



**HUBUNGAN KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
KECAMATAN TANJUNG KABUPATEN BREBES**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

RIFQOH SYIFARIZQY

14020220140073

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Rifqoh Syifarizqy
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020220140073
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Depok, 25 Desember 2001
4. Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Bhakti Tani No. 14 RT 01/RW 01, Karangreja,
Kecamatan Tanjung , Kabupaten Brebes

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang Saya tulis berjudul:

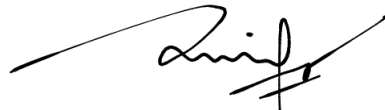
Hubungan Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tanjung Kabupaten Brebes

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang Saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah Saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka Saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah Saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang Saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 12 Juni 2024

Pembuat Pernyataan,



Rifqoh Syifarizqy

PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tanjung
Kabupaten Brebes
Nama Penyusun : Rifqoh Syifarizqy
Departemen : Administrasi Publik

Semarang, 12 Juni 2024

Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Drs. Ari Subowo M.A.

(.....)

2. Dra. Dewi Rostyaningsih M.Si.

(.....)

Dosen Penguji:

1. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T.

(.....)

2. Drs. Ari Subowo M.A.

(.....)

3. Dra. Dewi Rostyaningsih M.Si.

(.....)

MOTTO

1. “Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan” (QS. Al-Insyirah: 5)
2. Sesulit apapun prosesnya jangan pernah berfikir untuk menyerah, karena kamu tidak akan tau kebahagiaan apa yang sedang menantimu di ujung perjuanganmu nanti.
3. Kamu tidak bisa apa-apa tanpa Allah, tapi kamu bisa meraih segalanya dengan izin Allah.

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, skripsi ini Saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan tersayang Bapak Widagdo dan Ibu Sunarti yang selalu memberikan motivasi, memberikan dukungan serta do'a sehingga Saya mampu menyelesaikan studi ini.
2. Teruntuk Kakaku dan kedua Adikku yang merupakan salah satu motivasi Saya untuk menyelesaikan studi.
3. Dan teruntuk paman dan bibi yang tidak bisa Saya sebutkan satu per satu, beliau yang selalu mendukung dan memberikan nasihat kepada Saya untuk dapat menyelesaikan studi tepat waktu.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis hubungan antara kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tanjung Kabupaten Brebes. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi penelitian ini adalah pegawai Kantor Kecamatan Tanjung Kabupaten brebes dengan menggunakan teknik *purposive* sampling sebanyak 26 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kompetensi dan kinerja pegawai, serta antara motivasi kerja dan kinerja pegawai. Secara spesifik kinerja pegawai akan meningkat apabila kompetensi dan motivasi meningkat begitu juga sebaliknya. Namun masih terdapat banyak faktor lain yang diindikasikan dapat menjadi pengaruh kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kompetensi, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the relationship between competency and work motivation on employee performance at the Tanjung District Office, Brebes Regency. This research uses quantitative methods with an associative approach. The research population was employees of the Tanjung District Office, Brebes Regency using a purposive sampling technique of 26 respondents. The research results show that there is a significant relationship between competence and employee performance, as well as between work motivation and employee performance. Specifically, employee performance increases as competence and motivation increase, and vice versa. However, there are many other factors which are also indicated to have the potential to influence employee performance.

Keyword: Competence, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin, sholawat dan salam kepada Rasulullah. Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tanjung Kabupaten Brebes”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan penuh hormat banyak terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Bapak Drs. R. Slamet Santoso, M.Si. selaku ketua program studi.
3. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T. selaku Dosen Wali dan dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Ari Subowo, M.A. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Dewi Rostyaningsih M.Si. selaku Dosen Pembimbingan II atas segala bimbingan, arahan, serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh *civitas* akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik terkhusus program studi S1-Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Widagdo dan Ibu Sunarti, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih

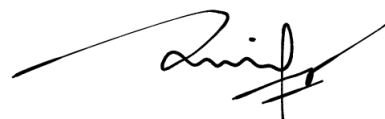
sayang yang telah diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk beliau berdua.

8. Saudara-saudara penulis, Rizqullah Syafi Akbar, Mughits Al Misbach, dan si cantik Aulia Izzatunnisa yang selalu mendoakan penulis.
9. Keluarga Penulis Bpk Casrad sekeluarga, Warkino (Alm) yang semasa hidupnya selalu membantu penulis dan keluarga, Nani Indriati dan Ahmad Dimiyati selaku paman dan bibi yang selalu memberikan nasihat dan semangat ketika penulis merasa putus asa.
10. Kantor Kecamatan Tanjung yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
11. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dan telah kebersamai penulis hingga saat ini.
12. Seluruh reponden yang telah memberikan waktu dan informasi dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulis dan ikhlas memberikan do'a dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan kesalahan karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Semarang, 12 Juni 2024

Penulis,



Rifqoh Syifarizqy

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	i
PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	11
1.5.1 Penelitian Terdahulu	11
1.5.2 Administrasi Publik	17

1.5.4	Organisasi Publik	20
1.5.5	Kinerja.....	22
1.5.6	Kinerja Pegawai (Y)	24
1.5.7	Kompetensi Pegawai (X1)	28
1.5.8	Motivasi Pegawai (X2)	32
1.5.10	Kerangka Teori/Konsep	36
1.6	Hipotesis.....	37
1.7	Definisi Konsep.....	38
1.8	Definisi Operasioanl.....	38
1.9	Metodologi Penelitian	42
1.9.1	Tipe Penelitian	42
1.9.2	Populasi dan Sampel	43
1.9.3	Teknik Pengambilan Sampel	43
1.9.4	Jenis dan Sumber Data.....	43
1.9.5	Skala Pengukuran.....	44
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data.....	45
1.9.7	Instrumen Penelitian	45
1.9.8	Teknik Analisis	46
BAB 2	GAMBARAN UMUM	48
2.1	Letak Geografis	48
2.2	Kecamatan Tanjung.....	49
2.3	Tugas dan Fungsi	50
2.4	Struktur Organisasi Kecamatan Tanjung	53
2.5	Sumber Daya Manusia Kecamatan Tanjung.....	54
BAB 3	HASIL DAN PEMBAHASAN	55

3.1	Identitas Responden	55
3.1.1	Jenis Kelamin Responden	55
3.1.2	Usia Responden	56
3.1.3	Pendidikan Responden	56
3.1.4	Unit Kerja Responden	58
3.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	59
3.2.1	Uji Validitas <i>Product Moment</i> (Tahap 1)	59
3.2.2	Uji Validitas <i>Product Moment</i> (Tahap 2)	64
3.2.3	Uji Reliabilitas	66
3.3	Hasil Penelitian	70
3.3.1	Nilai Rata-Rata Indikator	70
3.3.2	Deskripsi Variabel Penelitian	73
3.3.4	Rekapitulasi Variabel Kinerja Pegawai, Kompetensi, dan Motivasi 122	
3.4	Tabulasi Kompetensi (X1) dan Motivasi Kerja (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y)	132
3.5	Analisis Hasil penelitian.....	136
3.5.1	Analisis Hubungan antara Kompetensi (X1) dengan Kinerja Pegawai (Y) Kantor Kecamatan Tanjung	137
3.5.2	Analisis Hubungan antara Motivasi (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y) Kantor Kecamatan Tanjung.....	140
3.5.3	Analisis Hubungan antara Kompetensi (X1) dan Motivasi (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y) Kantor Kecamatan Tanjung.....	143
BAB 4	PENUTUP	145
4.1	Kesimpulan.....	145
4.1.1	Hubungan Kompetensi (X1) dengan Kinerja Pegawai (Y)	145

4.1.2	Hubungan Motivasi (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y).....	145
4.1.3	Hubungan Kompetensi (X1) dan Motivasi (X2) dengan Kinerja Pegawai	146
4.2	Saran.....	146
4.2.1	Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	146
4.2.2	Variabel Kompetensi (X1).....	147
4.2.3	Variabel Motivasi Kerja (X2)	147
	DAFTAR PUSTAKA	148
	LAMPIRAN.....	152

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Kantor Kecamatan Tanjung Kabupaten Brebes	4
Tabel 1.2 Skor Kepuasan Masyarakat Terhadap SKPD Pemerintah Kabupaten Brebes	6
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 1.4 Pembagian Interval Kelas	45
Tabel 2.1 Analisis Jabatan Kantor Kecamatan Tanjung	50
Tabel 2.2 <i>Komposisi Pegawai Kecamatan Tanjung Berdasarkan Tingkat Pendidikan</i>	54
Tabel 3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 3.2 Data Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 3.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
Tabel 3.4 Data Responden Berdasarkan Unit Kerja	58
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Tahap 1 Variabel Kinerja Pegawai (Y)	60
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Tahap 1 Variabel Kompetensi (X1)	61
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Tahap 1 Variabel Motivasi Kerja (X2)	62
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Tahap 2 Variabel Kinerja Pegawai (Y)	64
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Tahap 2 Variabel Kompetensi (X1)	65
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Tahap 2 Variabel Motivasi Kerja (X2)	66
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai	67
Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi	68
Tabel 3.13 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja	69
Tabel 3.14 Nilai Rata-Rata Variabel Kinerja Pegawai (Y)	70
Tabel 3.15 Nilai Rata-Rata Variabel Kompetensi (X1)	71
Tabel 3.16 Nilai Rata-Rata Variabel Motivasi Kerja (X2)	72
Tabel 3.17 Akumulasi Tiap Variabel	73
Tabel 3.18 Standar Kualitas yang Tinggi	74
Tabel 3.19 Efisien dan Terorganisir dengan Baik	75
Tabel 3.20 Kemampuan Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu	76

Tabel 3.21 Menyelesaikan Jumlah Pekerjaan Tepat Waktu	77
Tabel 3.22 Menangani dan Menyelesaikan Tugas Tambahan	78
Tabel 3.23 Jumlah Pekerjaan Memenuhi Harapan Atasan	80
Tabel 3.24 Hadir Tepat Waktu.....	81
Tabel 3.25 Pulang Tepat Waktu.....	82
Tabel 3.26 Memprioritaskan Tugas dengan Baik	83
Tabel 3.27 Metode Kerja yang Digunakan Efektif	84
Tabel 3.28 Memanfaatkan Peralatan Kantor.....	85
Tabel 3.29 Kemampuan Mengambil Keputusan Secara Mandiri	86
Tabel 3.30 Menyelesaikan Tugas Secara Mandiri	87
Tabel 3.31 Memiliki Kepercayaan Diri yang Cukup.....	88
Tabel 3.32 Belajar dan Berkembang Secara Mandiri	89
Tabel 3.33 Pengetahuan yang Memadai	90
Tabel 3.34 Pemahaman yang Baik Tentang Prosedur Kerja	91
Tabel 3.35 Pengetahuan dalam Menggunakan Perangkat Lunak	92
Tabel 3.36 Pengatahuan Tentang Layanan Instansi.....	93
Tabel 3.37 Pengetahuan Berinteraksi	94
Tabel 3.38 Kemampuan Komunikasi yang Efektif.....	95
Tabel 3.39 Kemampuan Bekerja Secara Efektif.....	96
Tabel 3.40 Keterampilan Analisis yang Baik	97
Tabel 3.41 Keterampilan Adaptasi yang Baik	98
Tabel 3.42 Menjaga Sikap dan Ramah Dalam Berinteraksi	99
Tabel 3.43 Menjaga Kerjasama dan Mendukung Rekan Kerja	100
Tabel 3.44 Berkomitmen Meningkatkan Lingkungan Kerja	101
Tabel 3.45 Menjaga Profesionalisme	102
Tabel 3.46 Pengalaman Kerja Membantu Lebih Efektif dalam Bekerja	103
Tabel 3.47 Memperluas Pemahaman	104
Tabel 3.48 Menghadapi Tantangan Dengan Lebih Percaya Diri.....	105
Tabel 3.49 Membantu Mengidentifikasi Peluang Mengatasi Tantangan	106
Tabel 3.50 Jumlah Gaji yang Diterima	107
Tabel 3.51 Pemberian Tunjangan	108

Tabel 3.52 Fasilitas Fisik Tempat Kerja	109
Tabel 3.53 Kebijakan Keamanan di Tempat Kerja.....	110
Tabel 3.54 Sistem Keamanan Fisik	111
Tabel 3.55 Kebijakan Privasi dan Perlindungan Data	112
Tabel 3.56 Situasi Kerja yang Inklusif dan Ramah	113
Tabel 3.57 Dukungan dan Pertemanan di Tempat Kerja.....	114
Tabel 3.58 Pemberian Apresiasi Secara Publik	115
Tabel 3.59 Mendapatkan Penghargaan dan Pengakuan.....	116
Tabel 3.60 Kesempatan Mendapatkan Promosi.....	117
Tabel 3.61 Penghargaan yang Diberikan Secara Pribadi.....	118
Tabel 3.62 Kesempatan untuk Berkembang	119
Tabel 3.63 Kesempatan Mengembangkan Ide-Ide dan Inovasi.....	120
Tabel 3.64 Rekapitulasi Kinerja Pegawai (Y)	122
Tabel 3.65 Rekapitulasi Kompetensi	125
Tabel 3.66 Rekapitulasi Motivasi Kerja	128
Tabel 3.67 Tabulasi Kompetensi (X1) dengan Kinerja Pegawai (Y)	132
Tabel 3.68 Tabulasi Motivasi Kerja (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y)	133
Tabel 3.69 Tabulasi Kompetensi (X1) dan Motivasi Kerja (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y)	134
Tabel 3.70 Dasar Pengambilan Keputusan Uji Korelasi Rank Spearman	136
Tabel 3.71 Pengujian Hipotesis 1	137
Tabel 3.72 Determinasi	137
Tabel 3.73 Pengujian Hipotesis 2	140
Tabel 3.74 Determinasi	140
Tabel 3.75 Pengujian Hipotesis 3	143

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1.1 Kerangka Teori/ Konsep</i>	36
<i>Gambar 1.2 Kerangka Hipotesis</i>	37
<i>Gambar 2.1 Peta Kecamatan Tanjung</i>	48
<i>Gambar 2.2 Sturktur Organisasi Kecamatan Tanjung Tahun 2024</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	152
Lampiran 2 Rekapitulasi Kinerja Pegawai	159
Lampiran 3 Rekapitulasi Kompetensi.....	162
Lampiran 4 Rekapitulasi Motivasi Kerja	165
Lampiran 5 Tabulasi Kompetensi (X1) dengan Kinerja Pegawai (Y).....	168
Lampiran 6 Tabulasi Motivasi Kerja (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y)	168
Lampiran 7 Tabulasi Kompetensi (X1), Motivasi Kerja (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y)	169
Lampiran 8 Analisis Hubungan Kompetensi Dengan Kinerja Pegawai	170
Lampiran 9 Analisis Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Pegawai	171
Lampiran 10 Analisis Hubungan Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	172
Lampiran 11 Dokumentasi.....	172