke ujung kalau kita... Atau gimana gitu... Pasti ngomonginnya, gibah gitu ya... Gak masalah kan ya,, Ini aku perbandingan sama Indonesia. Jadi aku sukanya disini tuh itu. Gak mau tau urusan orang lain.

Peneliti

Oh iya...Lu lu gua gua gitu ya...Terus apa lagi mbak?

Informan 3

Apa ya?

Peneliti

Mungkin kalau dari segi kebiasaan... Orang di sana tuh perbedaannya... Gimana nih sama orang Indonesia. Mungkin kalau dari segi makanan... Atau adat-adat di sana.

Informan 3

Mungkin kalau dari segi makanan... Orang-orang Taiwan jarang makan pedes yah, mereka sukanya yang agak hambar...

Peneliti

Dari yang aku denger juga kemarin tuh... Cerita-cerita teman-teman... TKI itu... Di sana... Bumbunya tuh simple banget ya mbak?

Informan 3

Apalagi aku sempat ikut... Sempat ikut yang vegetarian. Yang makan soba. Makan apa ya? Sayur ya? Kalau Buddha tuh kan ada yang gak boleh makan... Apa sih di Indonesia? Bawang. Daun bawang, daging, ikan. Jadi aku setiap hari tuh... Bumbunya cuma apa? Jahe. Jahe sama... Garam. Jadi kalau kayak... Masako yang rasa ayam, rasa sapi tuh... Bumbunya gak boleh.

Peneliti

Oh gitu...

Informan 3

Rasanya tuh mas, ya ampun... Kayak orang sakit dong. Aku hampir dua tahun... itu ga enak banget. Vegetarian kan kalau mereka makan apa gitu kan kita menurut. Kecuali yang muslim. Karena aku nonis.

Peneliti

Oh iya. Tapi aku mau nanya nih Mbak.. Terus gimana? Gimana nih cara mbak Dian ini... Menyesuaikan diri... Atau adaptasi sama perbedaan budaya tersebut. Kan pasti butuh waktu... Dan butuh proses ya mbak. Iya pasti.

Informan 3

Kalau butuh waktu ya pasti. Aku minimal tiga bulan baru... Mau doyan makan. Makanan sih, rasa-rasanya itu kan... Hambar. Gak pedes sama... Rasanya cuma... godogan sayur gitu. Tiga bulan sih. Minimal tiga bulan aku bisa adaptasi. Tiga bulan udah makan, Udah bisa sih. Udah biasa lah. Udah... Jadi... Ya kan setiap orang kan beda mas. Adaptasi... Berapa lama. Aku cukup tiga bulan sih

Peneliti

Kalau saat beradaptasi dengan budaya, apa sih biasanya kendala yang Mbak Dian hadapi begitu?

Informan 3

istilahnya kadang kita mood kita gak baik ya. Kayak ya hari ini atau besok, bukan setiap hari kita moodnya baik. Misalnya hari ini akongku baik, besoknya agak sedikit beda dari biasanya, kadang mood kita juga emosi. Tergantung mood. Kadang-kadang kita kepikiran juga tentang apa yang dirumah, jadi imbasnya ke pasien. Aku masih kesulitan sih untuk itu.

Peneliti

Kalau adaptasi dengan... Adat atau kebiasaannya... Berapa lama tuh mbak Dian?

Informan 3

Ikut. Ikut pasti sih. Ngikut aja lah yang di rumah gimana. Kan aku dulu... Yang penting aku jaga ama. Terus amaku tuh... juga jarang sembahyang juga. Yang aku siapin, dupa, segala macam... Aku yang hidupin. Nenek aku mah cuma tiap hari... Aku dorong dia mas... Ke taman gitu. Jarang di rumah. Aku tuh di luar terus.

Peneliti

Oh begitu. Menarik nih. Dian kan berarti kan bisa dibilang... Malah jarang di rumah ya?

Informan 3

Iya dulu. Jadi yang mau ngomong itu... Ngomong dulu atau sekarang nih?

Peneliti

Dulu sama sekarang deh.

Informan 3

Dulu ya... Aku jarang di rumah karena nenek... Aku suka di luar. Dulu aku jaga umur 103 loh mas.

Peneliti

Kalo sekarang berarti lebih sering di rumah?

Informan 3

Di rumah aku. Aku cuma jaga akong. Umur 93. Berdua aja sama akong.

Peneliti

Nah ini aku tertarik nih. Dulu kan Mbak Dian yang sering keluar nih... Aku pengen tau nih. Gimana sih... Masyarakat di Taiwan itu memperlakukan Mbak Dian gitu. Apalagi kan mbak Dian posisinya tuh sebagai sebagai asisten gitu ya. Sebagai TKI gitu di sana.

Informan 3

Ya sama kayak kita manusia ya. Di Indonesia tuh... Sifat manusia kadang satu sama lain beda. Ada yang... Menganggapnya kita tuh kayak... Ada yang menganggap kita tuh... Memang bener-bener pembantu. Ada yang menganggap kita tuh... Eh terima kasih ya udah jaga ini, ini, ini. Memang nenek ini tuh susah. Jadi kamu harus sabar. Yang baik ada yang ngomongnya gak enak juga ada. Sama kayak kita. Tapi rata-rata, di lingkungan aku ya... Di apartemen aku itu... Orangnyanya sebenarnya baik banget. Jadi kalau kita kumpul ya ngobrol-ngobrol. Kan banyak Indo juga mas, kumpul-kumpul gitu

Peneliti

Oh gitu. Berarti setelahnya di lingkungan... Sekitar mbak Dian nih, orang-orang Taiwan nya tuh... Masih ngajak ngobrol dan masih baik-baik gitu ya? Iya.

Informan 3

Baik-baik orangnya.

Peneliti

Iya, iya, iya. Berarti... Kalau soal... Komunikasinya gimana tuh mbak? Dengan masyarakat di sana? Lancar-lancar aja kah? Atau seperti apa nih interaksinya?

Informan 3

Pengalaman ya. Susah aku... Kayak aku dulu kan belajar bahasa cuma... Bisa dihitung dengan jari yah... Tiga minggu. Karena tiga minggu itu gak full belajar loh mas. Karena aku harus bolak-balik... Ke DLK, kadang bolak-balik. Kemana mengurus dokumen gitu. Paling cuman dua minggu lah gak nyampe dua minggu. Jadi bahasa memang aku kurang. Karena... Ininya kan aku cuma berdua aja sama... Ama aku kan Sama aku juga jarang ngomong. Jadi... Aku paling kalau

keluar gitu... Karena dorong ama aku juga. Aku tanya sama teman ini apa-apa gitu. Belajar. Jadi setelah aku... Nenekku meninggal itu aku pindah ke... situ ya dua tahun. Itu baru aku... Bisa. Karena aku... bareng majikan gitu.

Peneliti

Berarti... Lucu juga ya Mbak Dian tuh. Setelah awal tuh... Dua sampai tiga tahun nih... Berarti dua tiga tahun awal tuh belum... Mungkin belum bisa bahasa Mandarin ya? Belum bisa bahasa.

Informan 3

Belum ngerti bahasa aku tuh...aku selama jaga ama aku itu susah untuk ngerti bahasa. Karena aku gak tinggal sama majikan.

Peneliti

Berarti awal-awal sempet... Kesulitan tuh ya Mbak Dian ya?

Informan 3

Iya...

Peneliti

Tapi setelah pindah itu akhirnya gimana tuh Mbak? Interaksinya sama masyarakat?

Informan 3

Ya enggak lancar, cuma ngerti lah, paham.

Peneliti

Oh. Berarti itu belajarnya dari mana Mbak? Buat bahasa gitu

Informan 3

Itu belajarnya otodidak aja sih... Kalau majikan yang tadinya gak ngerti... Ngomong apa... Setiap hari majikan ngomong itu... Oh artinya itu. Di situ aja belajarnya. Maksudnya... Kata-kata apa yang sering kita dengar... Terus majikan setiap kali ngomong itu... Dia ngelakuin itu. Gitu aja... aku belajarnya di situ aja.

Peneliti

Oh iya. Berarti setelahnya yaudah. Belajar bahasanya dari apa yang... Majikan ngomong aja gitu ya? Perhatiin gitu ya?

Informan 3

Iya.

Peneliti

Tapi dengan berarti kurang lebih 2 tahun sama majikan itu ya? Itu Mbak Dian udah... Udah bisa lancar tuh komunikasi sama masyarakat di sana gitu ya?

Informan 3

Ya aku... Bahasa itu cuma sekitaran... Yang diomongin Majikan. Kalau di luar itu ya masih kurang paham ya Mas. Pokoknya bahasa sehari-hari aja lah. Aku yang biasa diomongin sama Majikan, aku paham. Iya karena kan Majikan paling... Nyuruhnya memasak, beresin... Jaga ama, jaga akong gitu aja. Kalau di luar itu kan... Kita juga di PT kan... Gak diajarin. Seputar-seputar itu aja.

Peneliti

Iya, iya, iya. Berarti yaudah. Bahasa yang Mbak Dian tau tuh yaudah, Bahasa seputar kerjaan aja ya. Istilahnya kalau diajak ngobrol sama... Orang asing ini mungkin kurang paham gitu ya.

Informan 3

Iya. Ditanyain apa, dari mana... Berapa tahun tinggal di Taiwan, jaga siapa... Cuma gitu aja mungkin kalau tau kita orang Indo...Cuma kayak gitu aja. Formalitas aja.

Peneliti

Yang dasar-dasar aja ya. Aku pengen tau nih Mbak. Waktu... Pertama kali kerja di Taiwan gitu. Gimana sih perlakuan yang Mbak dapetin dari majikan gitu. Apakah baik-baik aja nih perlakuannya atau mungkin sempat mengalami perlakuan yang kurang enak gitu ya. Atau kurang baik?

Informan 3

Dari pertama datang ya, sampai sekarang majikan. Puji Tuhan semuanya baik semuanya. Cuma... Apa ya... Aku ada satu... Yang dia... Ya, apa ya... Jiwa laki-lakinya tuh... Udah tua cuman... Mungkin gimana mau ngomongin... Gitu lah, gatel gitu ya. Suka pegang-pegang gitu. Cuman its oke sih, selagi masih bisa diomongin... Kalau aku gak apa-apa. Sekali dua kali... Dia memang gitu. Cuman... Beberapa kali... Aku ancem dia kan. Kalau kamu masih kayak gitu... Aku gak mau dia momong dia. Akhirnya luluh dia... Mau dengerin... Ya, kan laki-laki kayak gitu. Dah tua juga

Peneliti

Oh... Tapi kalau yang sama Majikan sebelumnya... Gimana Mbak? Pernah gak?

Informan 3

Gak. Puji Tuhan baik.

Peneliti

Puji Tuhan selalu baik ya. Oh... Iya, iya, iya. Kalau komunikasinya gimana tuh Mbak Dian? Kan ini unik nih. Waktu sama Mbak Dian nih. Karena kan... Waktu sama Majikan yang pertama nih kan... Jarang ngobrol ya. Apalagi Mbak Dian juga... Bekal bahasanya juga... Kurang begitu ya.

Informan 3

Enggak, enggak. Aku ini gak pernah. Tiga bulan sekali bos ku dateng. Jaraknya dia di Taipei. Aku di Taichung cuma... Perjalanan kan tiga jam lah. Tiga bulan sekali. Jadi kalau... lapor waktu aku gajian. Cuma ngasih... tulisan. Apa? Chat lah. Udah ditransfer. Jarang sekali. Enggak pernah. Karena memang tinggalnya di Taipei, enggak tiap hari di rumah juga gitu.

Peneliti

Kalau sama majikan gitu, maksudnya kan sama... Mungkin sama waktu itu si Ama. Itu ngumpulin komunikasi. Gimana sih?

Informan 3

Jarang komunikasi. Pokoknya intinya... Kalau dia minta keluar... dorong aja dia keluar. Di luar dia senang aja lihat orang. Cuman kalau lagi... Dia enggak sedikit... Kumat. Nanti tuh gilanya kumat. Ngamuk-ngamuk. Kadang juga diisin-isin gitu. Kadang ngomongnya yang... enggak ngenakin gitu. Ya kadang saat moodnya lagi baik sih... Yang pasti kayak... Didengerin apa... masih bisa kan. Cuma kalau kita lagi... Moodnya enggak baik kan. Kadang kita juga nelongso mas. Nangis kan.

Peneliti

Iya sih. Mbak Dian.

Informan 3

Dia suka-sukanya juga.

Peneliti

Iya, iya, iya. Tapi kalau sama majikan yang setelahnya? Gimana tuh Mbak?

Informan 3

Enggak sih. Majikan aku baik juga. Sibuk juga majikan aku. Di rumah kan punya... Kayak perusahaan kecil gitulah, di lantai empat. Di rantai bawahnya dia kantor. Jadi kalau mau komunikasi cuma... Pagi. Sarapan itu. Siang. Makan siang. Malam udah. Lepas itu... Dia enggak mau urus ya. Aku ditemenin mau apa-apa gitu. Terserah aku. Dia sibuk. Aku juga sibuk. Dia masih enak lah. Enggak selalu ketengik sama Mbak Dikan.

Peneliti

Justru... Justru mandikan-mandikan... Mbak Dikan malah... Malah... Apa ya... Jarang ngajak obrol gitu ya.

Informan 3

Yang sering ngajak ngobrol itu yang kemarin itu... Aku kan disini baru... Baru dua minggu aku. Aku udah...

Peneliti

Oh, baru dua minggu Mbak.

Informan 3

Sebelum disini aku... Dapat... di Taichung juga. Aku jaga dua minggu. Nenek aku meninggal. Itu bosku. Bosku tuh ngomong sama aku... Jangan bilang agent. Aku lagi kasus. Karena... Kalau ada apa-apa... Kan harus ngomong sama agentnya. Karena majikan ku tuh... Enggak pengen aku ngomong sama agent. Jadi... Aku dapat... sangsi kemarin itu. Agent ku marah sama aku. Karena... nenek meninggal. Kenapa kamu enggak telepon aku. Ya, majikan aku yang ngomong. Sebentaran enggak boleh... Ngasih tahu agent dulu. Aku suruh beres-beres barangnya ama. Jadi barang-barang ama yang enggak kepake... Suruh buang. Itu aku tiap hari... Ketemu sama bosku. Rewet juga sih. Laki.

Peneliti

Tapi walaupun cerewet... Tapi komunikasinya... Enggak pernah ada kendala gitu ya?

Informan 3

Ya, puji Tuhan, enggak. Walaupun enggak lancar banget... Tapi paham sih dia ngomong apa. Walaupun terbatah-batah. Jadi kita mau ngomong kita pinter bahasa juga enggak... Kita enggak mikir. Oh iya, iya. Kan suka lupa juga gitu. Enggak lancar kayak kita... Ngomong bahasa Indonesia. Karena aku... Setiap kali dapat majikan kan... enggak komunikasi terus. Aku yang enggak tinggal sama majikan... Yang majikan di situ. Baru ini ketemu majikan yang tiap hari ketemu

Peneliti

Oh iya, berarti... Selama... Selama ini Mbak Dian tuh belum... Belum pernah dapat majikan yang memang... Tiap hari ketemu... Pagi, siang, malam gitu ya?

Informan 3

Belum. Itu yang dicari, Mas. Jangan sampe satu rumah sama majikan. Apalagi dapat majikan cerewet.

Peneliti

Oh, gitu ya. Justru malah dihindari ya... Mbak Dian ya?

Informan 3

Dihindari itu, banyak yang dihindari. Ini kan... Sharing teman-teman juga kayak gitu.

Peneliti

Oh iya... Baru tahu sih aku. Nah... Tadi nih balik lagi nih... Mbak... Pas... Ngomongin soal komunikasi nih... Sama majikan gitu ya... Kan Mbak Dian notabene-nya bekal bahasanya kurang... Terus waktu awal-awal kan punya kendala komunikasi ya... Akhirnya apa nih yang Mbak Dian lakuin nih supaya komunikasinya bisa dimengerti gitu? Bisa lebih lancar gitu...

Informan 3

Kalau dulu... Misalnya majikan aku ngobrol ya... Ngomong sama aku... Akunya enggak... Enggak... Ngerti...Dia pake Google Translate...

Peneliti

Oh, Google Translate ya... Mbak Dian ya...

Informan 3

Kadang pake bahasa Inggris juga... Tapi kadang suka gini... Majikan aku ngomong apa... Akunya enggak bisa ngomong... Paham dia ngomong apa... Dia ngomong bahasa Inggris gitu... Ini ya... Kok kamu tau... Aku lebih... Oh... Kalau bahasa Inggris kan... Kita kan dari SD udah tau ya...

Peneliti

Iya...

Informan 3

Waktu berapa sih dulu itu ya... Aku pergi belajar bahasa Inggris ke kelas kapan... Oh intinya... Pokok-pokoknya... Aku tau...Tapi aku kalo Bahasa Mandarin kan cuma beberapa hari... Jadi aku enggak paham... Aku campur-campur aja mas...

Peneliti

Ya... Berarti yaudah istilahnya mencoba buat merhatiin omongan majikan sama Google Translate gitu ya...

Informan 3

Tapi Google Translate juga enggak sering lho mas... Karena aku kan dulu kan... Tidak bareng sama majikan, tapi cuma pas dia dateng aja. Tapi lama-lama kalau dengar orang ngomong... Oh sering banget sih ngomong ini... Ini artinya apa... Itu pas yang ketemu majikan... Karena temen kan...temen lama...Udah ada 2 tahun, 3 tahun...

Peneliti

Apalagi kan juga... Dulu Jaga ama, dia juga jarang ngobrol gitu ya...Berarti setiap Mbak Dian jaga ama atau jaga akong itu juga jarang interaksi ya berarti?

Informan 3

Aku kalau yang jaga Akong malah sering interaksi... Dulu kalau bawa jalan gitu, jalan ke taman gitu... Pasti dia ketemu sama temen-temennya... Nah temen-temennya itu sering ngajak ngobrol aku...

Peneliti

Oh, malah sering ngajak ngobrol temen-temennya... Oh...

Informan 3

Sering becanda-becanda juga... Rame banget... Cuma kadang akongku suka males gitu kalau diajak jalan itu... Nggak mau tiap hari...

Peneliti

Oh... Ini maksudnya... Akong yang sekarang atau yang dulu?

Informan 3

Yang dulu...

Peneliti

Oh yang dulu ya...

Informan 3

Kalau orang tua sekarang... Apalagi... Yang Akong... Yang laki itu malah jarang ngobrol loh... Jarang... Jarang apa ya... Nggak se... Apa ya... enggak kayak amalah... Tau sendiri perempuan sama laki itu paling banyak ngomong kan yang perempuan...Itulah sama... tuanya juga gitu...Kalau aku nggak tanya, dia nggak mau ngobrol...

Peneliti

Oh... Baru-baru tahu sih Mbak Dian... Nah... Terus... Aku juga pengen tahu nih... Mbak Dian itu... Selama kerja di Taiwan... Kalau misalnya ada... Misalnya ada kendala... atau misalnya ada kesulitan gitu... Sering nggak sih Mbak Istilahnya... Ngobrol sama teman-teman... Sesama... Sesama TKI di sana... Atau mungkin komunitas orang Indo di sana gitu? Buat adaptasi di Taiwan gitu...

Informan 3

Itu suatu... Kebiasaan ya kan... Pagi, siang, malam... Itu videocall gitu... Ya, kita sharing aja lah... Biasalah... Kita kayak... Ngobrol sama orang lain... Wah, gede banget... Gini-gini-gini-gini... Ya, sumpah... Biasalah ngobrol-ngobrol kita...

Peneliti

Berarti sering banget ya Mbak Dian ya... Istilahnya ngobrol sama teman-teman buat... Saling sharing, saling curhat gitu ya...Setiap hari tuh Mbak?

Informan 3

Kalau aku setiap hari... Gimana tuh... Apa ya... Aku sih bosan aja, Mas... Cuma hiburan kita gitu... Lihat sosmed... Kalau majikan kita juga jarang ngobrol... kita kan ngobrolnya sama teman... Majikan aku juga kan gak disini... Jarang juga ngobrol... Gak mesti seminggu sekali datengnya..

Peneliti

Berarti bisa aku bilang... Teman-teman Mbak Dian ini... Lumayan membantu... Mbak Dian adaptasi ya... Selama disana ya...

Informan 3

Iya...

Peneliti

Berarti Mbak Dian sama teman-teman juga saling membantu lah ya...

Informan 3

Iya... Kadang mereka juga kan... Masih baru juga ya... Bahasa juga kurang, ya tanya...Dan aku tau, ya aku kasih tau... Kalau aku gak tau ya... Gimana gak tau aku... Soalnya gak pernah denger... Kadang kan... Apa ya... Majikan tuh kalau ngata-ngatain... Kita ya... Dia tuh cari bahasa yang memang jarang digunain... Jarang didenger sama kita... Apalagi Bahasa Ta'i Bahasa apa ya... Bahasa Ta'I aku gak seberapa paham lah...Karena kita dulu di PT tuh gak belajar tuh bahasa Ta'i gitu. Belajarnya Bahasa mandarin...

Peneliti

Berarti ya... Yaudah... Sebisanya Mbak Dian bantu gitu ya... Nah, selain tadi Google Translate nih... Ada gak sih Mbak misalnya teknologi atau medsos yang Mbak Dian pake nih... Buat bantu proses adaptasi Mbak Dian di Taiwan gitu?

Informan 3

Ya kalau di zaman dulu itu kan belum ada TikTok ya... Pakenya Facebook... Banyak tuh grup-grup Taiwan... Kadang aku suka ngikut aja gitu... Ngikut gabung... Tapi ya jarang komen... Jarang apa... Aku cuma ngeliat aja... Banyak-banyak status mereka... Oh... Ini nih bahasa yang sering dipake Majikan aku... Artinya ini baru tau aku kok... Cuman disitu nyimak-nyimak aja sih... Hmm...

Peneliti

Iya-iya... Tapi... Medsos-medsos kaya Facebook gini... Membantu gak sih Mbak?

Informan 3

Oh... Kalau dulu aku membantu... Dulu dateng, terus aku tanya ke temen, temenku juga baru... Gak tau... Hmm... Terus mau... Tanya ke... Kalo yang lebih lama kan sungkan yah. Baru kenal... Mau nanya-nanya bahasa... Itu... Itulah Facebook itulah yang cukup membantu buat tau bahasa dikit-dikit

Peneliti

Khususnya buat belajar bahasa gitu ya Mbak Dian ya? Oh... Iya-iya... Menarik sih... Dan... Dan keren sih Mbak Dian... Walaupun jarang komunikasi sama majikan gitu yaMasih bisa gitu... Berbahasa Mandarin... Dan itu... Gak-gak mudah gitu...

Informan 3

Ya apa ya, Aku melihat... Melihat... Kayak di TikTok gitu... Ada yang bikin VT gitu... Bikin video dia tuh lancar banget bahasa Mandarin...Jadi kayak pengen ngomongnya selancar itu gitu. Cuman, karena aku jarang komunikasi... Kalau mau ngobrol sama majikan... Kita mikir, gak bisa selancar itu gitu... Susah... Kalau tiap hari kita gak dilatih gitu... Susahnya kita gitu kalo kita gak tinggal sama majikan... Tapi it's okay... Gak apa-apa... yang penting kita kerja aja...

Peneliti

Yang penting... Yang penting kita kerja... Terus transferan lancar gitu ya...Nah, ini balik lagi nih... Setelah proses pengalaman Mbak Dian disana... berapa lama sih waktu yang mbak Dian butuh buat bisa adaptasi dengan budaya disana gitu? Mungkin kebiasaan atau dari semuanya sih... Mbak...

Informan 3

Aku cukup 3 bulan, 4 bulan, aku termasuk orang yang betahan...

Peneliti

Nah, aku juga pengen tau nih... Mbak Dien... Istilahnya setelah, Ya, anggap lah 8 tahun lah mbak Dien ya... Udah ngerasa ini... Asam garamnya... Kehidupan di Taiwan gitu... Apa aja sih mbak istilahnya perubahan yang Mbak Dian alami gitu... Mungkin mbak Dien menjadi pribadi yang lebih... Ya, mungkin lebih baik gitu...Setelah beradaptasi dengan budaya di sana... Dengan budaya disana, dengan proses kerja di sana... Gitu sih...

Informan 3

Dulu kan mas ya, aku sebelum masuk ke Taiwan itu jarang komunikasi ya sama orang luar. Aku tuh kenal sama almarhum suamiku tuh dari temen. Emang kan kita satu kampung ya... Jadi aku adik kelas dia SMP. Waktu aku SMP tuh... Kelas 1 kelas 2 sih aku pacaran sama dia... Jadi, aku pacaran tuh 6 tahun... Jadi selain dia... Selain sama almarhum suamiku tuh... Aku nggak pernah kenal sama orang lain lah... Entah laki entah perempuan ya... Jadi, setelah aku di sini, ya apalagi setelah suamiku meninggal... Jadi, aku kayak mau kenal sama teman entah laki entah perempuan, itu tuh kayak aku betas gitu... Kayak bebas aja lah intinya... Kayak nggak ada yang ngekekang gitu... Dulu aku ada suami kan... Suami tuh kan ngomong ya... Mungkin jangan sering berhubungan sama laki-laki... Takutnya, tau sendiri... Di Taiwan itu begitu. Boleh berteman, cuman tau batasannya... Jadi, aku lebih banyak teman aja sih... Lebih banyak kenal teman gitu...

Peneliti

Istilahnya, Mbak Dien ini lebih lebih banyak teman. Terus, lebih bisa banyak interaksi sama orang-orang ya?

Informan 3

Bener-bener... Lebih bebas gitu... bebas dalam arti bukan yang... Yang gitu-gitu ya... Gak ada yang ngomongin kamu sering berhubungan sama laki-laki...

Peneliti

Mungkin jadi pribadi yang lebih terbuka juga mungkin ya... Berarti ya, Mbak Dien...

Informan 3

Terbuka... Bener-bener... Karena kalau udah punya... Suami apa punya pacar tuh kan... Larangannya udah begitu lah

Peneliti

Iya sih... Mbak Dien... Udah... Apalagi kalau udah... Apalagi kalau udah... Ini ya... Udah... Bucin gitu ya bahasa zaman sekarangnya. Berarti komunikasinya dengan majikan nih, setelah adaptasi bertahun-tahun nih, lancar berarti ya? Pastinya ya...

Informan 3

Ya... Puji Tuhan sekarang udah lancar... Dalam bahasa ya... Iya, sekarang udah lebih ngerti

Peneliti

Paham... Jadi setelahnya... Kerja juga lebih... Lebih enak gitu ya... Mbak Dian... Kalau dulu gimana?

Informan 3

Sekarang belum ngerti bahasa ya... Kalau... Apatuh kan ngomongnya, kalau di Indonesia... suka banget gibah yah... Aku nggak paham dulu... Aku kalau dikatain gini gitu, diem aja masih nggak tau...

Peneliti

Oh...

Informan 3

Dan karena terlalu sering lihat dia ngomong kayak gitu ke aku, aku tanya lah ke teman. Inisiatif tanya ke teman, ini artinya apa? "Ih, siapa yang ngomong kayak gitu sama aku? Eh, nggak usah didenger katanya... bahasa-bahasa itu. Jadi dimaklumi lah... bahasa-bahasa kota ini."

Peneliti

Iya... Ya istilahnya, Mbak Dian nih... Kalau misalnya diomongin yang nggak- nggak nih... Udah ngerti gitu lah ya...

Informan 3

Iya, kalau dulu di PT juga enggak ada yang ngajarin bahasa-bahasa gini

Peneliti

Nah... Ini... Aku mau nanya nih Mbak... Mbak Dian nih... Udah punya rencana belum sih? Kira-kira bakal berapa lama nih kerja di sana?

Informan 3

Ada, aku nunggu anak aku lulus sekolah... Kalau dikasih, apa yah... sehat jiwa raga gitu. Rencananya aku mau nunggu lulus anak aku.. antara itu, 4-5 tahun...Apalagi di Indo juga susah nyari kerja kan... Apalagi rumahku kan di pedesaan ya

Peneliti

Nah... Ini... Ini mungkin yang terakhir nih Mbak Dian ya? Karena udah malem nih... Jadi... Apa sih... Ada nggak sih Mbak saran yang pengen Mbak kasih gitu ke orang-orang Indonesia yang mungkin pengen kerja di Taiwan juga gitu

Informan 3

Kebanyakan di Taiwan, karena Taiwan kan gratis, yang banyak kerja di Taiwan tuh bukan berarti kita hanya cari uang untuk kebutuhan. Ada yang cari upah, ada yang buat bayar upah, iya kan? Ada yang memang semuanya untuk ditabung. Aku dulu juga menyesal sih, kenapa bisa sampai sini, karena memang kebutuhan.

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Informan : Manda
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 23
Tanggal Wawancara : 18 April 2024

Peneliti

Mbak Manda berapa lama sudah kerja di Taiwan nih?

Informan 4

Dari 2022 bulan 10

Peneliti

Oh Oktober 2022 ya

Informan 4

Iya baru belum lama belum ada satu kontrak

Peneliti

Itu jatuhnya baru ya mbak...Berarti dari 2022 dan sempat pindah-pindah gak mbak atau tetap masih dimajikan yang sama

Informan 4

Sempat sekali soalnya pertama datang itu kerjanya di luar job

Peneliti

Oh begitu gimana tuh mbak ceritanya

Informan 4

Tadinya kan di kontraknya itu kan jaga nenek ya, tapi sampai sini tuh kerjanya bersih-bersih hotel oh

Peneliti

Oh gitu... terus akhirnya itu berapa lama tuh mbak

Informan 4

Sekitar 8 bulanan

Peneliti

Terus akhirnya ngajuin gitu ya ngajuin pemindahan ya?

Informan 4

Iya lapor ke Depnaker

Peneliti

Oh langsung ke Depnaker berarti ya

Informan 4

Iya soalnya sekarang itu agensi tuh kayak gak membantu gitu loh. Daripada ngadu ke agensi mending langsung ke Depnaker aja oh

Peneliti

Oh begitu iya iya iya terus akhirnya setelah lapor ke Depnaker langsung ke pindah ke yang sekarang?

Informan 4

Itu juga butuh butuh proses cari kerja yang sekarang itu, sekitar kurang lebih seminggu lebih lah

Peneliti

Oh iya, padahal sama yang dulu itu udah, udah ada kontrak ya berarti ya kan mbak udah oh iya jadi putus kontrak baru sekarang oh gitu kalau gak salah 3 tahun ya Mbak, sekali kontrak? Iya, setelah

Informan 4

Iya, sekali kontrak itu tiga tahun. Oh, iya,

Peneliti

Oh iya. Berarti udah kurang lebih, ya hampir dua tahun lah ya Mbak di sana ya?

Informan 4

Iya kurang lebih

Peneliti

Aku jadi pengen tahu nih, motivasi Mbak Manda nih buat kerja di Taiwan tuh apa sih Mbak?

Informan 4

Apa ya, kalau motivasi tuh jujur nggak ada ya. Karena dulu tuh aku juga pernah kuliah.

Peneliti

Oh, begitu?

Informan 4

Dulu aku kuliah di satu perhotelan, terus lulus kan. Lulus itu 2021 akhir.

Peneliti

Oh Oke.

Informan 4

Terus cari kerja kesana-kesini tuh susah di Indo. Itu, sebenarnya cuma karena itu aja. Ke sulitan cari kerja di Indo aja sih sebenarnya. Tapi itu kayak nggak sesuai aja gitu kerjanya sama gajinya.

Peneliti

Karena gak nemu pekerjaan yang sesuai nih yang membuat Mbak Manda, akhirnya yang membuat Mbak Manda ke Taiwan tuh Apa tuh?

Informan 4

Ya itu, karena cari kerja Susah, terus abis itu kayak Ada, ada, tapi gak sesuai Sama gaji Sama yang kita pekerjaan itu gak sesuai Jadi, yaudah Kesini

Peneliti

Waktu itu dapet info dari mana Mbak buat kerja di Taiwan?

Informan 4

Penyalurnya itu Temennya ibuku begitu. Ya, sering main kan, Sering main ke rumah. Tapi pertama aku daftar itu Orang tua gak ada yang tau...Sampe berkas itu kan harusnya Asli semuanya yang dikasih ya. Waktu itu aku ngambil Dari lemari itu juga Ibu bapak gak ada yang tau

Peneliti

Berarti daftarnya Mbak Manda diem-diem dong

Informan 4

Diem-diem, soalnya Ibu bapak pinginnya kan aku lanjut kuliah lagi. Lanjut kuliah aku udah ngerasain kuliah tuh Kayak, yaudah udah pernah ngerasain, jadi kayak pengen kerja aja lah

Peneliti

Oh, gitu Berarti istilahnya ini kan Keputusan yang sebenarnya Besar banget ya mbak ya Apalagi kerja Kerja di negeri orang gitu. Kalo boleh tau waktu itu persiapannya apa aja tuh mbak sebelum kerja ke Taiwan gitu? Misalnya ada pelatihan atau apa gitu

Informan 4

Ada sih, cuma belajar bahasa aja ya, soalnya kan kita di rumah tangga. Biasanya ada pelatihan-pelatihan Tapi kalo rumah tangga tuh fokusnya ke belajar bahasa

Peneliti

Belajar bahasa waktu itu berapa lama tuh mbak?

Informan 4

Aku sekitar proses itu 2 bulan belajar bahasa sekitar kurang lebih sebulan

Peneliti

Oh tiga bulan ya karena

Informan 4

Iya, karena majikan itu yang ngambil aku yang dulu yang di hotel enggak bisa bahasa enggak masalah yang penting cepet terbang karena udah butuh banget orang kerja

Peneliti

Walahh...dari awal tuh bisa-bisa ngajuin kerja gimana gitu ya Mbak?

Informan 4

Nggak bisa sebenarnya

Peneliti

Oh gitu

Informan 4

Semua keputusannya di pemegang PT nya ya. Kayaknya mungkin orang PT-nya tau aku pernah kuliah di perhotelan mungkin ya. Jadi dia tau ini sebenarnya perhotelan juga, jadi mungkin aku diajuin ke kerja kesitu kayaknya sih gitu dulu itu

Peneliti

Oh iya iya iya terus akhirnya setelah pelatihan kurang lebih 3 bulan gimana tuh yang rasanya mbak pas pertama kali sampe di Taiwan?

Informan 4

Deg-degan sumpah, karena aku tuh bahasa gak bisa ya jujur aja bahasa gak bisa belum lancar terus pertama sampe itu terbang sekitar orang 5 dan aku tuh orang terakhir yang diantarin sopir sendirian. Perjalanannya capek, takutlah deg-degan ya, di negeri orang gak bisa ngomong cuman berdua sama sopir kan ya

Peneliti

Oh gitu tapi menurut mbak Manda nih pelatihan bahasa selama kurang lebih sebulan itu cukup gak? atau sebenarnya gak cukup ya?

Informan 4

Ga cukup, soalnya berarti itu susah ya banyak kata-kata yang sama artinya. Jadi pahami bahasa mandarin kalo cuma 1 bulan itu sangat gak cukup

Peneliti

Hmm gitu, berarti mau gak mau ya belajarnya otodidak langsung pas kerja gitu ya mbak ya

Informan 4

Hmm, iya dipahamin sendiri

Peneliti

wah iya iya nah aku jadi pengen tau nih, pas pas pertama kali sampe di Taiwan gitu mbak gimana sih istilahnya perlakuan yang Mbak Manda dapetin gitu sebagai apalagi sebagai TKI disana gitu, perlakuan yang mbak dapet dari masyarakat sekitar gitu?

Informan 4

Kalo perlakuan pertama kali jujur yang pertama kali ketemu sama aku kan ya sopir itu tadi ya. Dia Cuma berdua sama aku perjalanan jauh sekitar 2 jam, itu malem sekitar jam 1 malem itu supirnya ternyata baik tau aku gak bisa ngomong apa apa, gak punya uang, dia berhenti di market beli kopi aku juga dibeliin. Masyarakatnya rata rata welcome sih kalo sama orang Indonesia

Peneliti

Oh iya, berarti selama selama mbak Manda kerja disana pernah gak sih ada perlakuan buruk atau yang mungkin kurang mengenakan

Informan 4

Pernah, jelas

Peneliti

Gimana tuh mbak boleh diceritain tuh

Informan 4

Di majikan yang lama itu ya kan kerja di hotel majikan yaitu galak banget jadi aku kerja bersihin hotel, beresin hotel, masih masih masak untuk keluarganya majikan aku, capek lah. Terus majikan mau nggak mau apa ya waktunya itu lama. Jadi diburu-buru. Pernah sampai pagi jam 4 itu bangun goyang telur sekitar 200 lebih ya. Itu majikan ngeliatinnya mungkin kok nggak selesai-selesai gitu ya. Terus aku kayak panik sendiri, terus ya udah nyenggol aku tetapi sengaja ya nyenggol aku

Peneliti

Terus akhirnya gimana tuh Mbak?

Informan 4

Ya udah namanya juga majikan, kalau salah ya tetep aja bener

Peneliti

Kitanya juga enggak mungkin ngelawan begitu ya

Informan 4

Kalau di majikan yang lama itu sering ya, kayak apa, banyak luka lah intinya

Peneliti

Berarti kurang mengenakan begitu yah pas dapet majikan yang pertama itu ya. Terus kalau boleh tahu, kayak gimana tuh waktu itu komunikasi sama majikan ya. Apalagi kan Mbak Manda waktu itu mungkin bekal buat bahasanya kurang gitu ya

Informan 4

Iya, dulu aku kalau nggak bisa aku translate di HP sih

Peneliti

Oh, pakai tawar juga ya Google Translate gitu ya. Tapi gimana tuh Mbak, istilahnya bagaimana kan harus interaksi dengan majikan yang yang galak banget nih banyak mau lebih gitu ya

Informan 4

Ya apa ya, majikan aku dulu tuh ngomong apa aja kita nggak boleh jawab. Jadi mau jawab juga percuma. Jadi banyak diem. Jarang interaksi sama majikan soalnya kalau aku jawab gitu ya ya kan bisa jawab sedikit-sedikit

Peneliti

Berarti istilahnya malah jarang interaksi sama yang dulu yah?

Informan 4

Iya jarang

Peneliti

Kalau sama yang sekarang gimana interaksinya Mbak?

Informan 4

Kalau sama yang sekarang itu malah sama kayak keluarga sendiri

Peneliti

Oh iya? Gimana tuh Mbak ceritanya?

Informan 4

Ya, jadi majikan aku itu nganggep aku anak. Nenek aku udah nganggep aku kayak cucuk gitu. Ga membedakan aku itu pembantu disini.

Peneliti

Oh, berarti kekeluargaan banget yah Mbak...

Informan 4

Iya...Soalnya di Taiwan kalo kita kerja di daerah desa rata-rata ya kerjanya kayak gitu

Peneliti

Walahh...malah lebih kekeluargaan dibanding di kota yah Mbak?

Informan 4

Nah, kalau di kota itu lebih nganggep kita itu pekerja, dan ga bisa nganggep kita keluarga.

Peneliti

Berarti istilahnya Mbak Manda lebih nyaman kerja di desa gitu ya dibanding di kota

Informan 4

Oh jelas. Walaupun di desa jauh dari transportasi, mall begitu, tapi lebih nyaman di desa.

Peneliti

Kan Mbak Manda itu hampir dua tahun disana, dan ternyata lebih nyaman di desa dibanding di kota, nah aku pengen tahu nih, budaya di Taiwan yang paling beda sama di Indonesia itu apa sih? Atau mungkin kebiasaan atau adat?

Informan 4

Ga ada sih kayaknya, soalnya disini itu budayanya gak terlalu mencolok. Ya kayak sembayangnya itu. Ya mungkin sembayang-sembayangnya yang mencolok disini Budayanya, karena rata-rata Mengalut agama Buddha

Peneliti

Nah mungkin selain dari sembayang apa lagi Mbak?

Informan 4

Kalau setahu aku sih Dari sembayangnya aja sih Kalau budaya kayaknya kurang tahu deh. Disini di daerah ku kurang kayaknya budayanya

Peneliti

Oh gitu Mungkin kalau dari kebiasaan gitu Mbak yang mungkin beda banget nih dari di Indo kalau kebiasaan disana

Informan 4

Oh gak pernah mandi pagi. Pagi itu gak pernah mandi disini. Sudah jadi budaya itu

Peneliti

Oh itu kayaknya gak di kota gak di desa ya Mbak ya?

Informan 4

Iya, kalau itu udah kayak budayanya orang Taiwan kan. Karena dulu pertama aku datang ya Kan udah kebiasaan di Indonesia Pagi mandi ya. Aku diketawain. Sama orang-orang Taiwan itu Sama majikan aku Sama orang-orang Taiwan itu Sama orang yang kerja di hotel dulu itu diketawain Oh

Peneliti

Nah selain Selain istilahnya mandi cuman sekali itu apa lagi tuh Mbak? Kebiasaan mereka?

Informan 4

Iya Kalau disini tuh Makan. Kalau di Indonesia kan biasanya kita makannya gak teratur ya Gak harus pagi, siang, malem gitu kan Iya. Kalau disini tuh harus kayak udah teratur aja jam makannya Pagi, siang, malem. Makannya terus bareng. Disini tuh bareng satu meja Masakannya tuh juga gak satu macem gitu. Enggak sayurnya ada tiga Harus ada lauk Ada sama sop-sopan Itu harus

Peneliti

Oh berarti sekali masak tuh harus Harus minimal tiga macem itu ya Mbak?

Informan 4

Iya Banyak sekali masak Kalau di orang-orang Cina

Peneliti

Nah Kalau soal makanan nih, menurut Mbak Manda nih istilahnya Beda gak Mbak rasa makanan disana sama rasa makanan di Indo gitu?

Informan 4

Jelas Jauh

Peneliti

Gitu Gimana tuh Mbak boleh diceritain?

Informan 4

Karena aku dulu itu itu di majikan lama sering masak indo, eh anak-anaknya majikan aku itu pada suka pada nerima masakan indo. Tapi beda sama orang indo yang makan masakan orang Cina itu belum tentu semua bisa nerima. Karena masakan disini itu cuma kalau masak sayur ya itu cuman bawang putih ditumis masukin sayurnya kasih garam udah gitu aja

Peneliti

Berarti cenderung lebih hambar yah Mbak. Dan disana tuh berarti lebih suka makanan yang yang seperti apa sih mbak?

Informan 4

Rata-rata hambar ya makanan disini itu, karena kalau masak sayur itu cuman garam sambal putih mentok-mentok itu kasih jahe.

Peneliti

Kalau misalnya masak sayur apa ya lauk yang lain gitu itu kayak gimana

Informan 4

Lauk-laik juga rata-rata cuman digoreng biasa, sama dikukus. Tapi setiap masak ikan itu mereka lebih suka dikukus kasih kecap asin dan jahe

Peneliti

Berarti jarang yang berminyak gitu ya mbak?

Informan 4

Oh jarang. Masak itu masak sayur tumis sayur aja minyaknya cuma sedikit

Peneliti

Oh iya berarti berarti istilahnya juga jauh lebih sehat makanan di sana berarti ya

Informan 4

Iya lebih sehat. Cuman kalau orang indo kan mungkin taunya orang disini enggak makan nasi ya... tapi orang Taiwan juga sebenarnya makanan pokoknya itu nasi

Peneliti

Mereka selalu pakai nasi gitu ya tiap makannya?

Informan 4

Iya, selalu

Peneliti

Oh iya berarti ada-ada lebih diminyak juga sama orang Indo ya. Terus selain makanan, apa lagi sih istilahnya kebiasaan? Atau ya mungkin nggak ada nih di Indonesia yang seperti ini gitu.

Informan 4

Kayak sejauh ini sih yang aku tahu cuma itu sih.

Peneliti

Iya, iya, iya. Berarti sisanya yaudah nggak begitu beda jauh dari Indo gitu ya?

Informan 4

Iya, iya, Perbedaan orang Taiwan. yang tinggal di desa sama di kota itu jauh, bedanya jauh banget

Peneliti

Jauhnya gimana tuh Mbak?

Informan 4

Kalau di desa itu lebih kayak kita kerasa di Indonesia aja, ga kayak Taiwan. Terus kalau desa itu rumahnya kebanyakan simpel simpel cuman kayak satu petak gitu, los-losan itu rumahnya enggak ada sekat-sekatan kayak di kota gitu. Terus orangnya juga kebiasaan kalau di kota kan harus ya setiap hari disapu dilap begitu-begitu. Kalau desa itu biasanya ya udah nyapunya nanti aja kalau kelihatan kotor gitu

Peneliti

Lebih slow lah ya gitu ya Mbak, istilahnya ga kesusu. Nah balik lagi nih Mbak, Mbak Manda kan di sana sebagai sebagai TKI gitu ya gimana sih interaksi atau komunikasi dengan masyarakat sekitar gitu masyarakat di sana?

Informan 4

Masyarakat sekitar yang orang asli Taiwan?

Peneliti

Iya betul

Informan 4

Kalau di sini di tempat tinggal aku itu orang Taiwan welcome sama orang Indo. Jadi kalau tahu ada orang Indo gitu sering ngobrol enggak kayak yang diem gitu enggak malah mereka banyak tanya

Peneliti

Oh justru orang-orang disana malah lebih interaktif ya?

Informan 4

Iya, banget. Setau aku ya di sini kan ada orang Vietnam ada orang Filipina juga ada tapi kebanyakan orang Taiwan itu welcomenya sama orang Indo

Peneliti

Oh lebih nyamannya sama orang Indo yah Mbak?

Informan 4

Katanya orang itu sopan, terus lebih cekatan lah. Kalau diajarin apa-apa lebih banyak mudengnya juga. Kalau orang kayak orang Vietnam Filipina itu tunggu disuruh baru mereka kerja. Kalau orang Indo lihat apa gitu dia kerja sendiri.

Peneliti

mereka ngerasa orang Indo lebih inisiatif gitu ya? Waktu Mbak Manda pertama kali di sana kan itu kan, berarti kan masih di kota ya? Nah, itu interaksinya gimana tuh dengan masyarakat sekitar? Atau mungkin jarang interaksi sama masyarakat sekitar waktu itu?

Informan 4

Jarang, jarang sekali. Soalnya majikan aku itu nggak ngebolehkan aku keluar dari hotel.

Peneliti

Oh, pantas.

Informan 4

Malah kayak di penjara nggak tahu siang itu kayak apa, nggak tahu udah malam, Karena ya udah sehari-harinya di dalam hotel aja.

Peneliti

Berarti beda banget sama yang sekarang ya Mbak ya? Yang sekarang tuh lebih suka diajak ngobrol gitu ya?

Informan 4

Jadi bahasa juga semakin lebih lancar sih karena banyak yang ngajakin ngobrol.

Peneliti

Oh, iya. Nah, biasanya Mbak Manda itu belajar bahasanya tuh otodidak atau gimana tuh Mbak? Caranya gimana tuh belajarnya?

Informan 4

Kayak lebih seneng dengerin, misalnya nenek aku ngomong ini. Aku pertamanya kan nggak mudeng nih. Terus besok dia ngomong lagi, diulangin lagi. Semakin banyak diulangin, semakin cepet aku ngerti. Sama paling lihat film sih.

Peneliti

Oh, lihat film juga...Berarti lebih banyak merhatiin cara orang ngomong dan kata-kata yang mereka ucapin gitu ya?

Informan 4

Iya, bener.

Peneliti

Berapa lama tuh Mbak Manda istilahnya bisa mulai mudeng dan bisa bahasa Mandarin lah.

Informan 4

Ya, semenjak tinggal di majikan sini.

Peneliti

Oh, berapa lama tuh berarti?

Informan 4

Sekitar 4 bulan, 3 bulanan,

Peneliti

Oh, 3-4 bulan udah mulai lancar lah ya ini?

Informan 4

Kalau dulu itu di majikan lama sama sekali kayak apa, cuma bisa bilang iya, nggak gitu aja.

Peneliti

Oh, malah. Kalau sekarang mungkin ya udah bisa diajak ngobrol gitu ya Mbak ya?

Informan 4

Sedikit-sedikit bisa.

Peneliti

Oh, iya. Nah, aku pengen tau nih Mbak, istilahnya Mbak Manda ini sering nggak sih komunikasi sama TKI di sana atau mungkin orang-orang Indonesia di sana? Dan mereka ngebantu Mbak Manda adaptasi nggak sih selama kerja di sana gitu?

Informan 4

Pernah ya, sering. Soalnya lingkungan di tempat aku yang sekarang itu banyak orang Indonesia-nya. Ada pabrik juga itu banyak TKL-nya ya

Peneliti

Berarti sering ketemuan ya mbak?

Informan 4

Sering, cuman kan kalau yang rata-rata yang jaga orang tua itu kalau pagi, kalau gak sore itu kan dorong kursi roda ya, mereka kan kumpul di taman yang dijaga itu ngobrol, terus mereka yang jaga juga ngobrol. Kalau aku gak, soalnya nenek aku masih sehat. Jadi jarang kumpul bareng gitu. Tapi kalau ketemu ngobrol gitu, sering.

Peneliti

Menurut mbak Manda itu membantu adaptasi mbak Manda selama disana gak sih?

Informan 4

Membantu, membantu banget. Soalnya kan pertamanya gak tau yang lingkungan disini kayak apa terus kayak gimana. Tapi lama-lama ya ngebantu sih kasih tau kalau beli sayur tuh disini beli apa disini gitu.

Peneliti

Oh, berarti mereka juga berarti mbak Manda sama mereka juga sering banget sharing-sharing berarti ya?

Informan 4

Iya, sering

Peneliti

Nah aku juga pengen tau nih istilahnya mbak Manda selama adaptasi di Taiwan itu pernah gak sih pakai mungkin pakai medsos kayak Tiktok atau Facebook gitu buat belajar bahasa buat nyari info-info pernah gak Mbak?

Informan 4

Pernah tiktok soalnya aku aktif di tiktok juga sih oh

Peneliti

Oh iya? Sering nonton gitu mbak?

Informan 4

sering, dulu itu pertamakan... beli FYP itu konten aku ada a day in my life di hotel ya penontonnya sampai 2,4 juta kalau gak salah. Itu pertama kali ngekonten ada in my life itu. Soalnya ternyata mereka tertarik aja sama dunia-dunia per-TKW-an di Taiwan

Peneliti

iya iya iya mbak Manda ini ternyata juga salah tiktoknya ternyata ya?

Informan 4

Bukan seleb... hahaha aktif aja suka aja nggonten dulu itu sering ngonten... semakin ke sini semakin ke sini kayak males rekamnya, males ngeditnya jadi udah gak kena sekarang gak pernah ya dia malah

Peneliti

Oh iya berarti untuk membantu adaptasi disana tuh pakainya tiktok gitu ya mbak? Berarti di tiktok tuh buat apa mbak? istrinya mbak Manda buat nyari info kah? atau sharing-sharing sama temen-temen?

Informan 4

cari info sih banyakkkan

Peneliti

info-info tentang apa coba kalau di Tiktok?

Informan 4

Masak-masak...tentang masak-masakan Cina keseringan sih itu

Peneliti

Nah tadi kan Mbak Manda juga sempet cerita ya mulai dari orang-orang di Taiwan tuh sering sembahyang terus juga dari kebiasaan mereka cuman mandi

sekali sama makanan mereka yang lebih hambar gitu ya. Itu gimana sih cara Mbak Manda beradaptasi dengan budaya-budaya itu? Kan beda banget ya sama di Indonesia

Informan 4

Iya beradaptasinya lumayan lama ya. Kayak ngebiasain mandi sehari sekali itu lama banget. Aku kayak risih aja gitu. Pagi itu suka ngumpet-ngumpet mandi gitu. Cuma lama-lama ya kebiasa sih. Terus kalau makanan itu sampai sekarang jujur aku lebih suka makanan Indo jadi lebih banyak nyetok sambal sih kalau aku. Jadi sedikit-sedikit adaptasi. Kalau hambar doang kayaknya susah masuk

Peneliti

Oh iya...berarti kalau misalnya bener-bener ngikutin masakan orang sana susah banget ya?

Informan 4

Terus kebanyakan disini dia pakai arak ya. Masak ayam itu dikasih arak banyak banget terus di kukus. Walaupun aku bukan muslim tapi aku nggak bisa makan-makan kayak gitu

Peneliti

Selama adaptasi dengan budaya di Taiwan gitu, apa sih kesulitan yang Mbak Manda rasakan gitu?

Informan 4

Kesulitannya disini itu pas ibadah ya. Ibadahnya mereka itu masak banyak. Kayak kasih sajian gitu kan. Kita masaknya banyak banget. Itu sih pasti yang paling berasa. Terus aku juga merasa kesulitannya karena pasien aku cerewet dan udah agak tua. Dia gak mau tidur, jadi kitanya kan juga capek ya. Udah masak banyak dianya gak mau tidur Nungguin jam sembayangan yang sampai malam, jam 1 atau 2 begitu.

Peneliti

Istilahnya mungkin sampai sekarang masih masih proses adaptasi gitu ya Mbak

Informan 4

Makanya Lebih enak tinggal di desa itu, karena orangnya kayak gitu lebih pengertian Oh

Peneliti

Iya iya iya Puji Tuhan sih mbak. Walaupun awal-awal sempet dapet majikan yang Kurang enak nih ya, Akhirnya bisa dapet yang pengertian dan toleran

Informan 4

Harus ngerasain sakitnya dulu sih kalau di Taiwan itu semuanya. Sebagian besar itu rata-rata gitu. Harus ngerasain sakitnya dulu, baru nanti dapet majikan yang enak

Peneliti

Wah Mungkin juga tiap orang beda-beda sih ya, Ada juga yang mungkin lebih Ya udahlah nerimo aja gitu ya sama majikannya. Nah ini aku mau nanya nih mbak Setelah hampir dua tahun, terus dapet dua jenis majikan gitu ya mbak ya terus juga awalnya sempet kesulitan belajar bahasa, terus akhirnya sekarang lancar gitu. Apa aja sih perubahan yang Mbak Manda rasakan gitu setelah melewati proses adaptasi disana?

Informan 4

Perubahannya Jelas beda banget ya. Kalau dulu itu kan kayak gimana ya. Ya gitu lah Pokoknya susah banget kan. Perbedaannya gak bisa libur aku dulu. Pokoknya intinya majikan ku yang pertama itu melanggar peraturan banget lah. Aku gak punya temen, juga gak punya temen orang Indo, kayak gitu-gitu berinteraksi juga enggak. Tapi semenjak disini jadi lebih banyak punya temen, terus bisa berinteraksi sama orang lain banyak langsung. Disini juga di majikan yang sekarang kan aku tau ya kalau aku tuh pemain volley. Terus disini juga itu banyak komunitas volley Indonesia banyak ngadain turnamen gitu, majikan aku juga ikut kalau aku misalnya libur dadakan buat pergi turnamen gitu. Beda jauh banget kalau perbedaan dulu sama sekarang sekarang itu kayak ngerasa aku saatnya kerja-kerja, saatnya main-main saatnya cari prestasi juga bisa disini

Peneliti

Oh iya...berarti seimbang lah gitu ya mbak, kerjanya dapet, terus senang-senangnya juga dapet gitu ya

Informan 4

Iya bener banget

Peneliti

Oh iya... berarti kalau boleh dari yang pas pindah pindah majikan itu mbak sampai sekarang gitu komunikasinya berarti gimana tuh mbak? Jadi lebih baik gak nih setelah Mbak Manda ngelewatin proses adaptasi disana?

Informan 4

Jauh...jauh lebih baik ini. Kayak yaudah ngerasa keluarga sendiri, jadi kalau bisa misalnya sama majikan aku ya itu suka bercanda. Kalau di majikan yang dulu itu kan kayak gak pernah ya, kakulah gak pernah bercanda, apa-apa dianggap serius gitu kan. Misalnya aku warnain rambut gitu majikan aku tuh yaudah komen-komennya biasa aja kayak bercanda. Setiap gajian itu pasti majikan aku nasehatin aku dulu, bilang disini uang dikumpulkan. jangan beli apa-apa. Terus kalau punya pacar apa ya kebanyakan kan orang indonesia ini gak lupa sama tujuan awal karena pacaran. Kebanyakan gitu, kayak gajian uangnya dikasih ke pacarnya

kayak gitu gak cowok gak cewek sama aja disini. Terus majikan aku suka sama aku karena gak punya pacar disini. Jadi kalo ada apa-apa, kayak aku libur, kalo libur kan kayak turnamen voli, dibolehin sama majikan aku, karena tau aku disini gak punya pacar. Terus kalau libur sama adikku sama mbakku, saudara, tau semua.

Peneliti

Berarti Majikan yang sekarang ini cukup mengubah Mbak Manda jadi pribadi yang lebih baik gitu ya?

Informan 4

Jelas itu banget

Peneliti

Berarti ya bersyukur berarti ya mbaknya Pasti ya

Informan 4

Bersyukur banget. Bedain apapun Makan pun juga Misalnya majikan aku beli apa gitu Dia makan Aku ya harus makan. Sama di majikan yang dulu, kalau yang dulu yaudah kamu kerja disini bisa beli sendiri

Peneliti

Waktu yang dulu tuh berarti Kebutuhan hidup sendiri berarti ya urusan masing-masing gitu ya urusan sendiri gitu

Informan 4

Iya bener

Peneliti

Kalau yang sekarang?

Informan 4

Sekarang kadang sih Kadang dibeliin Kadang ya beli sendiri

Peneliti

Tapi kalau makan pasti selalu bareng gitu ya

Informan 4

Iya Makan itu Bentar

Peneliti

Ini balik lagi nih mbak Mbak Manda nih udah punya rencana belum sih, disana itu mau berapa lama kerjanya?

Informan 4

Kalau untuk saat ini ya belum ada. Belum ada gambaran berapa lama sih. Karena pertama betah. Terus udah enak ya Terus di rumah juga belum ada gambaran usaha, belum punya usaha lah. Karena pengennya itu pulang ya usaha sendiri, gak mau kerja sama orang lain. Ya mungkin dua kontrak lah, dua kali kontrak. Mungkin juga bisa lebih

Peneliti

Karena betah disana ya mbak ya?

Informan 4

Iya. Terus aku kan dari awal gak disetujui ya aku kesini. Tujunya kan aku suruh kuliah lagi, terus tahunya aku tahun depan selesai kontrak tuh. Tapi aku selesai kontrak itu 2026, dan pengen nambah kontrak gitu. Terus ya itu, Ibu pengennya cepat pulang, kuliah lagi gitu-gitu. Cuma akunya udah nyaman disini. Jadi kalau ditanya gitu, disini Mbak berapa lama, aku jawabnya ya gak tau. Nanti kalau ada yang ngajakin nikah pulang gitu, yaudah ibu nangis

Peneliti

Oh iyaa, siap. Nah Ini mungkin terakhir nih mbak Manda ya Aku mau nanya nih, ada gak sih saran yang pengen dikasih gitu mbak ke orang-orang Indo yang pengen kerja di Taiwan gitu?

Informan 4

Sarannya, sekarang kebanyakan orang pengen datang ke Taiwan karena hanya melihat profil kayak video TikTok atau apalah gitu kan. Terlihatnya tuh enak, mereka pasti mikir enak banget kerja di luar, gajinya gede, bisa main, bisa ini kan. Tapi pada kenyataannya itu gak semudah itu semua itu. Pasti ngelewatin masa sulitnya dululah. Jangan mikirin enaknya dulu, karena disini gak semua majikan ngebolehkan kita libur loh. Satu kontrak tiga tahun gak libur itu banyak disini. Jadi ya itu tadi mau ke Taiwan, jangan pikir enaknya dulu lah. Mending dipikir pahitnya dulu, terus kalau udah di Taiwan itu ingat tujuan awal.

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Informan : Mutia
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 22
Tanggal Wawancara : 23 April 2024

Peneliti

Oh, wah. Memang biasanya berapa... Sering nggak sih Mbak Mutia? Ya, seminggu sekali atau berapa minggu sekali gitu. Refreshing lah, jalan-jalan gitu.

Informan 5

Enggak, nggak pernah. Aku ya... Aku ceritain awal aku libur. Aku tuh barusan datang ke sini tuh aku nggak boleh libur sama sekali. Keluar ke lantai satu aja aku nggak boleh ya. Aku harus tetap di ruangan kamar kayak gini. Di panti tuh. Nah, terus... Aku bilang agentku kan... Katanya kok aku nggak boleh libur. Aku keluar aja juga nggak boleh. Aku bilang gitu kan. Terus agentku bilang ya aku nggak bisa bantu. Agentku malah gitu lah. Aku langsung nelfon lah sama Depnaker. Nah, abis itu... Dimasalahin kan sama Depnaker. Terus akhirnya aku boleh libur. Bulan... Bulan sebelas, baru aku boleh libur

Peneliti

Itu berarti setelah berapa lama kerja tuh mbak?

Informan 5

Sekarang bulan... Sembilan bulan.

Peneliti

Ini kalau boleh tau nih Mbak Mutia ya. Mbak Mutia ini berarti udah berapa lama sih di Taiwan?

Informan 5

Udah hampir satu tahun. Eh, udah satu tahun malahan.

Peneliti

Dari bulan apa tuh mbak?

Informan 5

Terbangnya? Aku terbang... Dari bulan 3 tanggal 28, 2023.

Peneliti

Malah berarti udah kurang lebih setahun ya. Setahun lebih dikit lah ya.

Informan 5

Satu tahun lebih satu bulan.

Peneliti

Aku mau tau nih mbak. Apa sih motivasi Mbak Mutia buat bekerja ngerantau gitu? Karena negeri jauh loh ini.

Informan 5

Ya kalau aku ya... Kalau aku tuh cuman kayak... Lulusan SMA tuh di Indonesia mau nyari kerja apa gitu. Susah gitu. Jadi... Ya udah, kerja ke ini aja gitu. Juga kan... Di Indonesia tuh susah intinya nyari kerja tuh. Orang nyari di toko aja harus... Syaratnya banyak-banyak.

Peneliti

Terus berarti... Berarti istilahnya... Istilahnya buat cari penghidupan yang lebih baik lah gitu ya mbak ya?

Informan 5

Buat masa depan juga. Nabung.

Peneliti

Berarti berangkat dari Indonesia, mungkin cuman istilahnya lulus SMA gitu kan? Tapi mbak Mutia ini berarti sempat kerja di Indonesia ga sih?

Informan 5

Sempat. Aku sempat kerja di Indo... Dua tahun. Eh, satu tahun setengah. Ga nyampe dua tahun. Jaga toko sih. Toko gordyn. Gajinya kecil juga. Aku di Rambuan Ratu, Lampung Timur. Ga pernah ngerantau aku. Ini aja baru pertama aku ngerantau.

Peneliti

Pertama kali ngerantau langsung ke Taiwan ya?

Informan 5

Iya. Kalo aku... Apa ya? Prinsipnya gini. Kalo cuman ngerantau ke luar Lampung gitu... Nanggung. Keinget pulang. Terus juga kan gajinya tuh... Ga nyukup untuk kebutuhan kita sendiri gitu. Kurang intinya gitulah. Jadi lebih baik tuh yang jauh sekalian. Kan kalo kita mau pulang tuh kayak... Wah tiketnya mahal mau pulang. Jadi... Gimana ya? Engga. Kita ingin pulang terus gitu loh.

Peneliti

Berarti istilahnya... Yaudahlah langsung yang jauh sekalian. Toh juga gajinya lumayan kan mbak ya. Nah kalo boleh tau nih Mbak, pas sebelum ke Taiwan, apa aja sih persiapan yang Mbak Mutia lakukan gitu?

Informan 5

Kalo aku sih... Proses itu udah dadakan sih. Aku masih rencana-rencana gitu kan. Aku masih... Ini ibu kapan aku berangkatnya? Tapi emang ada rencana. Tapi entah kapan itulah. Tiba-tiba tuh kakak aku... Datengin sponsor ke rumah gitu. Aku dipanggil lah. Terus bicara-bicara gitu terus... Besok kamu medical ya? Aku disuruh medical langsung besoknya. Yaudah akhirnya langsung medical itu. Terus selang seminggu... Diajak pasporan. Abis itu... Satu hari abis pasporan langsung berangkat ke PT. Di PT pun lama.

Peneliti

Di PT tuh berapa lama?

Informan 5

Aku pas 4 bulan aku terbang.

Peneliti

Berarti ada pelatihan sekitar 4 bulan ya?

Informan 5

Iya 4 bulan. Tapi tergantung juga sih. Tergantung majikan sama... Agennya kan prosesnya. Kalo majikannya cepet-cepet nyari... PRT. Ini mbak-mbak gitu, cepet prosesnya. Gak nyampe 4 bulanan. Tapi kalo cuma nyantai gitu ya... Lama. Terus juga... Juga tuh apa ya... Kaya agency tuh pilih-pilih.

Peneliti

Nah kalo boleh tau nih... Pas pelatihan tuh... Ngapain aja sih mba? Istilahnya mungkin ada pelatihan bahasa kah? Atau mungkin ada pelatihan yang lain gitu?

Informan 5

Ada... Selama aku di PT tuh... Bangun jam 6. Kita senam pagi. Kita ada jadwal piket juga kan? Di pagi tuh per kelas. Nah nanti kalo yang piket ya piketnya... Nyapu halaman itu jam 6. Udah keliling gitu. Terus nanti abis itu... Senam kan? Senam terus. Abis senam jam 7 itu pada mandi. Mandi. Mandi semua abis itu sarapan. Abis itu jam 8... Baru masuk kelas. Sampai jam 12... Makan siang. Abis itu masuk lagi jam 1... Sampai jam 5.

Peneliti

Berarti... Pelatihannya itu ada apa aja?

Informan 5

Ada... Kita perkenalan diri. Terus berhitung... Sama kosa kata... Intinya tuh... Kita harus tau kosa katanya kayak... Ini apa... Bantu itu kata bantu apa... Misalnya... Nenek mau ini... Kan mayoritas nenek... Yang dijaga orang tua. Kita harus ngapalin... Sedot dahak tuh gimana caranya... Itu juga ada praktek kayak kesusteran gitu lho...

Peneliti

Oh gitu...

Informan 5

Terus ada praktek kayak... Kebersihan... Kita ngambil lap-lap... Nyuci kamar mandi gitu... Terus... Masak juga ada...

Peneliti

Menarik sih ceritanya Mbak Mutia nih... Nah aku pengen tau nih Mbak, Mbak Mutia yang udah 1 tahun kerja di Taiwan gitu ya... Apa sih yang mbak rasain pas pertama kali sampe nih di Taiwan?

Informan 5

Nangis aku. Aku barusan dateng, belum masuk rumah, langsung dianter ke rumah sakit... Disuruh ngeliat nenek. Karena majikan ku sebelumnya ngambil... Pekerja Taiwan... Biasa disebutkan hu... Itu cuma ngambil 4 hari... Itu bayarannya lebih mahal daripada TKW Indonesia. Terus aku nyampe rumah sakit... Kalo praktek kan kita gak pake manusia... Praktek kita cuma pake... Botol-botol gitu... Nanti disebutin ini tenggorokan... Ini hidung, ini mulut gitu kan... Nah ini aslinya... Terus aku bingung lah... Aku harus gimana gitu kan... Terus... Ini tang hunya itu udah... Masanya disitu udah habis... Ya pulang lah... Nah tinggal aku kan yang suruh jaga... Baru 2 hari aku disini... Suruh jaga sendirian di rumah sakit... Apa ya... Orang-orang sini nih... Bodo amat gitu loh... Sama keluarganya yang di rumah sakit... Yang penting ada yang jaga gitu... Terus, aku tuh nenek ku tuh sedot dahak kan... Aku belum seberapa bisa, aku manggil lah suster... Nah... Gimana? Ajarin aku bilang gitu kan... Ya kamu tuh disini disuruh kerja... Aku malah dimarahin... Terus sambil dicongkrok-congkrokin gitu... Terus... Pokoknya tuh... Orang suster-suster sini tuh kayak... Males ngajarin gitu loh... Tapi kan kita gak tau ya... Jadinya aku nangis waktu pertama itu... Terus kelamaan udah biasa aja...

Peneliti

Mungkin kaget ya Mbak Mutia nih kayak... Wah ini aku sama sekali belum... Belum pernah kerja gitu ya... Langsung disuruh sedot dahak gitu kan... Ya bingung lah ya...

Informan 5

Juga kan... Di pelatihan kan... Kita gak pake manusia... Kita pakenya kayak... Botol-botol gitu doang... Nah disini manusia beneran...

Peneliti

Hmm... Berarti ya... Macem-macem ya Mbak ya... Misalnya dapet neneknya seperti apa.

Nah aku mau tau nih Mbak... Aku mau nanya tentang perlakuan yang Mbak dapet selama di Taiwan gitu... Mbak Mutia kan disana kan istilahnya... Kerja sebagai TKI gitu kan ya... Gimana sih Mbak perlakuan yang Mbak Mutia dapetin gitu dari masyarakat di Taiwan gitu?

Informan 5

Kalau dari orang Taiwan tuh kalau sama TKW-TKW gitu ramah... Kayak... Kalau kita sopan dia sopan gitu... Terus... Kita tuh jangan apa ya... Jangan kayak... Kita sok sinis gitu apa gimana gitu... Jangan malah... Malah dianya tuh cuek gitu... Kalau kitanya ramah gitu, dia ramah... Tergantung sikapnya...

Peneliti

Tapi pernah gak Mbak istilahnya... Mbak Mutia mungkin dapet... Dapet perlakuan yang... Mungkin kurang enak dari masyarakat sana gitu...

Informan 5

Sering... Mayoritas kayak... Dari... apa ya... Kalau aku kan sering di rumah sakit... Kalau aku... Dari orang-orang yang sakit... Di rumah sakit sama suster... Kalau aku... Malah ke suster ya... Kalau suster tuh... Satu dua tiga gimana nih yang baik... Yang satu tuh kayak sombong... Gitu loh... Kita nanya... Kan kita gak tau ya... Kalau di rumah sakit tuh alatnya ini... Kita gak tau ya... Beda sama di Indo kan... Bahasanya juga... Gak mau ngasih tau... Jarang... cuma udah ngeliatin abis itu pergi...

Peneliti

Oh iya...

Informan 5

Tapi ada juga yang baik... Nanti dikasih tau... Nanti ini infusnya kalau abis manggil saya yah... Nanti ini...

Peneliti

Oh... Berarti kan sempat nih... Beberapa kali ya... Dapat perlakuan yang kurang enak gitu ya... Nah... pernah ga sih Mbak Mutia ini... Kan mungkin di awal-awal... Sempat ada kendala bahasa tuh ya... Mungkin ya... Gimana sih Mbak istilahnya cara Mbak Mutia ini bisa mengatasi kendala itu?

Informan 5

Kalau orang sini tuh... Kalau sama TKW itu tuh... Udah paham... Maksudnya kita ngasih isyarat gitu... Oh... Misalnya kita mau apa gitu... Kita ngasih isyarat ya... Terus oh iya, langsung mudeng gitu. Kadang pake Google Translate juga... Kalau kita yang belum tau... Kan barang-barang di rumah sakit tuh banyak kan... Terus nenekku juga... Nenekku juga sering banyak alatnya... Ya intinya kalau kerja di rumah sama di rumah sakit tuh beda... Oh... Iya... Beda banget... Terus... Kan di rumah pegangnya kayak sapu, pel-pelan, masak gitu ya... Sering interaksi juga sama... Orang-orang rumah gitu... Kalau kita yang di RS tuh gak pernah... Anaknyanya seminggu sekali nengokin... Jadinya gak pernah ketemu sama bos kita gitu...

Peneliti

Berarti ini aku mau tau nih Mbak istilahnya... Berarti Mbak Mutia jarang komunikasi sama majikan yah? Atau mungkin sempat atau beberapa kali gitu, dalam seminggu gitu?

Informan 5

Kalau... Kan kalau... Anaknya majikanku... Juga suster di panti... Jadinya tuh sering ketemu... Tapi kalau yang lain kayak suaminya... Anak-anaknya yang lain gitu... Cuma seminggu sekali... Itu aja cuman setengah jam...

Peneliti

Nah gimana tuh Mbak komunikasi yang selama ini... Mbak Mutia jalanin sama mereka?

Informan 5

Ya baik sih... Ya... Dia orang tuh gak pernah nanya aku... Nengokin ama yaudah... Gak pernah nengokin aku... Cuman apa ya... Kamu udah makan, kamu udah kenyang... Gitu doang...

Peneliti

Gak pernah basa basi begitu ya?

Informan 5

Di rumah ini aja aku diem-dieman sama kakek... Karena kakekku... Bahasanya tuh... Kayak kan kalau Jawa gitu ada... Ada bahasa tradisional sama bahasa... Biasa yang kita gunakan... Kalo kakekku tuh pake bahasa... Taiwan dulu... Kalo Taiwan yang biasanya orang-orang muda bicarakan kayak... Mandi gitu kan shicao gitu ya... Kalo dia gak, beda lagi...Kalo kita mau buang air besar kan... Kalo di bundang-bundang yang ini... Tapien gitu kan... Dia gak... Dia aksai... Kan dah beda, jadi aku gak bisa omong... Di pelatihan juga... Gak ngajarin bahasa jaman dulu... Ngajarin jaman sekarang... Terus gimana tuh...

Peneliti

Terus gimana tuh cara Mbak Mutia buat mengatasi keadaan kayak gitu?

Informan 5

Kalo orang tua-tua gitu kita ngomong Mandarin yang jaman sekarang tuh dia mudeng... Tapi dia ngomongnya tuh bahasa dulu... Tapi kita mudeng, tapi kita gak bisa ngomong gitu...

Peneliti

Berarti istilahnya... Mbak Mutia nih tetep mudeng nih dia ngomong apa gitu... Walaupun pake bahasa jaman dulu?

Informan 5

Karena dia juga pake bahasa isyarat...

Peneliti

Oh... Berarti terbantu bahasa isyarat ya...

Informan 5

Kebanyakan gitu... Soalnya bahasa dulu tuh gak ada yang bisa... Cuman Mbak PRT yang jaga kayak ama, kayak akongya masih sehat... Terus sering diajak ngobrol... Nah itu baru bisa, karena sering komunikasi... Kalo nenekku udah gak bisa ngomong... Jadi aku gak pernah ngomong...

Peneliti

Oh, berarti istilahnya... Mbak Mutia juga gak ada temen buat komunikasi gitu ya... Temen buat interaksi gitu ya...

Informan 5

Iya... Di panti kan cuman... Di pantinya nenekku ini cuman... Aku sendiri orang Indo... Yang lain orang Vietnam... Jadi bahasa dia aku gak tau... Dia gak ngomong Mandarin... Jadi aku gak seberapa mudeng...

Peneliti

Ini kalo misalnya Mbak... Mbak Mutia ini... Sempet istilahnya... Aduh kesulitan nih pas komunikasi sama majikan gitu ya... Atau sama nenek atau kakek gitu... Gimana tuh Mbak istilahnya caranya?

Informan 5

Pake Google Translate...

Peneliti

Pake Google Translate tuh?

Informan 5

Dia mudeng kok...

Peneliti

Oh dia mudeng akhirnya...?

Informan 5

Kan Google Translate ada kayak huruf pagernya gitu... Dia mudeng... Soalnya bahasa sini nih sama-sama gitu loh artinya... Kayak... Tang gitu kan... Ada su... Ada gula... Kayak satu kata tuh banyak artian gitu...

Peneliti

Oh gitu... Nah aku... Pengen tau nih Mbak Mutia... Selama Mbak Mutia kerja... Di sana gitu ya... Pernah ga sih dapet mungkin... Perlakuan yang mungkin kurang baik dari majikan gitu...

Informan 5

Kalo... Majikan aku ya... Tuh baik... Walaupun aku ga boleh keluar... Dari kamar gitu ya... Kalo aku mau apa aja... Dibeliin... Terus tanpa aku minta juga... Dia beliin aku... Kan dia tau aku suka coklat... Setiap nengokin nenek, setiap dia gajian ya... Dia beliin aku coklat...

Peneliti

Ada bonus-bonus kecil gitu ya...

Informan 5

Ga pernah ngasih duit sih ya... Ga pernah ngasih duit juga... Tapi kalo makanan tuh banyak. Intinya dia ga pelit makanan, tapi beli duit... Kan ada juga nih... Temen aku dia ga pelit duit, tapi pelit makanan... Bonusnya tuh... Pokoknya yang ada di kulkas tuh ga boleh dimakan... Tapi kalo sama duit ga pelit...

Peneliti

Berarti istilahnya... Ya selama ini perlakuan dari majikan tuh... Baik-baik aja gitu ya...

Informan 5

Ya alhamdulillah baik... Kan sekarang... Aku udah boleh libur nih... Beberapa bulan ini aku udah boleh libur... Terus aku mau ke stasiun gitu ya... Ke stasiun itu diantar... Ga boleh aku naik taksi... Katanya mahal... Pokoknya tuh... Mahal lah ini... Padahal tuh ga seberapa sih ya...

Peneliti

Berarti istilahnya... Ga pernah ada masalah gitu ya mbak?

Informan 5

Engga pernah...

Peneliti

Iya, masuk akal sih... Aku kepo nih... Mbak Mutia... Istilahnya Mbak Mutia kan udah setahun disini ya... Pasti... Maksudnya, merhatiin dong ya... Budaya di Taiwan kan sama budaya di Indo tuh... Pasti beda banget tuh? Aku pengen tau nih Mbak... Menurut Mbak Mutia nih... Apa sih... Budaya yang... Mungkin paling beda nih... Antara di Taiwan sama di Indonesia gitu... Mungkin kalo gak ada budaya... Mungkin kebiasaan itu boleh... Atau adat gitu...

Informan 5

Kalo di Indonesia... Kalo kita pake baju yang kayak mengundang-mengundang aurat gitu, kita mesti jadi omongan tetangga... Jadi omongan orang-orang... Kalo disini tuh enggak. Bebas... Pake BH aja gak apa-apa... Mau pake yang baju transparan... Gitu juga gak apa-apa... Pokoknya disini tuh bebas... Kalo kita ya... Di Indonesia gitu... Yang ini yang hot ya... Ciuman kita di tempat umum gak sopan gitu ya... Kalo disini bebas... Di kereta, mau dimana aja... Di tempat, di

taman... Gak apa-apa... Jadinya tuh kayak... Tapi kalo masalah kita sembayangan gitu ya... Disini tuh lebih rame daripada di Indonesia...

Peneliti

Berarti istilahnya di Taiwan itu... Lebih bebas gitu ya...

Informan 5

Lebih bebas disini... Kayak... Ya gak tau ya... Di luar sana... Tapi kalo setau ku ya... Masih pelajar-pelajar gitu... Masuk hotel gitu... Udah biasa... Masuk hotel, ciuman di taman... Di tempat umum... Itu udah biasa... Tapi kalo di Indonesia kan... Kita mesti jadi bahan omongan...

Peneliti

Istilahnya kita nonton bioskop aja kalo pake seragam ditanyain gitu ya...

Informan 5

Bener... Jadi beda banget... Terus... Apa tuh namanya kayak... Kalau ada acara apa-apa tuh... Selalu... Apa namanya ya... Antusias gitu loh... Kemarin kan lebaran... Ada takbir keliling ya... Orang Indo... Orang Taiwan juga ikut... Ikut merayain... Ada takbir keliling kemarin... Banyak yang foto-foto... Yang video... Yang mbak-mbak PRT gitu ya... Amanya diajak keliling juga... Jadi seru...

Peneliti

Oh iya Mbak... Nah itu mungkin kalo dari segi budayanya ya, kalo dari segi kebiasaan gitu Mbak, ada ga? Boleh nih diceritain...

Informan 5

Kebiasaannya tuh ya... Ini kebiasaan disini... Gak pernah makan cabai... Dari keluarganya nenekku... Semuanya gak pernah makan cabai... Cuma masak bawang putih sama garam... Tapi tuh... Enak aku merasainya... Kalau di Indo mungkin... Kita kayak, ih apaan sih makanan ini... Tapi kalau disini tuh enak gitu... Udah paling enak gitu... Padahal cuma pake bawang putih sama garam... Tapi ya... Kayak disini... Kayak... Kentut sembarangan gitu juga hal biasa... Kalau ada orang yang lebih tua atau orang samping kita gitu kan... Kita agak... Gimana gitu kan ya... Agak segan gitu... Kalau disini mau kentut ya kentut gitu...

Peneliti

Berarti bisa aku... Bisa aku bilang di Indo tuh lebih ngejaga kesopanan gitu ya...

Informan 5

Ya bener... Kalau disini tuh... Ya bebas gitu lah intinya... Terus kayak... Kayak klub-klub malem... Klub malem gitu kayak... Dugem-dugem gitu juga bebas... Ga ada halangan sama sekali...

Peneliti

Berarti bisa aku bilang... Lumayan terpengaruh budaya Barat ya Mbak ya...

Informan 5

Ya bener...

Peneliti

Bener...

Informan 5

Jadi orang sini nih... Kalau musim panas nih... Wah udah... Udah kayak gitu baju-bajunya...

Peneliti

Dan itu udah biasa gitu yah... Nah istilahnya Mbak Mutia yang orang Indonesia nih, yang udah terbiasa jaga kesopanan banget gitu ya... Jaga etika banget... Melihat budaya kayak gitu... Gimana tuh cara Mbak Mutia adaptasi gitu?

Informan 5

Ya kaget aja... Aku kaget sih awalnya tuh... Pernah liat orang pake baju gitu... Kok gitu? Tapi banyak juga mbak-mbak TKW yang ngikutin gaya berpakaian orang sini... Jadi tuh... Ada juga yang ngikutin tren orang sini... Ada yang tetep menjaga ini... Aku tuh Indonesia gak boleh gitu... Ada yang gitu juga... Ada yang pake jilbab kalau liburan...

Peneliti

Kalau mbak Mutia sendiri gimana tuh?

Informan 5

Aku gak berani pake baju seksi... Malu... Soalnya... Aku berangkat aja selalu dianterin bos... Terus... Kalau mau pake baju kayak gitu kan... Aku gemuk... Jadinya kayak malu... Lebih ke malu...

Peneliti

Berarti mbak Mutia... Lebih memilih buat... Oh yaudahlah aku tetep jaga kesopanan...

Informan 5

Ya... Baju krop ya... Yaudah krop gak usah sampe yang terlalu gitu... Ada sih krop yang cuman... Gitu terus... Pake celana juga... Kalau aku ya... Aku selama disini... Belum pernah pake celana pendek... Kan dirumah sakit... Ketemunya dokter, suster... Mana berani... Kalau dirumahan juga... Ya paling bisa lah... Tapi kalau dirumah sakit gak berani... Tapi liat mbak-mbak yang lain tuh pede... Itu tuh bisa... Tapi aku malu...

Peneliti

Berarti lebih memilih buat... Oh yaudahlah pake yang sewajarnya... Yang kayak di Indo aja lah gitu ya...

Informan 5

Ya terus... Kalau kita pake pendek kan... Tidurnya kan dirumah sakit... Keluar masuk suster... Kadang dokter gitu kan... Diliat gak enak, kalo menurutku... Kita itu tidurnya tuh kayak... Di kursi gitu loh... Kalau dirumah sakit tuh... Ga di tempat tidur gitu...

Peneliti

Istilahnya selama Mbak Mutia itu mencoba buat beradaptasi gitu ya disana ya... Istilahnya... Mbak Mutia ini ada gak sih mungkin komunikasi sama temen-temen atau sesama orang Indonesia gitu buat membantu Mbak Mutia adaptasi disana gitu?

Informan 5

Kalau dirumah sakit itu banyak orang Indo... Beda sama di panti kan... Dulu kan sebelumnya aku juga dirumah sakit... Tapi selalu pindah-pindah... Satu bulan sekali aku pindah kan... Itu banyak mbak-mbak TKW Indo... Terus aku juga... Kan makan siangku aku delivery... Makanku delivery orang Indo... Orang Indo nikah sama orang sini... Jadinya... Kalau bosku gak mudeng apa yang aku omongin... Kadang aku nelfon Mbak Indo itu... Nanti dia nyampein ke bosku gitu...

Peneliti

Berarti saling membantu gitu ya mbak ya...

Informan 5

Ini gak semua TKW ya mau saling membantu... Kadang ada juga mbak-mbak yang... Udah tau orang Indo sama orang Indo gitu ya... Sombong...

Peneliti

Oh malah sombong...

Informan 5

Iya banyak... Jadi kalau aku udah tau kayak... Aku ketemu mbak Indo... Liat-liatan terus dia senyum... Aku senyum gitu berarti gak sombong... Tapi kalau aku ngeliatin dia... Tapi dia gak senyum sama aku... Ga nengok sama sekali... Ya berarti itu sombong... Aku pernah nyapa orang Indo gak dijawab... Waktu aku baru disini. Aku nanya, Ce orang Indo aku bilang gitu... Dia diem aja... Yaudah disitu aku gak nanya-nanya lagi... Padahal deketan kamarnya... Sombong... Ya tapi ada juga ya... Dari majikan... Yang gak ngebolehkan kita ngomong sama orang Indo... Soalnya bisa kayak dia takut... Ini TKW-nya itu terpengaruh oleh TKW lain... Jadi nanti kayak gak mau dibanding-bandingin gitu... Banyak yang kayak gitu... Temenku juga kayak gitu...

Peneliti

Tapi kalau misalnya mbak Mutia... Mungkin lagi ngobrol-ngobrol... Sama temen-temennya... Atau sama orang Indo gitu... Berarti sering sharing-sharing gitu ya...

Informan 5

Ya... Sering... Kayak nanyain... majikanmu ini gak sih, majikanmu gitu gak sih... Ya intinya tergantung majikan lah kalau disini...

Peneliti

Dan itu membantu... Mbak Mutia buat adaptasi gak sih... Selama disana?

Informan 5

Iya... Tapi ya mayoritas yang... Bukan sombong ya... Tapi mayoritas kayak... Sekarang tuh banyak anak baru... Kalau aku di rumah sakit gitu... Kayak... Kan aku sekarang udah berteman... Sama para suster kan... Karena udah lama di RS... Awalnya kan belum... Awalnya kan dia kan jahat... Sekarang udah enggak... Itu kalau ada anak baru... Itu manggilnya aku... Suruh jelasin bikin susunya... Suruh jelasin... Ini kalau infusnya habis suruh manggil suster gitu... Ya aku malah seneng sih... Kalau kayak gitu...

Peneliti

Istilahnya Mbak Mutia malah sekarang dipercaya gitu ya...

Informan 5

Kalau ada yang baru... Tapi kalau ada mbak-mbak yang udah... Berpuluh-puluh tahun gitu ya tetap suhunya gitu...

Peneliti

Menarik sih cerita Mbak Mutia nih... Istilahnya... Dari yang awalnya... Diomelin sama suster... Percaya gitu ya sama susternya ya...

Informan 5

Dia jadi teman...

Peneliti

Aku pengen tau nih Mbak Mutia, berapa lama tuh istilahnya... Proses buat adaptasinya Mbak... Bisa nyesuain sama budaya di sana gitu...

Informan 5

Berapa lama apa gimana... Kalau aku sih... cuma erapa bulan ya... Nggak nyampe aku sampe lima bulan... Maksudnya kayak... Tapi kalau bahasa tetap... Kita kurang ya... Tapi kalau kayak... Kita disini juga jarang mandi...

Peneliti

Oh gitu... Itu pasti butuh proses yang lama tuh ya...

Informan 5

Orang sini... Aku pernah kan... Kalau Indonesia kan kalau kita berangkat kerja kan selalu mandi... Aku mandi tuh diketawain... Karena orang sini tuh nggak pernah mandi pagi... Terus kayak sarapan... Kalau di Indo kalau belum makan nasi kita belum sarapan... Kalau disini cuma makan telur... Kadang makan roti sama minum kopi gitu doang... Tapi sekarang udah kebiasaan... makannya roti dan ga pernah nasi... Dulu aku makan roti aja masih belum kenyang ya... Sekarang kok udah kenyang...

Peneliti

Kalo komunikasi sama majikannya nih... Gimana sih istilahnya Mbak... Komunikasi yang Mbak jalankan sekarang... Sama majikan... Setelah akhirnya bisa... Beradaptasi nih... Buat bisa berbahasa Mandarin dan lain-lain gitu...

Informan 5

Kalo bosku ke aku itu selalu pake translate... Nggak tau kenapa... Padahal enak ngomong langsung gitu ya... Tapi dia selalu pake translate... Ya nggak seberapa lancar... Tapi kan udah mudeng gitu... Dia tetep pake Google Translate... Ya orang sini gitu... Terus... Kalau aku ke dia harus ngomong... Google Translate... Kalau udah mentok dia nggak tau... Baru...

Peneliti

Berarti... Istilahnya... Tetep pake Google Translate ya Mbak ya... Sekalipun Mbak Mutia udah mudeng gitu?

Informan 5

Selalu... Nggak tau kenapa... Orang sini... Kita kan kalau disini pakenya Line kan... Bukan... WA... Dia juga tetep pake Google Translate... Nggak mau ngomong... Jadi yaudah malah enak...

Peneliti

Malah nggak ribet gitu ya... Walaupun Mbak Mutianya... Nggak bisa langsung... Nggak bisa langsung praktekin... Walaupun udah setahun adaptasi ya...

Informan 5

Kalau kita diajak ngobrol gitu kan... Malah kita nambah mudeng gitu ya... Nah itu, majikanku tetep pake Google Translate...

Peneliti

Berarti bisa aku bilang... Google Translate lumayan membantu... Adaptasi Mbak Mutianya disana ya...

Informan 5

Iya semua... Semua kayak... Kalau kan dulu... Pertama di RS itu kan... Ketemu dokter nih langsung... Iya kan... Dia bahas tentang sedot dahak gitu... Aku belum bisa bahasa kayak... Di rumah sakit tuh bahasanya tuh... Ini alatnya apa...

Ini kan masih kurang ya... Nah itu dokternya juga pake Google Translate... Jadi itu membantu...

Peneliti

Apalagi buat yang baru awal-awal kerja gitu ya... Nah aku pengen tau nih... Selain Google Translate... Ada lagi nggak sih Mbak istilahnya mungkin teknologi yang Mbak Mutia pake gitu... Mungkin kalau misalnya selain Google Translate... Ada medsos gitu...

Informan 5

Nggak ada... Nggak ada... Selalu pake Google Translate sama... Ini...

Peneliti

Tapi pernah nggak Mbak Mutia ini... Mungkin pake medsos buat... Mempelajari bahasa baru... Atau mungkin... Budaya-budaya di Taiwan gitu... Medsos kayak TikTok atau Facebook gitu?

Informan 5

Nggak ada... Iya ada... Maksudnya... Ada juga yang disekolahkan sama bosnya... Kayak sekolah bahasa biar ngerti... Kayak bahasa pagar... Temenku juga ada yang disekolahkan... Tapi itu malah... Nambah pikiran gitu... Maksudnya nambah pinter, nambah lancar... Tapi itu malah nambah beban gitu kalau aku... Kita udah mikirin kayak ngurus nenek... Belum masak gitu ya... Apa gimana gitu... Nanti malemnya masih sekolah... Kayak capek gitu...

Peneliti

Menarik nih ceritanya Mbak Mutia ya... Tapi aku pengen tau nih Mbak... Istilahnya setelah... Mungkin beradaptasi kurang lebih setahun ya Mbak ya... Apa sih... Apa sih perubahan yang Mbak Mutia mungkin rasakan selama beradaptasi disini?

Informan 5

Kalau aku ya... Sekarang... Ngerasain udah bisa... Kalau ditinggal di rumah sakit apa di mana gitu... Udah bisa semua udah ngerti intinya gitu kan... Sama kayak... Impus-impusnya kayak sedoda haknya... Terus kayak alat-alat... Buat oksigen gitu kan... Udah tau lah intinya gitu... Kalau dulu gak tau...

Peneliti

Berarti Mbak Mutia sekarang lebih mandiri lah ya gitu ya...

Informan 5

Intinya tuh lebih tau gitu... Banyak hal-hal yang kita tahu...

Peneliti

Ada lagi gak Mbak? Mungkin Mbak Mutia yang merasa lebih nyaman gitu... Dengan budaya di sana...

Informan 5

Aku ya... Sekarang tuh lebih nyaman hidup di panti... Di RS, di panti gitu lebih nyaman... Karena udah kebiasaan hidup disana daripada hidup di rumah...

Peneliti

Iya... Berarti... Akhirnya mbak Mutia pun lebih nyaman... Kerja di sana ya... Dibanding di rumah ya...

Peneliti

Menarik banget ceritanya mbak Mutia ya? Selama kerja di sana... Aku pengen tau nih mbak... Mbak Mutia ini... Ini udah ada rencana belum sih? Mungkin kira-kira... Berapa lama nih? Bakal kerja di Taiwan gitu...

Informan 5

Kalau aku rencana... Cuma ambil 2 kontrak... Mungkin 6 tahun ya... Tapi nggak tau... Kedepannya gimana... Ya nggak tau, siapa tau besok pengen pulang... Atau pengen nambah gitu kan... Tapi kalau aku rencana... Dengan 2 kontrak...

Peneliti

Ini mungkin terakhir ya mbak Mutia ya... Ada gak sih... Mungkin... Saran yang... Bisa mbak... Mutia kasih gitu... Ke orang-orang Indo yang... Mau kerja di Taiwan...

Informan 5

Iya... Sarannya sih ya... Jangan berekspetasi terlalu tinggi... Karena... Fotoprop itu gak seindah yang dibayangkan... Intinya gitu loh... Jadi... Jugaan ya... Jangan milih-milih job... Intinya gitu... Maksudnya kayak... Dulu temenku kan pilih-pilih job gitu ya... Dia di kertasnya ada... sedot dahak... Kayak makanan dari hidung gitu ya... Nenek udah gak bisa apa-apa... Pikun gitu... Tapi kenyataannya sampai sini sehat... Oh... Jangan terpengaruh oleh kertas job... Itu gak sesuai... Yang... Kita lakuin disini... Intinya gitu... Jadi jangan berekspetasi terlalu tinggi... Kerja di Taiwan tuh enak gaji gede... Gak semudah itu... Ya semangat aja... Siapa tau dapet majikan yang lebih baik...

Horisonalisasi

Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan

Nama Informan : Dewi
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 29 tahun

Informasi mengenai Persiapan Proses Adaptasi Budaya di Taiwan

P	Sudah berapa lama menjadi pekerja migran di Taiwan?
I	Saya ikut proses 2022 bulan Agustus sepeertinya. Iya, 2022 Agustus. Lalu terbang di bulan Januari 2023.
P	Apa saja persiapan yang dilsayakan sebelum ke Taiwan? Apakah terdapat kursus pelatihan bahasa Mandarin?
I	Saya lama Mas, di PT itu 5 bulanan. Kalau di PT itu kita belajarnya dengan yang ibaratnya sudah pengalaman, jadi bukan guru asli begitu. Dia sudah berpengalaman lama, lalu dia beritahu dasar-dasarnya saja begitu, belum sampai yang perlu ditanyakan, yang kita perlu gunakan kalimat begitu. Belum yang diajarkan sekali, tapi kita yang pertama harus hafalkan dulu dasarnya, setelah itu kita hafalkan peralatan yang nanti kita butuhkan, buat kerja itu apa saja. Biasanya kalau seperti peralatan tentang orang tua, ya menjaga pasien, seperti itu ya. Belum ada yang tentang bersih-bersih, segala macam, tetapi dasarnya ada yang seperti sapu bahasanya apa, seperti itu.
P	Apa motivasi anda untuk bekerja di Taiwan?
I	Alasannya karena saya selama nikah belum ada tempat tinggal sendiri ya Mas. Jadi masih tinggal bersama mertua. Jadi alasan saya, pertama ya ingin punya penghasilan untuk bikin rumah. Jadi alasan pertama itu ingin punya rumah, Mas. Motivasinya ingin apa ya, mengubah kehidupan begitu Mas. Mengubah nasib.
P	Apa yang anda rasakan saat pertama kali tiba di Taiwan?
I	Kita seperti orang berbeda dunia. Tidak bisa apa ya, tidak bisa mengutarakannya. Kita datang, tetapi orang-orang sudah berbicara menggunakan bahasa Mandarin semua. Nah, jadi bingung begitu. Mereka membicarakan apa ya. Kita belum mengerti begitu. Kita hanya bisa menyebut <i>wo ding bu dong</i> begitu, karena belum paham begitu. Kita seperti orang bodoh begitu. Saya mau melakukan apa sih. Saya harus kerja seperti apa, yang harus saya kerjakan apa. Hal yang seperti

	itu kita tidak paham begitu. Lalu kita seperit was-was begitu. Kita belum mengerti pekerjaannya seperti apa. Orangnya juga seperti apa.
--	---

Proses dan Konflik dalam Adaptasi Budaya & Komunikasi Antarbudaya

P	Sebagai seorang pekerja migran, bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari masyarakat tuan rumah selama bekerja di Taiwan?
I	Alhamdulillah kalau semua orang yang saya temukan baik-baik, Mas. Orang disini yang masih waras-waras begitu, Mas, dan masih sehat-sehat itu orangnya baik-baik begitu. Tapi kalau yang sudah sakit seperti ama, akong, mungkin otaknya sudah bermasalah, atau kenapa biasanya. Tapi juga banyak yang kasar seperti itu.
P	Bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari majikan atau atasan anda di Taiwan saat pertama kali tiba di Taiwan? Apakah pernah mengalami perlakuan yang tidak baik selama bekerja untuk mereka?
I	Baik. Ya tetapi kadang aturan dia saja yang mungkin membuat kita kesal begitu. Ya namanya apa ya Mas, kebiasaan dia dengan kebiasaan kita berbeda begitu. Kita orangnya tidak begitu harus bersih seperti itu, tetapi kalau dia sudah terbiasa bersih. Semisal mungkin ada yang kurang dari pekerjaan saya, mungkin dia komplain begitu. Namun, ya tidak sering.
P	Apa perbedaan yang paling terlihat antara budaya Indonesia dan Taiwan?
I	Kita makan menggunakan sendok. Kalau dia melihat kita makan menggunakan sendok itu aneh katanya. Jadi dia harus makan menggunakan sumpit, Mas. Kalau kita pakai sendok. Makan bubur saja dia menggunakan sumpit. Menurut saya makannya aneh. Kita sebenarnya tidak telaten begitu. Jadi saya menggunakan sendok. Kalau di rumah itu biasanya saya menggunakan sapu biasa, tetapi kalau disini menggunakan yang lebih modern sedikit. Sebenarnya sama, namun karena saya orang desa ya Mas, jadi tidak terbiasa memakai yang seperti itu, mungkin asing dan belum paham begitu. Lalu, majikan saya kalau pagi sarapannya sehat-sehat begitu. Jadi dia hanya sehari sekali makan nasi, sedangkan kita orang Indonesia biasanya kalau makan nasi tiga kali. Saya sempat pertama kali datang itu turun banyak, turun berat badan banyak, karena makanan dia itu berbeda begitu Mas. Jadi kalau pagi, mereka itu makanannya tidak bikin kenyang kalau menurut saya. Tapi kalau menurut dia tuh sudah kenyang. Makanannya terlalu sederhana begitu kalau pagi.
P	Apa kesulitan yang anda alami ketika beradaptasi dengan budaya, norma, nilai, atau kebiasaan di Taiwan?

I	<p>Kalau disini ketika hari yang menurut dia itu hari besar begitu, biasanya saya membuat seperti ketupat tapi dalamnya itu daging babi seperti situ. Sebenarnya bagaimana ya, sudah resiko, Mas. Majikan saya juga makan babi. Nah mau tidak mau kita harus masak Mas, walaupun kita tidak makan. Sulitnya di bagian itu ya Mas. Kita orang muslim dilarang untuk mengolah babi, memegang daging babi itu sebenarnya tidak boleh. Makan saja tidak boleh. Apalagi bekasnya itu harus dicuci tujuh kali, dan yang pertama itu harus menggunakan tanah itu syaratnya. Disini mau bagaimana, mau dicuci dengan tanah? Tidak ada tanah. Mau tidak mau sama piringnya ya sudah. Resiko sudah, Mas.</p> <p>Dulu itu saya belum tahu senggangnya, karena saya masih mencari selah-selah pekerjaan begitu. Jadi, menurut saya, tadinya tuh pekerjaan ini sepertinya berat, karena dari kita mempersiapkan sarapan terlalu banyak, dan terlalu banyak menu-menunya. Jadi, hal itu kadang membuat saya kesulitan dulu, Mas.</p>
P	<p>Apa saja perubahan yang terjadi pada diri anda setelah melewati proses adaptasi di Taiwan sampai saat ini?</p>
I	<p>Dulu saya belum tahu senggangnya saat masih awal, belum mencari celah-celahnya begitu, dan saya belum tahu begitu. Jadi menurutku sebelumnya merasa pekerjaan ini sepertinya berat, karena dari segi kita mempersiapkan sarapan terlalu banyak, terlalu banyak menu-menunya begitu, dimana untuk sarapan saja sudah banyak sekali menunya. Hal tersebut kadang membuat saya kesulitan, Mas. Jadi kalau semakin kesini itu lebih cekatan, lalu kita bisa mempunyai banyak waktu setelahnya. Jadi bisa untuk mengerjakan hal yang belum dikerjakan, seperti itu.</p>
P	<p>Seberapa sering komunikasi atau interaksi dengan majikan di Taiwan?</p>
I	<p>Saya sebenarnya sedikit berkomunikasi dengan majikan, karena pagi sudah kerja, mereka berangkat di jam tujuh yang laki-laki, dan terkadang yang perempuan itu setengah delapan. Mereka serempak berangkat, lalu pulang jam lima, jam setengah enam seperti itu. Lalu, di jam 8 atau 9 itu saya sudah beres. Mereka suka berbincang dengan keluarga mereka sendiri, dan baru dengan saya kalau ada perlu. Misalnya, besok ingin sarapan apa, dia langsung berbincang dengan saya. Tapi, kalau setelah itu ya sudah begitu, apa yang sudah disampaikan ya sudah cukup, ya sudah jadi saya lalu langsung istirahat, masuk kamar.</p>
P	<p>Bagaimana komunikasi yang dijalankan dengan masyarakat tuan rumah saat pertama kali tiba di Taiwan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?</p>
I	<p>Kalau ketemu orang tidak pernah berbincang, dan hanya saling melihat begitu. Tetapi kita saling ini hormat saja, kecuali kalau mungkin ada yang bertanya seperti itu. Kita jawab seperlunya begitu. Soalnya orang disini tuh tidak seperti orang Indonesia, dimana kita kalau ketemu orang kita berbincang walaupun tidak kenal seperti begitu. Kita orang Indonesia di Taiwan jarang ada yang suka berbasa-basi. Kalau tidak kenal ya biasa aja begitu. Tidak menyapa atau bagaimana.</p>
P	<p>Bagaimana komunikasi yang dijalankan pada masa awal menjalin hubungan dengan majikan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?</p>

I	Awal datang itu saya hanya tahu bahasa dasar-dasarnya aja, seperti sayuran itu ada, lalu alat masak itu sudah tahu namanya apa. Tapi kalau untuk menggabungkan, itu mungkin kita harus pelan-pelan belajar begitu Mas. Nah, kalau begitu maksudnya majikan itu memaklumi. Nah, malahan seringnya berbincangnya di HP begitu. Nah, kasih kita apa begitu diperhatikan. Kalau semisalnya kita tidak memengerti, tetapi kalau kita sedikit-sedikit memengerti biasanya baru memengerti maksudnya.
P	Apa perbedaan gaya komunikasi orang Taiwan dengan Indonesia?
I	Menurutku cara berpikirnya mungkin, karena kalau kita hal-hal yang sepele begitu tidak terlalu dijadikan persoalan dan ya sudah begitu. Tetapi, kalau orang disini, hal sepele seperti itu tidak boleh dianggap remeh. Kita kalau ada masalah sepele, hanya masalah sepele begitu, kita ya sudah begitu, namun kalau dia harus diselesaikan begitu, harus memikirkan bagaimana cara menyelesaikannya begitu. Tapi seperti itu ya mungkin, kadang saya berpikirnya ini sebenarnya dia cerewet atau memang dasarnya orangnya seperti begini begitu.
P	Apa kendala yang biasanya dihadapi saat berkomunikasi dengan majikan?
I	Ya, terkadang kalau masih ada kata yang tidak saya pahami, biasanya dia bisa pakai Google Translate. Kalau tidak, majikan saya orangnya kalau berbincang dengan saya biasanya menggunakan bahasa yang sering dia gunakan begitu, lalu sering saya dengar seperti itu, dia sudah paham. Jadi, terkadang ada bahasa yang sedikit berbeda seperti itu, dia langsung menggunakan bahasa Inggris atau yang mungkin saya cukup tahu.

Strategi dalam Mengatasi Konflik Antarbudaya

P	Bagaimana pengalaman anda dalam beradaptasi dengan adanya perbedaan budaya antara Indonesia dan Taiwan?
I	Ya awalnya waktu pertama kali datang mungkin merepotkan Mas, cukup pusing begitu. Bingung, ini harus bagaimana ya, kemarin seperti begini. Biasanya saya tanya dia, saya tanya lagi. Jadi saya tanya, ini kemarin harus dicuci bagaimana, saya lupa begitu, nanti dia beritahu kembali, seperti itu saja. Karena macam-macam Mas, tapi kalau sudah terbiasa, misalnya ini baju kemarin yang seperti ini harus cucinya seperti ini, yang ini harus dimasukkan mesin, yang ini harus dibungkus, yang ini harus pakai tangan, seperti itu sekarang sudah dihafal. Memang sama, waktu awal-awal saja yang cukup sulit, namun sekarang sudah terbiasa.
P	Bagaimana teman-teman sekitar, komunitas orang Indonesia, atau pihak lain membantu anda dalam beradaptasi selama bekerja di Taiwan?
I	Saya pernah tanya temen-temen saya, bagaimana kalau sakit, lalu majikannya bagaimana responnya. Mereka bilang, hanya diberikan obat sudah, tidak dikomentor apa-apa Mbak, memang dikomentor bagaimana, namanya sakit kenapa masih dikomentor begitu.
P	Bagaimana teknologi membantu anda beradaptasi dengan budaya di Taiwan?

I	<p>Kalau saya hanya melihat Tiktok, dan hanya dijadikan pelajaran saja. Disana banyak, orang-orang yang berkeluh kesahnya di TikTok, membuat video, konten tentang bekerja disini begitu. Misalnya, terkadang ada yang majikannya lebih galak, misalnya kita sudah mengerjakan seperti ini, sudah bekerja, lalu majikan periksa ini bersih atau tidak. Biasanya ada tipe majikan yang begitu, tapi ya kita ambil sisi positifnya saja. Mungkin pekerjaan itu berbeda-beda, dan majikan juga beda-beda seperti itu. Bagaimana kitanya saja. Kalau dengan melihat video seperti itu, saya jadi bersyukur begitu. Alhamdulillah, majikan saya orangnya tidak terlalu memeriksa sekali tentang kebersihan.</p>
P	<p>Apa upaya anda di dalam mengatasi kendala dalam komunikasi?</p>
I	<p>Terkadang malahan majikan saya yang lebih pintar memahami begitu, apa yang saya sampaikan begitu, dan saya yang jarang memengerti apa yang dia sampaikan begitu. Terkadang dia cerita begitu ya, biasanya kalau ada bahasa yang dia ucapkan, ada yang kita paham, tapi ada yang kita tidak paham seperti itu, ya sudah kita iya-iya saja. Kalau ada bahasa-bahasa yang sering saya dengar, saya tahu. Ya saya paham. Tapi biasanya dia kalau berbincang itu dicampur dengan bahasa-bahasa yang saya tahu, jadi saya banyak memengerti.</p>

Horisonalisasi

Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan

Nama Informan : Siska

Jenis Kelamin : Perempuan

Usia : 23 tahun

Informasi mengenai Persiapan Proses Adaptasi Budaya di Taiwan

P	Sudah berapa lama menjadi pekerja migran di Taiwan?
I	Saya sudah satu tahun lima bulan. Baru saya disini.
P	Apa saja persiapan yang dilsayakan sebelum ke Taiwan? Apakah terdapat kursus pelatihan bahasa Mandarin?
I	Saya setiap hari sekolah, kecuali hari minggu biasanya. Kalau sabtu biasanya setengah hari. Minggu itu libur, buat kegiatan santai-santai atau yang lain begitu. Saya sekolah disana, dan proses sembari menunggu pekerjaan dan mempersiapkan berkas. Ya, kurang lebihnya tiga bulan.
P	Apa motivasi anda untuk bekerja di Taiwan?
I	Saya pelarian. Sebenarnya saya tidak ada niat sama sekali untuk pergi ke Taiwan. Tapi mama saya dulu memang kerja di Taiwan, untuk menyekolahkan saya dari Taiwan. Lalu, di rumah itu saya tidak mempunyai kesempatan mendapatkan pekerjaan yang lebih baik. Di Indonesia terutama ya, karena saya juga merantahu itu juga buat masa depan, saya berpikir, harus berapa tahun saya nabung? Gajinya berapa disana? Paling besar juga UMR, berapa? Itu kalau yang beruntung ya, dapat UMR. Kalau yang tidak, dua juta setengah, satu juta begitu, sampai akhirnya saya putus. Karena saya bekerja di rumah, saya dari yang bekerja di Tangerang itu pulang. Karena begitu pulang sampai, akhirnya saya bekerja di dealer. Bekerja di dealer itu gajinya ya seperti itu. Sampai banyak di rumah, teman-teman saya sudah pada menikah, jadi itu dilihat orang. Saya belum ingin menikah ya, dilihat orang. Ada orang datang melamar, tapi saya belum ingin menikah. Jadi, daripada mama saya risih begitu, ini bocah belum ingin menikah, tetapi kenapa banyak orang yang datang melamar, akhirnya saya diminta pergi. Kata mama saja, jangan di rumah kalau kamu belum menikah.
P	Apa yang anda rasakan saat pertama kali tiba di Taiwan?

I	<p>Sesampai di Taiwan saya tidak menyangka. Karena waktu itu pembukaan Corona, setelah Corona tidak banyak PT bisa menerbangkan ke luar negeri, terutama Taiwan. Akhirnya PT yang saya tempatkan buka setelah COVID. Nah, setelah COVID itu ada karantinanya, setiap keluar negeri. Nah saya sudah berangkat sendirian dari Indonesia ke Taiwan, seperti orang hilang ya Allah. Menunggu di pesawat itu saya mencari gate-nya saja bingung. Aduh, di gate 10 kemana-kemana. Akhirnya saya beranikan tanya, dan untungnya disana terkumpul orang Indonesia yang ingin berangkat ke Taiwan dan juga satu pesawat kita bersama. Saya beranikan diri berbincang, akhirnya disana ada temannya.</p>
---	--

Proses dan Konflik dalam Adaptasi Budaya & Komunikasi Antarbudaya

P	<p>Sebagai seorang pekerja migran, bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari masyarakat tuan rumah selama bekerja di Taiwan?</p>
I	<p>Kalau dari orang sekitar, kebetulan saya sering pergi ke pasar, jadi saya pernah interaksi dengan penjual dan pedagang begitu. Alhamdulillahnya, kalau kita ketemu dengan yang baik sama saja sebenarnya seperti di Indonesia, ada yang baik dan yang jahat. Kalau pedagang-pedagang disana kita sering bertemu, seminggu tiga kali saya pasti ke pasar, bertemu begitu, ramah-ramah orangnya. Kita sering bertemu. Jadi, walaupun kita tidak benar-benar paham bahasa, tapi kita ramah, dia ramah, tidak jahat. Selama di Taiwan, saya belum pernah menemukan yang jahat dan kriminal, atau mungkin hal-hal yang negatif begitu belum pernah.</p>
P	<p>Bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari majikan atau atasan anda di Taiwan saat pertama kali tiba di Taiwan? Apakah pernah mengalami perlakuan yang tidak baik selama bekerja untuk mereka?</p>
I	<p>Majikan saya termasuk orang yang tidak cerewet, yang penting kerjaan kamu beres, saya tidak jahat, mungkin mencuri atau intinya yang berbau kriminal, terutama mencuri uang atau yang semacamnya begitu, tidak akan dikomplain. Yang penting kerjaan kamu beres, nenek yang kamu jaga tidak kenapa-kenapa, ya sudah aman.</p> <p>Kalau perlakuan yang tidak baik, pernah. Ini atidak vulgar ya, sebenarnya cukup vulgar. Di Taiwan itu orangnya suka mabuk. Waktu itu, momennya kita sedang pulang ke rumah yang rumah utama. Dia (majikan) itu mabuk. Majikan saya ini ini mabuk. Masih suka mabuk dia. Mabuk dengan teman-temannya. Saya di rumah hanya bertiga. Otomatis saya yang diminta memandikan. Saya diminta memandikan benar-benar tidak memengerti. Saya tidak pernah lihat hal-hal yang buruk seperti itu. Itu pertama kalinya saya diminta memandikan. Mau tidak dimandikan bagaimana? Maksudnya tidak dibiarkan. Mau bagaimana pun saya harus bertanggung jawab, ini pekerjaan. Ya, begitulah. Dia sampai melsayakan hal vulgar seperti itu. Ingin melecehkan saya. Tapi saya bisa menjaga diri. Saya hanya bantu menyiramkan saja, saya yang menyuruh sembari bicarannya cukup kasar, nadanya tinggi. Karena kalau saya tidak begitu, masa saya sedang diperlakukan begitu lalu bicarannya yang lemah, gemulai.</p>

	<p>Itu hal paling buruk yang selama ini saya dapatkan dari kejadian ini. Itu karena posisinya lagi mabuk. Kalau lagi tidak mabuk, dia tidak melecehkan saya atau berlsaya seenaknya sendiri, atau berlsaya yang kurang baik terhadap saya. Dia tidak pernah. Posisinya memang sedang mabuk saja begitu. Ya, sampai disana saya rekam kejadian itu. HP itu saya standby. Saya tsayat terjadi apa-apa. Nanti mungkin buat ke agensi atau ke polisi. Karena hal begitu disini sangat tidak diperbolehkan.</p>
P	<p>Apa perbedaan yang paling terlihat antara budaya Indonesia dan Taiwan?</p>
I	<p>Makan. Orang disini itu makannya dengan mangkuk kecil dan harus pakai sumpit. Dan saya tidak bisa pakai sumpit. Orang Indonesia makan tidak pakai sumpit, pakainya sendok. Lalu pakai piring, tidak memakai mangkuk. Dan mengambilnya itu modelnya orang dsini makan bersamaan.</p> <p>Lalu, masakannya tidak pedes. Masakannya hambar. Tidak enak. Mungkin kalau yang daging, daging ayam itu masih ada rasa enaknya, masih ada gurih-gurihnya itu masih ada. Tetapi kalau makanan seperti sayur, itu pasti terasa hambar, rasa garam saja.</p> <p>Orang disini walaupun hari kerja bangunnya siang. Kalau kita biasanya jam lima, jam enam, tetapi kalau disini bangun paling awal jam tujuh, jam delapan, jam setengah delapan itu karena tidak ada sembayang atau ada ibadah begitu. Walaupun bekerja, dia (majikan) bangunnya tetap siang. Apalagi hari libur. Dia bangun pasti jam 10, jam 11. Itu dia baru bangun.</p> <p>Lalu jalan itu di sebelah kanan. Bukan di sebelah kiri. Saya kalau naik sepeda merasa tidak enak sekali jalannya di sebelah kanan. Berbeda kalau di Indonesia yang terletak sebelah kiri.</p>
P	<p>Apa kesulitan yang anda alami ketika beradaptasi dengan budaya, norma, nilai, atau kebiasaan di Taiwan?</p>
I	<p>Dari agama mungkin. Kepercayaan mereka tentang muslim minim sekali. Kita sholat menggunakan mukena, terutama yang perempuan, yang tinggalnya di rumah sama majikan. Itu kalau sholat kita pakai mukena, namun bagi dia hal itu asing dan seperti beda sekali. Menurut mereka, untuk apa kamu sholat pakai mukena, lalu pakai ini, pakai itu. Kenapa kamu sholatnya seperti ini, seperti itu yang kita kadang sudah menjelaskan tapi seperti kurang diterima, karena kebanyakan di sini agamanya menyembah-menyembah begitu. Lalu kalau pakai hijab, terutama yang perempuan, itu terkadang ditanya, memang kamu tidak merasa panas, memang kamu tidak gerah, memang kamu nyaman pakai itu. Kenapa kamu harus pakai itu. Jadi hal seperti itu yang terkadang buat jengkel.</p> <p>Lalu alkohol. Saya terkadang pulang ke rumah utama. Nah, di rumah utama kalau makan malam diganggu teman-teman majikanku yang suka minum-minum. Teman-temannya yang minum-minum alkohol itu terkadang suka menawarkan begitu, tapi saya tidak ingin begitu. Karena kebanyakan orang disini minum</p>

	<p>alkohol dengan merokok, lalu yang perempuan minum alkohol dan merokok juga alias juga menawarkan begitu, jadinya saya merasa risih. Padahal saya sudah sering bilang, saya tidak seperti itu.</p> <p>Lalu babi. Lumayan berat, apalagi untuk muslim ya, babi itu ingin dihindari tidak bisa, terutama kalau majikan yang tidak vegetarian. Jadi mau tidak mau ya harus masak, harus beli juga. Mau dijauhkan dari yang namanya babi itu susah, jadi ya mau tidak mau harus menerima. Apalagi kalau di restoran, itu pasti ada minyak babinya, masalah makan-makan itu dikasih minyak babi, kan kita tidak tahu. Itu sih yang kadang-kadang, saya sulit menemuinya tapi tetap saya lsayakan akhirnya.</p>
P	Apa saja perubahan yang terjadi pada diri anda setelah melewati proses adaptasi di Taiwan sampai saat ini?
I	Jadi merasa nyaman. Kalau kita sebenarnya, seperti saya belum ada tanggungan ya. Tidak ada anak, belum menikah begitu. Enak sebenarnya kalau kita bandingkan dengan Indonesia dengan disini kehidupan saya. Memang lebih enak disini menurut saya, karena kita mau kemana-mana itu enak. Saya menikmati disini. Untuk apa juga mau pulang? Karena duitnya belum banyak untuk apa pulang?
P	Seberapa sering komunikasi atau interaksi dengan masyarakat di Taiwan?
I	Kalau dengan warga sekitar, mungkin di terapi ya saya sering berkomunikasinya, dan di pasar, karena saya kerja disana. Pergi terapi, pergi ke pasar, itu yang bertemu dengan orang lain. Alhamdulillah mereka baik-baik semua, ramai-ramai. Contohnya kalau ke pasar, kadang-kadang beli sayur, beli buah, beli ikan, beli daging, itu memang tempat-tempat beli belanja. Lalu, karena sudah berlangganan, jadi orangnya ramah, baik, jadi sama siapa aja ingin berbincang.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan dengan masyarakat tuan rumah saat pertama kali tiba di Taiwan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
I	Awal-awal yang ditanyakan pasti nama kamu siapa, kamu dari mana. Lalu, umur kamu berapa, sudah menikah atau belum. Awalnya itu. Setelah itu, kamu disana merasa enak tidak, sekarang kamu baik keadaannya atau tidak begitu. Itu pasti awal yang ditanyakan seperti itu. Awal-awal aksennya buat bingung. Terkadang mereka berbicara pakai bahasa Ta'i, sedangkan saya tidak belajar bahasa Ta'i. Tidak mudah. Lalu saya bilang pakai bahasa Mandarin aja. Lalu, mereka berbicara menggunakan bahasa Mandarin.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan pada masa awal menjalin hubungan dengan majikan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
I	Komunikasinya cukup seputar pekerjaan saja, atau mungkin sedikit bercandaan saja. Itu masih suka. Karena saya disini kebetulan jarang berbincang. Berbincangnya itu dengan pasien. Karena pasien saya itu memang tidak suka berbincang. Dia sukanya tidur. Jadi, saya hanya menanyakan saja, ingin makan apa? Ingin tidur? Jadi saya yang menyuruh. Ayo ke kamar mandi. Sudah tidur, kamu ingin nonton TV? Makan apa? Ini kamu makan. Sudah begitu saja.

P	Apa perbedaan gaya komunikasi orang Taiwan dengan Indonesia?
I	Bahasanya beda, lalu disini juga sebenarnya sama seperti di Indonesia, ada bahasa nasionalnya, bahasa Mandarin disini. Kalau di Indonesia, bahasa Indonesia Nah, kalau orang tua disini kebanyakan pakai bahasa yang istilahnya seperti Jawanya, dan disini pun ada bahasa yang Jawanya. Kita orang-orang Indonesia menyebutnya bahasa Ta'i. Orang-orang tua disini kebanyakan berbicaranya dalam bahasa itu. Jadi, ya belajar dua kali. Ada Mandarinnya, ada Ta'inya. Lalu, cara bicaranya itu mereka cepat ya, lalu suka membentak begitu kadang-kadang. Ada sih yang pelan, tapi kalau di saya sendiri, majikan saya yang laki-laki suka berbincang, tapi kalau istrinya kebalikannya, orangnya kalem dan tidak suka bicara. Lalu kebanyakan cara komunikasinya sama kurang lebihnya seperti di Indonesia. Tidak berbeda jauh, sama saja begitu.
P	Apa kendala yang biasanya dihadapi saat berkomunikasi dengan majikan?
I	Kebetulan majikan saya itu sudah tua, tapi masih sehat umur 70an begitu, masih ingin kerja, masih bisa kerja. Tapi pendengaran dia bermasalah, jadi kalau saya bicaranya pelan, dia tidak dengar. Lalu, bahasa Mandarin ada <i>pinyin</i> -nya ya, itu kita sebagai TKW atau pekerja migran di PT tidak belajar <i>pinyin</i> , jadi kita hanya belajar tulisannya. Kalau bicara pakai bahasa Mandarin, pakai <i>pinyin</i> , ada nadanya, sementara kita tidak belajar nadanya. Jadi bicara ya sebisanya. Jadi ketika kita ingin bicara dengan majikan atau berbincang dengan orang lain, terkadang mereka tidak memengerti karena nadanya berbeda. Itu yang jadi kendala.

Strategi dalam Mengatasi Konflik Antarbudaya

P	Bagaimana pengalaman anda dalam beradaptasi dengan adanya perbedaan budaya antara Indonesia dan Taiwan?
I	Saya dulu awal-awal datang buat menyesuaikan dengan makanan susah sekali. Saya dulu awal datang berat badannya 78 kilo, dan sampai sini baru berapa bulan, mungkin dua bulanan, turun delapan kilo jadi 71. Itu penyesuaian buat makanan ya. Karena disini kita bekerja keras seperti mengingat apa yang kita kerjakan, kita harus berberes begitu. Pokoknya itu 2 bulan adaptasi. Adaptasi yang membutuhkan banyak energi. Makanan kita belum suka, belum tahu dimana toko Indonesia agar bisa beli cabai, beli-beli sambal begitu. Walaupun mungkin makanannya seperti begitu, yang penting ada sambel pedas sudah cukup. Enak begitu lah.
P	Bagaimana teman-teman sekitar, komunitas orang Indonesia, atau pihak lain membantu anda dalam beradaptasi selama bekerja di Taiwan?
I	Iya, saya hampir setiap hari itu telponan dengan Mbak Dewi. Di jam 11, sehabis pulang terapi, atau sehabis pulang dari pasar, itu saya biasanya telponan dengan Mbak Dewi. Ya, bahas-bahas yang tidak jelas sebenarnya, yang kita rasakan gimana, kadang rasanya ingin satu kota saja, kadang merasa ingin pulang begitu.

	<p>Ngebantunya ya, buat kita sadar kalau setiap majikan memang berbeda-beda. Misalnya seperti disini itu begini lho, di sana tuh seperti begini. Jadi kamu juga harus pahami majikanmu tipe seperti apa. Kalau tiba-tiba majikanmu seperti ini, ya solusinya seperti ini. Kalau majikanmu seperti ini, ya solusinya seperti ini. Misalkan cerewet, banyak ngomong, banyak komplain. Jadi kamu jangan terlalu dibawa perasaan. Jangan memusingkan omongan dia. Yang penting, kamu kasih yang terbaik, diusahakan kalau misalkan hal-hal begitu, kalau yang tidak fatal, tidak perlu dipermasalahkan.</p>
P	<p>Bagaimana teknologi membantu anda beradaptasi dengan budaya di Taiwan?</p>
I	<p>Saya sering pakai Google Translate. Iya, kalau pas bicara panjang ya. Jadi, dulu saya sempat ingin minta libur, harus bilang ke agensi dulu. Dibantu agensi, bantu saya buat izin libur ke majikan saya, begitu kan. Itu harus bicara pakai Google Translate.</p> <p>Lalu, kalau di TikTok itu lumayan sering. Terkadang ada yang bikin konten bahasa begitu kan, kosa kata begitu. Mungkin kita baca, oh saya pernah lihat ini disini, ini artinya seperti begini. Atau keresahan Mbak-Mbak TKW misalnya. Majikanmu seperti begini guys? Disini tuh seperti begini lho. Majikanmu cerewet tidak? Majikanmu pelit tidak? Seperti itu. Keresahan Mbak TKW.</p>
P	<p>Apa upaya anda di dalam mengatasi kendala dalam komunikasi dengan masyarakat atau majikan?</p>
I	<p>Pakai Google Translate, itu solusi terakhir. Tapi terkadang, kalau nenek saya itu memang bersama saya lalu, nenek saya yang jaga, jadi dia itu paham saya bicara apa. Dia paham, dan bahkan terkadang saya meminta tolong majikan, nenekku untuk menjelaskan. Saya bicara apa, dia malahan paham. Nah, setelah itu nanti nenek saya yang menjelaskan ke majikan maksudnya apa.</p>

Horisonalisasi

Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan

Nama Informan : Dian

Jenis Kelamin : Perempuan

Usia : 34 tahun

Informasi mengenai Persiapan Proses Adaptasi Budaya di Taiwan

P	Sudah berapa lama menjadi pekerja migran di Taiwan?
I	Saya dulu pernah ke Taiwan tahun 2016. Itu saya jaga nenek selama dua tahun. Itu kontrak tiga tahun ya, Mas. Kontrak tiga tahun. Selepas itu saya pulang ke Indonesia selama kurang lebih dua tahun. Lalu saya kembali lagi kesini. Saya disini sudah satu tahun setengah.
P	Apa saja persiapan yang dilsayakan sebelum ke Taiwan? Apakah terdapat kursus pelatihan bahasa Mandarin?
I	Saya termasuk cepat, Mas. Karena PT butuh urgent. Karena apa ya, butuh cepat begitu. Saya tiga minggu kalau tidak salah, di PT tiga minggu. Saya sebenarnya langsung diminta terbang. Tapi karena saya tidak ada persiapan ya, saya baru. Lalu, saya disuruh tinggal di DLK. DLK lima hari. Harusnya standarnya 30 hari. Setiap hari satu kali. Saya hanya sampai lima kali saja, langsung diminta terbang saya.
P	Apa motivasi anda untuk bekerja di Taiwan?
I	Motivasi saya memang dari dulu ingin mencari modal, Mas, lalu saya buka usaha dulu. Setelah itu, karena suami saya dulu, almarhum kan sakit, jadi uangnya itu untuk dia berobat, untuk kebutuhan hidup.
P	Apa yang anda rasakan saat pertama kali tiba di Taiwan?
I	Keluar negeri terasa sekali jauhnya ya ampun. Saya harus menunggu kontrak habis tidak bisa pulang, itu sesuatu yang tidak bisa diungkapkan. Apalagi anak saya itu paling dekat dengan saya, dari segala apapun. Saya mandi, dia selalu menunggu, saya sedang apa, dia juga menunggu. Jadi, saya tidak tahu, tidak terbayang. Saya sempat stress waktu pertama datang. Saya turun 18 kilo. Sudah pusing kepikiran itu, lalu makanannya juga belum terbiasa, karena disini makanannya hambar.

Proses dan Konflik dalam Adaptasi Budaya & Komunikasi Antarbudaya

P	Sebagai seorang pekerja migran, bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari masyarakat tuan rumah selama bekerja di Taiwan?
I	Ya sama seperti kita manusia ya. Di Indonesia tuh. Sifat manusia terkadang satu sama lain beda. Ada yang menganggap kita memang benar-benar pembantu. Ada yang menganggap kita baik, lalu bilang terima kasih ya sudah menjaga ini dan itu. Memang menjaga nenek disini susah. Jadi kamu harus sabar, yang baik. Ada yang bilanganya tidak mengenakan juga. Sama seperti kita. Tapi rata-rata, di lingkungan saya ya, di apartemen saya itu orangnya sebenarnya baik sekali.
P	Bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari majikan atau atasan anda di Taiwan saat pertama kali tiba di Taiwan? Apakah pernah mengalami perlakuan yang tidak baik selama bekerja untuk mereka?
I	Dari pertama datang sampai sekarang majikan saya Puji Tuhan semuanya baik. Tapi saya ada satu kejadian yang dia jiwa laki-lakinya itu keluar, walaupun sudah tua tetapi kelsayaannya gatal begitu. Suka pegang-pegang begitu. Tapi ya its okay sih, selagi masih bisa dibilang. Kalau saya tidak apa-apa. Sekali dua kali. Dia memang begitu. Tetapi setelah beberapa kali, saya ancam dia. Kalau kamu masih seperti begitu, saya tidak mau momong kamu. Akhirnya dia luluh, dan mau mendengarkan. Ya, laki-laki seperti begitu, walaupun sudah tua juga.
P	Apa perbedaan yang paling terlihat antara budaya Indonesia dan Taiwan?
I	Kalau saya yang suka orang-orang disini itu orangnya tidak kepoan. Dia masa bodoh dengan orang lain. Kalau di Indonesia tahu sendiri ya, dari ujung ke ujung kalau kita atau bagaimana begitu, pasti dibicarakan, ya gibah begitu. Jadi yang saya suka disini itu orangnya tidak mau tahu urusan orang lain. Mungkin kalau dari segi makanan, apalagi saya sempat ikut majikan yang vegetarian. Yang makan soba. Makan apa ya? Sayur ya? Kalau Buddha itu ada yang tidak boleh dimakan. Bawang, daun bawang, daging, ikan. Jadi saya setiap hari itu bumbunya hanya jahe dan garam. Jadi kalau seperti masako yang rasa ayam, rasa sapi tuh bumbunya tidak boleh. Orang-orang Taiwan jarang makan yang pedas, mereka suka yang cenderung hambar. Rasanya tuh mas, ya ampun, seperti orang sakit. Saya hampir dua tahun merasakan, tidak enak sekali. Kalau mereka vegetarian, ya makan apa begitu kita harus turuti.
P	Apa kesulitan yang anda alami ketika beradaptasi dengan budaya, norma, nilai, atau kebiasaan di Taiwan?
I	Kalau masalah kesulitan mungkin dari segi mood. Istilahnya terkadang kita moodnya tidak baik ya. Misalnya hari ini atau besok, tidak setiap hari kita moodnya baik. Misalnya hari ini akongku baik, besoknya atidak sedikit berbeda dari biasanya, terkadang mood kita juga emosi. Tergantung mood. Kadang-kadang kita terpikir juga orang-orang yang di rumah, jadi imbasnya ke pasien. Saya masih kesulitan untuk tidak mencampuri urusan keluarga dengan pekerjaan begitu.
P	Apa saja perubahan yang terjadi pada diri anda setelah melewati proses adaptasi di Taiwan sampai saat ini?

I	Dulu saya sebelum masuk ke Taiwan itu jarang komunikasi dengan orang luar. Jadi, setelah saya di sini, apalagi setelah suami saya meninggal. Jadi, saya seperti ingin berkenalan dengan teman, entah laki atau perempuan, itu saya merasa bebas begitu. Terasa bebas saja intinya, tidak ada yang mengekang begitu.
P	Seberapa sering komunikasi atau interaksi dengan majikan di Taiwan?
I	Saya jarang. Apalagi bos saya orangnya sibuk yah. Jadi kalau tidak benar-benar <i>urgent</i> begitu, ya tidak ada yang dia tanya begitu.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan dengan masyarakat tuan rumah saat pertama kali tiba di Taiwan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
I	Pengalamannya ya susah saya. Karena saya dulu belajar bahasa hanya tiga minggu. Karena tiga minggu itu juga tidak <i>full</i> belajar, Mas. Ini saya hanya tinggal berdua saja, ama saya dengan saya juga jarang bicara. Jadi saya mungkin kalau keluar begitu, karena dorong ama saya juga, saya sering bertanya kepada teman tentang apa-apa begitu. Belajar. Jadi setelah nenek saya yang dulu meninggal, itu saya pindah kesana dua tahun. Itu baru saya bisa. Karena saya tinggal bersama majikan begitu. Komunikasi sebenarnya saya tidak lancar, tapi memengerti, paham begitu.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan pada masa awal menjalin hubungan dengan majikan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
I	Jarang sekali, bahkan tidak pernah. Karena memang tinggalnya di Taipei, majikan saya tidak setiap hari di rumah begitu. Jarang komunikasi. Intinya kalau dia minta keluar, saya dorong saja dia keluar. Di luar dia senang saja begitu melihat orang-orang. Tapi, kalau dia sedang kumat, nanti kumatnya itu ngamuk-ngamuk. Terkadang juga diisin-isin begitu. Sibuk juga majikan saya. Di rumah dia punya perusahaan kecil begitu, di lantai empat. Di lantai bawahnya rumah dia itu kantor. Jadi kalau ingin komunikasi itu hanya pagi. Sarapan itu. Siang. Makan siang. Malam sudah. Selepas itu dia tidak ingin ada urusan.
P	Apa perbedaan gaya komunikasi orang Taiwan dengan Indonesia?
I	Kalau dari pandangan saya, orang Taiwan itu bicara langsung ke poinnya saja begitu. Jadi dia tidak terlalu <i>uget-uget</i> begitu. Kalau orang Indonesia bicara itu pasti atidak panjang, tapi intinya ya hanya itu. Kalau orang Taiwan tidak, langsung ke poinnya apa. Tapi tidak semua yah, sebagian. Ada juga yang sama seperti orang Indonesia, berbelit-belit.
P	Apa kendala yang biasanya dihadapi saat berkomunikasi dengan majikan?
I	Ya, puji Tuhan, tidak ada kendala yang begitu besar. Walaupun tidak lancar sekali berbahasa Mandarin, tapi saya paham dia bicara apa, walaupun terbatah-batah. Jadi kita mau bilang kita pintar bahasa juga tidak. Kita tidak berpikir, karena suka lupa juga begitu. Tidak lancar kita bicara bahasa Indonesia. Karena saya setiap kali dapat majikan juga tidak komunikasi lalu-menerus. Saya yang tidak tinggal dengan majikan.

Strategi dalam Mengatasi Konflik Antarbudaya

P	Bagaimana pengalaman anda dalam beradaptasi dengan adanya perbedaan budaya antara Indonesia dan Taiwan?
I	Kalau butuh waktu ya pasti. Saya minimal butuh tiga bulan baru ingin doyan makan. Makanan rasa-rasanya itu hambar. Tidak pedas dan rasanya hanya godogan sayur begitu. Minimal tiga bulan saya baru bisa adaptasi. Saya hanya mengikut saja yang di rumah bagaimana. Saya dulu yang penting menjaga ama. Lalu ama saya juga sembahyang. Saya siapkan dupa dan segala macamnya, saya yang hidupkan. Nenek saya tiap hari saya dorong ke taman begitu, jadi jarang di rumah. Saya seringnya di luar.
P	Bagaimana teknologi membantu anda beradaptasi dengan budaya di Taiwan?
I	Ya kalau zaman dulu itu belum ada TikTok, jadi pakainya Facebook. Banyak grup-grup Taiwan, dan terkadang saya suka mengikuti saja begitu, ikut bergabung. Tapi saya jarang komentar atau apa. Saya hanya melihat aja. Banyak status mereka yang bikin saya seperti merasa, oh ini nih bahasa yang sering digunakan majikan saya. Artinya ini baru tahu saya, dan disana saya sekedar menyimak-nyimak saja sih.
P	Bagaimana teman-teman sekitar, komunitas orang Indonesia, atau pihak lain membantu anda dalam beradaptasi selama bekerja di Taiwan?
I	Itu suatu kebiasaan sebenarnya. Pagi, siang, malam videocall begitu. Ya, kita sharing saja biasanya. Kita berbincang dengan orang lain, dan terkadang mereka juga ada yang masih baru juga ya, bahasanya kurang, jadi mereka tanya-tanya. Dan yang saya tahu, ya saya kasih tahu. Kalau saya tidak tahu, ya saya bilang saja tidak tahu, soalnya tidak pernah dengar. Terkadang majikan kalau mencemooh kita, dia cari bahasa yang memang jarang digunakan dan didengarkan kita. Apalagi Bahasa Ta'i saya tidak seberapa paham. Karena kita dulu di PT tidak belajar bahasa Ta'i begitu, belajarnya Bahasa Mandarin.
P	Apa upaya anda di dalam mengatasi kendala dalam komunikasi tersebut?
I	Kalau dulu, misalnya majikan saya bicara ya lalu saya tidak paham, dia pakai Google Translate. Terkadang pakai bahasa Inggris juga. Tapi terkadang suka begini, misalnya majikan saya bicara apa, saya tidak bisa balasnya dan paham dia bicara apa, dia bicara bahasa Inggris begitu. Tapi lama-lama kalau mendengar orang bicara, saya paham, misalnya oh sering sekali bicara begini. Ini artinya apa. Itu saat yang bertemu majikan, sudah ada dua atau tiga tahun.

Horisonalisasi

Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan

Nama Informan : Manda
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 23 tahun

Informasi mengenai Persiapan Proses Adaptasi Budaya di Taiwan

P	Sudah berapa lama menjadi pekerja migran di Taiwan?
I	Saya sudah dari tahun 2022 bulan 10.
P	Apa saja persiapan yang dilsayakan sebelum ke Taiwan? Apakah terdapat kursus pelatihan bahasa Mandarin?
I	Ada, hanya belajar bahasa saja ya, soalnya kita di rumah tangga. Biasanya ada pelatihan-pelatihan. Tapi kalau rumah tangga fokusnya ke belajar bahasa. Saya proses itu sekitar dua bulan, belajar bahasa sekitar kurang lebih sebulan.
P	Apa motivasi anda untuk bekerja di Taiwan?
I	Apa ya, kalau motivasi tuh jujur tidak ada ya. Karena dulu saya juga pernah kuliah. Lalu cari kerja kesana-kesini itu sulit di Indonesia. Sebenarnya hanya karena itu saja. Kesulitan cari kerja di Indo saja sih sebenarnya. Seperti tidak sesuai saja begitu kerja dengan gajinya. Karena cari kerja sulit, lalu sehabis itu semisalnya ada, tidak sesuai gaji dengan yang kita kerjakan. Jadi, ya sudah saya merantahu kesini.
P	Apa yang anda rasakan saat pertama kali tiba di Taiwan?
I	Deg-degan sekali rasanya, karena saya itu bahasa tidak bisa ya. Jujur saja bahasa tidak bisa, belum lancar, lalu pertama sampai itu terbang sekitar lima orang dan saya itu orang terakhir yang diantar supir sendirian. Perjalanannya melelahkan, tsayat dan deg-degan ya, di negeri orang tidak bisa bicara dan hanya berdua dengan supir.

Proses dan Konflik dalam Adaptasi Budaya & Komunikasi Antarbudaya

P	Sebagai seorang pekerja migran, bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari masyarakat tuan rumah selama bekerja di Taiwan?
---	--

I	Kalau perlakuan pertama kali, jujur yang pertama kali ketemu dengan saya itu supir tadi. Dia hanya berdua dengan saya selama perjalanan jauh sekitar 2 jam, dan itu malam sekitar jam 1. Tapi supirnya ternyata baik. Dia tahu saya tidak bisa bicara apa apa, tidak punya uang, jadi dia berhenti di market beli kopi dan saya juga dibelikan. Masyarakat disini rata-rata <i>welcome</i> dengan orang Indonesia.
P	Bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari majikan atau atasan anda di Taiwan saat pertama kali tiba di Taiwan? Apakah pernah mengalami perlakuan yang tidak baik selama bekerja untuk mereka?
I	Di majikan yang lama itu saya kerja di hotel majikan, dan dia galak sekali. Jadi saya kerja membersihkan hotel, membereskan hotel, dan masih memasak untuk keluarganya majikan saya. Lelah sekali. Lalu majikan saya itu tidak ingin waktunya itu lama. Jadi saya selalu diburu-buru. Saya pernah sampai pagi jam 4 itu bangun, goyang telur sekitar 200 buah lebih ya. Itu majikan saya melihatnya mungkin lama, kok tidak selesai-selesai begitu ya. Lalu saya panik sendiri, dan dia langsung menyenggol saya tetapi dengan sengaja. Kalau dengan yang sekarang itu malahan dianggap seperti keluarga sendiri.
P	Apa perbedaan yang paling terlihat antara budaya Indonesia dan Taiwan?
I	Ya mungkin seperti sembayangnya itu. Ya sembayang-sembayangnya itu yang mencolok disini budayanya, karena rata-rata menganut agama Buddha. Orang disini juga tidak pernah mandi pagi. Pagi itu tidak pernah mandi disini. Sudah jadi budaya itu. Karena dulu pertama saya datang sudah kebiasaan di Indonesia mandi pagi ya. Saya ditertawakan oleh orang-orang Taiwan, waktu itu oleh majikan saya, dan orang yang kerja di hotel. Kalau disini itu perbedaannya juga di makan. Kalau di Indonesia biasanya kita makannya tidak teratur ya, tidak harus pagi, siang, malam begitu. Kalau disini harus teratur jam makannya, pagi, siang, malam. Makannya lalu bersamaan. Disini juga bersamaan satu meja, masakannya juga tidak hanya satu macam begitu. Sayurnya ada tiga, harus ada lauk, ada sop-sopan, itu harus. Karena masakan disini kalau masak sayur itu hanya bawang putih ditumis dimasukkan sayurnya kasih garam, sudah begitu saja. Rata-rata hambar makanan disini, karena kalau masak sayur itu hanya garam, bawang putih, mentok-mentok diberikan jahe. Lauk-lauk juga rata-rata hanya digoreng biasa, dan dikukus. Tapi setiap kali saya masak ikan, mereka lebih suka dikukus lalu dikasih kecap asin dan jahe. Setelah itu, masak sayur saja minyaknya hanya sedikit. Kalau di desa itu terasa seperti di Indonesia aja, tidak seperti Taiwan. Lalu kalau di desa itu rumahnya kebanyakan sederhana, hanya satu petak begitu, los-losan itu rumahnya, dan tidak ada sekat-sekatan seperti di kota begitu. Orang di kota kebiasaannya harus setiap hari disapu dilap begitu-begitu, tetapi kalau di desa itu kebiasaannya ya sudah, nyapunya nanti saja kalau sudah kelihatan kotor begitu.
P	Apa kesulitan yang anda alami ketika beradaptasi dengan budaya, norma, nilai, atau kebiasaan di Taiwan?

I	Kesulitannya disini itu menyesuaikan dengan ibadah mereka. Saat ibadah mereka itu kita masaknya banyak, seperti kasih sajian begitu. Kita masaknya banyak sekali, dan itu yang paling terasa. Kalau sembahyang itu bisa masak sembilan sampai dua belas jenis makanan. Lalu, mereka ada sembahyangnya, majikan saya sembahyangnya jam setengah satu malam dan jam setengah lima pagi. Saya merasa kesulitan karena kalau pasien cerewet, dia sudah atidak tua, lalu tidak mau tidur. Kita juga lelah. Sudah masak banyak, tetapi dianya tidak ingin tidur, karena menunggu jam sembahyangan itu tadi. Padahal dia bisa tidur, dan nanti kita bangunkan begitu.
P	Apa saja perubahan yang terjadi pada diri anda setelah melewati proses adaptasi di Taiwan sampai saat ini?
I	Perubahannya jelas berbeda. Kalau dulu itu tidak bisa libur saya. Intinya majikan saya yang pertama itu melanggar peraturan. Saya tidak punya temen, dan juga tidak punya teman orang Indonesia, jadi berinteraksi juga tidak. Tapi semenjak disini, saya jadi lebih banyak punya teman, lalu bisa berinteraksi dengan orang lain secara langsung. Lalu, sangat jelas kalau majikan saya yang sekarang mengubah saya menjadi orang yang lebih baik. Setiap gajian itu pasti majikan nasihatn saya dulu, dan bilang disini uang dikumpulkan jangan beli apa-apa.
P	Seberapa sering komunikasi atau interaksi dengan masyarakat di Taiwan?
I	Sering, sering. Hampir setiap hari.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan dengan masyarakat tuan rumah saat pertama kali tiba di Taiwan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
I	Kalau di sini, di tempat tinggal saya, orang Taiwan <i>welcome</i> terhadap orang Indonesia. Jadi kalau tahu ada orang Indonesia begitu, sering diajak bicara dan tidak yang berdiam begitu, malahan mereka yang banyak bertanya. Setahu saya disini kan ada orang Vietnam, ada orang Filipina, tapi kebanyakan orang Taiwan itu lebih <i>welcome</i> dengan orang Indonesia. Kata mereka orang Indonesia itu sopan, lalu lebih cekatan. Kalau diajarkan apa-apa lebih banyak memengertinya juga. Kalau seperti orang Vietnam, Filipina itu mereka tunggu disuruh baru mereka bekerja. Kalau orang Indonesia, lihat apa begitu, dia langsung bekerja sendiri.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan pada masa awal menjalin hubungan dengan majikan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
I	Majikan saya dulu kalau bicara apa saja, kita tidak boleh jawab. Jadi kalau saya ingin jawab juga percuma. Jadi saya lebih banyak diam. Saya jarang berinteraksi dengan majikan karena kalau saya jawab hanya ya ya saja begitu, hanya bisa jawab sedikit-sedikit. Kalau majikan saya yang sekarang itu menganggap saya seperti anak sendiri. Nenek saya sudah menganggap saya seperti cucu begitu. Tidak membedakan saya itu pembantu disini. Jauh, jauh lebih baik disini. Sudah terasa seperti keluarga sendiri, jadi majikan saya itu suka bercanda. Kalau di majikan yang dulu itu tidak pernah, rasanya ksaya dan tidak pernah bercanda, apa-apa dianggap serius begitu.
P	Apa perbedaan gaya komunikasi orang Taiwan dengan Indonesia?

I	Kalau orang Taiwan itu komunikasinya lebih mendetail ya. Misalnya kita sedang membicarakan apa begitu, dia bahasnya lebih detail, tanyanya lebih detail. Kalau orang Indonesia biasanya oh begitu saja. Kalau orang Taiwan rasa ingin tahunya besar.
P	Apa kendala yang biasanya dihadapi saat berkomunikasi dengan majikan?
I	Hmm, sejauh ini hanya kendala bahasa, karena bahasa di Taiwan itu tidak hanya satu. Rata-rata kalau orang disini itu pakai bahasa tradisional, sedangkan kita belajarnya bahasa nasionalnya. Lalu, awal disini saya kesulitan untuk menyesuaikan, karena dari majikan yang pertama seperti tidak pernah diajak bicara, sementara sekarang disini diajak berbincang, jadi butuh penyesuaian ya.

Strategi dalam Mengatasi Konflik Antarbudaya

P	Bagaimana pengalaman anda dalam beradaptasi dengan adanya perbedaan budaya antara Indonesia dan Taiwan?
I	Iya beradaptasinya lumayan lama. Seperti membiasakan diri mandi sehari sekali itu lama sekali. Saya merasa risih saja begitu. Dulu saat pagi itu saya suka mandi sembunyi-sembunyi begitu. Tapi, lama-lama saya sudah terbiasa. Lalu, kalau dengan makanan itu sampai sekarang jujur saya lebih suka makanan Indonesia, jadi saya lebih banyak menyimpan stok sambal. Jadi sedikit-sedikit adaptasi. Kalau hambar saja sepertinya susah masuk. Setelah itu, kebanyakan disini makanannya pakai arak. Masak ayam itu dikasih arak banyak sekali, lalu dikukus. Walaupun saya bukan seorang Muslim, tapi saya tidak bisa makan makanam seperti itu.
P	Bagaimana teman-teman sekitar, komunitas orang Indonesia, atau pihak lain membantu anda dalam beradaptasi selama bekerja di Taiwan?
I	Saya pernah dan bahkan sering interaksi, karena lingkungan di tempat saya sekarang itu banyak orang Indonesia-nya. Ada pabrik juga itu banyak TKL-nya. Rata-rata yang menjaga orang tua itu kalau pagi atau sore itu mendorong kursi roda majikannya ya, mereka suka kumpul di taman dan karena yang dijaga itu saling berbincang, mereka yang jaga juga ikut saling berbincang. Kalau saya tidak, karena nenek saya masih sehat. Jadi jarang kumpul bersama begitu. Tapi kalau ketemu berbincang begitu, sering. Saya merasa itu membantu sekali. Karena pertamanya saya tidak tahu lingkungan disini seperti apa, lalu bagaimana. Tapi lama-lama itu membantu, karena saya suka diberitahu kalau beli sayur disini dimana begitu.
P	Bagaimana teknologi membantu anda beradaptasi dengan budaya di Taiwan?
I	Saya pernahnya pakai Tiktok, soalnya saya sempat aktif di Tiktok juga. Dulu itu pernah FYP itu konten saya, tentang a day in my life di hotel ya, penontonnya sampai 2,4 juta kalau tidak salah. Itu pertama kali ngekonten a day in my life beitu. Soalnya ternyata mereka tertarik dengan dunia per-TKW-an di Taiwan. Lalu, di Tiktok saya juga suka cari info sih kebanyakan tentang masak-masakan Cina, seringnya itu.

P	Apa upaya anda di dalam mengatasi kendala dalam komunikasi tersebut?
I	Ya awalnya pelan-pelan, sempat diajak bicara juga diam-diam saja, karena bicara apa juga tidak mengerti. Lalu, dulu saya kalau tidak mengerti bahasanya, saya pakai Google Translate di HP.

Horisonalisasi

Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan

Nama Informan : Mutia
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 22 tahun

Informasi mengenai Persiapan Proses Adaptasi Budaya di Taiwan

P	Sudah berapa lama menjadi pekerja migran di Taiwan?
I	Saya terbang ke Taiwan di bulan tiga tanggal 28, 2023.
P	Apa saja persiapan yang dilsayakan sebelum ke Taiwan? Apakah terdapat kursus pelatihan bahasa Mandarin?
I	Ada pelatihan bahasa. Kita perkenalan diri, belajar berhitung, dan kosa kata. Intinya kita harus tahu kosa kata. Ini artinya apa, kata bantu apa. Misalnya nenek ingin ini, karena mayoritas nenek, yang dijaga orang tua. Kita harus menghafal, sedot dahak itu bagaimana caranya. Pelatihan itu juga ada praktek seperti kesusteran begitu. Lalu ada praktek seperti kebersihan. Kita mengambil lap, mencuci kamar mandi begitu, lalu memasak juga ada.
P	Apa motivasi anda untuk bekerja di Taiwan?
I	Buat masa depan. Nabung. Kalau saya hanya berpikir, lulusan SMA di Indonesia mau mencari kerja apa begitu. Susah begitu. Jadi ya sudah, kerja kesini saja begitu. Di Indonesia itu susah mencari kerja intinya. Bahkan cari kerja di toko saja syaratnya itu ada banyak.
P	Apa yang anda rasakan saat pertama kali tiba di Taiwan?
I	Nangis saya. Saat awal saya sampai, saya belum masuk rumah dan langsung diantar ke rumah sakit, diminta melihat nenek. Lalu, saya sampai rumah sakit, saya bingung saya harus bagaimana begitu. Baru dua hari saya disini, langsung disuruh jaga sendirian di rumah sakit. Orang-orang disini juga terkesan bodoh amat begitu dengan keluarganya yang di rumah sakit, karena berpikirnya yang penting ada yang jaga begitu.

Proses dan Konflik dalam Adaptasi Budaya & Komunikasi Antarbudaya

P	Sebagai seorang pekerja migran, bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari masyarakat tuan rumah selama bekerja di Taiwan?
---	--

I	Orang Taiwan itu ramah dengan TKW-TKW. Kalau kita sopan, dia sopan begitu. Kita jangan seperti sok sinis begitu. Jangan seperti cuek begitu. Kalau kitanya ramah begitu, dia ramah. Tergantung sikapnya.
P	Bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari majikan atau atasan anda di Taiwan saat pertama kali tiba di Taiwan? Apakah pernah mengalami perlakuan yang tidak baik selama bekerja untuk mereka?
I	Kalau majikan saya baik. Walaupun awalnya saya tidak boleh keluar dari kamar begitu ya, kalau saya mau apa saja dibelikan tanpa saya minta juga. Dia belikan saya. Karena dia tahu saya suka coklat. Setiap menengok nenek, setiap dia gajian, dia belikan saya coklat. Alhamdulillah dia baik. Berhubung sekarang saya sudah boleh libur, beberapa bulan ini saya sudah boleh libur, dan ketika saya ingin ke stasiun begitu, itu saya diantar dan tidak boleh naik taksi. Katanya mahal, padahal memang tidak seberapa harganya ya.
P	Apa perbedaan yang paling terlihat antara budaya Indonesia dan Taiwan?
I	Kalau di Indonesia kita pakai baju yang mengundang-mengundang aurat begitu, kita pasti jadi omongan tetangga, jadi omongan orang-orang. Tapi kalau disini itu tidak. Bebas. Pakai BH saja tidak apa-apa. Mau pakai baju transparan begitu juga tidak apa-apa. Intinya disini itu bebas. Lalu, kalau kita di Indonesia begitu, kita ciuman di tempat umum mungkin dianggap tidak sopan begitu, tapi kalau disini bebas. Di kereta, mau dimana saja, di taman, tidak apa-apa. Lebih bebas disini. Tapi kalau setahu saya ya, anak-anak yang masih pelajar-pelajar begitu, masuk hotel begitu, sudah biasa. Masuk hotel, ciuman di taman, di tempat umum itu sudah biasa. Tapi kalau di Indonesia kita pasti jadi bahan omongan. Kalau disini ya bebas begitu lah intinya. Lalu seperti klub malam, dugem begitu juga bebas. Tidak ada halangan sama sekali.
P	Apa kesulitan yang anda alami ketika beradaptasi dengan budaya, norma, nilai, atau kebiasaan di Taiwan?
I	Kesulitannya di bahasa. Selain itu saya tidak ada sih.
P	Apa saja perubahan yang terjadi pada diri anda setelah melewati proses adaptasi di Taiwan sampai saat ini?
I	Saya sekarang merasa, kalau ditinggal di rumah sakit atau dimana begitu, sudah bisa semua, sudah mengerti intinya begitu. Sama seperti infus-infusnya seperti sedot dahaknya. Lalu, seperti alat-alat buat oksigen begitu kan. Sudah tahu intinya begitu. Kalau dulu tidak tahu. Intinya sekarang lebih tahu begitu, banyak hal-hal yang kita tahu. Lalu, saya sekarang lebih nyaman. Saya sekarang lebih nyaman hidup di panti, di RS begitu lebih nyaman, karena sudah terbiasa hidup disana daripada hidup di rumah.
P	Seberapa sering komunikasi atau interaksi dengan majikan di Taiwan?
I	Kalau dengan warga Taiwan tidak pernah, tapi kalau dengan majikan setiap hari, karena majikan saya suster. Jadi, susternya di panti, lalu anaknya tetap di panti.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan dengan masyarakat tuan rumah saat pertama kali tiba di Taiwan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?

I	Jadi, saya kalau interaksi dengan orang itu jarang, karena saya tidak pernah keluar dari panti kan. Saya hanya ikut satu bulan sekali. Lalu tidak boleh keluar. Tidak boleh turun ke bawah juga, hanya boleh di dalam kamar aja. Jadi, saya tidak interaksi dengan majikan setiap hari, paling dengan suster-suster aja.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan pada masa awal menjalin hubungan dengan majikan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
I	Anaknya seminggu sekali menengok, jadi saya tidak pernah bertemu dengan bos saya begitu. Kalau anaknya majikan saya juga suster di panti, jadinya sering bertemu. Tapi kalau yang lain, seperti suaminya, anak-anaknya yang lain begitu, hanya seminggu sekali. Itu saja hanya setengah jam. Di rumah ini saja saya diam-diam dengan kakek. Karena kakek saya bahasa itu bahasa tradisional, berbeda dengan bahasa yang biasa kita gunakan. Kalau kakek saya pakai bahasa Taiwan zaman dulu. Kalau di Taiwan yang biasanya orang-orang muda sebut seperti mandi begitu <i>shicao</i> ya. Kalau dia tidak, beda lagi. Kalau kita mau buang air besar <i>tapien</i> begitu, kalau dia tidak, dia <i>aksai</i> . Itu sudah berbeda, jadi saya tidak bisa bicara. Di pelatihan juga tidak diajarkan bahasa zaman dulu, diajarkannya yang zaman sekarang.
P	Apa perbedaan gaya komunikasi orang Taiwan dengan Indonesia?
I	Orang disini kalau bicara itu terlihatnya seperti malas. Kalau orang Indonesia, misalnya seperti ngomong <i>Ni chi bao le ma</i> begitu, seperti dijelaskan begitu ya. Kalau mereka tidak, <i>chi bao le ma</i> , seolah lidahnya tidak ingin mengeluarkan kata-kata. Jadinya, kita harus bisa membedakan kalau dia bicara. Jadi sulit dipahami kalau yang tidak benar-benar paham.
P	Apa kendala yang biasanya dihadapi saat berkomunikasi dengan majikan?
I	Disini ada juga bahasa Ta'i. Itu juga susah, karena orang tua biasanya tidak mengerti bahasa Mandarin, sementara kita yang dari Indonesia tidak paham bahasa Ta'i. Kalau kakek saya sekarang ini dia bisa ngomong Ta'i, bisa Mandarin. Tapi kalau tetangga-tetangga yang disini nih biasanya Bahasa Ta'i. Saya pernah diajak bicara, tapi saya bilang saya tidak bisa bahasa ini, dan saya ngomongnya pakai Mandarin.

Strategi dalam Mengatasi Konflik Antarbudaya

P	Bagaimana pengalaman anda dalam beradaptasi dengan adanya perbedaan budaya antara Indonesia dan Taiwan?
I	Saya kaget awalnya. Pernah lihat orang pakai baju begitu, kok begitu? Tapi banyak juga mbak-mbak TKW yang mengikuti gaya berpakaian orang disini. Jadi ada juga yang mengikuti tren orang disini, tapi ada yang tetap menjaga kesopanan, menganggap saya tuh orang Indonesia, jadi tidak boleh begitu. Ada yang pakai jilbab kalau liburan. Kalau saya tidak berani pakai baju seksi, malu soalnya. Saya berangkat saja selalu diantar bos, lalu kalau mau pakai baju seperti begitu kan saya gemuk. Jadinya seperti malu, lebih ke malu. Kalau kita pakai

	celana pendek begitu tidurnya dirumah sakit, keluar masuk suster, kadang dokter begitu kan. Dilihat tidak enak, kalau menurutku.
P	Bagaimana teman-teman sekitar, komunitas orang Indonesia, atau pihak lain membantu anda dalam beradaptasi selama bekerja di Taiwan?
I	Kalau di rumah sakit itu banyak orang Indonesia, beda dengan di panti. Dulu kan sebelumnya saya juga dirumah sakit, api selalu pindah-pindah. Satu bulan sekali saya pindah kan. Itu banyak mbak-mbak TKW Indonesia. Lalu makan siang saya delivery, nah makan saya yang delivery orang Indonesia, dimana dia menikah dengan orang Taiwan. Jadi, kalau bos saya tidak paham apa yang saya maksud, terkadang saya telfon Mbak Indonesia itu, nanti dia sampaikan ke bosku begitu. Ini tidak semua TKW ya mau saling membantu, sering seperti menanyakan majikanmu ini tidak sih, majikanmu begitu tidak sih. Terkadang ada juga mbak-mbak yang sudah tahu sesama orang Indo begitu ya, tetap saja sombong.
P	Bagaimana teknologi membantu anda beradaptasi dengan budaya di Taiwan?
I	Saya tidak ada pakai apa-apa sih, selalu pakai Google Translate aja. Kalau dulu pertama di RS itu bertemu dokter langsung, dia bahas tentang sedot dahak begitu. Saya belum bisa bahasa, dan di rumah sakit tuh bahasanya tuh susah, seperti ini alatnya apa. Ini masih kurang ya. Nah itu dokternya juga pakai Google Translate. Jadi itu membantu. Tidak ada pakai medsos atau apa. Menurut saya itu malah menambah pikiran begitu. Maksudnya mau bertambah pintar, tambah lancar, tapi itu malahan tambah beban begitu kalau bagi saya. Kita sudah mikir seperti mengurus nenek, belum masak begitu.
P	Apa upaya anda di dalam mengatasi kendala dalam komunikasi tersebut?
I	Tetep pakai bahasa isyarat. Kalau orang disini itu dengan TKW sudah paham. Maksudnya kita kasih isyarat begitu. Misalnya kita mau apa begitu, kita kasih isyarat ya. Lalu oh iya, langsung paham begitu. Kadang pakai Google Translate juga. Kalau orang tua-tua begitu kita ngomong Mandarin yang jaman sekarang tuh dia paham. Tapi dia bicaranya itu pakai bahasa zaman dulu. Sebenarnya kita mudeng, walaupun kita tidak bisa ngomong begitu, karena dia juga pakai bahasa isyarat.

Invariant Horizon

Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan

Nama Informan : Dewi
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 29 tahun

Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia

P	Sebagai seorang pekerja migran, bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari masyarakat tuan rumah selama bekerja di Taiwan?
I	Alhamdulillah kalau semua orang yang saya temukan baik-baik, Mas. Orang disini yang masih waras-waras begitu, Mas, dan masih sehat-sehat itu orangnya baik-baik begitu. Tapi kalau yang sudah sakit seperti ama, akong, mungkin otaknya sudah bermasalah, atau kenapa biasanya. Tapi juga banyak yang kasar seperti itu.
P	Bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari majikan atau atasan anda di Taiwan saat pertama kali tiba di Taiwan? Apakah pernah mengalami perlakuan yang tidak baik selama bekerja untuk mereka?
I	Baik. Ya tetapi kadang aturan dia saja yang mungkin membuat kita kesal begitu. Ya namanya apa ya Mas, kebiasaan dia dengan kebiasaan kita berbeda begitu. Kita orangnya tidak begitu harus bersih seperti itu, tetapi kalau dia sudah terbiasa bersih. Semisal mungkin ada yang kurang dari pekerjaan saya, mungkin dia komplain begitu. Namun, ya tidak sering.
P	Apa perbedaan yang paling terlihat antara budaya Indonesia dan Taiwan?
I	Kita makan menggunakan sendok. Kalau dia melihat kita makan menggunakan sendok itu aneh katanya. Jadi dia harus makan menggunakan sumpit, Mas. Kalau kita pakai sendok. Makan bubur saja dia menggunakan sumpit. Menurut saya makannya aneh. Kita sebenarnya tidak telaten begitu. Jadi saya menggunakan sendok. Kalau di rumah itu biasanya saya menggunakan sapu biasa, tetapi kalau disini menggunakan yang lebih modern sedikit. Sebenarnya sama, namun karena saya orang desa ya Mas, jadi tidak terbiasa memakai yang seperti itu, mungkin asing dan belum paham begitu. Lalu, majikan saya kalau pagi sarapannya sehat-sehat begitu. Jadi dia hanya sehari sekali makan nasi, sedangkan kita orang Indonesia kebiasanya kalau makan nasi tiga kali. Saya sempat pertama kali datang itu turun banyak, turun berat badan banyak, karena makanan dia itu berbeda begitu Mas. Jadi kalau pagi, mereka itu makanannya tidak bikin kenyang kalau menurut saya. Tapi

	kalau menurut dia tuh sudah kenyang. Makanannya terlalu sederhana begitu kalau pagi.
P	Apa saja perubahan yang terjadi pada diri anda setelah melewati proses adaptasi di Taiwan sampai saat ini?
I	Dulu saya belum tahu senggangnya saat masih awal, belum mencari celah-celahnya begitu, dan saya belum tahu begitu. Jadi menurutku sebelumnya merasa pekerjaan ini sepertinya berat, karena dari segi kita mempersiapkan sarapan terlalu banyak, terlalu banyak menu-menunya begitu, dimana untuk sarapan saja sudah banyak sekali menunya. Hal tersebut kadang membuat saya kesulitan, Mas. Jadi kalau semakin kesini itu lebih cekatan, lalu kita bisa mempunyai banyak waktu setelahnya. Jadi bisa untuk mengerjakan hal yang belum dikerjakan, seperti itu.

Komunikasi dalam Proses Adaptasi Budaya

P	Seberapa sering komunikasi atau interaksi dengan majikan di Taiwan?
I	Saya sebenarnya sedikit berkomunikasi dengan majikan, karena pagi sudah kerja, mereka berangkat di jam tujuh yang laki-laki, dan terkadang yang perempuan itu setengah delapan. Mereka serempak berangkat, lalu pulang jam lima, jam setengah enam seperti itu. Lalu, di jam 8 atau 9 itu saya sudah beres. Mereka suka berbincang dengan keluarga mereka sendiri, dan baru dengan saya kalau ada perlu. Misalnya, besok ingin sarapan apa, dia langsung berbincang dengan saya. Tapi, kalau setelah itu ya sudah begitu, apa yang sudah disampaikan ya sudah cukup, ya sudah jadi saya lalu langsung istirahat, masuk kamar.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan dengan masyarakat tuan rumah saat pertama kali tiba di Taiwan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
I	Kalau ketemu orang tidak pernah berbincang, dan hanya saling melihat begitu. Tetapi kita saling ini hormat saja, kecuali kalau mungkin ada yang bertanya seperti itu. Kita jawab seperlunya begitu. Soalnya orang disini tuh tidak seperti orang Indonesia, dimana kita kalau ketemu orang kita berbincang walaupun tidak kenal seperti begitu. Kita orang Indonesia di Taiwan jarang ada yang suka berbasa-basi. Kalau tidak kenal ya biasa aja begitu. Tidak menyapa atau bagaimana.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan pada masa awal menjalin hubungan dengan majikan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
I	Awal datang itu saya hanya tahu bahasa dasar-dasarnya aja, seperti sayuran itu ada, lalu alat masak itu sudah tahu namanya apa. Tapi kalau untuk menggabungkan, itu mungkin kita harus pelan-pelan belajar begitu Mas. Nah, kalau begitu maksudnya majikan itu memaklumi. Nah, malahan seringnya berbincangnya di HP begitu. Nah, kasih kita apa begitu diperhatikan. Kalau semisalnya kita tidak memengerti, tetapi kalau kita sedikit-sedikit memengerti biasanya baru memengerti maksudnya.

Hambatan & Upaya Resolusi dalam Adaptasi Budaya

P	Apa kesulitan yang anda alami ketika beradaptasi dengan budaya, norma, nilai, atau kebiasaan di Taiwan?
I	Kalau disini ketika hari yang menurut dia itu hari besar begitu, biasanya saya membuat seperti ketupat tapi dalamnya itu daging babi seperti situ. Sebenarnya bagaimana ya, sudah resiko, Mas. Majikan saya juga makan babi. Nah mau tidak mau kita harus masak Mas, walaupun kita tidak makan. Sulitnya di bagian itu ya Mas. Kita orang muslim dilarang untuk mengolah babi, memegang daging babi itu sebenarnya tidak boleh. Makan saja tidak boleh. Apalagi bekasnya itu harus dicuci tujuh kali, dan yang pertama itu harus menggunakan tanah itu syaratnya. Disini mau bagaimana, mau dicuci dengan tanah? Tidak ada tanah. Mau tidak mau sama piringnya ya sudah. Resiko sudah, Mas.
P	Bagaimana pengalaman anda dalam beradaptasi dengan adanya perbedaan budaya antara Indonesia dan Taiwan?
I	Ya awalnya waktu pertama kali datang mungkin merepotkan Mas, cukup pusing begitu. Bingung, ini harus bagaimana ya, kemarin seperti begini. Biasanya saya tanya dia, saya tanya lagi. Jadi saya tanya, ini kemarin harus dicuci bagaimana, saya lupa begitu, nanti dia beritahu kembali, seperti itu saja. Karena macam-macam Mas, tapi kalau sudah terbiasa, misalnya ini baju kemarin yang seperti ini harus cucinya seperti ini, yang ini harus dimasukkan mesin, yang ini harus dibungkus, yang ini harus pakai tangan, seperti itu sekarang sudah dihafal. Memang sama, waktu awal-awal saja yang cukup sulit, namun sekarang sudah terbiasa.
P	Apa kendala yang biasanya dihadapi saat berkomunikasi dengan majikan?
I	Ya, terkadang kalau masih ada kata yang tidak saya pahami, biasanya dia bisa pakai Google Translate. Kalau tidak, majikan saya orangnya kalau berbincang dengan saya biasanya menggunakan bahasa yang sering dia gunakan begitu, lalu sering saya dengar seperti itu, dia sudah paham. Jadi, terkadang ada bahasa yang sedikit berbeda seperti itu, dia langsung menggunakan bahasa Inggris atau yang mungkin saya cukup tahu.
P	Apa upaya anda di dalam mengatasi kendala dalam komunikasi?
I	Terkadang malahan majikan saya yang lebih pintar memahami begitu, apa yang saya sampaikan begitu, dan saya yang jarang memengerti apa yang dia sampaikan begitu. Terkadang dia cerita begitu ya, biasanya kalau ada bahasa yang dia ucapkan, ada yang kita paham, tapi ada yang kita tidak paham seperti itu, ya sudah kita iya-iya saja. Kalau ada bahasa-bahasa yang sering saya dengar, saya tahu. Ya saya paham. Tapi biasanya dia kalau berbincang itu dicampur dengan bahasa-bahasa yang saya tahu, jadi saya banyak memengerti.

Invariant Horizon

Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan

Nama Informan : Siska

Jenis Kelamin : Perempuan

Usia : 23 tahun

Proses Adaptasi Budaya Pekerja Migran

P	Sebagai seorang pekerja migran, bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari masyarakat tuan rumah selama bekerja di Taiwan?
I	Kalau dari orang sekitar, kebetulan saya sering pergi ke pasar, jadi saya pernah interaksi dengan penjual dan pedagang begitu. Alhamdulillah, kalau kita ketemu dengan yang baik sama saja sebenarnya seperti di Indonesia, ada yang baik dan yang jahat. Kalau pedagang-pedagang disana kita sering bertemu, seminggu tiga kali saya pasti ke pasar, bertemu begitu, ramah-ramah orangnya. Kita sering bertemu. Jadi, walaupun kita tidak benar-benar paham bahasa, tapi kita ramah, dia ramah, tidak jahat. Selama di Taiwan, saya belum pernah menemukan yang jahat dan kriminal, atau mungkin hal-hal yang negatif begitu belum pernah.
P	Bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari majikan atau atasan anda di Taiwan saat pertama kali tiba di Taiwan? Apakah pernah mengalami perlakuan yang tidak baik selama bekerja untuk mereka?
I	<p>Majikan saya juga termasuknya orang yang tidak cerewet ya, yang penting kerjanya kamu beres, sayanya tidak jahat, mungkin mencuri atau pokoknya yang berbau kriminal, terutama mencuri uang atau apa begitu, tidak akan di komplain. Yang penting kerjanya kamu beres, nenek kamu yang kamu jaga tidak kenapa-kenapa, yasudah aman.</p> <p>Kalau perlakuan yang tidak baik, pernah. Ini atidak vulgar ya, sebenarnya atidak vulgar, vulgar begini. Di Taiwan itu kan orangnya suka mabuk. Waktu itu, momennya kita lagi pulang ke rumah yang rumah utama. Dia itu mabuk. Macikanku ini bos, saya ini mabuk. Masih suka mabuk dia soalnya. Mabuk lah sama temen-temennya. Saya tuh di rumah cuma bertiga. Otomatis saya kan suruh mandiin. Suruh mandiin kan saya bener-bener tidak mengerti. Saya tuh tidak pernah lihat-lihat hal-hal yang buruk seperti begitu. Itu pertama kalinya saya disuruh mandiin. Mau tidak tak mandiin kan gimana ya? Maksudnya tidak biarin. Mau gimana-gimana saya harus tanggung jawab, ini pekerjaan. Ya, begitulah. Dia sampai hal vulgar seperti itu. Mau melecehkan saya. Tapi kan saya bisa jaga diri. Saya cuma bantu nyiramin aja, dia yang suruh sambil ngomongnya saya rada kasar. Radanya tinggi lah. Karena kalau tidak dibegituin, masa ya saya lagi seperti begitu lalu ngomongnya yang lemah, gemulai.</p>

	<p>Itu hal paling buruk yang selama ini saya dapet dari kejadian ini. Itu karena posisinya lagi mabuk. Kalau lagi tidak mabuk, dia tidak melecehkan saya atau tidak berlsaya enakya sendiri, atau berlsaya yang kurang baik sama saya itu tidak pernah. Posisinya memang lagi mabuk aja itu begitu. Ya, sampai disitu saya rekam itu. HP itu saya standby. Saya takut terjadi apa-apa. Nanti buat mungkin ke agensi atau ke polisi. Karena hal seperti begitu disini tuh sangat tidak boleh.</p>
P	<p>Apa perbedaan yang paling terlihat antara budaya Indonesia dan Taiwan?</p>
I	<p>Makan. Orang disini itu makannya dengan mangkuk kecil dan harus pakai sumpit. Dan saya tidak bisa pakai sumpit. Orang Indonesia makan tidak pakai sumpit, pakainya sendok. Lalu pakai piring, tidak memakai mangkuk. Dan mengambilnya itu modelnya orang dsini makan bersamaan.</p> <p>Lalu, masakannya tidak pedes. Masakannya hambar. Tidak enak. Mungkin kalau yang daging, daging ayam itu masih ada rasa enakya, masih ada gurih-gurihnya itu masih ada. Tetapi kalau makanan seperti sayur, itu pasti terasa hambar, rasa garam saja.</p> <p>Orang disini walaupun hari kerja bangunnya siang. Kalau kita biasanya jam lima, jam enam, tetapi kalau disini bangun paling awal jam tujuh, jam delapan, jam setengah delapan itu karena tidak ada sembayang atau ada ibadah begitu. Walaupun bekerja, dia (majikan) bangunnya tetap siang. Apalagi hari libur. Dia bangun pasti jam 10, jam 11. Itu dia baru bangun.</p> <p>Lalu jalan itu di sebelah kanan. Bukan di sebelah kiri. Saya kalau naik sepeda merasa tidak enak sekali jalannya di sebelah kanan. Berbeda kalau di Indonesia yang terletak sebelah kiri.</p>
P	<p>Apa saja perubahan yang terjadi pada diri anda setelah melewati proses adaptasi di Taiwan sampai saat ini?</p>
I	<p>Jadi merasa nyaman. Kalau kita sebenarnya, seperti saya belum ada tanggungan ya. Tidak ada anak, belum menikah begitu. Enak sebenarnya kalau kita bandingkan dengan Indonesia dengan disini kehidupan saya. Memang lebih enak disini menurut saya, karena kita mau kemana-mana itu enak. Saya menikmati disini. Untuk apa juga mau pulang? Karena duitnya belum banyak untuk apa pulang?</p>

Komunikasi dalam Proses Adaptasi Budaya

P	<p>Seberapa sering komunikasi atau interaksi dengan masyarakat di Taiwan?</p>
---	--

I	Kalau dengan warga sekitar, mungkin di terapi ya saya sering berkomunikasi, dan di pasar, karena saya kerja disana. Pergi terapi, pergi ke pasar, itu yang bertemu dengan orang lain. Alhamdulillah mereka baik-baik semua, ramai-ramai. Contohnya kalau ke pasar, kadang-kadang beli sayur, beli buah, beli ikan, beli daging, itu memang tempat-tempat beli belanja. Lalu, karena sudah berlangganan, jadi orangnya ramah, baik, jadi sama siapa aja ingin berbincang.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan dengan masyarakat tuan rumah saat pertama kali tiba di Taiwan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
I	Awal-awal yang ditanyakan pasti nama kamu siapa, kamu dari mana. Lalu, umur kamu berapa, sudah menikah atau belum. Awalnya itu. Setelah itu, kamu disana merasa enak tidak, sekarang kamu baik keadaannya atau tidak begitu. Itu pasti awal yang ditanyakan seperti itu. Awal-awal aksennya buat bingung. Terkadang mereka berbicara pakai bahasa Ta'i, sedangkan saya tidak belajar bahasa Ta'i. Tidak mudah. Lalu saya bilang pakai bahasa Mandarin aja. Lalu, mereka berbicara menggunakan bahasa Mandarin.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan pada masa awal menjalin hubungan dengan majikan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
I	Komunikasinya cukup seputar pekerjaan saja, atau mungkin sedikit bercandaan saja. Itu masih suka. Karena saya disini kebetulan jarang berbincang. Berbincangnya itu dengan pasien. Karena pasien saya itu memang tidak suka berbincang. Dia sukanya tidur. Jadi, saya hanya menanyakan saja, ingin makan apa? Ingin tidur? Jadi saya yang menyuruh. Ayo ke kamar mandi. Sudah tidur, kamu ingin nonton TV? Makan apa? Ini kamu makan. Sudah begitu saja.

Hambatan & Upaya Resolusi dalam Adaptasi Budaya

P	Apa kesulitan yang anda alami ketika beradaptasi dengan budaya, norma, nilai, atau kebiasaan di Taiwan?
I	<p>Dari agama mungkin. Kepercayaan mereka tentang muslim minim sekali. Kita sholat menggunakan mukena, terutama yang perempuan, yang tinggalnya di rumah sama majikan. Itu kalau sholat kita pakai mukena, namun bagi dia hal itu asing dan seperti beda sekali. Menurut mereka, untuk apa kamu sholat pakai mukena, lalu pakai ini, pakai itu. Kenapa kamu sholatnya seperti ini, seperti itu yang kita kadang sudah menjelaskan tapi seperti kurang diterima, karena kebanyakan di sini agamanya menyembah-menyembah begitu. Lalu kalau pakai hijab, terutama yang perempuan, itu terkadang ditanya, memang kamu tidak merasa panas, memang kamu tidak gerah, memang kamu nyaman pakai itu. Kenapa kamu harus pakai itu. Jadi hal seperti itu yang terkadang buat jengkel.</p> <p>Lalu alkohol. Saya terkadang pulang ke rumah utama. Nah, di rumah utama kalau makan malam diganggu teman-teman majikanku yang suka minum-minum. Teman-temannya yang minum-minum alkohol itu terkadang suka menawarkan begitu, tapi saya tidak ingin begitu. Karena kebanyakan orang disini minum alkohol dengan merokok, lalu yang perempuan minum alkohol dan merokok juga</p>

	<p>alias juga menawarkan begitu, jadinya saya merasa risih. Padahal saya sudah sering bilang, saya tidak seperti itu.</p> <p>Lalu babi. Lumayan berat, apalagi untuk muslim ya, babi itu ingin dihindari tidak bisa, terutama kalau majikan yang tidak vegetarian. Jadi mau tidak mau ya harus masak, harus beli juga. Mau dijauhkan dari yang namanya babi itu susah, jadi ya mau tidak mau harus menerima. Apalagi kalau di restoran, itu pasti ada minyak babinya, masalah makan-makan itu dikasih minyak babi, kan kita tidak tahu. Itu sih yang kadang-kadang, saya sulit menemuinya tapi tetap saya isyakan akhirnya.</p>
P	Bagaimana pengalaman anda dalam beradaptasi dengan adanya perbedaan budaya antara Indonesia dan Taiwan?
I	Saya dulu awal-awal datang buat menyesuaikan dengan makanan susah sekali. Saya dulu awal datang berat badannya 78 kilo, dan sampai sini baru berapa bulan, mungkin dua bulanan, turun delapan kilo jadi 71. Itu penyesuaian buat makanan ya. Karena disini kita bekerja keras seperti mengingat apa yang kita kerjakan, kita harus berberes begitu. Pokoknya itu 2 bulan adaptasi. Adaptasi yang membutuhkan banyak energi. Makanan kita belum suka, belum tahu dimana toko Indonesia agar bisa beli cabai, beli-beli sambal begitu. Walaupun mungkin makanannya seperti begitu, yang penting ada sambel pedas sudah cukup. Enak begitu lah.
P	Apa kendala yang biasanya dihadapi saat berkomunikasi dengan majikan?
I	Kebetulan majikan saya itu sudah tua, tapi masih sehat umur 70an begitu, masih ingin kerja, masih bisa kerja. Tapi pendengaran dia bermasalah, jadi kalau saya bicaranya pelan, dia tidak dengar. Lalu, bahasa Mandarin ada <i>pinyin</i> -nya ya, itu kita sebagai TKW atau pekerja migran di PT tidak belajar <i>pinyin</i> , jadi kita hanya belajar tulisannya. Kalau bicara pakai bahasa Mandarin, pakai <i>pinyin</i> , ada nadanya, sementara kita tidak belajar nadanya. Jadi bicara ya sebisanya. Jadi ketika kita ingin bicara dengan majikan atau berbincang dengan orang lain, terkadang mereka tidak mengerti karena nadanya berbeda. Itu yang jadi kendala.
P	Apa upaya anda di dalam mengatasi kendala dalam komunikasi dengan masyarakat atau majikan?
I	Pakai Google Translate, itu solusi terakhir. Tapi terkadang, kalau nenek saya itu memang bersama saya lalu, nenek saya yang jaga, jadi dia itu paham saya bicara apa. Dia paham, dan bahkan terkadang saya meminta tolong majikan, nenekku untuk menjelaskan. Saya bicara apa, dia malahan paham. Nah, setelah itu nanti nenek saya yang menjelaskan ke majikan maksudnya apa.

Invariant Horizon

Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan

Nama Informan : Dian

Jenis Kelamin : Perempuan

Usia : 34 tahun

Proses Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia

P	Sebagai seorang pekerja migran, bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari masyarakat tuan rumah selama bekerja di Taiwan?
I	Ya sama seperti kita manusia ya. Di Indonesia tuh. Sifat manusia terkadang satu sama lain beda. Ada yang menganggap kita memang benar-benar pembantu. Ada yang menganggap kita baik, lalu bilang terima kasih ya sudah menjaga ini dan itu. Memang menjaga nenek disini susah. Jadi kamu harus sabar, yang baik. Ada yang bilanginya tidak mengenakkan juga. Sama seperti kita. Tapi rata-rata, di lingkungan saya ya, di apartemen saya itu orangnya sebenarnya baik sekali.
P	Bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari majikan atau atasan anda di Taiwan saat pertama kali tiba di Taiwan? Apakah pernah mengalami perlakuan yang tidak baik selama bekerja untuk mereka?
I	Dari pertama datang sampai sekarang majikan saya Puji Tuhan semuanya baik. Tapi saya ada satu kejadian yang dia jiwa laki-lakinya itu keluar, walaupun sudah tua tetapi kelakuannya gatal begitu. Suka pegang-pegang begitu. Tapi ya its okay sih, selagi masih bisa dibilang. Kalau saya tidak apa-apa. Sekali dua kali. Dia memang begitu. Tetapi setelah beberapa kali, saya ancam dia. Kalau kamu masih seperti begitu, saya tidak mau momong kamu. Akhirnya dia luluh, dan mau mendengarkan. Ya, laki-laki seperti begitu, walaupun sudah tua juga.
P	Apa perbedaan yang paling terlihat antara budaya Indonesia dan Taiwan?
I	Kalau saya yang suka orang-orang disini itu orangnya tidak kepoan. Dia masa bodoh dengan orang lain. Kalau di Indoneisa kan tahu sendiri ya, dari ujung ke ujung kalau kita atau gimana begitu, pasti dibicarakan, ya gibah begitu. Jadi yang saya suka disini itu orangnya tidak mau tahu urusan orang lain. Mungkin kalau dari segi makanan, apalagi saya sempat ikut majikan yang vegetarian. Yang makan soba. Makan apa ya? Sayur ya? Kalau Buddha itu ada yang tidak boleh dimakan. Bawang, daun bawang, daging, ikan. Jadi saya setiap hari itu bumbunya hanya jahe dan garam. Jadi kalau seperti masako yang rasa ayam, rasa sapi tuh bumbunya tidak boleh. Orang-orang Taiwan jarang makan yang pedas, mereka suka yang cenderung hambar. Rasanya tuh mas, ya ampun,

	seperti orang sakit. Saya hampir dua tahun merasakan, tidak enak sekali. Kalau mereka vegetarian, ya makan apa begitu kita harus turuti.
P	Apa saja perubahan yang terjadi pada diri anda setelah melewati proses adaptasi di Taiwan sampai saat ini?
I	Dulu saya sebelum masuk ke Taiwan itu jarang komunikasi dengan orang luar. Jadi, setelah saya di sini, apalagi setelah suami saya meninggal. Jadi, saya seperti ingin berkenalan dengan teman, entah laki atau perempuan, itu saya merasa bebas begitu. Terasa bebas saja intinya, tidak ada yang mengekang begitu.

Komunikasi dalam Proses Adaptasi Budaya

P	Seberapa sering komunikasi atau interaksi dengan majikan di Taiwan?
I	Saya jarang. Apalagi bos saya orangnya sibuk yah. Jadi kalau tidak benar-benar urgent begitu, ya tidak ada yang dia tanya begitu.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan dengan masyarakat tuan rumah saat pertama kali tiba di Taiwan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
I	Pengalamannya ya susah saya. Karena saya dulu belajar bahasa hanya tiga minggu. Karena tiga minggu itu juga tidak full belajar, Mas. Ini saya hanya tinggal berdua saja, ama saya dengan saya juga jarang bicara. Jadi saya mungkin kalau keluar begitu, karena dorong ama saya juga, saya sering bertanya kepada teman tentang apa-apa begitu. Belajar. Jadi setelah nenek saya yang dulu meninggal, itu saya pindah kesana dua tahun. Itu baru saya bisa. Karena saya tinggal bersama majikan begitu. Komunikasi sebenarnya saya tidak lancar, tapi memengerti, paham begitu.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan pada masa awal menjalin hubungan dengan majikan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
I	Jarang sekali, bahkan tidak pernah. Karena memang tinggalnya di Taipei, majikan saya tidak setiap hari di rumah begitu. Jarang komunikasi. Intinya kalau dia minta keluar, saya dorong saja dia keluar. Di luar dia senang saja begitu melihat orang-orang. Tapi, kalau dia sedang kumat, nanti kumatnya itu ngamuk-ngamuk. Terkadang juga diisin-isin begitu. Sibuk juga majikan saya. Di rumah dia punya perusahaan kecil begitu, di lantai empat. Di lantai bawahnya rumah dia itu kantor. Jadi kalau ingin komunikasi itu hanya pagi. Sarapan itu. Siang. Makan siang. Malam sudah. Selepas itu dia tidak ingin ada urusan.

Hambatan & Upaya Resolusi dalam Proses Adaptasi Budaya

P	Apa kesulitan yang anda alami ketika beradaptasi dengan budaya, norma, nilai, atau kebiasaan di Taiwan?
I	Kalau masalah kesulitan mungkin dari segi mood. Istilahnya terkadang kita moodnya tidak baik ya. Misalnya hari ini atau besok, tidak setiap hari kita moodnya baik. Misalnya hari ini akongku baik, besoknya atidak sedikit berbeda

	dari biasanya, terkadang mood kita juga emosi. Tergantung mood. Kadang-kadang kita terpikir juga orang-orang yang di rumah, jadi imbasnya ke pasien. Saya masih kesulitan untuk tidak mencampuri urusan keluarga dengan pekerjaan begitu.
P	Bagaimana pengalaman anda dalam beradaptasi dengan adanya perbedaan budaya antara Indonesia dan Taiwan?
I	Kalau butuh waktu ya pasti. Saya minimal butuh tiga bulan baru ingin doyan makan. Makanan rasa-rasanya itu hambar. Tidak pedas dan rasanya hanya godogan sayur begitu. Minimal tiga bulan saya baru bisa adaptasi. Saya hanya mengikut saja yang di rumah bagaimana. Saya dulu yang penting menjaga ama. Lalu ama saya juga sembahyang. Saya siapkan dupa dan segala macamnya, saya yang hidupkan. Nenek saya tiap hari saya dorong ke taman begitu, jadi jarang di rumah. Saya seringnya di luar.
P	Apa kendala yang biasanya dihadapi saat berkomunikasi dengan majikan?
I	Ya, puji Tuhan, tidak ada kendala yang begitu besar. Walaupun tidak lancar sekali berbahasa Mandarin, tapi saya paham dia bicara apa, walaupun terbatah-batah. Jadi kita mau bilang kita pintar bahasa juga tidak. Kita tidak berpikir, karena suka lupa juga begitu. Tidak lancar kita bicara bahasa Indonesia. Karena saya setiap kali dapat majikan juga tidak komunikasi lalu-menerus. Saya yang tidak tinggal dengan majikan.
P	Apa upaya anda di dalam mengatasi kendala dalam komunikasi tersebut?
I	Kalau dulu, misalnya majikan saya bicara ya lalu saya tidak paham, dia pakai Google Translate. Terkadang pakai bahasa Inggris juga. Tapi terkadang suka begini, misalnya majikan saya bicara apa, saya tidak bisa balasnya dan paham dia bicara apa, dia bicara bahasa Inggris begitu. Tapi lama-lama kalau mendengar orang bicara, saya paham, misalnya oh sering sekali bicara begini. Ini artinya apa. Itu saat yang bertemu majikan, sudah ada dua atau tiga tahun.

Invariant Horizon

Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan

Nama Informan : Manda
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 23 tahun

Proses Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia

P	Sebagai seorang pekerja migran, bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari masyarakat tuan rumah selama bekerja di Taiwan?
I	Kalau perlakuan pertama kali, jujur yang pertama kali ketemu dengan saya itu supir tadi. Dia hanya berdua dengan saya selama perjalanan jauh sekitar 2 jam, dan itu malam sekitar jam 1. Tapi supirnya ternyata baik. Dia tahu saya tidak bisa bicara apa apa, tidak punya uang, jadi dia berhenti di market beli kopi dan saya juga dibelikan. Masyarakat disini rata-rata welcome dengan orang Indonesia.
P	Bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari majikan atau atasan anda di Taiwan saat pertama kali tiba di Taiwan? Apakah pernah mengalami perlakuan yang tidak baik selama bekerja untuk mereka?
I	Di majikan yang lama itu saya kerja di hotel majikan, dan dia galak sekali. Jadi saya kerja membersihkan hotel, membereskan hotel, dan masih memasak untuk keluarganya majikan saya. Lelah sekali. Lalu majikan saya itu tidak ingin waktunya itu lama. Jadi saya selalu diburu-buru. Saya pernah sampai pagi jam 4 itu bangun, goyang telur sekitar 200 buah lebih ya. Itu majikan saya melihatnya mungkin lama, kok tidak selesai-selesai begitu ya. Lalu saya panik sendiri, dan dia langsung menyenggol saya tetapi dengan sengaja. Kalau dengan yang sekarang itu malahan dianggap seperti keluarga sendiri.
P	Apa perbedaan yang paling terlihat antara budaya Indonesia dan Taiwan?

I	<p>Ya mungkin seperti sembayangnya itu. Ya sembayang-sembayangnya itu yang mencolok disini budayanya, karena rata-rata menganut agama Buddha. Orang disini juga tidak pernah mandi pagi. Pagi itu tidak pernah mandi disini. Sudah jadi budaya itu. Karena dulu pertama saya datang sudah kebiasaan di Indonesia mandi pagi ya. Saya ditertawakan oleh orang-orang Taiwan, waktu itu oleh majikan saya, dan orang yang kerja di hotel.</p> <p>Kalau disini itu perbedaannya juga di makan. Kalau di Indonesia biasanya kita makannya tidak teratur ya, tidak harus pagi, siang, malam begitu. Kalau disini harus teratur jam makannya, pagi, siang, malam. Makannya lalu bersamaan. Disini juga bersamaan satu meja, masakannya juga tidak hanya satu macam begitu. Sayurnya ada tiga, harus ada lauk, ada sop-sopan, itu harus.</p> <p>Karena masakan disini kalau masak sayur itu hanya bawang putih ditumis dimasukkan sayurnya kasih garam, sudah begitu saja. Rata-rata hambar makanan disini, karena kalau masak sayur itu hanya garam, bawang putih, mentok-mentok diberikan jahe. Lauk-lauk juga rata-rata hanya digoreng biasa, dan dikukus. Tapi setiap kali saya masak ikan, mereka lebih suka dikukus lalu dikasih kecap asin dan jahe. Setelah itu, masak sayur saja minyaknya hanya sedikit.</p> <p>Kalau di desa itu terasa seperti di Indonesia aja, tidak seperti Taiwan. Lalu kalau di desa itu rumahnya kebanyakan sederhana, hanya satu petak begitu, los-losan itu rumahnya, dan tidak ada sekat-sekatan seperti di kota begitu. Orang di kota kebiasaannya harus setiap hari disapu dilap begitu-begitu, tetapi kalau di desa itu kebiasaannya ya sudah, nyapunya nanti saja kalau sudah kelihatan kotor begitu.</p>
P	<p>Apa saja perubahan yang terjadi pada diri anda setelah melewati proses adaptasi di Taiwan sampai saat ini?</p>
I	<p>Perubahannya jelas berbeda. Kalau dulu itu tidak bisa libur saya. Intinya majikan saya yang pertama itu melanggar peraturan. Saya tidak punya teman, dan juga tidak punya teman orang Indonesia, jadi berinteraksi juga tidak. Tapi semenjak disini, saya jadi lebih banyak punya teman, lalu bisa berinteraksi dengan orang lain secara langsung. Lalu, sangat jelas kalau majikan saya yang sekarang mengubah saya menjadi orang yang lebih baik. Setiap gajian itu pasti majikan nasihatkan saya dulu, dan bilang disini uang dikumpulkan jangan beli apa-apa.</p>

Komunikasi dalam Proses Adaptasi Budaya

P	<p>Seberapa sering komunikasi atau interaksi dengan masyarakat di Taiwan?</p>
I	<p>Sering, sering. Hampir setiap hari.</p>
P	<p>Bagaimana komunikasi yang dijalankan dengan masyarakat tuan rumah saat pertama kali tiba di Taiwan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?</p>
I	<p>Kalau di sini, di tempat tinggal saya, orang Taiwan welcome terhadap orang Indonesia. Jadi kalau tahu ada orang Indonesia begitu, sering diajak bicara dan tidak yang berdiam begitu, malahan mereka yang banyak bertanya. Setahu saya</p>

	disini kan ada orang Vietnam, ada orang Filipina, tapi kebanyakan orang Taiwan itu lebih welcome dengan orang Indonesia. Kata mereka orang Indonesia itu sopan, lalu lebih cekatan. Kalau diajarkan apa-apa lebih banyak memengertinya juga. Kalau seperti orang Vietnam, Filipina itu mereka tunggu disuruh baru mereka bekerja. Kalau orang Indonesia, lihat apa begitu, dia langsung bekerja sendiri.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan pada masa awal menjalin hubungan dengan majikan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
I	Majikan saya dulu kalau bicara apa saja, kita tidak boleh jawab. Jadi kalau saya ingin jawab juga percuma. Jadi saya lebih banyak diam. Saya jarang berinteraksi dengan majikan karena kalau saya jawab hanya ya ya saja begitu, hanya bisa jawab sedikit-sedikit. Kalau majikan saya yang sekarang itu menganggap saya seperti anak sendiri. Nenek saya sudah menganggap saya seperti cucu begitu. Tidak membedakan saya itu pembantu disini. Jauh, jauh lebih baik disini. Sudah terasa seperti keluarga sendiri, jadi majikan saya itu suka bercanda. Kalau di majikan yang dulu itu tidak pernah, rasanya ksaya dan tidak pernah bercanda, apa-apa dianggap serius begitu.

Hambatan & Upaya Resolusi dalam Proses Adaptasi Budaya

P	Apa kesulitan yang anda alami ketika beradaptasi dengan budaya, norma, nilai, atau kebiasaan di Taiwan?
I	Kesulitannya disini itu menyesuaikan dengan ibadah mereka. Saat ibadah mereka itu kita masaknya banyak, seperti kasih sajian begitu. Kita masaknya banyak sekali, dan itu yang paling terasa. Kalau sembahyang itu bisa masak sembilan sampai dua belas jenis makanan. Lalu, mereka ada sembahyangnya, majikan saya sembahyangnya jam setengah satu malam dan jam setengah lima pagi. Saya merasa kesulitan karena kalau pasien cerewet, dia sudah atidak tua, lalu tidak mau tidur. Kita juga lelah. Sudah masak banyak, tetapi dianya tidak ingin tidur, karena menunggu jam sembahyangan itu tadi. Padahal dia bisa tidur, dan nanti kita bangunkan begitu.
P	Bagaimana pengalaman anda dalam beradaptasi dengan adanya perbedaan budaya antara Indonesia dan Taiwan?
I	Iya beradaptasinya lumayan lama. Seperti membiasakan diri mandi sehari sekali itu lama sekali. Saya merasa risih saja begitu. Dulu saat pagi itu saya suka mandi sembunyi-sembunyi begitu. Tapi, lama-lama saya sudah terbiasa. Lalu, kalau dengan makanan itu sampai sekarang jujur saya lebih suka makanan Indonesia, jadi saya lebih banyak menyimpan stok sambal. Jadi sedikit-sedikit adaptasi. Kalau hambar saja sepertinya susah masuk. Setelah itu, kebanyakan disini makanannya pakai arak. Masak ayam itu dikasih arak banyak sekali, lalu dikukus. Walaupun saya bukan seorang Muslim, tapi saya tidak bisa makan makanam seperti itu.
P	Apa kendala yang biasanya dihadapi saat berkomunikasi dengan majikan?
I	Hmm, sejauh ini hanya kendala bahasa, karena bahasa di Taiwan itu tidak hanya satu. Rata-rata kalau orang disini itu pakai bahasa tradisional, sedangkan kita

	belajarnya bahasa nasionalnya. Lalu, awal disini saya kesulitan untuk menyesuaikan, karena dari majikan yang pertama seperti tidak pernah diajak bicara, sementara sekarang disini diajak berbincang, jadi butuh penyesuaian ya.
P	Apa upaya anda di dalam mengatasi kendala dalam komunikasi tersebut?
I	Ya awalnya pelan-pelan, sempat diajak bicara juga diam-diam saja, karena bicara apa juga tidak mengerti. Lalu, dulu saya kalau tidak mengerti bahasanya, saya pakai Google Translate di HP.

Invariant Horizon

Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan

Nama Informan : Mutia
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 22 tahun

Proses Adaptasi Budaya Pekerja Migran

P	Sebagai seorang pekerja migran, bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari masyarakat tuan rumah selama bekerja di Taiwan?
I	Orang Taiwan itu ramah dengan TKW-TKW. Kalau kita sopan, dia sopan begitu. Kita jangan seperti sok sinis begitu. Jangan seperti cuek begitu. Kalau kitanya ramah begitu, dia ramah. Tergantung sikapnya.
P	Bagaimana perlakuan yang anda dapatkan dari majikan atau atasan anda di Taiwan saat pertama kali tiba di Taiwan? Apakah pernah mengalami perlakuan yang tidak baik selama bekerja untuk mereka?
I	Kalau majikan saya baik. Walaupun awalnya saya tidak boleh keluar dari kamar begitu ya, kalau saya mau apa saja dibelikan tanpa saya minta juga. Dia belikan saya. Karena dia tahu saya suka coklat. Setiap menengok nenek, setiap dia gajian, dia belikan saya coklat. Alhamdulillah dia baik. Berhubung sekarang saya sudah boleh libur, beberapa bulan ini saya sudah boleh libur, dan ketika saya ingin ke stasiun begitu, itu saya diantar dan tidak boleh naik taksi. Katanya mahal, padahal memang tidak seberapa harganya ya.
P	Apa perbedaan yang paling terlihat antara budaya Indonesia dan Taiwan?
I	Kalau di Indonesia kita pakai baju yang mengundang-mengundang aurat begitu, kita pasti jadi omongan tetangga, jadi omongan orang-orang. Tapi kalau disini itu tidak. Bebas. Pakai BH saja tidak apa-apa. Mau pakai baju transparan begitu juga tidak apa-apa. Intinya disini itu bebas. Lalu, kalau kita di Indonesia begitu, kita ciuman di tempat umum mungkin dianggap tidak sopan begitu, tapi kalau disini bebas. Di kereta, mau dimana saja, di taman, tidak apa-apa. Lebih bebas disini. Tapi kalau setahu saya ya, anak-anak yang masih pelajar-pelajar begitu, masuk hotel begitu, sudah biasa. Masuk hotel, ciuman di taman, di tempat umum itu sudah biasa. Tapi kalau di Indonesia kita pasti jadi bahan omongan. Kalau disini ya bebas begitu lah intinya. Lalu seperti klub malam, dugem begitu juga bebas. Tidak ada halangan sama sekali.
P	Apa saja perubahan yang terjadi pada diri anda setelah melewati proses adaptasi di Taiwan sampai saat ini?

I	Saya sekarang merasa, kalau ditinggal di rumah sakit atau dimana begitu, sudah bisa semua, sudah mengerti intinya begitu. Sama seperti infus-infusnya seperti sedot dahaknya. Lalu, seperti alat-alat buat oksigen begitu kan. Sudah tahu intinya begitu. Kalau dulu tidak tahu. Intinya sekarang lebih tahu begitu, banyak hal-hal yang kita tahu. Lalu, saya sekarang lebih nyaman. Saya sekarang lebih nyaman hidup di panti, di RS begitu lebih nyaman, karena sudah terbiasa hidup disana daripada hidup di rumah.
---	---

Komunikasi dalam Proses Adaptasi Budaya

P	Seberapa sering komunikasi atau interaksi dengan masyarakat atau majikan di Taiwan?
I	Kalau dengan warga Taiwan tidak pernah, tapi kalau dengan majikan setiap hari, karena majikan saya suster. Jadi, susternya di panti, lalu anaknya tetap di panti.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan dengan masyarakat tuan rumah saat pertama kali tiba di Taiwan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
I	Jadi, saya kalau interaksi dengan orang itu jarang, karena saya tidak pernah keluar dari panti kan. Saya hanya ikut satu bulan sekali. Lalu tidak boleh keluar. Tidak boleh turun ke bawah juga, hanya boleh di dalam kamar aja. Jadi, saya tidak interaksi dengan majikan setiap hari, paling dengan suster-suster aja.
P	Bagaimana komunikasi yang dijalankan pada masa awal menjalin hubungan dengan majikan? Seperti apa interaksi yang berlangsung?
I	Anaknya seminggu sekali menengok, jadi saya tidak pernah bertemu dengan bos saya begitu. Kalau anaknya majikan saya juga suster di panti, jadinya sering bertemu. Tapi kalau yang lain, seperti suaminya, anak-anaknya yang lain begitu, hanya seminggu sekali. Itu saja hanya setengah jam. Di rumah ini saja saya diam-diam dengan kakek. Karena kakek saya bahasa itu bahasa tradisional, berbeda dengan bahasa yang biasa kita gunakan. Kalau kakek saya pakai bahasa Taiwan zaman dulu. Kalau di Taiwan yang biasanya orang-orang muda sebut seperti mandi begitu shicao ya. Kalau dia tidak, beda lagi. Kalau kita mau buang air besar tapien begitu, kalau dia tidak, dia aksai. Itu sudah berbeda, jadi saya tidak bisa bicara. Di pelatihan juga tidak diajarkan bahasa zaman dulu, diajarkannya yang zaman sekarang.

Hambatan & Upaya Resolusi dalam Proses Adaptasi Budaya

P	Apa kesulitan yang anda alami ketika beradaptasi dengan budaya, norma, nilai, atau kebiasaan di Taiwan?
I	Kesulitannya di bahasa. Selain itu saya tidak ada sih.
P	Bagaimana pengalaman anda dalam beradaptasi dengan adanya perbedaan budaya antara Indonesia dan Taiwan?

I	<p>Saya kaget awalnya. Pernah lihat orang pakai baju begitu, kok begitu? Tapi banyak juga mbak-mbak TKW yang mengikuti gaya berpakaian orang disini. Jadi ada juga yang mengikuti tren orang disini, tapi ada yang tetap menjaga kesopanan, menganggap saya tuh orang Indonesia, jadi tidak boleh begitu. Ada yang pakai jilbab kalau liburan. Kalau saya tidak berani pakai baju seksi, malu soalnya. Saya berangkat saja selalu diantar bos, lalu kalau mau pakai baju seperti begitu kan saya gemuk. Jadinya seperti malu, lebih ke malu. Kalau kita pakai celana pendek begitu tidurnya dirumah sakit, keluar masuk suster, kadang dokter begitu kan. Dilihat tidak enak, kalau menurutku.</p>
P	<p>Apa kendala yang biasanya dihadapi saat berkomunikasi dengan majikan?</p>
I	<p>Disini ada juga bahasa Ta'i. Itu juga susah, karena orang tua biasanya tidak mengerti bahasa Mandarin, sementara kita yang dari Indonesia tidak paham bahasa Ta'i. Kalau kakek saya sekarang ini dia bisa ngomong Ta'i, bisa Mandarin. Tapi kalau tetangga-tetangga yang disini nih bisanya Bahasa Ta'i. Saya pernah diajak bicara, tapi saya bilang saya tidak bisa bahasa ini, dan saya ngomongnya pakai Mandarin.</p>
P	<p>Apa upaya anda di dalam mengatasi kendala dalam komunikasi tersebut?</p>
I	<p>Tetep pakai bahasa isyarat. Kalau orang disini itu dengan TKW sudah paham. Maksudnya kita kasih isyarat begitu. Misalnya kita mau apa begitu, kita kasih isyarat ya. Lalu oh iya, langsung paham begitu. Kadang pakai Google Translate juga. Kalau orang tua-tua begitu kita ngomong Mandarin yang jaman sekarang tuh dia paham. Tapi dia bicaranya itu pakai bahasa zaman dulu. Sebenarnya kita mudeng, walaupun kita tidak bisa ngomong begitu, karena dia juga pakai bahasa isyarat.</p>

OPEN CODING

Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan

Nama Informan : Dewi
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 29 tahun
Lama tinggal di Taiwan : 1 tahun 5 bulan

Proses Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan		
No.	Sub-tema	Jawaban
1.	Persiapan yang dilakukan sebelum melakukan kegiatan lintas budaya di Taiwan	Informan I melakukan persiapan di perusahaan penyalur selama lima bulan, dimana dirinya mengikuti pelatihan bahasa Mandarin yang mendasar saja dan praktik rumah tangga seperti pengenalan pekerjaan serta peralatan yang digunakan.

2.	<p>Motivasi untuk melakukan kegiatan lintas budaya ke Taiwan</p>	<p>Informan I mengaku bahwa alasan utama dibalik keputusannya untuk bekerja di Taiwan adalah untuk mengubah nasib kehidupannya, dimana ia mempunyai keinginan untuk mengumpulkan modal agar dapat mempunyai rumah sendiri.</p>
3.	<p>Kesan saat pertama kali tiba di Taiwan</p>	<p>Saat pertama kali tiba di Taiwan, Informan I merasa seperti orang yang tidak tahu apa-apa, karena adanya perbedaan bahasa yang membuat dirinya tidak memahami apapun.</p>
<p>Proses Adaptasi Budaya dari Pekerja Migran Indonesia di Taiwan</p>		

<p>1.</p>	<p>Perlakuan yang didapatkan sebagai kelompok marjinal (pekerja migran)</p>	<p>Informan I menyatakan bahwa dirinya selalu mendapatkan perlakuan yang baik dari masyarakat Taiwan maupun sang majikan, walaupun pada awalnya tuntutan pekerjaan dari sang majikan sempat membuat dirinya kewalahan untuk beradaptasi.</p>
<p>2.</p>	<p>Perbedaan budaya yang dialami</p>	<p>Informan I mengungkapkan bahwa perbedaan budaya yang ia rasakan berasal dari kebiasaan makan warga Taiwan, dimana penggunaan sumpit dan frekuensi makan yang lebih sedikit dibandingkan di Indonesia merupakan perbedaan yang menyulitkan bagi dirinya. Selain itu, dirinya yang berasal dari desa juga sempat mengalami kesulitan pada saat menggunakan peralatan rumah tangga sang majikan yang lebih modern.</p>

3.	<p style="text-align: center;">Frekuensi komunikasi yang dijalankan</p>	<p>Informan I mengaku bahwa ia jarang berkomunikasi dengan sang majikan, karena ia melihat sang majikan lebih banyak berbincang dengan anggota keluarganya, sehingga komunikasi yang dijalankan dengan Informan I terjadi apabila terdapat urusan pekerjaan saja.</p>
4.	<p style="text-align: center;">Proses komunikasi yang selama ini berjalan</p>	<p>Informan I menjelaskan bahwa karena dirinya jarang keluar dari rumah, komunikasi yang dijalankan dengan warga sekitar tidak melibatkan banyak interaksi. Ia melihat warga sekitar hanya berkomunikasi dengan dirinya seperlunya saja tanpa adanya basa basi.</p> <p>Pada masa awalnya bekerja, Informan I mengaku bekal bahasa Mandarinnya yang minim membuat dirinya harus perlahan mempelajari bahasa tersebut. Apabila terdapat bahasa yang tidak dipahami, Informan I kerap menggunakan HP untuk berkomunikasi dengan majikan. Sekarang, ia sudah mulai memahami ucapan yang sering diujarkan oleh sang majikan dan mampu berbicara dalam bahasa Mandarin meskipun tidak lancar.</p>

5.	Perbedaan gaya komunikasi yang dirasakan	Informan I mengujarkan bahwa dari komunikasi yang ia jalankan dengan sang majikan, dirinya melihat warga Taiwan cenderung tidak suka menyepelekan suatu hal dan selalu berupaya untuk menyelesaikan suatu masalah atau persoalan yang muncul.
6.	Perubahan setelah melewati adaptasi budaya	Informan I menyatakan bahwa sekarang dirinya telah merubah menjadi pribadi yang lebih cekatan dalam mempersiapkan kebutuhan rumah tangga sang majikan, karena ia semakin menguasai pekerjaan dan peralatan rumah tangga yang sehari-hari ia gunakan.
Hambatan & Upaya Resolusi dalam Proses Adaptasi Budaya		
1.	Kendala yang dihadapi saat adaptasi budaya	Kendala yang dialami oleh Informan I saat beradaptasi dengan budaya di Taiwan berasal dari segi jenis makanan dan budaya kerja yang lebih cekatan, dimana ia sebagai seorang Muslim harus mengolah makanan yang mengandung babi untuk sang majikan. Selain itu, dengan banyaknya pekerjaan serta tuntutan dari sang majikan yang tinggal di kota besar, ia sempat kesulitan dalam menyesuaikan diri dengan banyaknya beban kerja rumah tangga.

2.	Kendala yang dihadapi dalam komunikasi	Informan I mengaku sampai saat ini masih terdapat kata-kata bahasa Mandarin yang belum ia kuasai, dan terkadang dihadapi dengan perbedaan bahasa yang terdengar asing bagi dirinya.
3.	Upaya atau strategi resolusi dalam mengatasi kendala	<p>Informan I mengaku dirinya kerap bertanya kepada sang majikan dalam menghadapi banyaknya pekerjaan rumah tangga yang ia kerjakan, Selain itu, ia juga beradaptasi dengan perbedaan makanan yang dilarang oleh agamanya dengan tetap menyesuaikan diri untuk memenuhi tanggung jawabnya untuk memasak dan tidak mengkonsumsinya.</p> <p>Informan I juga menjelaskan bahwa ia terkadang berkomunikasi dengan teman-temannya yang sesama TKI untuk saling bertanya dan berbagi pengalaman dengan sang majikan. Ia juga kerap melihat konten dari media sosial Tiktok untuk melihat pengalaman dari para TKI lainnya dalam membantunya menyesuaikan diri dengan sang majikan.</p> <p>Kendala bahasa yang dialami oleh Informan I kerap diatasi dengan inisiatif sang majikan yang lebih menyesuaikan cara komunikasinya agar Informan I dapat memahami maksudnya dan apa yang ia sampaikan dengan bahasa yang lebih sederhana.</p>

OPEN CODING

Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan

Nama Informan : Siska
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 23 tahun
Lama tinggal di Taiwan : 1 tahun 5 bulan

Proses Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan		
No.	Sub-tema	Jawaban
1.	Persiapan yang dilakukan sebelum melakukan kegiatan lintas budaya di Taiwan	Informan II menjelaskan bahwa sebelum bermigrasi ke Taiwan untuk bekerja, dirinya mengikuti pelatihan wajib selama tiga bulan dan mendapatkan pelajaran bahasa selanjutnya para calon TKI yang lain.

2.	<p style="text-align: center;">Motivasi untuk melakukan kegiatan lintas budaya ke Taiwan</p>	<p>Informan II mengaku bahwa ia tidak memiliki niatan sama sekali untuk pergi bekerja ke Taiwan, dimana ia menyatakan jika keputusannya hanya merupakan bentuk pelarian. Karena merasa dirinya tidak mempunyai kesempatan untuk memiliki pekerjaan yang baik di Indonesia, Informan II menganggap gaji yang ia dapatkan tergolong kecil. Selain itu, ia mengungkapkan bahwa terdapat beberapa orang yang ingin melamar dirinya, namun karena Informan II belum ingin menikah, ia dihimbau untuk pergi merantau oleh sang ibu. Oleh karena itu, dirinya memutuskan untuk merantau kerja di Taiwan demi mendapatkan masa depan yang lebih baik.</p>
3.	<p style="text-align: center;">Kesan saat pertama kali tiba di Taiwan</p>	<p>Sesampai di Taiwan, Informan II tidak menyangka bahwa ia telah memberanikan diri untuk bekerja di negara tersebut. Pada masa awal, ia merasa seperti orang hilang, karena Informan II sempat mengalami kesulitan pada saat proses keberangkatan menuju Taiwan, sebelum akhirnya menemukan sesama TKI yang juga berangkat menuju Taiwan.</p>
<p>Proses Adaptasi Budaya dari Pekerja Migran Indonesia di Taiwan</p>		

<p>1.</p>	<p>Perlakuan yang didapatkan sebagai kelompok marjinal (pekerja migran)</p>	<p>Selama bekerja di Taiwan, Informan II mengaku bahwa masyarakat di Taiwan selalu memperlakukan dirinya dengan baik. Dari interaksi yang cukup sering dijalani olehnya dengan orang-orang di pasar, dirinya belum pernah menemukan kasus tindakan jahat ataupun kriminal yang merugikan dirinya. Ia menganggap bahwa orang-orang di Taiwan mempunyai sikap yang ramah, sehingga Informan II juga bersikap ramah terhadap masyarakat.</p> <p>Selama bekerja untuk majikannya di Taiwan, Informan II menganggap bahwa majikannya bukan termasuk orang yang cerewet, dimana ia mengaku bahwa majikannya suka mengajaknya berbincang sekalipun hanya tentang pekerjaan. Selain itu, majikannya tidak pernah menuntut banyak hal, karena selama Informan II menyelesaikan pekerjaannya dan tidak melakukan tindakan kriminal, majikannya tidak akan komplain.</p>
<p>2.</p>	<p>Perbedaan budaya yang dialami</p>	<p>Informan II mengungkapkan bahwa perbedaan budaya yang ia rasakan selama bekerja di Taiwan adalah dari segi makanan, kebiasaan, dan infrastruktur. Pada masa awalnya di Taiwan, ia harus beradaptasi dengan cara makan orang Taiwan yang selalu menggunakan sumpit dan mangkok. Selain itu, Informan II melihat bahwa masakan yang disukai oleh orang Taiwan cenderung tidak pedas dan terasa hambar, dimana bumbu yang digunakan sangat minim.</p> <p>Informan II juga merasakan perbedaan dari segi kebiasaan sehari-hari orang Taiwan, dimana ia melihat bahwa orang-orang di sekitarnya mempunyai waktu bangun yang berbeda dengan orang Indonesia. Pada umumnya, orang di Taiwan bangun pada kisaran jam tujuh sampai delapan pagi sekalipun sedang menjalani</p>

		<p>hari kerja. Terlebih lagi di hari libur, Informan II melihat bahwa orang Taiwan sudah terbiasa bangun tidur pada kisaran jam 10 sampai 11 siang.</p> <p>Informan II juga sempat mengalami perbedaan budaya ketika dirinya harus mengikuti jalur jalan di Taiwan yang berada di sebelah kanan, dimana ia sempat merasa tidak nyaman dengan harus berjalan di jalur kanan karena sudah terbiasa dengan jalur jalan di Indonesia yang berada di sebelah kiri.</p>
3.	<p>Frekuensi komunikasi yang dijalankan</p>	<p>Informan II mengaku bahwa dirinya sering berinteraksi dengan warga sekitar, terlebih lagi ia rutin untuk berpergian ke terapi dan pasar setiap harinya, sehingga ia sering bertemu dengan banyak orang.</p>
4.	<p>Proses komunikasi yang selama ini berjalan</p>	<p>Informan II mengungkapkan bahwa selama ini ia merasa masyarakat di Taiwan cukup sering menanyakan tentang asal-usul dirinya yang merupakan seorang TKI. Ia mengaku sempat merasa kebingungan lantaran aksen yang digunakan tidak dikenali olehnya, dan terkadang majikannya juga berbicara dengan bahasa Ta'i. Oleh karena itu, Informan II terkadang meminta untuk berbicara dengan bahasa Mandarin saja.</p>

		Selain itu, komunikasi Informan II dengan majikan hanya berkulat seputar pekerjaan saja, dan terkadang diselingi dengan becandaan. Namun, apabila sedang berbincang dengan kakek yang dijaganya, Informan II hanya berkomunikasi secara sederhana saja, karena ia mengaku sang kakek tidak suka berbincang dan berbasa-basi.
5.	Perbedaan gaya komunikasi	Informan II menjelaskan bahwa selain bahasa Mandarin, sebagian warga Taiwan, khususnya para lansia, seringkali menggunakan bahasa Ta'I untuk berkomunikasi, sehingga ia harus mempelajari dan menyesuaikan komunikasi dengan bahasa tersebut. Informan II juga melihat bahwa cara berbicara warga Taiwan cenderung cepat dan mudah membentak. Selain itu, Informan II merasa cara komunikasi warga Taiwan tidak berbeda jauh dengan warga Indonesia.
6.	Perubahan setelah melewati adaptasi budaya	Setelah melewati proses adaptasi budaya, Informan II mengaku telah menjadi individu yang lebih nyaman dengan situasi dan kondisi di Taiwan. Ia menyatakan bahwa dirinya merasa lebih nyaman untuk hidup di Taiwan mengingat dirinya mudah untuk berkelana ke berbagai tempat. Rasa nyaman dan kemudahan ini membuat Informan II menikmati waktu kerjanya di Taiwan, sehingga dirinya mengaku belum ingin pulang ke Indonesia.
Hambatan & Upaya Resolusi dalam Proses Adaptasi Budaya		

<p>1.</p>	<p>Kendala yang dihadapi saat adaptasi budaya</p>	<p>Informan II mengungkapkan bahwa dirinya mengalami kesulitan untuk beradaptasi dengan stigma warga Taiwan yang kerap mempertanyakan tata cara keagamaannya sebagai seorang Muslim, seperti kebiasaannya menggunakan mukena untuk sholat dan hijab. Selain itu, Informan II juga menjelaskan kesulitannya untuk menghadapi kebiasaan warga Taiwan yang suka mengkonsumsi alkohol, dimana ia terkadang ditawari oleh teman sang majikan untuk meminumnya. Selanjutnya, Informan II juga sempat menghadapi kesulitan untuk menyesuaikan makanan warga Taiwan yang cenderung hambar dan kerap mengandung babi, terlebih lagi dirinya merupakan seorang Muslim.</p>
<p>2.</p>	<p>Kendala yang dihadapi dalam komunikasi</p>	<p>Informan II mengungkapkan bahwa kendala yang ia alami saat berkomunikasi adalah banyaknya perbedaan nada kata atau <i>pinyin</i> dari bahasa Mandarin, dimana ia mengaku tidak mempelajari nada berbicara saat di pelatihan dulu, sehingga ia mengaku terkadang dirinya tidak begitu memahami maksud dari pesan sang majikan maupun warga Taiwan. Selain itu, Informan II juga kerap mengalami kesulitan untuk berkomunikasi dengan sang majikan yang sudah berusia lanjut dan mengalami masalah pendengaran.</p> <p>Selain itu, Informan II pernah sekali mengalami ketegangan di dalam komunikasi yang dijalani dengan majikannya. Dirinya mengungkapkan bahwa ia sempat ingin dilecehkan oleh sang majikan oleh karena sang majikan sedang mabuk berat setelah mengkonsumsi alkohol dengan teman-temannya.</p>

<p>3.</p>	<p>Upaya atau strategi resolusi dalam mengatasi kendala</p>	<p>Informan II mengaku bahwa ia menyimpan stok bahan makanan dari toko Indonesia seperti sambal untuk menyesuaikan diri dengan makanan di Taiwan. Selain itu, untuk menghadapi stigma dari warga Taiwan mengenai tata cara keagamaan dan kebiasaan konsumsi alkohol dari warga Taiwan, Informan II selalu berupaya memberikan penjelasan secara terbuka mengenai tata cara agamanya dan mengungkapkan keengganannya untuk mengkonsumsinya.</p> <p>Informan II mengujarkan bahwa dirinya sering berkomunikasi dengan teman sesama TKI untuk berbagi cerita dan pengalaman untuk membantu proses adaptasi dengan budaya maupun suasana kerja di Taiwan.</p> <p>Informan II menjelaskan bahwa untuk mengatasi kendala dalam komunikasinya dengan sang majikan maupun warga sekitar, ia kerap menggunakan Google Translate. Selain itu, ia juga sering dibantu oleh sang nenek yang dijaga untuk menjelaskan pesannya yang terkadang tidak dipahami oleh sang majikan.</p> <p>Pada saat kejadian pelecehan seksual, Informan II mengaku bersyukur masih bisa menjaga diri, dimana dirinya memutuskan untuk bersikap terbuka dan memberanikan diri untuk membentak sang majikan yang ingin melecehkannya agar ia tidak berbuat senonoh terhadap dirinya.</p>
-----------	--	---

OPEN CODING

Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan

Nama Informan : Dian
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 34 tahun
Lama tinggal di Taiwan : 4 tahun 6 bulan

Proses Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan		
No.	Sub-tema	Jawaban
1.	Persiapan yang dilakukan sebelum melakukan kegiatan lintas budaya di Taiwan	Informan III mengaku bahwa dirinya tidak memiliki persiapan yang matang sebelum berangkat ke Taiwan, karena perusahaan penyalurnya saat itu membutuhkan pekerja migran dengan segera. Ia mengungkapkan bahwa persiapannya hanya memakan waktu tiga minggu, dan hanya mendapatkan pelatihan mendasar selama lima hari saja sebelum akhirnya diperintahkan untuk terbang ke Taiwan.

2.	<p align="center">Motivasi untuk melakukan kegiatan lintas budaya ke Taiwan</p>	<p>Informan III mengungkapkan bahwa motivasi utamanya untuk bekerja di Taiwan adalah untuk mencari penghasilan yang ia akan jadikan untuk modal membuka usaha. Namun, motivasi tersebut sempat berubah pada saat sang almarhum suami mengalami sakit parah, dimana motivasinya berubah menjadi kebutuhan hidup untuk membiayai pengobatan sang almarhum suami.</p>
3.	<p align="center">Kesan saat pertama kali tiba di Taiwan</p>	<p>Informan III mengaku tidak dapat mengungkapkan perasaannya saat pertama kali tiba di Taiwan, karena ia harus berpisah dengan anaknya yang sangat dekat dengan dirinya. Selain itu, Informan III juga sempat mengalami stress yang membuat dirinya mengalami penurunan berat badan drastis sampai 18 kilogram lantaran ia belum terbiasa dengan makanan di Taiwan yang hambar dan mengalami <i>overthinking</i>.</p>
<p align="center">Proses Adaptasi Budaya dari Pekerja Migran Indonesia di Taiwan</p>		

<p>1.</p>	<p>Perlakuan yang didapatkan sebagai kelompok marjinal (pekerja migran)</p>	<p>Informan III menganggap bahwa perlakuan yang ia dapatkan sebagai TKI di Taiwan sebenarnya sama saja seperti di Indonesia, dimana ia melihat ada orang-orang yang akan menganggapnya sebagai seorang pembantu saja, dan ada juga orang-orang yang mengapresiasi usahanya karena telah berjasa menjaga sang majikan. Kendati demikian, Informan III merasa bahwa orang-orang di sekitarnya memperlakukan dirinya dengan baik.</p> <p>Sejak pertama kali bekerja di Taiwan, Informan III merasa majikannya yang awal sampai sekarang selalu memperlakukan dirinya dengan baik.</p>
<p>2.</p>	<p>Perbedaan budaya yang dialami</p>	<p>Informan III melihat bahwa orang-orang di Taiwan cenderung tidak ingin mengurus kehidupan orang lain, dimana ia melihat jika orang-orang bersikap masa bodo dengan orang lain dan tidak suka berbasa basi untuk membahas kehidupan pribadi orang yang tidak dikenal. Dirinya mengaku nyaman dengan perilaku orang-orang di Taiwan tersebut.</p> <p>Selain itu, Informan III menyebutkan bahwa makanan di Taiwan sangat berbeda dengan yang Indonesia, dimana sebagian dari masyarakat merupakan penganut vegetarian, sehingga bumbu yang ia gunakan untuk memasak sangat sederhana. Ia melihat bahwa masyarakat di Taiwan menyukai makanan yang minim bumbu penyedap dan cenderung hambar, sehingga Informan III mengaku bahwa dirinya tidak merasa cocok dengan makanan di Taiwan.</p>

3.	Frekuensi komunikasi yang dijalankan	Informan III mengaku bahwa dirinya jarang berkomunikasi dengan sang majikan ataupun warga sekitar, terlebih lagi dengan sang majikan yang kerap sibuk dengan usahanya, sehingga komunikasi hanya seputar pekerjaan saja.
4.	Proses komunikasi yang selama ini berjalan	<p>Karena memiliki bekal bahasa yang sangat minim, Informan III mengaku merasa kesulitan di dalam berkomunikasi dengan masyarakat di Taiwan. Ia mengungkapkan bahwa dirinya baru mulai memahami bahasa Mandarin setelah dua tahun bekerja di Taiwan, meskipun komunikasi yang dijalankan tidak begitu lancar.</p> <p>Informan III merasa bahwa komunikasi yang dijalankan dengan sang majikan tidak begitu lancar, walaupun dirinya mengaku memahami maksud dari sang majikan apabila sedang berkomunikasi dengannya. Selain itu, Informan III menjelaskan jika ia sangat jarang berkomunikasi dengan sang majikan karena sang majikan mempunyai kesibukan untuk mengelola perusahaan kecilnya, sehingga Informan III hanya berkomunikasi seputar pekerjaan saja saat sarapan, makan siang, dan makan malam.</p>

5.	Perbedaan gaya komunikasi	Informan III melihat bahwa warga Taiwan cenderung tidak suka berbasa-basi dan selalu berupaya untuk langsung ke inti pembicaraan saja apabila dibandingkan dengan warga Indonesia. Meskipun demikian, Informan III tidak menampik juga terdapat warga Taiwan yang masih suka berbasa-basi layaknya warga Indonesia.
6.	Perubahan setelah melewati adaptasi budaya	Informan III mengungkapkan bahwa setelah melewati proses adaptasi di Taiwan, dirinya menjadi seseorang yang lebih terbuka dengan orang lain. Setelah suaminya meninggal, ia mengaku menjadi lebih sering berkomunikasi dengan banyak orang dan merasa lebih bebas tanpa ada yang mengekang.
Hambatan & Upaya Resolusi dalam Proses Adaptasi Budaya		
1.	Kendala yang dihadapi saat adaptasi budaya	Informan III mengaku bahwa dirinya kesulitan untuk menjaga keadaan hati dan pikirannya saat beradaptasi dengan suasana kerja di Taiwan, karena ia kerap teringat oleh keluarganya di rumah. Ia mengaku masih kesulitan untuk tidak mencampuri urusan keluarganya dengan pekerjaannya di Taiwan.

<p>2.</p>	<p>Kendala yang dihadapi dalam komunikasi</p>	<p>Informan III mengungkapkan bahwa perbedaan bahasa merupakan kendala utama dari komunikasi yang ia jalankan, terlebih lagi ia mengaku bahasa Mandarinnnya seringkali masih terbatah-batah dan tidak begitu lancar.</p> <p>Selain itu, Informan III menceritakan bahwa ketegangan dalam komunikasi sempat ia rasakan saat sang kakek yang ia jaga kerap melakukan pelecehan seksual lantaran sikapnya yang genit dan acap kali melakukan tindakan tak senonoh terhadap dirinya.</p>
<p>3.</p>	<p>Upaya atau strategi resolusi dalam mengatasi kendala</p>	<p>Informan III menjelaskan bahwa dalam beradaptasi dengan perbedaan budaya, khususnya dari segi makanan, ia memilih untuk menyesuaikan selera dengan makanan di Taiwan, dimana adaptasi tersebut memakan waktu sekitar dua bulan hingga dirinya terbiasa.</p> <p>Informan III mengungkapkan bahwa dirinya kerap menggunakan Google Translate untuk mengatasi kendala bahasa dalam berkomunikasi. Selain itu, untuk membantunya beradaptasi dengan kendala bahasa, ia juga mengikuti banyak grup komunitas TKI di Taiwan untuk membantunya mempelajari bahasa yang kerap digunakan oleh majikan dan berkomunikasi dengan sesama TKI untuk saling berbagi pengalaman dan pelajaran, khususnya tentang bahasa, agar semakin memahami bahasa Mandarin.</p> <p>Ketegangan yang dialami oleh Informan III pada saat dilecehkan oleh sang kakek yang ia jaga terselesaikan ketika dirinya memutuskan untuk mengkomunikasikan rasa tidak nyamannya dengan terbuka dengan mengancam sang kakek apabila ia masih bertindak demikian. Akhirnya, sang kakek luluh dan memberhentikan aksinya karena mendengar kecaman dari Informan III.</p>

OPEN CODING

Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan

Nama Informan : Manda
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 23 tahun
Lama tinggal di Taiwan : 1 tahun 6 bulan

Proses Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan		
No.	Sub-tema	Jawaban
1.	Persiapan yang dilakukan sebelum melakukan kegiatan lintas budaya di Taiwan	Sebelum berangkat menuju Taiwan, Informan IV mengikuti persiapan yang meliputi pelatihan kegiatan rumah tangga selama dua bulan dan pelatihan bahasa yang berlangsung selama satu bulan.

2.	Motivasi untuk melakukan kegiatan lintas budaya ke Taiwan	Informan IV mengungkapkan bahwa dirinya tidak mempunyai motivasi tertentu untuk bekerja di Taiwan, karena ia mengaku sempat berkuliah. Namun, karena ia merasa kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan yang gaji yang sesuai di Indonesia, Informan IV memutuskan untuk pergi bekerja di Taiwan.
3.	Kesan saat pertama kali tiba di Taiwan	Pada saat pertama kali tiba di Taiwan, Informan IV mengaku cemas karena dirinya merasa tidak mempunyai bekal berbahasa Mandarin yang cukup. Dirinya mengungkapkan bahwa dengan ketidakfasihannya berbahasa Mandarin ia sempat ketakutan terlebih lagi saat perjalanan awalnya di Taiwan hanya diantar oleh supir berdua saja.
Proses Adaptasi Budaya dari Pekerja Migran Indonesia di Taiwan		

<p>1.</p>	<p>Perlakuan yang didapatkan sebagai kelompok marjinal (pekerja migran)</p>	<p>Selama bekerja di Taiwan, Informan IV merasa masyarakat disana memperlakukan dirinya dengan baik, karena mereka selalu menerima orang Indonesia dengan senang hati. Ia bercerita bahwa pada saat pertama kali bertemu dengan orang Taiwan, yakni supir yang mengantarnya menuju majikan pertamanya, Informan IV tidak menyangka bahwa sang supir membelikannya kopi hangat di tengah malam, dan menyingkirkan ketakutan yang ia sempat miliki sebelumnya.</p> <p>Informan IV mengaku sempat mendapatkan perlakuan semena-mena dari majikannya yang pertama, dimana pada saat itu ia yang merupakan asisten rumah tangga masih harus melakukan membantu majikannya membersihkan hotel dan mempersiapkan makanan untuk keperluan hotel. Dirinya mengungkapkan bahwa sang majikan sempat memberikan kecaman fisik karena Informan IV dianggap lambat dalam mempersiapkan sajian untuk para tamu hotel, sekalipun ia belum tidur sampai jam empat subuh. Kendati demikian, berbeda dengan majikannya yang pertama, Informan IV merasa bahwa majikannya yang sekarang memperlakukannya seperti keluarga sendiri</p>
<p>2.</p>	<p>Perbedaan budaya yang dialami</p>	<p>Selama bekerja di Taiwan, Informan IV merasakan perbedaan budaya dari segi kebiasaan dan makanan sehari-hari. Ia melihat bahwa orang-orang di Taiwan hanya mandi sekali dalam sehari, dan selalu melewatkan mandi pagi, berbeda dengan orang Indonesia yang sudah menjadikan mandi pagi sebagai kebiasaan. Informan IV mengaku pernah ditertawakan oleh sang majikannya yang lama, lantaran dirinya mandi pada pagi hari. Selain itu, Informan IV menganggap bahwa makanan di Taiwan cenderung minim bumbu dan terasa hambar, karena ia mengaku hanya menggunakan beberapa bahan saja saat memasak.</p>

3.	<p align="center">Frekuensi komunikasi yang dijalankan</p>	<p>Informan IV mengaku bahwa dirinya sering menjalani komunikasi dengan warga sekitar maupun sang majikan, dimana ia menjelaskan kalau interaksi tersebut berjalan hampir setiap hari.</p>
4.	<p align="center">Proses komunikasi yang selama ini berjalan</p>	<p>Informan IV mengungkapkan bahwa orang-orang di Taiwan selalu memperlakukan orang Indonesia dengan baik, karena banyak dari mereka menganggap orang Indonesia lebih sopan dan cekatan dalam bekerja apabila dibandingkan dengan pekerja migran dari negara lain. Dirinya melihat kalau orang-orang di Taiwan sering mengajaknya berbincang dan bertanya-tanya seputar kehidupan pribadinya.</p> <p>Informan IV mengaku sempat memiliki komunikasi yang kurang baik dengan majikannya yang pertama, karena ia lebih banyak berdiam diri dan jarang berinteraksi lantaran sang majikan yang bersikap semena-mena terhadap dirinya. Informan IV menjelaskan jika majikannya yang sekarang menganggap dirinya sebagai anggota keluarga sendiri, memiliki komunikasi yang tidak kaku dan sering diajak bercanda.</p>

5.	Perbedaan gaya komunikasi	Informan IV melihat bahwa warga Taiwan cenderung mempunyai rasa ingin tahu yang tinggi, karena dirinya kerap melihat sang majikan yang selalu detail di dalam membicarakan suatu hal.
6.	Perubahan setelah melewati adaptasi budaya	Karena sempat menjalani komunikasi yang kurang baik dengan majikan pertama, Informan IV merasa majikannya tersebut membuatnya tidak mempunyai teman dan menjadi pribadi yang sangat tertutup. Komunikasi yang berjalan juga tidak lancar, dimana dirinya mengaku sering dimarahi lantaran pekerjaannya yang dianggap kurang cekatan. Namun, karena perlakuan yang manusiawi dari majikannya yang sekarang, ia menjadi pribadi yang lebih terbuka dan mempunyai banyak teman. Informan IV juga mengungkapkan bahwa majikannya kerap memberikannya nasihat, sehingga ia merasa menjadi pribadi yang lebih baik oleh karena sang majikan.
Hambatan & Upaya Resolusi dalam Proses Adaptasi Budaya		
1.	Kendala yang dihadapi saat adaptasi budaya	Informan IV mengaku bahwa dirinya kerap kesulitan dalam beradaptasi dengan waktu ibadah warga Taiwan, dimana ia harus mempersiapkan banyak sajian makanan dan mengikuti kebiasaan sembahyang dari sang majikan yang terkadang mencapai waktu tengah malam.

<p>2.</p>	<p>Kendala yang dihadapi dalam komunikasi</p>	<p>Informan IV menganggap kendala bahasa merupakan kendala utama di dalam komunikasi yang dijalankan olehnya. terlebih lagi dengan adanya bahasa Ta'I yang juga kerap digunakan oleh sang majikan dan warga di sekitarnya. Selain itu, pada awalnya ia juga sempat kesulitan untuk berinteraksi dengan majikannya yang sekarang, karena majikannya yang dulu tidak pernah mengajaknya berbincang.</p> <p>Informan IV mengaku kalau dirinya sempat menjalani komunikasi yang penuh ketegangan dengan majikannya yang lama, karena ia diperlakukan semena-mena lantaran sang majikan hanya menganggapnya sebagai pembantu. Sang majikan tak jarang memarahinya apabila pekerjaannya dirasa lambat. Maka dari itu, ia mengungkapkan bahwa dirinya lebih banyak diam ketimbang berinteraksi dengan sang majikan. Ia merasa mendapatkan banyak luka batin selama bekerja untuk majikannya yang pertama.</p>
<p>3.</p>	<p>Upaya atau strategi resolusi dalam mengatasi kendala</p>	<p>Informan IV menjelaskan bahwa untuk menghadapi perbedaan budaya, khususnya dari segi makanan, ia kerap menyimpan stok bahan makanan seperti sambal untuk menyesuaikan diri dengan makanan Taiwan. Selain itu, untuk menyesuaikan sajian makanan dan kebiasaan sembahyang dari sang majikan, ia juga perlahan harus mengikutinya karena dirinya merasa hal tersebut sudah menjadi pekerjaannya. Informan IV juga kerap berbagi pengalaman dan cerita dengan sesama TKI di lingkungannya untuk membantunya beradaptasi, misalnya seperti berbagi informasi mengenai tempat berbelanja sayur. Dirinya juga menggunakan media sosial Tiktok untuk mencari informasi mengenai masakan Taiwan.</p>

		<p>Informan IV mengungkapkan bahwa dirinya kerap menggunakan Google Translate apabila tidak memahami maksud dari sang majikan maupun warga sekitar.</p> <p>Karena sudah tidak tahan dengan majikannya yang pertama, Informan IV akhirnya membuat keputusan untuk meminta bantuan Depnaker dan melaporkan sang majikan karena telah memperlakukannya dengan semena-mena dan tidak manusiawi.</p>
--	--	---

OPEN CODING

Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan

Nama Informan : Mutia
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 22 tahun
Lama tinggal di Taiwan : 1 tahun 2 bulan

Proses Adaptasi Budaya Pekerja Migran Indonesia di Taiwan		
No.	Sub-tema	Jawaban
1.	Persiapan yang dilakukan sebelum melakukan kegiatan lintas budaya di Taiwan	Informan V menceritakan bahwa sebelum dirinya berangkat ke Taiwan, persiapan yang ia lakukan adalah dengan mengikuti pelatihan praktik dan bahasa. Pada pelatihan tersebut, dirinya mendapatkan bekal pelajaran layaknya praktik kesusteran, dimana Informan V mempelajari cara untuk merawat lansia. Dirinya bahkan juga mempelajari bagaimana cara untuk melakukan sedot dahak. Selain itu, Informan V juga mendapatkan pelajaran bahasa Mandarin secara mendasar, mulai dari pengenalan diri sampai kosa kata yang sering digunakan untuk praktik rumah tangga.

2.	<p>Motivasi untuk melakukan kegiatan lintas budaya ke Taiwan</p>	<p>Informan V menjelaskan bahwa motivasinya untuk memutuskan bekerja di Taiwan adalah untuk mempersiapkan masa depan dengan menabung. Dirinya menjelaskan bahwa sebagai lulusan SMA, ia sempat kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan, terlebih lagi dengan banyaknya persyaratan yang harus dipenuhi.</p>
3.	<p>Perasaan saat pertama kali tiba di Taiwan</p>	<p>Saat pertama kali tiba di Taiwan, Informan V mengaku merasa sedih sampai dirinya menangis karena dirinya merasa belum memahami hal apapun. Dirinya bercerita bahwa pada saat hari pertama bekerja, ia sempat kebingungan karena tidak ada yang mengarahkannya untuk mempelajari cara merawat sang nenek, terlebih lagi sang majikan yang Informan V rasa cenderung bersikap abai dengan keluarganya yang berada di rumah sakit.</p>
<p>Proses Adaptasi Budaya dari Pekerja Migran Indonesia di Taiwan</p>		
1.	<p>Perlakuan yang didapatkan sebagai kelompok marjinal (pekerja migran)</p>	<p>Informan V mengungkapkan bahwa masyarakat di Taiwan memperlakukan TKI dengan baik, yakni terbukti dengan sikap mereka yang ramah terhadap para TKI. Kendati demikian, ia menjelaskan bahwa orang-orang di Taiwan akan bersikap ramah apabila TKI bersikap ramah, dan sebaliknya akan bersikap dingin apabila TKI bersikap sombong.</p> <p>Informan V merasa bahwa majikannya selalu memperlakukannya dengan baik, meskipun dirinya sempat tidak diperbolehkan untuk keluar rumah. Sang majikan kerap membelikan makanan dan mengantarkannya ke stasiun apabila Informan V ingin berpergian.</p>

2.	Perbedaan budaya yang dialami	Informan V memandang bahwa perbedaan budaya yang paling terlihat di Taiwan adalah bagaimana orang-orang sudah terbiasa apabila menggunakan baju yang cenderung terbuka dan mengumbarkan aurat. Selain itu, melakukan tindakan vulgar seperti berciuman dan mengikuti kegiatan dunia gemerlap juga merupakan hal yang biasa dijumpai di Taiwan.
3.	Frekuensi komunikasi yang dijalankan	Informan V mengaku sangat jarang berkomunikasi dengan warga sekitar, terlebih lagi sang majikan tidak memperkenankannya untuk sering keluar dari tempat kerjanya, namun ia setiap hari berkomunikasi dengan sang majikan karena dirinya merupakan suster di panti tempat sang nenek yang dijaga tinggal.
4.	Proses komunikasi yang selama ini berjalan	Informan V menganggap masyarakat di Taiwan sudah terbiasa dalam menjalani komunikasi dengan para TKI, dimana seringkali mereka menggunakan bahasa isyarat untuk dapat langsung memahami maksud dari pesan yang disampaikan. Apabila masih tidak memahami bahasanya, Informan V kerap menggunakan Google Translate untuk membantunya berkomunikasi dengan orang-orang di Taiwan.

		<p>Informan V mengaku bahwa dirinya jarang berkomunikasi dengan sang majikan, dimana majikannya hanya menjenguk sang nenek satu kali saja dalam seminggu. Selain itu, Informan V juga jarang berkomunikasi dengan sang kakek, karena bahasa yang digunakannya merupakan bahasa Mandarin zaman dahulu yang berbeda dengan bahasa Mandarin modern yang digunakan Informan V.</p>
5.	<p>Perbedaan gaya komunikasi</p>	<p>Informan V melihat bahwa warga Taiwan dirasanya terkesan “malas” dan terkadang kurang jelas di dalam menyampaikan pesan, dimana dirinya harus menyesuaikan diri dengan berupaya memahami perbedaan dari kata-kata yang diucapkan.</p>
6.	<p>Perubahan setelah melewati adaptasi budaya</p>	<p>Informan V pada dasarnya merasa lebih mumpuni di dalam pekerjaannya setelah melalui proses adaptasi terhadap budaya di Taiwan, dimana ia sudah menguasai alat-alat yang diperlukan untuk merawat sang nenek dan tidak memerlukan arahan dari para perawat. Informan V juga mengaku bahwa dirinya menjadi lebih nyaman dengan kehidupan di panti jompo dan rumah sakit, karena ia sudah terbiasa menjaga sang nenek pada kedua tempat tersebut.</p>
<p>Hambatan & Upaya Resolusi dalam Proses Adaptasi Budaya</p>		

1.	Kendala yang dihadapi saat adaptasi budaya	Informan V mengaku tidak merasakan adanya kesulitan dalam beradaptasi dengan budaya di Taiwan, dan hanya menghadapi kendala bahasa di dalam proses adaptasinya.
2.	Kendala yang dihadapi dalam komunikasi	<p>Informan V mengungkapkan bahwa kendala bahasa merupakan kendala utama di dalam komunikasi yang ia jalankan, terlebih lagi dengan bahasa Ta'i yang kerap digunakan oleh para lansia di lingkungan sekitarnya, sementara ia tidak memahami bahasa tersebut.</p> <p>Ketegangan yang Informan V rasakan dalam komunikasi terjadi pada saat pertama kali ia menjaga sang nenek, dimana para perawat bersikap dingin dan memarahinya karena menganggap Informan V tidak kompeten untuk menjaga sang majikan. Informan V merasa bahwa beberapa perawat di rumah sakit malas untuk mengajarnya, sehingga ia sempat merasa sedih pada awal masa kerjanya di Taiwan.</p>
3.	Upaya atau strategi resolusi dalam mengatasi hambatan	<p>Informan V mengaku bahwa dirinya tidak mengalami kesulitan untuk beradaptasi dengan perbedaan budaya dan hambatan di dalamnya, khususnya dengan kebiasaan berpakaian warga Taiwan yang cenderung terbuka, karena ia memilih untuk berpakaian secara pantas dan sesuai dengan norma kesopanan yang ia pegang sebagai warga Indonesia.</p> <p>Informan V menjelaskan bahwa dirinya kerap menggunakan bahasa isyarat apabila menemui kendala bahasa saat berkomunikasi, karena ia melihat warga Taiwan telah memahami cara berkomunikasi dengan TKI. Meskipun demikian, Informan</p>

		<p>V juga menggunakan Google Translate apabila ia tidak memahami pesan yang disampaikan oleh warga Taiwan.</p> <p>Dengan bersikap terbuka dan tidak segan untuk bertanya, Informan V perlahan semakin terbiasa untuk berkomunikasi dengan para perawat dan akhirnya mampu menggunakan alat-alat kesehatan dengan mumpuni melalui seringnya interaksi yang terjadi.</p>
--	--	--