

DAFTAR PUSTAKA

1. Marquis BL, Huston CJ. Leadership Roles and Management Functions in Nursing 9th Edition: Theory and Application. 9th editio. Vol. 6, Wolters Kluwer. Philadelphia: Wolters Kluwer; 2017. 750 p.
2. Anisah OS. Hubungan Manajemen Konflik (Kolaborasi dan Negoisasi) Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di RS Taman Harapan Baru (THB) Tahun 2022. Al-Irsyad. 2017;105(2):79.
3. Nursalam. Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4. 4th editio. Suslia A, editor. Jakarta: Salemba Medika; 2014. 564 p.
4. Pono ST, Tutik A, Fatma J. Hubungan Manajemen Konflik dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana. Wind Nurs J. 2023;4(2):140–5.
5. Saputra MAS, Alkhusari A. Manajemen Konflik Sebagai Strategi Peningkatan Kinerja Tenaga Kesehatan Di Rsud. J 'Aisyiyah Med. 2021;6(1):71–92.
6. Wijayanti ET. Gaya Manajemen Konflik Perawat Pelaksana Di RSM Ahmad Dahlan Kota Kediri. J Ilmu Kesehat. 2019;8(1):47–54.
7. Yusuf AS. Analisis Jenis Konflik Perawat di Pelayanan Kesehatan: A Scoping Review. Fak Keperawatan Univ Hasanuddin. 2021;
8. Suwarni E. Analisis Hubungan Antara Stresor Kerja Dengan Gangguan Mental Emosional Perawat Wanita Di Rumah Sakit Umum Pusat Nasional Dr.Cipto Mangunkusumo Jakarta. Universitas Indonesia;
9. Mariyanti S, Citrawati A. Burnout Pada Perawat yang Bertugas Di Ruang Rawat Inap dan Rawat Jalan RSAB Harapan Kita. J Psikol. 2011;9(2):48–59.
10. Ropiah S, Tjitra E. Optimalisasi Manajemen Konflik Berbasis Teori Imogene King Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dan Bidan Pelaksana Di Rsia X Tangerang Selatan. J Pendidik Ilmu Nonform. 2023;09(January):339–54.
11. Fakhruddin S, Darmawansyah, Razak A. Hubungan Manajemen Konflik Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Pesisir Kabupaten Pangkep. 2015;1–11.
12. Thomas KW, Kilmann RH. The Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument. CPP, Inc.; 1974.
13. Badzlina E. Kemampuan Manajemen Konflik Kepala Ruang yang Dipersepsikan oleh Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUDZA Banda Aceh Tahun 2011. Universitas Syiah Kuala; 2011.

14. Susiladewi IAMV, Yanti NPED. Gaya Manajemen Konflik Kepala Ruang. *J Keperawatan*. 2022;14(1):261–6.
15. Sudarmanto E, Sari DP, Tjahjana D, S EW, Mardiana SS, Purba B, et al. Manajemen Konflik. Watrianthos R, editor. Yayasan Kita Menulis. Makassar: Yayasan Kita Menulis; 2021. 229 p.
16. Pedhu Y. Gaya manajemen konflik seminaris. *J Konseling dan Pendidik*. 2020;8(1):38–47.
17. Silalahi RD. Gaya Pemecahan Konflik Pemimpin Keperawatan Berlandaskan Kode Etik. Universitas Sumatera Utara; 2019.
18. Suganda T, Huda KK, Suwahyu R, Septiani N. Gaya Manajemen Konflik Perawat Manajer di Rumah Sakit: Implikasi Manajemen Keperawatan di Masa Pandemi Covid-19. *ASJN (Aisyiyah Surakarta J Nursing)*. 2022;3(1):1–11.
19. Kusworo. Manajemen Konflik & Perubahan Dalam Organisasi. Sumedang: Alqaprint Jatinangor; 2019.
20. Robbins S, Judge T. *Organizational Behaviour*. Pearson Education Limited; 2017. 501 p.
21. Wirawan. *Konflik dan Manajemen Konflik (Teori, Aplikasi, dan Penelitian)*. Jakarta: Salemba Humanika; 2010.
22. Jones RM, Mortusewicz O, Afzal I, Lorvellec M, García P, Helleday T, et al. Increased replication initiation and conflicts with transcription underlie Cyclin E-induced replication stress. *Oncogene*. 2013;32(32):3744–53.
23. Sopiah. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset; 2008.
24. Soekanto S. *Konflik*. Bandung: Indah; 2007.
25. Čavar M, Petrak O. Conflict Perception and Emotional Labour in Nursing. *Croat Nurs J*. 2018 Jul 16;2(1):21–32.
26. Lahana E, Tsaras K, Kalaitzidou A, Galanis P, Kaitelidou D, Sarafis P. Conflicts management in public sector nursing. *Taylor Fr*. 2019;12:33–9.
27. Arif Y. *Efektifitas Model Strategi Manajemen Konflik Perawat Pelaksana Terhadap Produktivitas Kerja Perawat Di Rumah Sakit Pendidikan Padang*. 2014.
28. Erita. *Buku Materi Pembelajaran Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Universitas Kristen Indonesia; 2019.
29. Mugianti S. *Manajemen dan Kepemimpinan Dalam Praktek Keperawatan*. Jakarta: KEMENKES RI; 2016.
30. Hitt MA, Black S, Porter LW. *Manajemen*. New Jersey: Pearson Prentice Hall; 2012.

31. Griffin RW. *Management*. South-Western: Chengage Learning; 2013.
32. Johar RDP, Sulfinadia H. *Manajemen Konflik Sebagai Upaya Mempertahankan Keutuhan Rumah Tangga (Studi Kasus di Desa Lempur Tengah Kecamatan Gunung Raya Kabupaten Kerinci)*. *J Al-Ahkam*. 2020;21(1):34–58.
33. Robbins S, Judge T. *Organizational Behavior*. 12th ed. New Jersey: Pearson Education, Inc.; 2007.
34. Suncaka E. *Manajemen Konflik Di Sekolah*. *J Educ*. 2023;5(4):15143–53.
35. Fauzan R, Ekasari R, Sucandrawati NLKAS, Jauhar N, Sudirjo F, Ramli A, et al. *Manajemen Konflik*. Sari DP, editor. Padang: PT. GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI; 2023.
36. Ibrahim, Maulana D, Sukomo. *Pengaruh Penerapan Manajemen Konflik Terhadap Disiplin Kerja Karyawan (study pada Toko Gunasalma Kawali)*. *Bus Manag*. 2020;2(September):116–29.
37. Muniarty P. *Perancangan dan Pengembangan Produk*. Global Eksekutif Teknologi; 2023.
38. Nugraha DB. *Sistem Informasi Akuntansi*. Global Eksekutif Teknologi; 2023.
39. Santoso LW. *Manajemen Sains*. Global Eksekutif Teknologi; 2023.
40. Lestari SP. *Manajemen Operasional*. Global Eksekutif Teknologi; 2022.
41. Seto AA. *Analisis Laporan Keuangan*. G; 2023.
42. Widiana INW. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Global Eksekutif Teknologi; 2023.
43. Mustanir A. *Peberdayaan Masyarakat*. Global Eksekutif Teknologi; 2023.
44. Murdana IM. *Ekonomi Pariwisata*. Global Eksekutif Teknologi; 2023.
45. Wijaya K. *Manajemen Pemasaran Lanjutan*. Global Eksekutif Teknologi; 2023.
46. Folger JP, Poole MS, Stutman RK. *Working through conflict: Strategies for relationships, groups, and organizations*. Routledge; 2021.
47. Wilmot WW, Hocker JI. *Interpersonal conflict*. McGraw Hill Education; 2018.
48. Vestal K. *Nursing Management: Control and Issues*. 2nd Editio. Philadelphia: J.B. Lippincott; 1994.
49. McPheat S. *What is the Thomas Kilmann Conflict Management Model? (With examples)*. Management Training and Development Ltd. 2022.

50. Thomas KW, Kilmann H. Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument: Profile and Interpretive Report. CPP, Inc. CPP, Inc.; 1976.
51. Thomas KW. Introduction to Conflict Management. 1976.
52. INDONESIA MKR. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2019 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan. 38 Indonesia; 2019.
53. Indonesia PR. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 1992 Tentang Kesehatan. 23 Indonesia; 1992.
54. Boykins AD. Core Communication Competencies in Patient-Centered Care. *ABNF J.* 2014;25(2):40–5.
55. Mada D, Asmirajanti M, Setiawati S, Inayah I, Rudhiati F. Analisa Pelaksanaan Jenjang Karir Profesional Perawat. *J Keperawatan Silampari.* 2022;5(2):1198–206.
56. INDONESIA MKR. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2017 Tentang Pengembangan Jenjang Karir Profesional Perawat Klinis. 40 Indonesia; 2017.
57. Efendi MR, Yunita J. Rencana Pengembangan Jenjang Karir Perawat Klinis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai. *J Sains dan Kesehat.* 2018;11(1):51–9.
58. Anggraini Y, Leniwita H. Modul Konsep Dasar Keperawatan. Jakarta: Universitas Kristen Indonesia; 2020. 92–93 p.
59. Syukur SB, Asnawati R. Peran Perawat Sebagai Care Giver Dengan Pemenuhan Kebutuhan Spiritual Pasien Di Ruang Rawat Inap Interna RSUD dr Hasri Ainun Habibie Provinsi Gorontalo. *Zaitun (Jurnal Ilmu Kesehatan).* 2022;9(2).
60. Nsiah C, Siakwa M, Ninnoni JPK. Registered Nurses' description of patient advocacy in the clinical setting. *Nurs Open.* 2019;6(3):1124–32.
61. Bastable SB. Nurse As Educator: Principles Of Teaching And Learning. Boston: Jones and Bartlett Publishers, Inc.; 1997.
62. Kusnanto. Pengantar Profesi dan Praktik Keperawatan Profesional. 1st ed. Ester M, editor. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran ECG; 2004.
63. Putri DMP. Pengantar Riset Keperawatan: Konsep dan Aplikasi Riset dalam Keperawatan. Pustaka Baru Press. Yogyakarta; 2016. 93 p.
64. Zuliani, Hariyanto S, Maria D, Urifah S, Tauran I, Sugianto A, et al. Keperawatan Profesional. 1st ed. Sirait M, editor. Yayasan Kita Menulis; 2023.
65. Janice A. Studi Tentang Pelaksanaan Tugas Dan Fungsi Badan

- Pemberdayaan Masyarakat Desa (Bpmd) Dalam Pembangunan Desa Di Desa Tanjung Lapang Kecamatan Malinau Barat Kabupaten Malinau. *eJournal Ilmu Pemerintah*. 2015;3(3):1460–71.
66. Organization WH. *Hospitals*. 2023.
 67. Association AH. *Hospital*. 2023.
 68. Putri AK, Sonia D. Efektivitas Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap dalam Menjunjang Kualitas Laporan di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung. *Agustus*. 2021;2(3):909–16.
 69. Kemenkes RI. Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit 2020 p. 1–80*.
 70. Mahfudhoh M, Muslimin I. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Cilegon. *J Ilm Manaj Kesatuan*. 2020;8(1):39–46.
 71. Alim A, Tangdilambi N, Badwi A. *Jurnal Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi Analitik Terhadap Pasien Rawat Jalan di RSUD Makassar)*. *J Manaj Kesehat Yayasan RSDr Soetomo*. 2019;5(2):165.
 72. Kementrian Kesehatan RI. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009. *Pres Republik Indones*. 2009;1:41.
 73. Asnawati R, Lihu FA. Hubungan manajemen konflik dengan kinerja perawat di ruangan rawat inap RSUD Dr. Hasri Ainun Habibi provinsi Gorontalo. *J Zaitun Univ Muhammadiyah Gorontalo*. 2018;6(1).
 74. RI K. *Profil kesehatan Indonesia*. Kementrian Kesehatan. 2017.
 75. Alshammari HF, Dayrit RDJ. Conflict and Conflict Resolution among the Medical and Nursing Personnel of Selected Hospital in Hail City. *J Nurs Heal Sci*. 2017;6(3):44–60.
 76. Basuki D. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan Untuk Mahasiswa dan Praktisi*. 1st editio. Sidoarjo: Indomedia Pustaka; 2018.
 77. Wahyudi. *Manajemen Konflik Dalam Organisasi*. Jakarta: Alvabeta; 2008.
 78. Williams. *Nursing: Menafsirkan Tanda-Tanda dan Gejala Penyakit*. Jakarta: PT Indeks; 2011.
 79. Chang T, Chen C, Chen M. A Study of Interpersonal Conflict Among Operating Room Nurses. *J Nurs Res*. 2017;
 80. Ozkan Tuncay F, Yasar O, Sevimligul G. Conflict management styles of nurse managers working in inpatient institutions: the case of Turkey. *J Nurs Manag*. 2018;26(8):945–52.
 81. Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Antasari Press. 2011. 1–129 p.

82. Napitupulu D. Penelitian Kuantitatif. In: Metodologi Penelitian. Purwokerto: CV. Pena Persada; 2022. p. 28–43.
83. Sriekaningsih A, Daengs A. Metode Penelitian Deskriptif. In: Metodologi Penelitian: Pendekatan Multidisipliner. Gorontalo: Ideas Publishing; 2020. p. 57–67.
84. Adiputra IMS, Trisnadewi NW, Oktaviani NPW, Munthe SA, Trismanjaya V, Budiastutik I, et al. Metodologi Penelitian Kesehatan. Yayasan Kita Menulis; 2021.
85. Nursalam. Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis. 4th ed. Jakarta: Salemba Medika; 2017.
86. Nopita NM. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling. In: Metodologi Penelitian: Pendekatan Multidisipliner. Gorontalo: Ideas Publishing; 2020. p. 185–200.
87. Nurhayati S. Metode Penelitian Praktis. 2nd ed. Pekalongan: Usaha Nasional; 2012.
88. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta; 2016.
89. Syahza A. Metodologi Penelitian. Revisi. Pekanbaru: Unri Press; 2021.
90. Saat S, Mania S. Pengantar Metodologi Penelitian: Panduan Bagi Peneliti Pemula. 2nd ed. Muzakkir, editor. Gowa: Pusaka Almaida; 2020.
91. Tukiran, Taniredja, Mustafidah H. Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta; 2012.
92. Arikunto S. Manajemen Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta; 2010.
93. Nalendra ARA. Statistika Seri Dasar Dengan SPSS. Media Sains Indonesia; 2021.
94. Sudigdo, Sastroasmoro. Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis. Jakarta: Sagung Seto; 2014.
95. Setiadi. Konsep dan Praktek Penulisan Riset Keperawatan. 2nd ed. Yogyakarta: Graha Ilmu; 2013.
96. Wina, Sanjaya. Penelitian Pendidikan Jenis Metode dan Prosedur. Jakarta: Kencana Prenada Media Group; 2013.
97. Pasaribu B, Herawati A, Utomo KW, Aji RHS. Metodologi Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis. Muhaimin A, editor. UUP Academic Manajemen Perusahaan YKPN. Tangerang: Media Edu Pustaka; 2022. 92 p.
98. Nuraini R. Instrumen Penelitian. In: Metodologi Penelitian. Purwokerto: CV. Pena Persada; 2022. p. 77–93.

99. Prawiyogi AG, Sadiyah TL, Purwanugraha A, Elisa PN. Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar. *J Basicedu*. 2021;5(1):446–52.
100. Resali. Gaya Penanganan Konflik Pada Credit Union Keling Kumang Kantor Sentral Di Sintang. *Bisma*. 2017;1(9):1971–82.
101. Dewi DANN. Modul Uji Validitas dan Reliabilitas. Semarang: Universitas Diponegoro; 2018.
102. Bandur A. Penelitian Kuantitatif: Metodologi, Desain, dan Teknik Analisis Data Kuantitatif Dengan SPSS. Yogyakarta: Deepublish Press; 2013.
103. Budiastuti D, Bandur A. Validitas dan Reliabilitas Penelitian: Dengan Analisis dengan NVIVO, SPSS dan AMOS. Jakarta: Mitra Wacana Media; 2018.
104. Purnia DS. Analisis Data Penelitian. In: Metodologi Penelitian. Purwokerto: CV. Pena Persada; 2022. p. 94–8.
105. Payumi, Imanuddin B. Hubungan Penerapan Sistem Informasi Terhadap Keberhasilan Program perilaku Hidup Bersih dan Sehat Di Wilayah Kerja Puskesmas Sepatan Tahun 2020. *J Heal Sains*. 2021;2(1):102–11.
106. Senjaya S, Sriati A, Maulana I, Kurniawan. Dukungan Keluarga Pada Odha Yang Sudah Open Status Di Kabupaten Garut. *J Cakrawala Ilm*. 2022;2(3):1003–10.
107. Sumartiningsih MS. Etika Penelitian. In: Metodologi Penelitian. Purwokerto: CV. Pena Persada; 2022. p. 137–41.
108. Mappaware NA. Etika Penelitian: Etika dalam Penelitian Kedokteran-Kesehatan. 4th ed. 2016.
109. Purnama SG. Modul Prinsip-Prinsip Etika Kesehatan. Denpasar: Universitas Udayana; 2016.
110. OP J, RW R, LA P. Handbook of personality development. 3rd editio. Choice Reviews Online. 2008.
111. Yin J, Qu M, Liao G, Jia M, Li M. Exploring the relationships between team leader's conflict management styles and team passion: From the emotional perspective. *Front Psychol*. 2022 Nov 14;13.
112. Sitanggang KD, Lubis AN, Wahyuni SE. Kecerdasan Emosional Berhubungan Dengan Manajemen Konflik Perawat. *J Keperawatan*. 2022;14(1):61–70.
113. Ndirangu LN. Conflict Management Strategies and Industrial Harmony. *J Int Bus Manag*. 2021;
114. Ausat AMA, Risdwiyanto A, Arfah M, Jemadi J. Conflict Management

- Strategies in Work Teams in the Creative Industry. *KENDALI Econ Soc Humanit.* 2023;
115. Feigenblatt O V. *Mediation for Management: Dealing with Conflict in the Workplace.* 2023;
 116. Bashir K, Bashir N, Shahzadi A, Ashraf A. Conflict Management Strategies of Nurses Distributed according to the Age and Length of Time in Position. *NURSEARCHER (Journal Nurs Midwifery Sci.* 2022 Jun 30;11–5.
 117. Jasim OA, Faris SH. Exploring Relationship Between Communication Skills and Conflict Management Styles used by Nursing Staf. *Bahrain Med Bull.* 2024;46(1):1921–6.
 118. Azmi LFD, Rahmawati L, Masdar M, Nancy MY, Setya MR. Metode Pengelolaan Konflik Interprofesional. *J Kesehatan Indra Husada.* 2020;8(1):8–19.
 119. Satrianegara MF. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan.* Jakarta: Salemba Medika; 2014.
 120. Hindarti S. *Manajemen dan Kepemimpinan Dalam Organisasi.* Intelegendia Media; 2017.
 121. Pangetuti E, Basuki D, Merbawani R. *Literatur Review : Penerapan Strategi Manajemen Konflik oleh Perawat Pelaksana di Rumah Sakit.*
 122. Spaho K. *Organizational Communication and Conflict Management.* J Contemp Manag Issues. 2013;18(1):103–18.
 123. Altmäe S, Türk K, Toomet O. Thomas-Kilmann’s Conflict Management Modes and their relationship to Fiedler’s Leadership Styles (basing on Estonian organizations). *Balt J Manag.* 2013 Jan 4;8(1):45–65.
 124. Jemima RTN, Kusumadmo E. *Identifying Strategies to Minimize Intergenerational Conflict in Workplace.* 2019;
 125. So C, Yao Q, Lin X, Du J. Don’t Isolate Yourself in Workplace: A Serial Mediation Model of How Does Relationship Conflict Reduce Knowledge Employee’s Creativity. 2023;
 126. Rahim MA, Katz J. Forty years of conflict: the effects of gender and generation on conflict-management strategies. *Int J Confl Manag.* 2019;
 127. Nurjanah R. *Hubungan Manajemen Konflik Dengan Kinerja Petugas Kesehatan di Puskesmas Kaluku Boda Kota Makasar.* 2017;
 128. Labrague LJ, Al Hamdan Z, McEnroe-Petitte DM. An integrative review on conflict management styles among nursing professionals: implications for nursing management. *J Nurs Manag.* 2018 Nov;26(8):902–17.

129. Huber DL. *Leadership and Nursing Care Management* (4th ed.). 4th ed. United States of Amerika: Saunders Elsevier; 2010.
130. Leveillee MG. *Exploration of Conflict Management Styles used by Medical-Surgical Nurses*. Rhode Island College; 2018.
131. Wulandari CI, Novieastari E, Purwaningsih S. Optimalisasi Manajemen Konflik: Perilaku Asertif Dalam Keperawatan. *J Kesehat Saelmakers Perdana*. 2019;2(2):111–20.
132. Afifah D, Jannah N, Mayasari P. Strategi Manajemen Konflik Perawat Di Rumah Sakit Pendidikan Aceh. *J Ilmu Keperawatan*. 2023;11(1):15–23.
133. Al-Hamdan Z, Norrie P, Anthony D. Conflict management styles used by nurses in Jordan. *J Res Nurs*. 2014 Feb;19(1):40–53.