

ABSTRAK

Pekerja Migran Indonesia yang bekerja dalam kenyataan yang terjadi mengalami berbagai persoalan. Pekerja Migran Indonesia memiliki peran perlindungan yang diserahkan kepada pemerintah baik pusat maupun daerah, dimulai dari sebelum bekerja, selama bekerja, dan setelah bekerja. BP3TK Provinsi Jawa Tengah sebagai salah satunya lembaga penyelesaian permasalahan tenaga kerja di Indonesia. BP3TK Prov Jateng sebagai salah satunya lembaga penyelesaian permasalahan tenaga kerja di Indonesia. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui, memahami, dan menganalisis lebih jauh mengenai pelaksanaan penyelesaian perselisihan penempatan pekerja migran Indonesia oleh Balai Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Tenaga Kerja Provinsi Jawa Tengah. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui, memahami, dan menganalisis lebih jauh mengenai kendala dan solusi penyelesaian perselisihan penempatan pekerja migran Indonesia oleh Balai Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Tenaga Kerja Provinsi Jawa Tengah.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode yuridis empiris. Spesifikasi dalam penelitian ini adalah deskriptif analitis. Sumber data dalam penelitian menggunakan data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dalam penelitian adalah dengan melakukan wawancara dan studi pustaka. Metode analisis yang digunakan adalah analisis data kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan penyelesaian perselisihan penempatan pekerja migran Indonesia oleh Balai Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Tenaga Kerja Provinsi Jawa Tengah melalui tahap klarifikasi dan mediasi. Selanjutnya terkait kendala dan solusi penyelesaian perselisihan penempatan pekerja migran Indonesia oleh Balai Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Tenaga Kerja Provinsi Jawa Tengah ada kendala dari para pihak dan BP3TK Provinsi Jawa Tengah serta solusi yaitu membuat aplikasi dan forum penyamaan persepsi.

Kata Kunci : Pekerja Migran Indonesia, Penyelesaian, Perselisihan

ABSTRACT

Indonesian Migrant Workers who work in reality experience various problems. Indonesian Migrant Workers have a protective role that is handed over to both central and regional governments, starting before work, during work and after work. BP3TK Central Java Province is one of the institutions for resolving labor problems in Indonesia. BP3TK Central Java Province is one of the institutions for resolving labor problems in Indonesia. The purpose of this research is to find out, understand and analyze further the implementation of dispute resolution over the placement of Indonesian migrant workers by the Central Java Province Labor Dispute Resolution Service Center. This research also aims to find out, understand and analyze further the obstacles and solutions for resolving disputes over the placement of Indonesian migrant workers by the Central Java Province Labor Dispute Resolution Service Center.

The approach method used in this research is the empirical juridical method. The specifications in this research are analytical descriptive. Data sources in research use primary data and secondary data. The data collection method in research is by conducting interviews and literature studies. The analytical method used is qualitative data analysis.

The results of the research show that the implementation of dispute resolution over the placement of Indonesian migrant workers by the Central Java Province Labor Dispute Settlement Service Center went through the clarification and mediation stages. Furthermore, regarding obstacles and solutions to resolving disputes over the placement of Indonesian migrant workers by the Central Java Province Labor Dispute Resolution Service Center, there are obstacles from the parties and the Central Java Province BP3TK and the solution is to create an application and forum for equalizing perceptions.

Keywords: Indonesian Migrant Workers, Settlement, Dispute