

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar : CV. Syakir Media Perss.
- Badan Pusat Statistik Kab. Rembang . (2021). *Kabupaten Rembang Dalam Angka 2021*. Rembang : BPS Kabupaten Rembang .
- Badan Pusat Statistik Kab. Rembang . (2023). *Kabupaten Rembang Dalam Angka 2023* . Rembang : BPS Kabupaten Rembang .
- Hardani, & dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta : CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta .
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. (2022). *Buku Kinerja BUMD Air Minum Tahun 2023*.
- Kusmayadi, D., Rudiana, D., & Badruzaman , J. (2015). *Good Corporate Governance*. Tasikmalaya: LPPM Universitas Siliwangi.
- LAN & BPKP . (2000). *Akuntabilitas dan Good Governance, Modul 1 dari 5 Modul Sosialisasi Sistem Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta : Penerbit LAN.
- Manaf, A. (2016). *Modul Materi "Good Governance dan Pelayanan Publik"*. Jakarta: Direktorat Pendidikan dan Pelayanan Masyarakat Kedeputusan Bidang Pencegahan, Komisi Pemberantasan Korupsi.
- Murdiyanto, E. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai Contoh Proposal)* . Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Pers.
- Nofianti, L. (2015). *Public Sector Governance Pada Pemerintahan Daerah*. Pekanbaru: LPPM UIN Suska.
- Projojono, S. (2000). Definisi Akuntan Sektor Publik Dalam Upaya Penciptaan Good Government Governance. *Kongres Nasional Akuntansi IV* (hal. 143). Jakarta : Ikatan Akuntan Indonesia .
- Wijaya , E. S., & Winarni , A. T. (2018). *Buku Ajar Good Governance (Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik*. Demak: Pustaka Magister.

### Jurnal

- Ariyanti , V. M., & Rijanti , T. (2022). Kepemimpinan Transformasional, Dukungan Organisasi, dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan pada PERUMDA Air Minum Banyumili. *SEIKO: Jurnal of Management & Business* , 60-70.
- Hidayat, G. (2012). Kajian Optimalisasi dan Strategi Sumber Daya Air di Kabupaten Rembang . *Jurnal Teknik Sipil dan Perencanaan* , 43-50.
- Kharisma, B. (2014). *Good governance* Sebagai Suatu Konsep Dan Mengapa Penting Dalam Sektor Publik Dan Swasta: Suatu Pendekatan Ekonomi Kelembagaan. *Jurnal Buletin Studi Ekonomi*, 19(1), 1-34.

- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*.
- Suprpto, E., & Nurhadiyahati, A. (2022). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Rembang). *JAB (Jurnal Akuntansi & Bisnis)*, 8(1).
- Suryani, I. D. (2015). Kualitas Pelayanan Publik Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Studi Kasus Di Kabupaten Rembang. *Jurnal of Politics and Government Studies*, 91-100.

#### Internet

- \_\_\_\_\_. "Laporan Pelanggan PDAM pada situs LapoGub". (2020, September 29), (<https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/70611.html#.YyhhLNdbzIU>, Diakses pada 21/09/2022).
- Arywono, B. (Penyunt.). (2020, Februari 3). "Pemkab Minta PDAM Rembang Tak Menambah Pelanggan Baru", (<https://jateng.idntimes.com/news/jateng/oetoro-aji/pemkab-minta-pdam-rembang-tak-menambah-pelanggan-baru?page=all>, Diakses pada 27/09/2022).
- BPS Kabupaten Rembang. "Banyaknya Pelanggan PDAM, Jumlah Air yang Disalurkan, dan Nilai Produksi Menurut Kecamatan di Kabupaten Rembang, 2015". (<https://rembangkab.bps.go.id/statictable/2017/08/01/374/banyaknya-pelanggan-pdam-jumlah-air-yang-disalurkan-dan-nilai-produksi-menurut-kecamatan-di-kabupaten-rembang-2015.html>, Diakses pada 27/09/2022).
- BPS Kabupaten Rembang. "Jumlah Pelanggan PDAM Menurut Kelompok Pelanggan 2021". (<https://rembangkab.bps.go.id/indicator/7/538/1/jumlah-pelanggan-pdam-menurut-kelompokpelanggan.html>, Diakses pada 27/09/2022).
- BPS Kabupaten Rembang. Banyaknya Pelanggan PDAM, Jumlah Air yang Disalurkan, dan Nilai Produksi Menurut Kecamatan di Kabupaten Rembang, 2015. <https://rembangkab.bps.go.id/statictable/2017/08/01/374/banyaknya-pelanggan-pdam-jumlah-air-yang-disalurkan-dan-nilai-produksi-menurut-kecamatan-di-kabupaten-rembang-2015.html>. (diakses pada 27 Agustus 2022)
- BPS Kabupaten Rembang. Banyaknya Pelanggan PDAM, Jumlah Air yang Disalurkan, dan Nilai Produksi Menurut Kecamatan di Kabupaten Rembang, 2015. <https://rembangkab.bps.go.id/statictable/2017/08/01/374/banyaknya-pelanggan-pdam-jumlah-air-yang-disalurkan-dan-nilai-produksi-menurut-kecamatan-di-kabupaten-rembang-2015.html>, (diakses pada 27 Agustus 2022).

- BPS Kabupaten Rembang. Jumlah Pelanggan PDAM 2016-2017. <https://rembangkab.bps.go.id/indicator/7/534/2/jumlah-pelanggan-pdam.html>, (diakses pada 27 Agustus 2023).
- BPS Kabupaten Rembang. Jumlah Pelanggan PDAM 2018, 2019, 2021. <https://rembangkab.bps.go.id/indicator/7/534/1/jumlah-pelanggan-pdam.html>. (diakses pada 27 Agustus 2022).
- BPS Kabupaten Rembang. Jumlah Pelanggan PDAM Menurut Kelompok Pelanggan 2021. <https://rembangkab.bps.go.id/indicator/7/538/1/jumlah-pelanggan-pdam-menurut-kelompok-pelanggan.html>, (diakses pada 27 Agustus 2023).
- Hayati ID. “*Ulasan Pelanggan pada Laman Google Maps, PDAM Kabupaten Rembang*”. (<https://g.co/kgs/aUszVh> , Diakses pada 21/09/2022).
- NurFM Rembang. (2020, Januari 31). “PDAM Rembang Berubah Nama, Bupati “Stop Pelanggan Baru”. (<https://www.nurfmrembang.com/berita/pdam-rembang-berubah-nama-bupati-stop-pelanggan-baru>, Diakses pada 27/09/2022).
- Pemprov Jateng. “SPAM PDAM KAB. REMBANG PROVINSI JAWA TENGAH 2021”.([http://simanis.dpubinmarcipka.jatengprov.go.id/spam\\_pdam/detail/13](http://simanis.dpubinmarcipka.jatengprov.go.id/spam_pdam/detail/13), Diakses pada 27/09/2022)
- Perusahaan Umum Daerah Air Minum Banyumili Kabupaten Rembang. Tujuan dan Fungsi Perusahaan. <https://pdam.rembangkab.go.id/tujuan-dan-fungsi-perusahaan/>. (diakses pada 26 Agustus 2023).
- Perusahaan Umum Daerah Air Minum Banyumili Kabupaten Rembang. Visi dan Misi. <https://pdam.rembangkab.go.id/visi-dan-misi/>, (diakses pada 26 Agustus 2023).
- Syaefudin, A. (2017, November 14). “*Warga Kecamatan Kaliore Keluhkan Air PDAM Rembang Tercampur Endapan*”, (<https://news.detik.com/berita-jawa-tengah/d-3726642/warga-kecamatan-kaliore-keluhkan-air-pdam-rembang-tercampur-endapan> , Diakses pada 21/09/2022).
- Wings, A. “*Ulasan Pelanggan pada Laman Google Maps, PDAM Kabupaten Rembang*”. (<https://g.co/kgs/15Lry6>, Diakses pada 28/09/2022).

### **Dokumen-Dokumen**

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2019 tentang Sumber Daya Air.
- Peraturan Bupati Nomor 5 Tahun 2006 tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Rembang.
- Peraturan Daerah Kabupaten Rembang Nomor 16 Tahun 2019 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Banyumili Kabupaten Rembang.
- Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Rembang Tahun 2021-2026, <https://bappeda.rembangkab.go.id/download/rencana-pembangunan-jangka-menengah-daerah-rpjmd-kabupaten-rembang-tahun-2021-2026/>
- Data Informasi Ringkasan Laporan Keuangan BUMD Kabupaten Rembang Tahun 2020.

Data Informasi Ringkasan Laporan Keuangan BUMD Kabupaten Rembang Tahun 2021.

Data Informasi Ringkasan Laporan Keuangan BUMD Kabupaten Rembang Tahun 2022.

Data Informasi Ringkasan Laporan Keuangan BUMD Kabupaten Rembang Tahun 2023.

## **LAMPIRAN**