

**Gambaran Pengalaman Strategi Koping Perawat Pada
Masa Pandemi COVID-19 di RS Nasional Diponegoro**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh:

Jihan Irbah Triani

NIM 22020117110006

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG, MEI 2024**

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Jihan Irbah Triani
NIM : 22020117110006
Fakultas/Departemen : Kedokteran/Ilmu Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Gambaran Pengalaman Strategi Koping Perawat Pada Masa Pandemi COVID-19 di RS Nasional Diponegoro

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang,
Yang menyatakan,



Jihan Irbah Triani
NIM. 22020117110006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Jihan Irbah Triani
No. Telp : 082250028007
Email : enjihan420@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Pengalaman Strategi Koping Perawat Pada Masa Pandemi COVID-19 di RS Nasional Diponegoro” bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* 11% dan tidak menjiplak hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang,
Yang menyatakan,



Jihan Irbah Triani
NIM. 22020117110006

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

GAMBARAN PENGALAMAN STRATEGI KOPING PERAWAT PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI RS NASIONAL DIPONEGORO

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Jihan Irbah Triani

NIM : 22020117110006

Telah disetujui sebagai **laporan penelitian** dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk *di review*

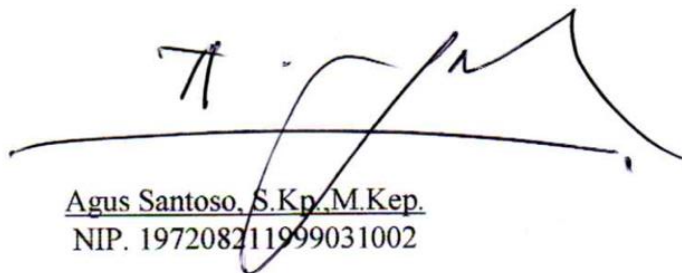
Pembimbing



Muhammad Hasib Ardani, S.Kep, M.Kes
NIP. 197412182010121001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp, M.Kep.
NIP. 197208211999031002

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:
**GAMBARAN PENGALAMAN STRATEGI KOPING PERAWAT PADA
MASA PANDEMI COVID-19 DI RS NASIONAL DIPONEGORO**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Jihan Irbah Triani

NIM : 22020117110006

Telah diuji pada 2 Mei 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
mendapatkan gelar sarjana

Ketua Penguji,



Muhamad Rofi'I, S.Kp., M.Kep

NIP. 197606252003121001

Anggota Penguji,



Prof. Dr. Meidiana Dwidayanti, S.Kp., M.Sc.

NIP. 196005151983032002

Pembimbing,



Muhammad Hasib Ardani, S.Kep, M.Kes

NIP. 197412182010121001

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip



Dr. Anggorowati, S.Kp, M.Kep, Sp.Mat

NIP. 197708302001122001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah S.W.T yang selalu melimpahkan kemudahan, rahmat, rezeki serta kasih sayang-Nya kepada peneliti, sehingga Skripsi dengan judul **“Gambaran Pengalaman Strategi Koping Perawat Pada Masa Pandemi COVID-19 di RS Nasional Diponegoro”** dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana keperawatan di Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro. Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui Strategi koping yang digunakan oleh perawat yang bekerja di ruang isolasi selama masa pandemic COVID-19. koping merupakan proses adaptif seorang individu dalam menanggapi stressor dengan melakukan suatu kebiasaan untuk menekan stressor internal dan eksternal.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi yang disusun, namun peneliti berharap skripsi ini dapat digunakan sebagai penambah ilmu dan jembatan pengembangan penelitian lainnya.

Semarang, 2 Mei 2024



Jihan Irbah Triani
NIM. 22020117110006

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Allah S.W.T atas berkah semua rezeki, perlindungan dan rahmat yang Dia curahkan untuk penulis.
2. Bapak Agus Santoso, S.Kp.,M,Kep. selaku ketua program departemen ilmu keperawatan dan dosen penguji yang selalu menyemangati kami untuk lulus.
3. Ibu Meidiana Dwidayanti, S.Kp., M.Sc selaku dosen penguji dan juga dosen wali yang juga mendorong kami untuk segera menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Muhammad Hasib Ardani, S.Kp, M.Kes selaku dosen pembimbing saya yang dengan sabar dan ikhlas membimbing, mengarahkan saya dalam menentukan topik skripsi, dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Nur Indah dan Bapak Rio dari Diklit dan Pelayanan RSND yang membantu dan membimbing saya sehingga dapat melakukan penelitian ini.
6. Ibu Mahmudah (Bunda), M. Faisal Rahman, Mey Fadhilah, Retno Ika S, Asep Bagja, dan keluarga besar saya lainnya selaku keluarga saya yang selalu menyemangati dan memotivasi saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teman-teman grup “RT 127”, grup “Nyekripsi Gaes” dan teman’teman lain yang saya tidak sebutkan disini, Terimakasih atas dukungannya.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Bagi Perawat di Rumah Sakit	7
1.4.2 Bagi Pelayanan Kesehatan	7
1.4.3 Bagi Peneliti	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Stress	8
2.1.1 Definisi Stres	8
2.1.2 Sumber-sumber Stres	9
2.1.3 Gejala Stres	11
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	12
2.1.5 Dampak Stres	13

2.2	Strategi Koping	14
2.2.1	Definisi Koping	14
2.2.2	Jenis-jenis atau Bentuk Strategi Koping	15
2.2.3	Faktor-faktor yang berhubungan dengan Strategi Koping	18
2.2.4	Sumber Strategi Koping	21
2.3	COVID-19 (<i>Coronavirus Disease</i>)	22
2.3.1	Definisi COVID-19	22
2.3.2	Manifestasi Klinis COVID-19	23
2.3.3	Transmisi/Penyebaran COVID-19	25
2.3.4	Patofisiologi COVID-19	26
2.3.5	Dampak yang Timbul Akibat COVID-19	28
2.4	Kerangka Teori dan Kerangka Konsep Penelitian	29
2.4.1	Kerangka Teori Penelitian	29
2.4.2	Kerangka Konsep Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian	31
3.1.1	Jenis Penelitian	31
3.1.2	Rancangan Penelitian	31
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.2.1	Kriteria Sampel	32
3.2.2	Teknik <i>Sampling</i>	32
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.4	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	33
3.4.1	Variabel Penelitian	33
3.4.2	Definisi Operasional	33
3.4.3	Skala pengukuran	33
3.5	Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	40
3.5.1	Instrumen Penelitian	40
3.5.2	Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian	42
3.5.3	Cara Pengumpulan Data	43
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	44
3.6.1	Teknik Pengolahan	44
3.6.2	Analisis Data	46
3.7	Etika Penelitian	48

BAB IV HASIL PENELITIAN	50
4.1 Karakteristik Demografi.....	50
4.2 Strategi Koping “ <i>Ways of Coping Questionnaires (WCQ)</i> ”.....	51
4.2.1 Analisis Univariat Strategi Koping	51
4.2.2 Analisis Univariat Domain Strategi Koping	52
BAB V HASIL PENELITIAN.....	62
5.1 Karakteristik Responden	62
5.1.1 Usia	62
5.1.2 Jenis Kelamin	63
5.1.3 Status Perkawinan	64
5.1.4 Tempat Tinggal	64
5.1.5 Riwayat COVID-19	65
5.2 Strategi Koping Perawat yang bekerja pada Masa Pandemi COVID-19 di RS Nasional Diponegoro.....	66
5.3 Domain Strategi Koping Perawat yang bekerja pada Masa Pandemi COVID-19 di RS Nasional Diponegoro.....	69
5.3.1 Problem Focused Coping (PFC)	69
5.3.2 Emotion Focused Coping (EFC).....	71
5.4 Keterbatasan Penelitian	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	xvi

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
1	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	34
2	Tabel Item Kuesioner Strategi Koping	40
3	Tabel Coding Data Variabel dan Sub-Variabel	45
4	Tabel Uji Normalitas Data	47
5	Karakteristik Responden	50
6	Strategi Koping Perawat yang Bekerja Pada Masa Pandemi COVID-19	51
7	Distribusi Domain Strategi Koping Perawat yang Bekerja Pada Masa Pandemi COVID-19	52
8	Sebaran Jawaban Strategi Koping Perawat yang Bekerja Pada Masa Pandemi COVID-19	53

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Gambar	Halaman
1.	Kerangka Teori Penelitian	29
2.	Kerangka Konsep Penelitian	30

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Tabel
1.	Surat Izin Pengambilan Data Awal
2.	Surat Rekomendasi Izin Pengambilan Data Dasar
3.	Surat Izin Permohonana <i>Ethical Clearance</i>
4.	<i>Ethical Clearance</i>
5.	Surat Izin Penelitian
6.	Surat Izin Rekomendasi Penelitian RSND
7.	Kuesioner Karakteristik Responden
8.	Kuesioner <i>Ways of Coping</i> (WCQ)
9.	Bukti Izin Penggunaan Kuesioner <i>Ways of Coping</i> (WCQ)
10.	<i>Informed Consent</i> Lembar Penjelasan Penelitian
11.	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
12.	Hasil Analisa SPSS
13.	Artikel Penelitian
14.	Bukti Bebas Plagiarisme melalui Turnitin
15.	Logbook Konsultasi
16.	Logbook Bimbingan Skripsi

DAFTAR SINGKATAN

ACE 2	: <i>angiotensin-converting enzyme-2</i>
ARDS	: <i>Acute Respiratory Distress Syndrome</i>
CDC	: <i>Centers for Disease Control and Prevention</i>
COVID	: <i>Coronavirus disease</i>
CT-SCAN	: <i>Computerized Tomography Scan</i>
EFC	: <i>Emotion-Focused Coping</i>
IGD	: <i>Instalansi Gawat Darurat</i>
KEPK	: <i>Komisi Etik Penelitian Kesehatan</i>
MERS	: <i>Middle East Respiratory Syndrome</i>
NICU	: <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>
PFC	: <i>Problem-Focused Coping</i>
PICU	: <i>Prenatal Intensive Care Unit</i>
RNA	: <i>Ribonucleic acid</i>
RR	: <i>Respiratory Rate</i>
SARS	: <i>Severe Acute Respiratory Syndrome</i>
SARS COV-2	: <i>Severe Acute Respiratory Syndrome with Coronavirus-type 2</i>
SpO ₂	: <i>Nilai saturasi Oksigen</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
WOC/WCQ	: <i>Ways of Coping Questionnaire</i>

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
April 2024

ABSTRAK

Jihan Irbah Triani

Gambaran Pengalaman Strategi Koping Perawat Pada Masa Pandemi COVID-19 di RS Nasional Diponegoro

xii + 84 Halaman + 8 Tabel + 2 Gambar + 13 Lampiran

Pada awal tahun 2020, pelayanan kesehatan di seluruh negara dituntut untuk menjadi lebih intensif dalam memberikan pelayanan kesehatan yang mengakibatkan perawat mengalami peningkatan penyesuaian kesehatan mental, emosional dan fisik dalam memberikan perawatan kepada pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi koping yang digunakan oleh perawat yang bekerja di Masa Pandemi COVID-19. Metode penelitian yang digunakan ialah penelitian kuantitatif deskriptif dengan total sampel 52 perawat di RS Nasional Diponegoro. Data diambil menggunakan kuesioner *Ways of Coping* berisi 50 pertanyaan dan analisis hasil menggunakan analisis univariat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden berjenis kelamin perempuan (60,8%) dengan rentang usia terbanyak diantara 26-30 tahun (41,2%). Mayoritas responden sudah menikah (68,6%) yang didominasi dengan yang memiliki tempat tinggal bersama pasangannya (suami/istri) (52,9%). Strategi Koping mayoritas perawat menggunakan strategi koping *Problem Focused Coping* (80,4%) dengan domain yang dominan ialah *Planful Problem Solving* dan *Accepting Responsibility*. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, direkomendasikan perawat untuk melakukan pengelolaan koping yang lebih baik seperti melakukan relaksasi menggunakan teknik *mindfulness*.

Kata Kunci : Strategi Koping, Perawat, Rumah Sakit, Pandemi COVID-19

Daftar Pustaka : 52 (2018-2023)

Department of Nursing
Faculty of Medicine
Universitas Diponegoro
April 2024

ABSTRACT

Jihan Irbah Triani

Experience of Nurses' Coping Strategies During The COVID-19 Pandemic at National Diponegoro Hospital

xii + 84 Pages + 8 Table + 2 Images + 13 Attachments

By the beginning of 2020, health care across the country is being demanded to become more intensive in providing health care that has resulted in nurses experiencing increased mental, emotional and physical health regrets in providing care to patients. The aim of this study is to find out what kinds of coping strategies are used by nurses working during the COVID-19 pandemic. This research method used a descriptive quantitative study with a total sample of 52 nurses at Diponegoro National Hospital. Data was taken using the Ways of Coping questionnaire contains 50 questions to identify nurses choice of coping strategies and data analysis results using univariate analysis. The survey showed that the majority of respondents were female (60.8%) with the largest age range between 26-30 years (41.2%). The majority were married (68.6%) and were predominantly resident with their partner (husband/wife) (52.9%). The Strategies Coping most nurses used the Problem Focused Coping (80.4%) strategy, with the dominant domains being Planful Problem Solving and Accepting Responsibility. Based on the research findings, it is recommended that nurses engage in better coping management such as practicing relaxation using mindfulness techniques.

Keywords: coping strategies, nurses, hospital, COVID-19 Pandemic

Literature Source: 52 (2018-2023)