

DAFTAR PUSTAKA

1. Suprpto S, Herman H, Asmi AS. Kompetensi Perawat dan Tingkat Keterlaksanaan Kegiatan Perawatan Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*. 2020 Dec 31;12(2):680–5.
2. Puspanegara A, Nurazizah N, Wulan N, Heryanto ML. Hubungan Kompetensi Perawat Manajer Dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kuningan Medical Center. *Journal of Public Health Innovation*. 2022 Dec 1;3(01):13–21.
3. Watulangkow M, Sigar NN, Manurung R, Kartika L, Kasenda E. Pengetahuan Perawat Terhadap Teknik Komunikasi SBAR di Satu Rumah Sakit di Indonesia Barat. *Jurnal Keperawatan Raflesia*. 2020 Nov 27;2(2):81–8.
4. Rusnoto, Cholifah N, Kusmiyati Y. Hubungan Pelayanan Keperawatan dan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Loekmono Hadi Kudus. Hubungan Pelayanan Keperawatan dan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr Loekmono Hadi Kudus. 2019;838–49.
5. Khairani M, Salviana D, Abu Bakar. Kepuasan Pasien Ditinjau dari Komunikasi Perawat-Pasien. *Jurnal Penelitian Psikologi*. 2021 Apr 15;12(1):9–17.
6. Arnold E, Underman Boggs K. Arnold EC, Boggs KU: *Interpersonal relationships: Professional communication skills for nurses*, . 7th Edition. 2016.
7. Putri I, Ngasu K. Literature Review : Hubungan Antara Caring Dan Komunikasi Terapeutik dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kesehatan*. 2021;6(2):72–7.
8. Saprilla Nanda A. Pengaruh Responsiveness Perawat dalam Praktik Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien Instalasi Rawat Inap RSU Haji Surabaya. Vol. 6, *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*.
9. Naveen P. Sharma, Vikas Gupta. *Therapeutic Communication*. Treasure Island (FL): StatPearls Publishing, editor. 2023.
10. Appiah EO, Oti-Boadi E, Ani-Amponsah M, Mawusi DG, Awuah DB, Menlah A, et al. Barriers to nurses' therapeutic communication practices in a district hospital in Ghana. *BMC Nurs*. 2023 Feb 7;22(1):35.
11. Roatib A. Hubungan karakteristik perawat dengan motivasi perawat dalam komunikasi terapeutik Hubungan Antara Karakteristik Perawat dengan Motivasi Perawat Pelaksana dalam Menerapkan Komunikasi Terapeutik Pada Fase Kerja Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
12. Gobel Y, Muttaqin dan, Kesehatan Kota Makassar D. Kualitas Pelayanan Kesehatan Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar. Vol. 24, *Jurnal Administrasi Negara*. 2018.
13. Shafira Putri. Hubungan Respon Time dan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kecemasan Pasien di IGD RS Islam Purwokerto . Universitas Muhammadiyah Purwokerto. 2019;
14. Oviani R, Prasetyo M. Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Yogyakarta.

15. Afiani N, Qodir A. Pasien Gawat Darurat yang Mendapatkan Komunikasi Buruk Beresiko 12 Kali Mengalami Kecemasan. Seminar Nasional Hasil Riset. 2020;963–72.
16. Afiani N, Qodir A. Pasien Gawat Darurat yang Mendapatkan Komunikasi Buruk Beresiko 12 Kali Mengalami Kecemasan. Seminar Nasional Hasil Riset. 2020;963–72.
17. Martínez Jarreta B, Mohd Salleh Sahimi H, Pina D, Luna A, Li lili L, Chen X, et al. Assessing emergency department nurses' ability to communicate with angry patients and the factors that influence it [Internet]. Available from: <https://www.wjx.cn/jq/35142644.aspx>
18. Shin S, Yoo HJ. Emergency nurses' communication experiences with patients and their families during the COVID-19 pandemic: A qualitative study. *Int Emerg Nurs*. 2023 Jan 1;66.
19. Abidova A, da Silva PA, Moreira S. Understanding Complaints in the Emergency Department. *Health Serv Insights*. 2021;14:11786329211057352.
20. Shin S, Yoo HJ. Emergency nurses' communication experiences with patients and their families during the COVID-19 pandemic: A qualitative study. *Int Emerg Nurs*. 2023 Jan;66:101240.
21. Idil H, Kilic TY, Toker İ, Dura Turan K, Yesilaras M. Non-urgent adult patients in the emergency department: Causes and patient characteristics. *Turk J Emerg Med*. 2018 Jun;18(2):71–4.
22. Farzandipour M, Karami M, Arbabi M, Abbasi Moghadam S. Quality of patient information in emergency department. *Int J Health Care Qual Assur*. 2019 Feb 11;32(1):108–19.
23. Huzaifah Z, Iswara W. Hubungan Komunikasi Efektif Terhadap Kecemasan Pasien dengan Pemasangan Kateter di IGD. *Journal of Nursing Invention*. 2023 Aug 16;4(1):35–41.
24. Chen X, Zeng Y, Jiang L, Tian L, Yi J, He H, et al. Assessing emergency department nurses' ability to communicate with angry patients and the factors that influence it. *Front Public Health*. 2023;11:1098803.
25. Kristyaningsih P. Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan*. 2021 Dec 15;10(1):57.
26. OZDEMİR K, SEVİMLİ GULER D, SAHİN S, UNSAL A, KUNİ F. Assesment of Empathy and Anger Management of Nurses. *Sağlık Bilimleri ve Meslekleri Dergisi*. 2020 Jan 24;6(3):470–8.
27. Kim YA, Han KS. Work Performance, Anger Management Ability, Resilience, and Self Compassion of Clinical Nurses. *Journal of Korean Academy of psychiatric and Mental Health Nursing*. 2021 Jun 30;30(2):110–8.
28. Lee J, Campbell SH, Del N, Aredes A, Hong S. Cross-Cultural Validation of the Global Interprofessional Therapeutic Communication Scale© in the Korean context. Available from: <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-353852/v1>
29. Heni Nur Hayati, Suwarni A, Aryani A. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Soediran Mangun Sumarso. *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia (JIKI)*. 2023;16(2):91–9.
30. Septi MC. Gambaran Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Di

- Ruang Rawat Inap RSUD Tamiang Layang. Vol. 2. 2022.
31. Alisa Nurul. Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Pasien di Rumah Sakit Dr. H. Kumpulan Pane Kota Tebing Tinggi. 2021;01.
 32. Wandira F, Andoko A, Gunawan MR. Hubungan Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja dengan Keterampilan Perawat Dalam Melakukan Komunikasi Terapeutik di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin. *Malahayati Nursing Journal*. 2022 Nov 1;4(11):3155–67.
 33. Basri B, Utami T, Sitorus H. Hubungan respon time dan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Sekarwangi. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*. 2023 Jun 1;14(01):49–58.
 34. KEMENKES. Komunikasi Terapeutik [Internet]. 2019 [cited 2024 Jan 24]. Available from: <https://yankes.kemkes.go.id/>
 35. Restu Pertiwi M, Annalia W, Raziansyah, Firsty Lucia, Febriana Annisa, Maria Dely, et al. Komunikasi Terapeutik Dalam Kesehatan. 1st ed. Vol. 1. Yogyakarta: Rizmedia Pustaka Indonesia; 2021.
 36. Agustina AN, Prasetyanto D, Rachmawati U, Normawati ajeng titah, Syarif Isymiarni, Kusumawati Ira, et al. Komunikasi dalam Keperawatan. In: *Global Eksekutif Teknologi*, editor. 2023.
 37. Cahya MR, Dyah M, Eva R, Iriana R, Ramba H, Desmawati E, et al. Konsep Dasar Keperawatan [Internet]. 2023. Available from: <https://www.researchgate.net/publication/372553926>
 38. Rogers CR. Significant Aspects of Client-Centered therapy. *American Psychologist*. 1946;1(10):415–22.
 39. Rogers C. *On Becoming a Person: A Therapist's View of Psychotherapy*. Houghton Mifflin; 1961.
 40. Mundakir. *Komunikasi keperawatan : aplikasi dalam pelayanan / Mundakir*. 1st ed. Yogyakarta : Graha Ilmu; 2016.
 41. Campbell SH, Aredes NDA, Bontinen K, Lim Y, duManoir C, Tharmaratnam T, et al. Global Interprofessional Therapeutic Communication Scale© Short Form (GITCS©): Feasibility Testing in Canada. *Clin Simul Nurs*. 2022 Apr 1;65:7–17.
 42. Febrina SS. Pengaruh Model ROLE-PLAY Pada Pelatihan Komunikasi Terapeutik Terhadap Pengetahuan, Sikap Dan Motivasi Perawat Di Rumah Sakit Baptis Batu. 2019;
 43. Fransisca Andayani, Tutiany, Sudibyo Supardi. Pengaruh Zoominar Komunikasi Efektif Terhadap Peningkatan Pengetahuan Perawat dan Persepsi Pasien tentang Penerapan Edukasi Sesuai SNARS di RS X dan Y Kota Bekasi. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*. 2021 Nov 14;4(4):577–86.
 44. Salifia A, Rudi D. Hubungan Pengetahuan dengan Kemampuan Komunikasi Terapeutik Perawat Gigi pada Pelayanan Asuhan Keperawatan Gigi di Puskesmas Kota Jambi. *Jurnal Bahan Kesehatan Masyarakat*. 2018;2:33–9.
 45. Astuti T. Pengaruh Pelatihan Komunikasi Terapeutik Terhadap Pengetahuan, Sikap, dan Ketrampilan Komunikasi Perawat di RSUI Kustati Surakarta. 2009;

46. Efrianty N, Agustina F. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Ernaldi Bahar Palembang. *Jurnal Kesehatan Abdurrahman*. 2021 Sep 21;10(2):23–7.
47. Hanisah LN, Wijastuti S, Widodo ZD. Pengaruh Komunikasi, Kedisiplinan, Pengetahuan, dan Sikap Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap RSUD Fitri Candra Wonogiri. *JURNAL GANESHWARA*. 2022 Aug 30;2(2).
48. Telamumbanua H. Kajian Ilmiah Kepemimpinan Keperawatan dalam Memberikan Motivasi Kerja Perawat dan Penerapan Komunikasi Terapeutik Berdasarkan Kode Etik Keperawatan. 2019 Oct;
49. Wandira F, Andoko A, Gunawan MR. Hubungan Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja dengan Keterampilan Perawat Dalam Melakukan Komunikasi Terapeutik di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin. *Malahayati Nursing Journal*. 2022 Nov 1;4(11):3155–67.
50. Fhirawati F, Sofyan M, Hamunung F. Pengaruh Penerapan Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kesembuhan Pasien Kritis di Ruang ICU RSUD Labuang Baji. *Jurnal Berita Kesehatan*. 2022 Dec 10;15(2):90–101.
51. Abdolrahimi M, Ghiyasvandian S, Zakerimoghadam M, Ebadi A. Therapeutic communication in nursing students: A Walker & Avant concept analysis. *Electron Physician*. 2017 Aug 25;9(8):4968–77.
52. Fite RO, Assefa M, Demissie A, Belachew T. Predictors of therapeutic communication between nurses and hospitalized patients. *Heliyon*. 2019 Oct 1;5(10).
53. Al Shamsi H, Almutairi AG, Al Mashrafi S, Al Kalbani T. Implications of language barriers for healthcare: A systematic review. Vol. 35, *Oman Medical Journal*. Oman Medical Specialty Board; 2020. p. 1–7.
54. Squires A. Strategies for overcoming language barriers in healthcare. *Nurs Manage*. 2018 Apr 1;49(4):20–7.
55. Rizki Lestari RL, Siska Mayang Sari SMS, T. Abdur Rasyid TAR. Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat pada Saat Tindakan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Hang Tuah*. 2021 Mar 16;1(1):31–44.
56. Lestari YD, Widuri, Sari D agustina. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap Anak Rumah Sakit JIH Yogyakarta. *Majalah Ilmu Keperawatan dan Kesehatan Indonesia* . 2021;10:70–81.
57. Nainggolan BR, Silaen H. Tingkat Kepuasan Pendamping Pasien Terhadap Response Time Berdasarkan Karakteristik Suku di Instalasi Gawat Darurat Murni Teguh Memorial Hospital. *Indonesian Trust Nursing Journal* . 2023;1(3):82–92.
58. Murni N, Asriwati A, Nur'aini N. Pengaruh Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Terhadap Peningkatan Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*. 2022 Feb 4;2(1):17–24.
59. Agusdiana A. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Ruang Penyakit Dalam di RSUD Dr. Fauziah Bireuen. *Jurnal Rekam Medic*. 2021 Jul 29;2(2):101–15.
60. Syifannisa R, Muthoharoh A, Ningrum WA, Rahmatullah S. Pengaruh

- Konseling Apoteker Terhadap Kepatuhan Pengobatan dan Outcome Klinis Pasien DM Tipe 2 Puskesmas Mulyoharjo. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*. 2022 Oct 3;15(2):93–102.
61. Afridon A, Adha A. Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Preoperatif Apendiksitis. *Jurnal Pustaka Keperawatan (Pusat Akses kajian Keperawatan)*. 2022 Dec 31;1(2).
 62. Bidjuni M, Iroth E. Pengaruh Komunikasi Terapeutik Dalam Pelayanan Kesehatan Gigi Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien di Poli Gigi Puskesmas Kombos. *JIGIM (Jurnal Ilmiah Gigi dan Mulut)*. 2018 Nov 7;1(1):14–9.
 63. Sugiyono D. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. 2013.
 64. Darwin M, Mamondol MR, Sormin SA. *Metode pendekatan kuantitatif*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia; 2021.
 65. KEMENKES. Efektivitas Pelayanan Gawat Darurat Berdasarkan Emergency Response Time [Internet]. 2022 [cited 2024 Jan 24]. Available from: <https://yankes.kemkes.go.id/>
 66. Nalendra ARA, Rosalinah Y, Priadi A, Subroto I, Rahayuningsih R, Lestari R. *Statistika seri dasar dengan SPSS*. Media Sains Indonesia; 2021.
 67. Aklima, Fikriyanti, Rahmawati, Nurhidayah Irfanita. Pengukuran Triage Time pada Pasien Masuk IGD RSUD DR. Zainoel Abidin Banda Aceh. *Jurnal Ners*. 2023;7(2):1260–4.
 68. Syapitri H, Amila, Aritonang J. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan*. Malang: Ahlimedia Press; 2021.
 69. Almanasreh E, Moles R, Chen TF. Evaluation of methods used for estimating content validity. *Research in Social and Administrative Pharmacy*. 2019 Feb;15(2):214–21.
 70. Yusoff MSB. ABC of Content Validation and Content Validity Index Calculation. *Education in Medicine Journal*. 2019 Jun 28;11(2):49–54.
 71. Riduwan, Sunarto. *Pengantar Statistika Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi*. Alfabeta, editor. Bandung; 2017.
 72. Hardani. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu; 2020.
 73. Heryana A. *Etika Penelitian*. Universitas Esa Unggul. 2020;
 74. Aswad Sutrisno, Mulyadi, Lolong Jill. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUD DR. H. CHASAN BOESOIRIE TERNATE. *ejournal Keperawatan*. 2015;3(2):1–8.
 75. Amalia E, Handayani R, Stikes YA, Padang P. Komunikasi Terapeutik Mempengaruhi Kepuasan Keluarga Pasien Di Rsud Dr Adnaan WD Payakumbuh. Vol. 2, *Prosiding Seminar Kesehatan Perintis E*. 2019.
 76. Dihan Bahar F, Windiyaningsih C, Trigono A. Analisis Waktu Tunggu Pasien Rawat Inap Di IGD Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng. 2023;7(1). Available from: <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI>
 77. Nengah Winarti N, Administrasi Kebijakan Kesehatan B, Kesehatan Masyarakat F, Muhammadiyah Palu U. Hubungan Komunikasi Terapeutik dan Lama Waktu Tunggu dengan Kepuasan Pasien BPJS di Rawat Jalan Rumah Sakit Bhayangkara Palu The Correlation of Communication and Waiting Time With BPJS Outpatient Patient's Satisfaction at Bhayangkara

- Hospital Palu.
78. Nurhasanah, Manampirin Aaltje, Toar Juwita. Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD GMIM PANCARAN KASIH MANADO. *Jurnal keperawatan*. 2021;9(1).
 79. Simamora RS, Ocktryna Silitonga R, Thyas D, Hutrianingrum A. Pengetahuan Komunikasi Terapeutik dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Oleh Mahasiswa Keperawatan STIKes Medistra Indonesia Tahun 2021 [Internet]. Vol. 12. 2022. Available from: <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/kesehatan>
 80. Purnamasari Eka Putri M, Abdur Rasyid T, Hang Tuah Pekanbaru Stik. Gambaran Pelaksanaan Triase di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Raja Musa Sungai Guntung Kabupaten Indragiri Hilir. Available from: <https://www.doi.org/10.25311/jkh.Vol2.Iss2.821>
 81. Tumbuan AN, Kumaat L, Malara R, Studi P, Keperawatan I, Kedokteran F, et al. Hubungan Response Time Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kategori Triase Kuning di IGD RSUD GMIM KALOORAN AMURANG. Vol. 3. 2015.
 82. Tumbuan AN, Kumaat L, Malara R, Studi P, Keperawatan I, Kedokteran F, et al. HUBUNGAN RESPONSE TIME PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN KATEGORI TRIASE KUNING DI IGD RSUD GMIM KALOORAN AMURANG. Vol. 3. 2015.
 83. Made N, Meikayanti K, Sukmandari A, Putu S, Ayu A, Dewi P, et al. The Correlation Between Nurse Therapeutic Communication And Patient Satisfaction In Tabanan Regional Hospital. Vol. 8, *Nursing Current*. 2020.
 84. Ladesvita F, Khoerunnisa N, Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya D, Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya M. DAMPAK KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS WARAKAS JAKARTA UTARA. Vol. 3, *Jurnal Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya*. 2017.
 85. Asmal M, Rosyid HF. Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pada Perawat Rumah Sakit Umum Interpersonal Communication Training To Enhance The Service Quality On General Hospital Nurses. Vol. 4, *Jurnal Intervensi Psikologi*. 2012.
 86. Daud I, Aprilia H, Nasyir M, Muhammadiyah Banjarmasin U. Article Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pada Ruang IGD Rumah Sakit [Internet]. 2023. Available from: <https://stikes-nhm.e-journal.id/NU/index>
 87. Basri B, Utami T, Sitorus H. Hubungan respon time dan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Sekarwangi. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*. 2023 Jun 1;14(01):49–58.
 88. Prahmawati P, Rahmawati A, Kesehatan F. The Relationship Of Response Time To Services In The Emergency Installation Demang Sepulau Raya Hospital Central Lampung. *Jurnal Wacana Kesehatan*. 2021;6(2).
 89. Doondori AK, Sekunda M, Cahyani SL, Kurnia TA, Studi P, Ende K, et al.

- Response Time Perawat dalam Memberikan Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat.
90. Jamil M. STUDI FENOMENOLOGI: PENGALAMAN KELUARGA PASIEN DALAM BERKOMUNIKASI DENGAN PERAWAT DI PRIORITAS 2 (P2) INSTALASI GAWAT DARURAT. Vol. 3, Jurnal Kesehatan Hesti Wira Sakti. 2015.
 91. Hartanto Y, Marawati D, Dwianto L. Pengaruh Personal Branding dalam Pelayanan terhadap Self Efficacy dan Self Confidence Perawat dalam Praktik Interprofessional Collaboration. 2019;
 92. Cang-Wong C, Murphy SO, Adelman T. Nursing Responses to Transcultural Encounters: What Nurses Draw on When Faced with a Patient from Another Culture. *The Permanente Journal*. 2009;13(3):31–7.
 93. Arumsari DP, Emaliyawati E, Sriati A. Hambatan Komunikasi Efektif Perawat Dengan Keluarga Pasien Dalam Perspektif Perawat. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*. 2017;2(2):104.
 94. Binteriawati Y, Pahriah T, Nuraeni A. Literature Review : Pengalaman Perawat Terkait Pelaksanaan Cultural Competence Di Ruang Intensive Care Unit. *Faletehan Health Journal*. 2020;7(1):52–61.
 95. Arnold EC, Bos K. *Interpersonal Relationships: Professional Communication Skills for Nurses* . Elsevier. 2019;8.
 96. Sheldon LK, Barnhart JL. *Communication for Nurses: Talking with Patients* . Jones & Bartlett Learning. 2019;3.
 97. Nofriadi A, Susanti R, Putri D. Pengaruh Komunikasi Terapeutik terhadap Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Indonesia*. 2021;24(3):123–35.
 98. Riyadi M. Hubungan komunikasi terapeutik dengan perilaku caring perawat di rumah sakit umum Yarsi Pontianak. *Jurnal Ilmu Keperawatan*. 10(2):45–56.
 99. Sari Ratna D, Sutanta. Sikap dan Pengetahuan Perawat Berhubungan Dengan Pelaksanaan Triage. *Jurnal Kebidanan*. 2018;9(02):154–64.
 100. Martina SE, Satria G, Nababan D, Gultom R. Hubungan Pengetahuan dengan Sikap Perawat tentang Triage di IGD Dimasa Pandemi Covid-19. *Faletehan Health Journal*. 2021;8(03):238–43.
 101. Mahmoudi H, Mohmmadi E, Ebadi A. Barriers to nursing care in emergency wards. *Iranian journal of nursing and midwifery research*. 2013;18(2):145–51.
 102. Efandi S, Putri R. Pengujian Skala Efikasi Diri Perawat di RS X Menggunakan Model Rasch. *Psyche 165 Journal*. 2022;
 103. Madianingsih A. Madianingsih, A. (2017). Gambaran Kecemasan Keluarga Pasien di INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD WATES KULON PROGO. 2017;
 104. Tri Afandi A, Putri P, Citra Darmawan T, Ardiana A. Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien dalam Tatanan Manajemen di Rumah Sakit. *Jember*;
 105. Afidah EN, Sulisno M. Gambaran Pelaksanaan Peran Advokat Perawat di Rumah Sakit Negeri Di Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan*. 2013;1(2):124–30.

106. Pannyiwi R, Nurhaedah N, Hariati A, Rahmat RA. Persepsi Klien Tentang Komunikasi Terapeutik Perawat Ditinjau dari Latar Belakang Pendidikan Perawat. *Jurnal Keperawatan Profesional*. 2021;2(1):25–31.
107. Mersha A, Abera A, Tesfaye T, Abera T, Belay A, Melaku T, et al. Therapeutic communication and its associated factors among nurses working in public hospitals of Gamo zone, southern Ethiopia: application of Hildegard Peplau's nursing theory of interpersonal relations. *BMC Nurs*. 2023 Dec 1;22(1).
108. Natalia Gabriel R, Kepel BJ, W Lumunon TH, Surya WS, Waworuntu MY. Pengaruh Komunikasi Verbal dan Non Verbal Antara Dokter-Pasien Berfokus Terhadap Kepuasan Pasien pada Pelayanan Kesehatan di Rawat Inap RSUD Anugerah Tomohon.
109. Suharyono H, Maria L, Ira F. Hubungan Komunikasi Terapeutik Non Verbal “Senyum Perawat” Dengan Kepuasan Pasien [Internet]. Vol. 2, *PROFESIONAL HEALTH JOURNAL*. 2021. Available from: <https://www.ojsstikesbanyuwangi.com/index.php/PHJ>
110. Heri A. Kombinasi Komunikasi Verbal dan Nonverbal dalam Komunikasi Perawat-Pasien: Pengaruhnya terhadap Pemahaman Kebutuhan Pasien dan Kualitas Asuhan. *Jurnal Komunikasi Kesehatan*. 2021;25(3):123–6.
111. Rasma, Tutik Agustini, Munir NW. Hubungan Komunikasi Verbal dan Nonverbal dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Window of Nursing Journal*. 2023;4(1):67–76.
112. Shin S, Yoo HJ. Emergency nurses' communication experiences with patients and their families during the COVID-19 pandemic: A qualitative study. *International Emergency Nursing*. 2023 Jan 1;66.
113. Sinurat S, Novitarum L, Halawa IB. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Klien Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Elisabeth Medan Tahun 2018. *STIKes Santa Elisabeth Medan*. 2018;1–26.
114. Prahmawati P, Rahmawati A, Kesehatan F. The Relationship Of Response Time To Services In The Emergency Installation Demang Sepulau Raya Hospital Central Lampung. *Jurnal Wacana Kesehatan*. 2021;6(2).
115. Andreano. Gambaran Komunikasi Terapeutik Perawat pada Pasien false Emergency di IGD RSUD Harapan Dan Do'a Kota Bengkulu. 2022;
116. Nauhton J. The Role of Therapeutic Communication in Patient-Centered Care: Assisting Patients in Coping with Stress and Anxiety Related to Their Illness or Health Condition. *Journal of Nursing Practice*. 2019;5(2):78–89.
117. Rusmawati A, Kristina TN, Sujianto U. Upaya Meningkatkan Kemampuan Perawat dalam Menerapkanpatient Centered Care (PCC) Di Rumah Sakit. 2016.
118. Nurbaeti RF, Roy S, Hulu K, Indonesia U, Konflik M. Literature Review : Analisis Strategi Manajemen Konflik Perawat Manajer Dengan Pendekatan Pelayanan Keperawatan Dapat Berkualitas. *Journal of Nursing Scientific*. 2022;2(2):45–57.
119. Handrianto W, Mawaddah N. Pengaruh Komunikasi Terapeutik yang Efektif terhadap Kecemasan Pasien di IGD RS Lavalette Malang. *Medica Majapahit*. 2021;6(2):59–77.

120. Agus. Peran Perawat dalam Penyuluhan Kesehatan: Memberikan Tambahan Informasi dan Menyediakan Fasilitasi untuk Keputusan Pasien. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 2018;12(1):45–56.
121. Erwinsyah E. Gambaran Kesiapan Perawat IGD Dalam Penanganan Pasien Gawat Darurat Dimasa Pandemi COVID 19. *Jurnal Ilmu-Ilmu Kesehatan*. 2022;
122. Syah M. Pentingnya pengetahuan perawat tentang tahapan pengambilan keputusan triage di IGD. *OSF Preprints*. 2019;4(2):1–9.
123. Fatmah E, Wardaningsih S. Respon dan Sikap Perawat IGD dalam Menangani Klien dengan Percobaan Bunuh Diri dan Self-Harm : Literatur Review *Response and Attitudes of ER Nurses in Handling Clients with Suicide Attempts and Self-Harm : A Literature Review*. *Faletehan Health Journal*. 2020;7(3):177–85.