

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
SERVICE RECOVERY DAN PERSEPSI HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
PERUSAHAAN JASA *FREIGHT FORWARDING*
PT. RHENUS LOGISTICS INDONESIA
CABANG SEMARANG DENGAN KEPUASAN
PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**