

ABSTRAK

Perkembangan sektor pariwisata menunjukkan kemajuan yang cukup pesat salah satunya yaitu Grand Maerakaca. Grand Maerakaca memiliki konsep yang berbeda dengan wisata di Kota Semarang, diantaranya yaitu memiliki aneka rumah adat dan kerajinan tangan 35 kabupaten dan kota di Jawa Tengah. Namun, beberapa terakhir ini terjadi penurunan jumlah pengunjung wisatawan yang berkunjung ke Grand Maerakaca, sehingga pengelola kurang maksimal dalam menangani masalah-masalah lain yang ada di Grand Maerakaca, seperti banjir rob serta rusaknya beberapa anjungan dan infrastruktur yang ada di Grand Maerakaca. Kemudian diketahui ketidakmampuan Grand Maerakaca memenuhi kebutuhan wisatawan secara maksimal dikarenakan kondisi sarana dan prasarana belum sesuai dan masih terbatas standar berdasarkan komponen 3A yaitu attraction, accessibility, dan amenity. Berdasarkan fenomena tersebut, penelitian ini dilakukan bertujuan menganalisis tingkat kepuasan wisatawan terhadap komponen 3A di obyek wisata Grand Maerakaca.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan analisis deskriptif serta analisis penilaian menggunakan analisis skala likert. Hasil dari penelitian menunjukkan dimana Tingkat Kepuasan pengunjung terkait Atraksi mencapai 78.2% yaitu Cukup Puas, Amenitas 76.3% yaitu Cukup Puas sedangkan Aksesibilitas 61.8% Puas dengan rata-rata 72.2%. Faktor yang mempengaruhi kepuasan pengunjung yaitu Atraksi 80.4%, Amenitas 86.7% dan Aksesibilitas 78.4% dengan rata-rata 80.4%. Hasil tersebut menandakan rata-rata pengunjung wisatawan sudah Cukup Puas dengan fasilitas yang diberikan oleh pihak Grand Maerakaca.

Peningkatan nilai tambah harga yang lebih terjangkau bisa menjadi dorongan untuk meningkatkan tingkat kepuasan, meningkatkan pelatihan staf untuk meningkatkan kecepatan dan ketepatan waktu sehingga memperbaiki tingkat kepuasan dan meningkatkan strategi promosi yang lebih efektif dapat membantu menjangkau lebih banyak calon pengunjung Grand Maerakaca Semarang.

Kata Kunci: *Kepuasan wisatawan, Komponen 3A, Obyek wisata*