



**TINJAUAN TERHADAP PELAKSANAAN PENYELESAIAN  
PERSELISIHAN PENEMPATAN PEKERJA MIGRAN  
INDONESIA OLEH BALAI PELAYANAN PENYELESAIAN  
PERSELISIHAN TENAGA KERJA PROVINSI JAWA  
TENGAH**

**TUGAS AKHIR- SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi tugas- tugas dan memenuhi syarat – syarat guna  
menyelesaikan Program Sarjana Hukum

Oleh :

**AMALIA KRISTANTI**

NIM 11000120120149

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TINJAUAN TERHADAP PELAKSANAAN PENYELESAIAN  
PERSELISIHAN PENEMPATAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA  
OLEH BALAI PELAYANAN PENYELESAIAN PERSELISIHAN  
TENAGA KERJA PROVINSI JAWA TENGAH**

**TUGAS AKHIR- SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat- syarat guna  
menyelesaikan Program Sarjana Hukum

Oleh :

**Amalia Kristanti**

NIM 11000120120149

Tugas Akhir dengan judul diatas telah disahkan  
dan disetujui untuk diperbanyak

**Pembimbing I**



Dr.Nabitatus Sa'adah,SH.M.Hum

NIP 197010281998022001

**Pembimbing II**



Suhartoyo,SH.M.Hum

NIP196605291998021001

**HALAMAN PENGUJIAN**  
**TINJAUAN TERHADAP PELAKSANAAN PENYELESAIAN PERSELISIHAN**  
**PENEMPATAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA OLEH BALAI PELAYANAN**  
**PENYELESAIAN PERSELISIHAN TENAGA KERJA PROVINSI JAWA**  
**TENGAH**

Dipersiapkan dan disusun

Oleh :

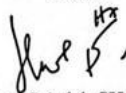
Amalia Kristanti

NIM 11000120120149

Telah diujikan didepan Dewan Penguji pada tanggal

Dewan Penguji

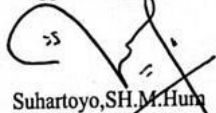
Ketua



Dr. Nabitatus Sa'adah, SH.M.Hum

NIP 197010281998022001

Anggota Penguji I



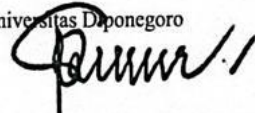
Suhartoyo, SH.M.Hum

NIP 196605291998021001

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Hukum

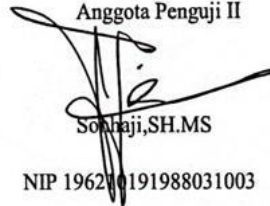
Universitas Diponegoro



Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum.

NIP. 196711191993032002

Anggota Penguji II

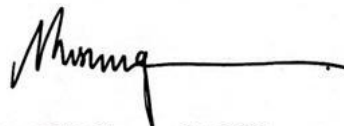


Soekaji, SH.MS

NIP 196210191988031003

Mengetahui :

Ketua Program Studi Sarjana Hukum



Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H.

NIP. 198407092008121002

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Penulisan Hukum ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 1 April 2024



NIM 11000120120149

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

**Motto :**

**“ Ketetapan Allah pasti datang, maka janganlah kamu meminta agar dipercepat datangnya “ Q.S An-Nahl 1**

Skripsi ini Penulis Persembahkan untuk :

Allah Swt

Nabi Muhammad Saw

My self

My parents

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dihaturkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran sehingga penulis dapat menyusun Penulisan Tugas Akhir dengan judul **“TINJAUAN TERHADAP PELAKSANAAN PENYELESAIAN PERSELISIHAN PENEMPATAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA OLEH BALAI PELAYANAN PENYELESAIAN PERSELISIHAN TENAGA KERJA PROVINSI JAWA TENGAH”**. Penulisan tugas akhir ini sekaligus sebagai syarat dalam rangka menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Hukum di Program Studi Ilmu Hukum (S1) Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga terutama kepada orang tua Penulis yaitu Misiran dan wahyuti yang telah memberikan segala pengorbanannya, doa yang tidak pernah berhenti, cinta, motivasi, saran, serta seluruh dukungannya baik moril maupun materiil dalam kehidupan Penulis. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak- pihak yang telah banyak membantu dan membimbing Penulis selama melaksanakan Laporan Tugas Akhir sehingga dapat tersusun laporan tugas akhir ini kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
3. Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro

4. Ibu Dr.Nabitatus Sa'adah,SH.M.Hum selaku Dosen Pembimbing Pertama, karena telah memberikan motivasi, informasi serta masukan yang sangat bermanfaat kepada penulis selama pelaksanaan tugas akhir.
5. Bapak Suhartoyo,SH.M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Kedua, karena telah memberikan motivasi, informasi serta masukan yang sangat bermanfaat kepada penulis selama pelaksanaan tugas akhir.
6. Kepala Balai Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Penempatan Tenaga Kerja Provinsi Jawa Tengah karena telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melaksanakan penelitian tugas akhir di Balai Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Penempatan Tenaga Kerja Provinsi Jawa Tengah ,
7. Ibu Renti Selaku bagian Balai Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Penempatan Tenaga Kerja Provinsi Jawa Tengah karena sudah bersedia menjadi narasumber dan memberikan masukan serta seluruh anggota Balai Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Penempatan Tenaga Kerja Provinsi Jawa Tengah
8. Orang tua dan kakak yang memberikan semangat serta subsidi finansial dalam menjalani Tugas Akhir ini

Semoga Allah Swt memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Semarang, 1 April 2024

Amalia Kristanti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGUJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Metode Penelitian.....	11
F. Sistematika Penulisan.....	15
G. Orisinalitas Penelitian.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Tentang Hukum Ketenagakerjaan	
1. Pengertian Hukum Ketenagakerjaan.....	20
2. Tujuan Hukum Ketenagakerjaan.....	21
3. Sumber Hukum Ketenagakerjaan.....	21
B. Tinjauan Tentang Hubungan Kerja	
1. Pengertian Hubungan Kerja.....	22



2. Unsur Hubungan Kerja.....	23
C. Tinjauan Tentang Penempatan Tenaga Kerja	
1. Asas Penempatan Tenaga Kerja.....	25
2. Arah Penempatan Tenaga Kerja.....	25
3. Jenis Penempatan Tenaga Kerja .....	26
D. Tinjauan Tentang Perlindungan Pekerja Migran Indonesia	
1. Pengertian Pekerja Migran Indonesia.....	27
2. Hak Dan Kewajiban Pekerja Migran Indonesia.....	28
3. Perlindungan Pekerja Migran Indonesia.....	29
E. Tinjauan Tentang Balai Penyelesaian Perselisihan Penempatan Tenaga Kerja	
1. Pengertian Balai Penyelesaian Perselisihan Penempatan Tenaga Kerja..	32
2. Fungsi Balai Penyelesaian Perselisihan Penempatan Tenaga Kerja.....	32

### **BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Pelaksanaan Penyelesaian Perselisihan Penempatan Pekerja Migran Indonesia Oleh Balai Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Tenaga Kerja Provinsi Jawa Tengah.....	34
B. Kendala Dan Solusi Penyelesaian Penyelesaian Perselisihan Penempatan Pekerja Migran Indonesia Oleh Balai Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Tenaga Kerja Provinsi Jawa Tengah.....	58

### **BAB IV PENUTUP**

A. KESIMPULAN.....	63
B. SARAN.....	64

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>
----------------------	-----------

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Orisinalitas Penelitian.....	16
Tabel 2 Identitas Pihak Yang Dilaporkan.....	50
Tabel 3 Tracking Informasi.....	50
Tabel 4 Data Kasus Perselisihan Penempatan PMI BP3TK Provinsi Jawa Tengah Periode Bulan Januari- November Tahun 2023.....	52
Tabel 5 Data Kasus Perselisihan Penempatan PMI BP3TK Provinsi Jawa Tengah Periode Bulan Januari – Februari Tahun 2024.....	57

## ABSTRAK

Pekerja Migran Indonesia yang bekerja dalam kenyataan yang terjadi mengalami berbagai persoalan. Pekerja Migran Indonesia memiliki peran perlindungan yang diserahkan kepada pemerintah baik pusat maupun daerah, dimulai dari sebelum bekerja, selama bekerja, dan setelah bekerja. BP3TK Provinsi Jawa Tengah sebagai salah satunya lembaga penyelesaian permasalahan tenaga kerja di Indonesia. BP3TK Prov Jateng sebagai salah satunya lembaga penyelesaian permasalahan tenaga kerja di Indonesia. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui, memahami, dan menganalisis lebih jauh mengenai pelaksanaan penyelesaian perselisihan penempatan pekerja migran Indonesia oleh Balai Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Tenaga Kerja Provinsi Jawa Tengah. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui, memahami, dan menganalisis lebih jauh mengenai kendala dan solusi penyelesaian perselisihan penempatan pekerja migran Indonesia oleh Balai Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Tenaga Kerja Provinsi Jawa Tengah.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode yuridis empiris. Spesifikasi dalam penelitian ini adalah deskriptif analitis. Sumber data dalam penelitian menggunakan data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dalam penelitian adalah dengan melakukan wawancara dan studi pustaka. Metode analisis yang digunakan adalah analisis data kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan penyelesaian perselisihan penempatan pekerja migran Indonesia oleh Balai Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Tenaga Kerja Provinsi Jawa Tengah melalui tahap klarifikasi dan mediasi. Selanjutnya terkait kendala dan solusi penyelesaian perselisihan penempatan pekerja migran Indonesia oleh Balai Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Tenaga Kerja Provinsi Jawa Tengah ada kendala dari para pihak dan BP3TK Provinsi Jawa Tengah serta solusi yaitu membuat aplikasi dan forum penyamaan persepsi.

**Kata Kunci : Pekerja Migran Indonesia, Penyelesaian, Perselisihan**

## **ABSTRACT**

Indonesian Migrant Workers who work in reality experience various problems. Indonesian Migrant Workers have a protective role that is handed over to both central and regional governments, starting before work, during work and after work. BP3TK Central Java Province is one of the institutions for resolving labor problems in Indonesia. BP3TK Central Java Province is one of the institutions for resolving labor problems in Indonesia. The purpose of this research is to find out, understand and analyze further the implementation of dispute resolution over the placement of Indonesian migrant workers by the Central Java Province Labor Dispute Resolution Service Center. This research also aims to find out, understand and analyze further the obstacles and solutions for resolving disputes over the placement of Indonesian migrant workers by the Central Java Province Labor Dispute Resolution Service Center.

The approach method used in this research is the empirical juridical method. The specifications in this research are analytical descriptive. Data sources in research use primary data and secondary data. The data collection method in research is by conducting interviews and literature studies. The analytical method used is qualitative data analysis.

The results of the research show that the implementation of dispute resolution over the placement of Indonesian migrant workers by the Central Java Province Labor Dispute Settlement Service Center went through the clarification and mediation stages. Furthermore, regarding obstacles and solutions to resolving disputes over the placement of Indonesian migrant workers by the Central Java Province Labor Dispute Resolution Service Center, there are obstacles from the parties and the Central Java Province BP3TK and the solution is to create an application and forum for equalizing perceptions.

**Keywords: Indonesian Migrant Workers, Settlement, Dispute**