



**KINERJA PROGRAM KAMPUNG KB (KELUARGA BERKUALITAS) DI
KELURAHAN PONDOK KELAPA, KECAMATAN DUREN SAWIT,
JAKARTA TIMUR**

Disusun oleh:

Errol Mikhael Doncel (14020220140029)

JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPENOGORO

2023/2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Errol Mikhael Doncel
Nim : 14020220140029
Departemen : Administrasi Publik Kab. Rembang
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan tajuk:

Kinerja Program Kampung KB (Keluarga Berkualitas) di Kelurahan

Pondok Kelapa, Kecamatan Duren Sawit, Jakarta Timur

ialah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Saya Sendiri** dan bukan merupakan plagiat dari skripsi maupun karya ilmiah orang lain. Jika kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang diberlakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk bisa dipakai bilamana dibutuhkan.

Semarang,

Pembuat pernyataan



Errol Mikhael Doncel

14020220140029

HALAMAN MOTTO

“you only get one shoot, so shoot!”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur pada Tuhan Yang Maha Esa, atas ridha, karunia, serta nikmat Nya yang luar biasa membuat Saya bisa menuntaskan proses penelitian skripsi yang berjudul “Kinerja Program Kampung KB pada Kelurahan Pondok Kelapa, Kecamatan Duren Sawit, Jakarta Timur”. Atas landasan itu, Saya selaku peneliti ingin mengucapkan terima kasih pada:

1. Orang tua Saya, terima kasih atas kepercayaan, cinta, sokongan, dan do'a yang sudah diberi kepada Saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah hingga selesai.
2. Saya sendiri, terima kasih telah berjuang sampai akhir, hingga titik darah penghabisan, dan tidak menyerah disaat masa terpuruk.
3. Saudara Saya, terima kasih atas pembelajaran yang telah diberikan dan dorongan yang memotivasi Saya.
4. Mevia, terima kasih sudah ada.
5. Teman Saya, terima kasih telah memberikan hiburan dan dorongan

“Saya tidak bisa menjanjikan surga, ataupun bahagia selamanya, tetapi jika engkau percaya pasti akan ada jalannya”

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kinerja Program Kampung KB (Keluarga Berkualitas) di Kelurahan Pondok Kelapa, Kecamatan Duren Sawit, Jakarta Timur

Nama Penyusun : Errol Mikhael Doncel

NIM : 14020220140029

Program Studi : S1 Administrasi Publik K. Rembang

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, Juni 2024

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan I

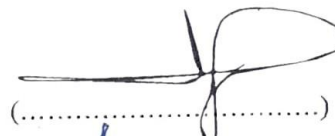


Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003


Dosen Pembimbing :

Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.

Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si



(.....)



(.....)

Dosen Penguji :

Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si

Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.

Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si



(.....)



(.....)



(.....)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Saya haturkan untuk Tuhan Yang Maha Esa, atas karuniaNya Saya bisa menulis dan menuntaskan skripsi dengan tajuk “Kinerja Program Kampung KB (Keluarga Berkualitas) pada Kelurahan Pondok Kelapa, Kecamatan Duren Sawit, Jakarta Timur. Skripsi ini menjadi satu di antara syarat dalam menuntaskan pendidikan S1 Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Saya sadar skripsi ini tak akan berjalan tanpa adanya bimbingan, dukungan, doa dari berbagai pihak. Sebab dari itu, Saya ingin ucapkan terima kasih sebesar besarnya pada:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Bapak Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si, selaku ketua Prodi S1 Administrasi Publik K. Rembang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro sekaligus selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas seluruh ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, serta segala masukan yang diberi selama ini sehingga penulis bisa menuntaskan penelitian ini dengan baik serta benar.
3. Ibu Dr. Dra. Retno Sunu Astuti, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas seluruh ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, serta segala masukan yang diberi selama ini sehingga penulis bisa menuntaskan penelitian ini dengan baik serta benar.
4. Seluruh informan pada penelitian ini yang telah menyokong peneliti pada saat mendapatkan serangkaian data yang diperlukan.
5. Seluruh dosen dan staf Universitas Diponegoro PSDKU K. Rembang yang sudah memberi ilmu serta bantuan pada saat Saya berkuliah di Universitas Diponegoro.

6. Keluarga, sahabat serta seluruh pihak yang tak bisa Saya sebut satu persatu yang sudah memberi bantuan serta sokongan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan demikian, Saya berterima kasih sebesar-besarnya kepada yang Saya sebutkan diatas, semoga skripsi yang Kalian bombing, dukung, dan doakan menjadi berguna dan bermanfaat bagi masa depan Bangsa Indonesia.

Semarang,

Penulis



Errol Mikhael Doncel

ABSTRAK

Penelitian ini berlatar belakang dengan masih adanya Kampung KB yang tidak berjalan dengan baik di Jakarta Timur, yaitu Kampung KB Pondok Kelapa. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja program Kampung KB (Keluarga Berkualitas) di Kelurahan Pondok Kelapa, Kecamatan Duren Sawit, Jakarta Timur. Penelitian ini memakai teori kinerja program menurut Mahmudi (2019) yang menyebutkan bahwa ada empat indikator dalam mengukur kinerja program yaitu ekonomi, efisiensi, efektivitas, dan manfaat sosial. Jenis penelitian ini ialah kualitatif deskriptif, dengan memakai tiga jenis pengambilan data yakni wawancara, dokumentasi, dan obeservasi. Hasil penelitian ini adalah masih adanya hambatan dalam program Kampung KB di Kelurahan Pondok Kelapa, yaitu anggaran yang terbatas dan sdm yang kurang terlatih dalam melaksanakan program, hal tersebut menjadi hambatan besar dalam menjalankan program Kampung KB Pondok Kelapa, sehingga harus adanya perbaikan dalam hambatan tersebut.

Kata Kunci: *Kinerja, Program, Kampung Keluarga Berkualitas*

ABSTRACT

This research is based on the fact that there is still a family planning village that is not running well in East Jakarta, namely the Pondok Kelapa KB Village. This research aims to analyze the performance of the Kampung KB (Quality Family) program in Pondok Kelapa Village, Duren Sawit District, East Jakarta. This research uses program performance theory according to Mahmudi (2019) which states that there are four indicators in measuring program performance, namely economics, efficiency, effectiveness and social benefits. This type of research is descriptive qualitative, using three types of data collection, namely interviews, documentation and observation. The results of this research are that there are still obstacles in the Family Planning Village program in Pondok Kelapa Village, namely limited budget and human resources who are not well trained in implementing the program, these are big obstacles in implementing the Pondok Kelapa Family Planning Village program, so there must be improvements in these obstacles.

Keyword: *Perfomance, Program, Quality Family Village*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	17
1.3 Rumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.5.1 Manfaat Praktis.....	18
1.5.2 Manfaat Teoritis	18
1.6 Penelitian Terdahulu	18
1.7 Tinjauan Teori.....	27
1.7.1 Administrasi Publik	27
1.7.2 Paradigma Administrasi Publik.....	31
1.7.3 <i>New Public Management</i>	32
1.7.4 Kinerja Program	34
1.7.4.1 Pengertian Kinerja Program.....	34
1.7.4.2 Tujuan Pengukuran Kinerja Program	35
1.7.4.3 Indikator Kinerja Program	38
1.7.5 Faktor Pendorong dan Penghambat Program	43
1.8 Operasional Konsep.....	49
1.8.1 Kinerja Program	49
1.8.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Program	50

1.9	Kerangka Pikir Penelitian	56
1.10	Argumen Penelitian.....	57
1.11	Metedelogi Penelitian.....	59
1.11.1	Tipe Penelitian.....	59
1.11.2	Situs Penelitian	61
1.11.3	Subjek Penelitian	61
1.11.4	Jenis Data.....	62
1.11.5	Sumber Data	62
1.11.6	Teknik Pengumpulan Data	63
1.11.7	Analisis dan Interpretasi Data.....	64
1.11.8	Keabsahan Data	66
BAB 2 GAMBARAN UMUM.....		69
2.1	Gambaran Umum Kelurahan Pondok Kelapa.....	69
2.2.1	Kondisi Geografis.....	69
2.2.2	Keadaan Perekonomian	70
2.2.3	Keadaan Sosial, Pemerintahan, dan Kelembagaan.....	71
2.2	Profil Program Kampung KB (Keluarga Berkualitas) Kelurahan Pondok Kelapa.....	72
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN		75
3.1	Kinerja Program Kampung KB Kelurahan Pondok Kelapa	75
3.1.1	Ekonomi.....	76
3.1.2	Efisiensi	86
3.1.3	Efektivitas.....	94
3.1.4	Manfaat Sosial	104
3.2	Faktor Pendorong dan Penghambat Program Kampung KB Pondok Kelapa.....	107
3.2.1	Faktor Pendorong Program Kampung KB Pondok Kelapa.....	108
3.2.2	Faktor Penghambat Program Kampung KB Pondok Kelapa	118
BAB 4 PENUTUP		133
4.1	Kesimpulan	133
4.2	Saran	139
DAFTAR PUSTAKA.....		xiv

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Anggota Pokja yang Terlatih di Kampung KB Kelurahan Pondok Kelapa	7
Gambar 2 Kerangka Konsep Kampung KB	9
Gambar 3 Persentase Partisipasi Masyarakat dalam mengikuti Kelompok Kegiatan Program	12
Gambar 4 Persentase Masyarakat PUS (Pasangan Usia Subur) yang tidak mengikuti Program KB	14
Gambar 5 Grafik Tingkat Kemiskinan Kelurahan Pondok Kelapa pada Tahun 2020-2021	16
Gambar 6 Kerangka Pengukuran Kinerja Sektor Publik	42
Gambar 7 Pengaruh Kinerja Individu, Kelompok, Organisasi terhadap Kinerja Sektor Publik	47
Gambar 8 Peta Duren Sawit	69
Gambar 9 Piramida Penduduk Kelurahan Pondok Kelapa.....	73
Gambar 10 Sturktur Pokja Program Kampung KB Pondok Kelapa	74
Gambar 11 Gambar Sosialisasi Pelatihan untuk para kader Posyandu	81
Gambar 12 Gambar Balai Kampung KB Pondok Kelapa yang termasuk dalam Fasilitas Kerja Kader	84
Gambar 13 Foto SK Lurah Kelurahan Pondok Kelapa Nomor 127 Tahun 2023 tentang Pembentukan Kampung Keluarga Berkualitas.....	88
Gambar 14 Foto Kegiatan BKL.....	89
Gambar 15 Foto Sosialisasi Stunting Program Kampung KB Pondok Kelapa.....	97
Gambar 16 Foto Kegiatan Kerja Bakti di RW 01 Pondok Kelapa.....	99
Gambar 17 Gambar Klasifikasi Kelas Program Kampung KB Pondok Kelapa .	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel Laju Pertumbuhan Penduduk Pondok Kelapa 2019-2022	15
Tabel 2 Tabel Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3 Tabel Fenomena Penelitian	52
Tabel 4 Informan Penelitian Kinerja Program Kampung KB di Kelurahan Pondok Kelapa, Kecamatan Duren Sawit, Jakarta Timur	76
Tabel 5 Tabel Informan Penelitian	76

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Tabel Pertanyaan dan Jawaban Informan 1	xiv
LAMPIRAN 2	Tabel Pertanyaan dan Jawaban Informan 2	xx
LAMPIRAN 3	Tabel Pertanyaan dan Jawaban Informan 3	xxvi
LAMPIRAN 4	Tabel Pertanyaan dan Jawaban Informan 4	xxxiii
LAMPIRAN 5	Gambar Foto Dengan Informan 1	xxxvii
LAMPIRAN 6	Gambar Foto Dengan Informan 2	xxxviii
LAMPIRAN 7	Gambar Foto Dengan Informan 3	xlvi