

BAB V

PENUTUP

Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji hubungan antara konsep diri dan kemampuan komunikasi pegawai baru dengan kemampuannya beradaptasi di lingkungan pekerjaan yang baru. Penelitian ini berlatar belakang dari fenomena tingginya tingkat *turnover* pegawai di suatu perusahaan perbankan sebagai dampak kesulitan pegawai baru dalam beradaptasi di lingkungan pekerjaan yang baru. *State of the art* penelitian ini memprediksi adanya hubungan antara konsep diri dan kemampuan komunikasi dengan kemampuan adaptasi pegawai baru di perusahaan perbankan. Penelitian dilakukan berdasarkan paradigma positivisme dengan pendekatan kuantitatif. Survei dilakukan dengan instrumen kuesioner yang disebar secara *online* kepada 100 orang responden.

Temuan penelitian dan analisis data secara statistik telah dipaparkan pada bab-bab sebelumnya. Bab ini berisi simpulan terhadap kajian mengenai hubungan antara konsep diri dan kemampuan komunikasi pegawai baru dengan kemampuannya beradaptasi di lingkungan pekerjaan baru. Disamping itu, bab ini juga berisi rekomendasi berdasarkan temuan penelitian.

5.1 Simpulan

- (1) Hasil penelitian untuk hipotesis pertama (H1) dalam penelitian ini diterima, dimana uji hipotesis menunjukkan hubungan positif yang sangat signifikan antara konsep diri pegawai baru dengan kemampuannya beradaptasi di lingkungan pekerjaan baru. Adanya hubungan positif yang sangat signifikan ini mengindikasikan kemampuan beradaptasi yang baik dari pegawai baru dengan konsep diri positif. Dengan demikian, walaupun pegawai baru dituntut untuk bekerja di lingkungan kerja baru yang ketat dan penuh resiko, mereka dapat beradaptasi dengan baik dan cepat apabila mempunyai konsep diri yang positif.

- (2) Hasil penelitian untuk hipotesis kedua (H2) dalam penelitian ini diterima, dimana uji hipotesis menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara kemampuan komunikasi pegawai baru dengan kemampuannya beradaptasi di lingkungan pekerjaan baru. Adanya hubungan positif yang sangat signifikan ini mengindikasikan kemampuan beradaptasi yang baik dari pegawai baru dengan kemampuan komunikasi yang baik. Dengan demikian, walaupun pegawai baru dituntut untuk bekerja di lingkungan kerja baru yang ketat dan penuh resiko, mereka dapat beradaptasi dengan baik dan cepat apabila mempunyai kemampuan komunikasi yang baik.
- (3) Hasil penelitian untuk hipotesis ketiga (H3) dalam penelitian ini diterima, dimana uji hipotesis menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara konsep diri dan kemampuan komunikasi pegawai baru secara simultan dengan kemampuannya beradaptasi di lingkungan pekerjaan baru. Adanya hubungan positif yang sangat signifikan ini mengindikasikan kemampuan beradaptasi yang baik dari pegawai baru dengan konsep diri positif dan kemampuan komunikasi yang baik. Dengan demikian, walaupun pegawai baru dituntut untuk bekerja di lingkungan kerja baru yang ketat dan penuh resiko, mereka dapat beradaptasi dengan baik dan cepat apabila mempunyai konsep diri yang positif dan kemampuan komunikasi yang baik.

5.2 Rekomendasi

Atas dasar temuan penelitian yang menunjukkan bahwa terdapat beberapa indikator dalam kemampuan adaptasi yang masih belum optimal dan juga masih menjadi isu bagi pegawai baru di perusahaan perbankan, yaitu kemampuan memecahkan masalah dengan kreatif; kemampuan menghadapi situasi yang tidak pasti atau tidak terduga; dan kemampuan dalam menangani stres kerja, maka peneliti merekomendasikan beberapa hal-hal berikut ini:

- (1) Pegawai baru di perusahaan perbankan dapat, mentoring dengan pegawai senior, kerjasama dalam tim, evaluasi dan umpan balik, serta memiliki keinginan untuk belajar dari berbagai sumber untuk meningkatkan kemampuan memecahkan masalah secara kreatif.
- (2) Pegawai baru di perusahaan perbankan dapat meningkatkan rasa *self-efficacy*, dengan membuat simulasi scenario untuk berbagai situasi dan kondisi, melakukan manajemen risiko, serta menyusun rencana cadangan untuk pekerjaan penting untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam menghadapi situasi yang tidak pasti atau tidak terduga.
- (3) Pegawai baru di perusahaan perbankan dapat merencanakan manajemen waktu dengan baik, menyeimbangkan kehidupan kerja dan pribadi (*work-life balance*), serta membuat skala prioritas dalam pekerjaan untuk meningkatkan kemampuan dalam menangani stres kerja.