

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, peneliti dapat menarik beberapa kesimpulan penting. Kesimpulan ini mencakup pengaruh signifikan tingkat kepentingan dan partisipasi masyarakat terhadap efektivitas layanan SAKPOLE di Kota Semarang. Berikut adalah simpulan yang dapat diambil dari penelitian ini:

1. Tingkat Kepentingan berpengaruh positif terhadap Efektivitas Pemahaman Layanan Aplikasi SAKPOLE. Artinya, Peningkatan yang terjadi pada tingkat kepentingan akan mengakibatkan bertambahnya efektivitas layanan Aplikasi SAKPOLE.
2. Partisipasi berpengaruh positif terhadap Efektivitas Pemahaman Layanan Aplikasi SAKPOLE. Artinya, Peningkatan yang terjadi pada partisipasi akan mengakibatkan bertambahnya efektivitas layanan Aplikasi SAKPOLE.
3. Tingkat Kepentingan dan Partisipasi secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap Efektivitas Pemahaman Layanan Aplikasi SAKPOLE. Artinya, Peningkatan yang terjadi pada tingkat kepentingan dan Partisipasi secara bersama-sama akan mengakibatkan bertambahnya efektivitas layanan Aplikasi SAKPOLE.

#### **4.2. Saran**

Penelitian ini memberikan wawasan yang signifikan mengenai pengaruh tingkat kepentingan dan partisipasi masyarakat terhadap efektivitas pemahaman layanan SAKPOLE di Kota Semarang. Namun, penelitian ini juga memiliki beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan. Oleh karena itu, ada beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya guna memperbaiki dan memperluas temuan yang telah didapat. Saran yang dapat peneliti berikan antara lain:

## 1. Bagi Samsat Kota Semarang

Samsat Kota Semarang sebaiknya dapat:

- a. Meningkatkan partisipasi aktif masyarakat dalam memberikan masukan tentang layanan SAKPOLE dapat dilakukan dengan cara membuka lebih banyak saluran komunikasi dan memberikan insentif untuk umpan balik yang konstruktif.
- b. Mengadakan pelatihan atau memberikan dukungan yang lebih terstruktur bagi individu-individu yang ingin berperan aktif dalam menyampaikan informasi kepada komunitas mereka.
- c. Meningkatkan transparansi dan keakuratan informasi yang diberikan serta memastikan hasil output sesuai dengan ekspektasi pengguna untuk meningkatkan kepuasan mereka.

## 2. Bagi Masyarakat

Masyarakat perlu lebih aktif dalam mengikuti sosialisasi dan pelatihan yang diselenggarakan oleh Samsat untuk memahami penggunaan aplikasi SAKPOLE. Mereka juga harus memberikan umpan balik yang konstruktif dan meningkatkan literasi teknologi agar lebih nyaman menggunakan layanan digital ini. Dengan memanfaatkan semua fitur yang tersedia di aplikasi, masyarakat dapat memaksimalkan manfaatnya.

## 3. Bagi Peneliti Mendatang

Peneliti mendatang disarankan untuk menambah variabel penelitian dan menggunakan sampel yang lebih besar untuk mendapatkan hasil yang lebih representatif. Metode penelitian yang lebih beragam, termasuk penelitian kualitatif, dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam. Penelitian longitudinal juga dianjurkan untuk mengamati perubahan dalam tingkat kepentingan, partisipasi, dan efektivitas penggunaan aplikasi SAKPOLE dari waktu ke waktu.