

## DAFTAR PUSTAKA

- Adawia, P. R., Azizah, A., Endriastuty, Y., & Sugandhi, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Kereta Api Commuter Line (Studi Kasus Commuter Line Arah Cikarang Ke Jakarta Kota). *Sebatik*, 24(1), 87-95.
- Afrilliana, N. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Grab di Kota Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 1(2), 46-55.
- Arsid, A., Widianingsih, I., Nurasa, H., & Muhtar, E. A. (2019). Implementasi master strategi dalam menciptakan nilai publik pada PDAM TKR Kabupaten Tangerang. *Publisia (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 4(1), 45-62.
- Arsid, A., Widianingsih, I., Nurasa, H., & Muhtar, E. A. (2019). Implementasi master strategi dalam menciptakan nilai publik pada PDAM TKR Kabupaten Tangerang. *Publisia (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 4(1), 45-62.
- BNP Provinsi Jambi. 2023. Regulasi Adalah: Pengertian Menurut Ahlinya. [bnp.jambiprov.go.id](https://bnp.jambiprov.go.id/). Dikutip melalui <https://bnp.jambiprov.go.id/>
- Cendana, V. (2021). PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP KINERJA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH (OPD) PADA KABUPATEN PURWOREJO (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA).
- Christiawan, E. S. (2019). Nilai Publik (*Public Value*) dari Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni di Kota Surabaya (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA).
- FAJRIANTI, N., & Silviani, W. D. (2023). PENGARUH KENYAMANAN, KETEPATAN WAKTU, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP

LOYALITAS PELANGGAN KRL COMMUTER LINE  
SOLOYOGYAKARTA (Doctoral dissertation, UIN RADEN MAS SAID).

- Firmansyah, D., & Prihandono, D. (2018). Pengaruh kualitas pelayanan dan perceived value terhadap loyalitas pelanggan dengan kepuasan. *Management Analysis Journal*, 7(1), 120-128
- Ghozali, R. A. K., & Rohman, A. (2019). ANALISIS PENGARUH KUALITAS KINERJA BERKELANJUTAN PERUSAHAAN DAN UKURAN PERUSAHAAN TERHADAP PENGUNGKAPAN KEBERLANJUTAN (STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG TERDAFTAR DI BERSA EFEK INDONESIA TAHUN 2015–2017). *Diponegoro Journal Of Accounting*, 8(3).
- Hadis, A. S. (2020). Nilai Publik (Public Value) Dari Program Pahlawan Ekonomi Dan Pejuang Muda Di Kota Surabaya (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA).
- Handayani, L. S., & Syarifudin, A. (2022). PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA DAN RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA LAYANAN TRANSPORTASI GOJEK THE. *Jurnal Dimensi*, 11(2), 292-313.
- Ilat, V. (2016). Evaluasi Efisiensi Dan Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Barang Milik Daerah (Bpkbmd) Kota Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(3).
- Laia, T. C., & Nurlaela, S. (2021). Evaluasi Kualitas Pelayanan Commuter Line Berdasarkan Perspektif Gender. *Jurnal Teknik ITS*, 9(2), E233-E238.
- Laksono, G. T. P., & Sari, A. (2021). Hubungan Pengetahuan, Sikap dan Ketersediaan Sarana Prasarana dengan Perilaku Pengolahan Limbah Medis oleh Petugas Kebersihan. *Journal of Public Health Education*, 1(01), 40-47.
- Lenak, S. C., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Governance*, 1(1).

- Nuha, A. N., Astuti, R. S., & Kristanto, Y. (2021). *PUBLIC VALUE* PENGGUNA MODA TRANSPORTASI BUS RAPID TRANSIT (BRT) KOTA SEMARANG. *Journal of Public Policy and Management Review*, 10(3), 208-223.
- Nurhapani, N. (2020). PERKEMBANGAN ILMU ADMINISTRASI DAN FUNGSINYA UNTUK Mendukung Perkembangan Ilmu Administrasi. *Ensiklopedia Social Review*, 2(1), 9-13.
- Nursalam, N. (2021). Nilai-Nilai Publik dalam Kebijakan Pelestarian Cendana (Santalum Album L) di Kabupaten Timor Tengah Selatan. *JIAPI: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Pemerintahan Indonesia*, 2(1), 1-14. 42
- Pakarti, D. B. (2018). *PUBLIC VALUES* KEBIJAKAN DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA: STUDI TENTANG NILAI-NILAI PUBLIK PROGRAM CAMPUS SOCIAL RESPONSIBILITY KOTA SURABAYA (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Putri, A. A., Ariany, R., & Syamsurizaldi, S. (2019). Sistem tata kelola pemerintahan nagari dalam menciptakan *public value* di Nagari Sungai Nyalo IV Koto Mudiek, Kecamatan Batang Kapas, Kabupaten Pesisir Selatan, Sumatera Barat. *Publisia (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 4(1), 102-116.
- Rahman, A., Setya, N., Gusniarda, G., KY, Z. G., Athala, T., Widia, D., & Firda, A. (2022). IMPLEMENTASI MASTER STRATEGI DALAM MENCIPTAKAN NILAI PUBLIK PADA UMKM WARUNG SHAKTI. *JMAN jurnal mahasiswa Administrasi negara*, 6(1), 71-82.
- Ramadhan, A. D., Rofahiyatin, A., Ayu, A. S., Daifullah, B., Ulfiya, E., Yuliantoro, F., ... & Qutrunada, M. I. (2022). NILAI PUBLIK DALAM PERENCANAAN REVITALISASI BANTARAN SUNGAI MENJADI DAERAH WISATA BERBASIS KEARIFAN LOKAL (STUDI KASUS KELURAHAN KEMIRIREJO RW 03, KOTA MAGELANG). *JMAN jurnal mahasiswa Administrasi negara*, 6(1), 144-157.
- Ranjani, M. R., & Sujarwo, S. (2024). SOSIALISASI PSIKOLOGIS TERHADAP PEMEGANG SENJATA API GENGAM PADA ANGGOTA DI SATUAN BRIMOB POLDA SUMATERA SELATAN. *Jurnal Pengabdian Mandiri*, 3(1), 7-12.
- Sabrina, A., Faroh, F. H., Krisnawan, G., Selvia, H., Nadzif, K., Rizky, M. A., ... & Astuti, W. (2022). NILAI PUBLIK DALAM PENGEMBANGAN TAMAN HABITAT MELALUI HIDROPONIK. *JMAN jurnal mahasiswa Administrasi negara*, 6(1), 109-120.

- Siagian, H. S., Ritonga, T., & Lubis, R. (2021). Analisis Kesiapan Belajar Daring Siswa Kelas Vii Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Desa Simpang Tiga Laebingke Kecamatan Sirandorung. *JURNAL MathEdu (Mathematic Education Journal)*, 4(2), 194-201.
- Solichin, M., & Rasyidi, R., (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan (Reliability, Assurance, Tangible, Empathy, Dan Responsiveness) terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Kalteng Cabang Muara Teweh. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 8(2), 38-47.
- Sutandi, A. C. (2015). Pentingnya Transportasi Umum untuk Kepentingan Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(1).
- Syaerozie, M. R. (2020). PELATIHAN DESAIN KERETA API PARIWISATA DENGAN KONSEP KONTEMPORER. *JURNAL PENGABDIAN TEKNOLOGI TEPAT GUNA*, 1(2), 30-38.
- Topan, T., Wolor, C. W., & Marsofiyati, M. (2024). Analisis Pengadaan Sarana Dan Prasarana Kantor Pada PT XYZ. *JOURNAL OF ADMINISTRATIVE AND SOCIAL SCIENCE*, 5(1), 140-148.
- Zefri, M. S., & Maharani, M. J. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan KRL Commuter Line Di Stasiun Bekasi. *JURNAL ILMIAH PLANOKRISNA*, 14(2). Dwimawanti, I. (2004). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Kebijakan Publik*.